



Digitaalisten palvelujen nykytila ja kypsyystason arviointi

Hanna Hukari
Ilkka Pelkonen

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

19.9.2024

Tavoitteet nykytilan kuvaukselle ja kypsyystason arvioinnille

- Tavoitteet nykytilan kuvaukselle ja kypsyystason arvioinnille tulevat Kestävän kasvun hankeohjelmasta:
'ensimmäisen haun rahoituksella alueet ovat laatineet digitaalisten palveluiden nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin'
 - Ensimmäisen kerran data koottu vuonna 2022
 - [Ensimmäisen tiedonkeruun raportit](#)
- Hankekauden lopussa alueet toistavat nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin, joka toimii digitaalisen kypsyyden ja hankkeessa tehtävän kehittämistyön seurannan ja arvioinnin tukena.
 - Uusi tiedonkeruu 2024-2025



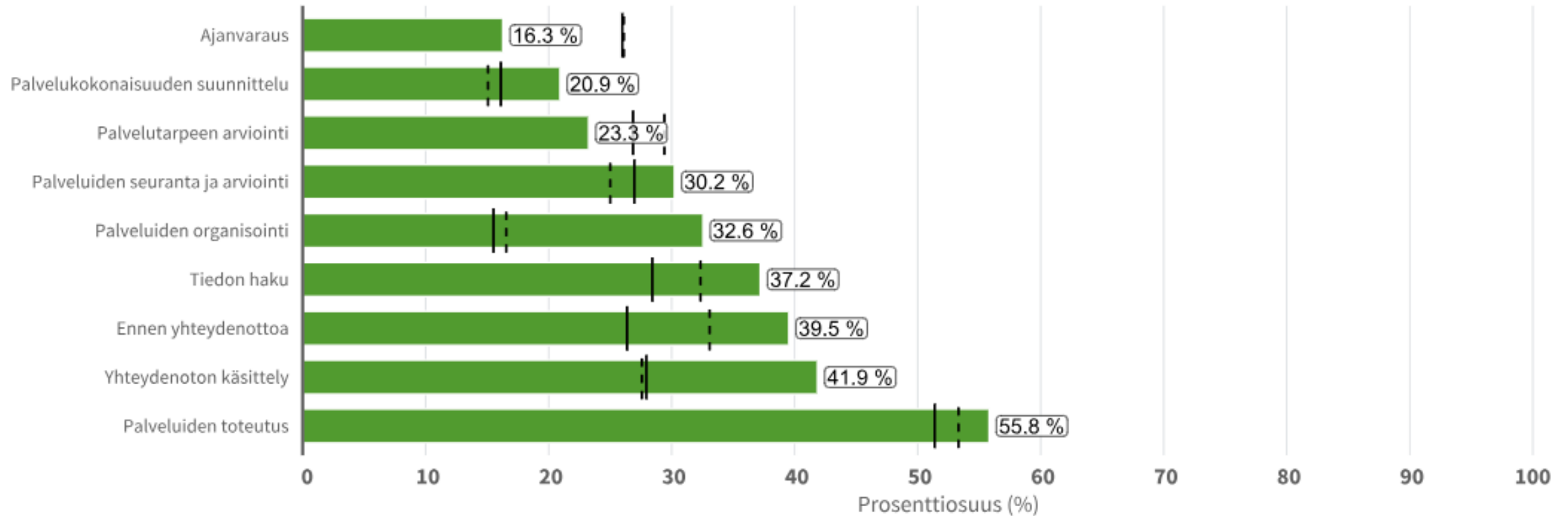
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Esimerkki nykytilan kuvauksen tuloksista 2022

Kymenlaakson hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden palveluprosessin vaihe

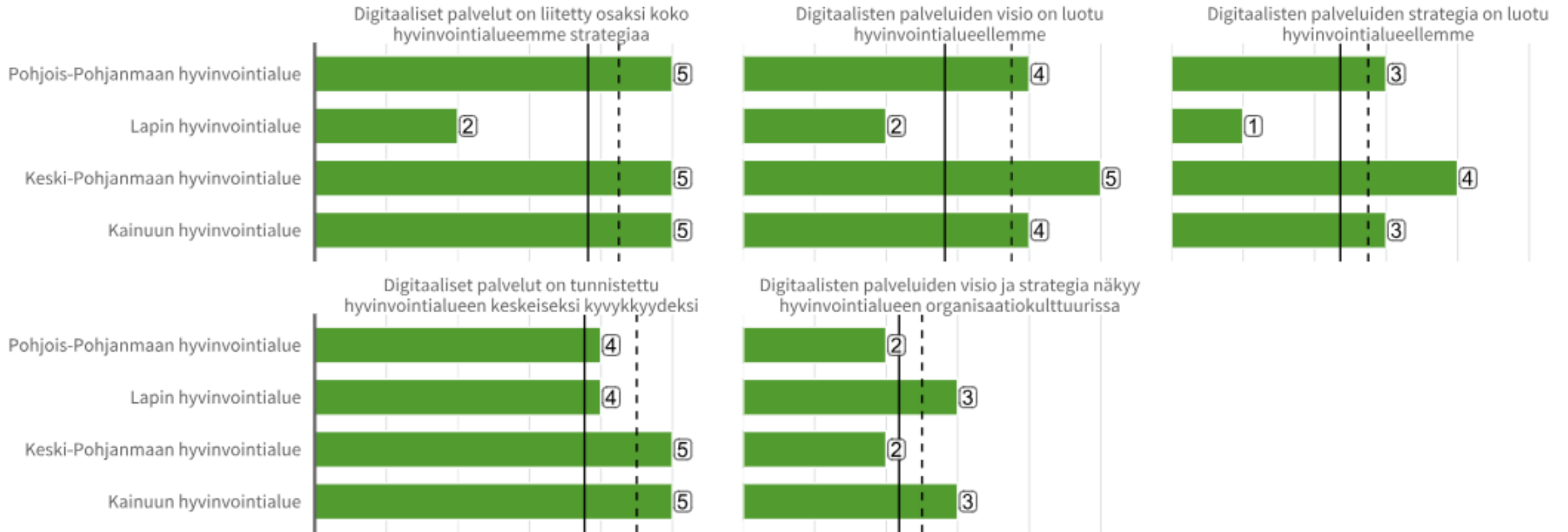
Katkoviiva kuvaa keskiarvoa Etelä-Suomen yhteistyöalueella

Yhtenäinen viiva kuvaa kansallisen tason keskiarvoa



Esimerkki kypsyydystason arvioinnin tuloksista 2022 –visio ja strategia

Katkoviiva kuvaa Pohjois-Suomen yhteistyöalueen keskiarvoa
Yhtenäinen viiva kuvaa kansallista keskiarvoa



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Lähde: THL

Taustaa

- Vastaavia tiedonkeruita oli aiemmin toteutettu suppeasti. Nyt haluttiin saada hyvinvointialueiden lähtötilanne tarkemmin selville. Tiedonkeruu liitettiin osaksi Suomen kestävän kasvun ohjelmaa ja toteutus tehtiin RRP1 hankekaudella.
- Nykytilan kuvauksen tiedonkeruuta pilotoitiin Itä-Suomen yhteistyöalueella kahdella hyvinvointialueella. Pilotoinnin pohjalta tehtiin muutoksia kyselyyn.
- Kypsyystason arvioinnin työpajojen toteutus ajoittui syksylle 2022, jolloin mm. vasta hyvinvointialueiden strategiat rakentuivat ja organisaatiot muodostuvat.
- Lähtötilanteesta julkaistiin työpaperi vuoden 2023 alkupuolella.
 - [Hyvinvointialueiden digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi : kansallinen ja yhteistyöaluekohtainen lähtötilanne vuonna 2022 \(julkari.fi\)](#)



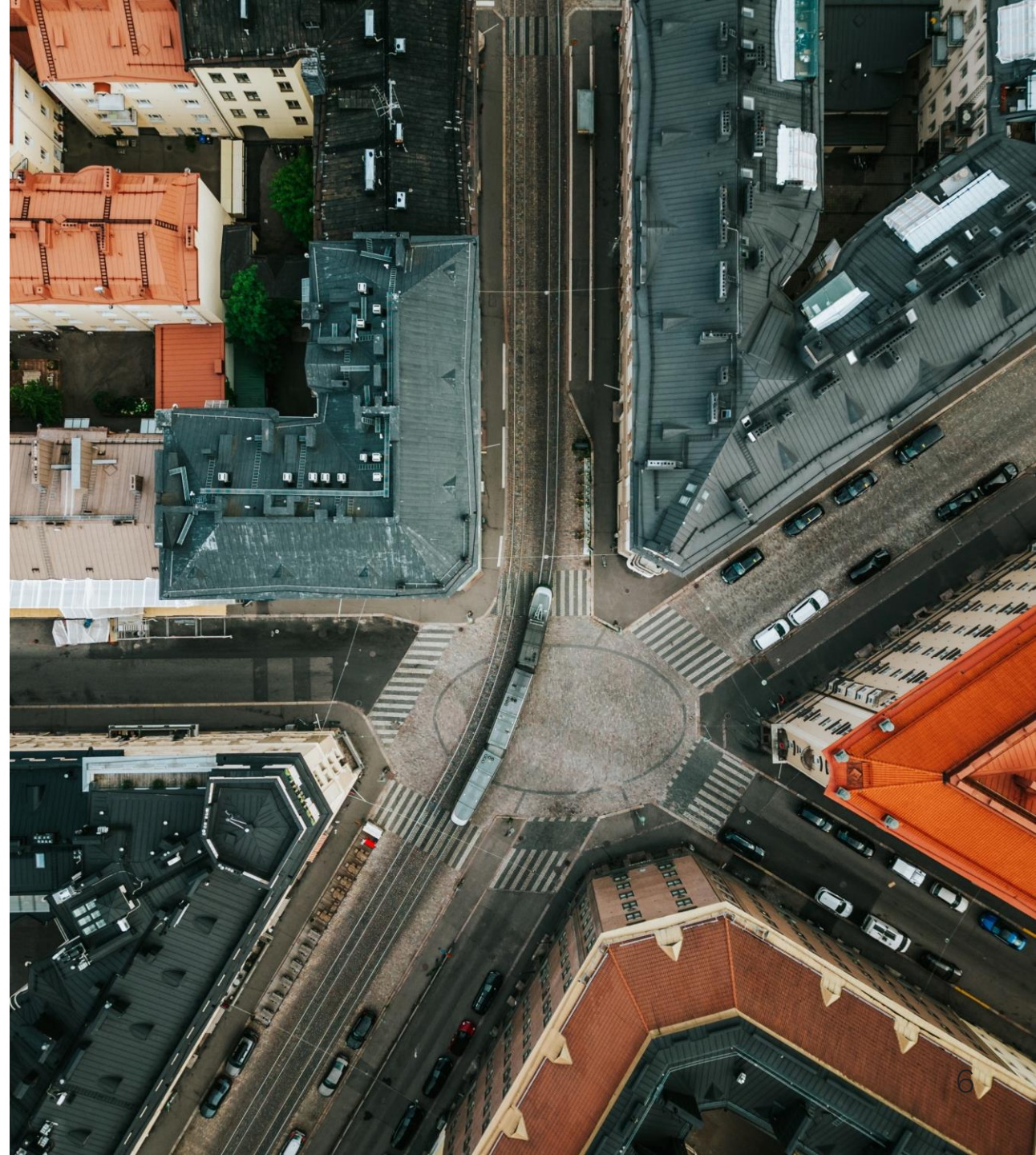
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tietojen hyödyntäminen

- Tiedonkeruu tulokset ovat julkisia ja niitä voidaan hyödyntää eri yhteyksissä
- V. 2022 kerättyjä tietoja on hyödynnetty tukena mm. THL:n arviointiraporteissa, RRP2 hankehaussa, hyvinvointialueiden omassa toiminnassa
- Tiedot ovat koottuna toukokuussa 2025. Koonnista vastaa THL. Dataa hyödynnetään:
 - THL:n hyvinvointialueiden ja yhteistyöalueiden asiantuntija-arvioissa vuonna 2025
 - STM:n ja Hyvinvointialueiden vuoden 2025 neuvotteluihin valmistauduttaessa
 - Hyvinvointialueet omassa kehittämistyössä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Mitä kartoitetaan ja mitä arvioidaan

Digitaalisten palvelujen nykytilan kuvauksessa

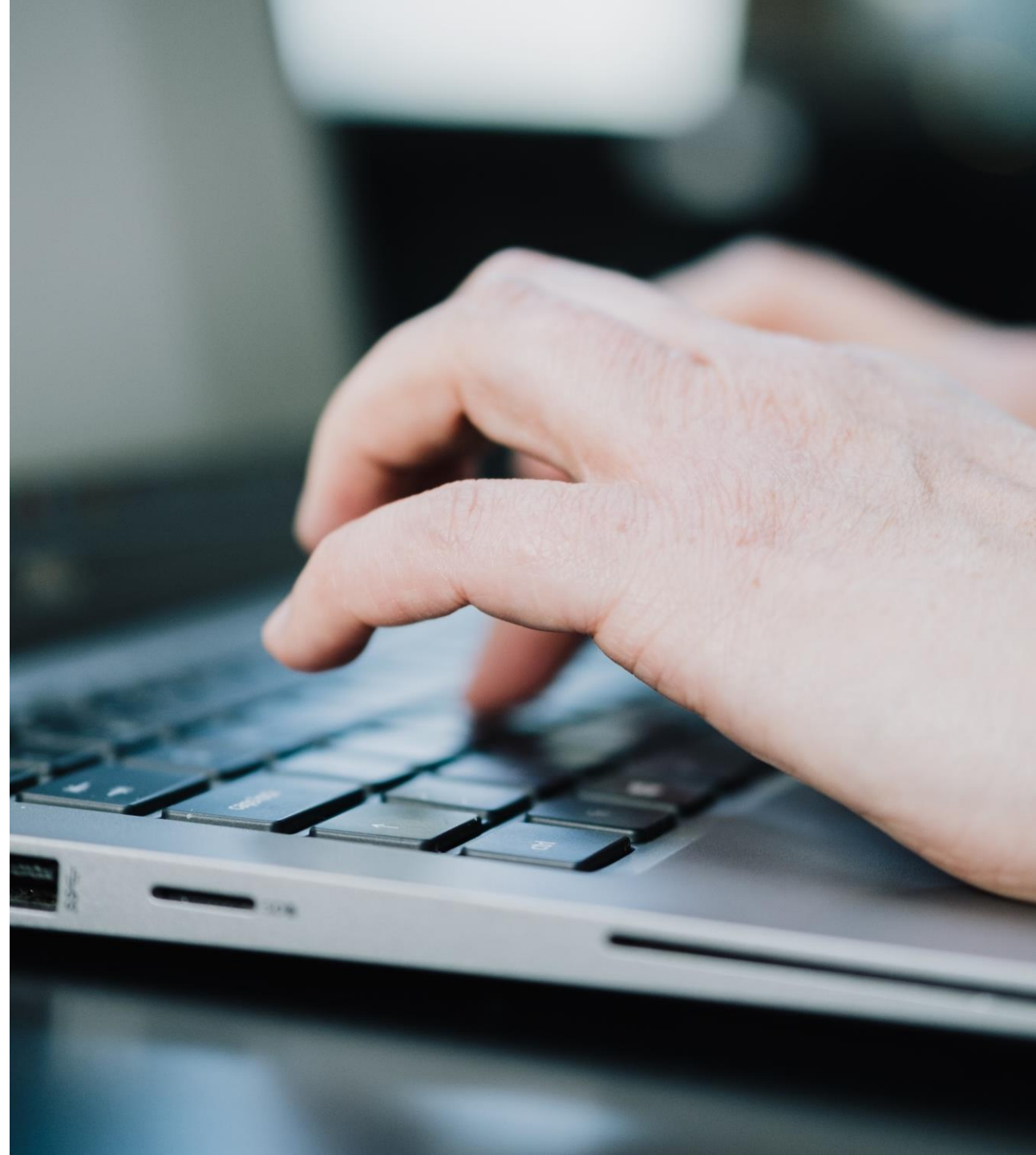
- kartoitetaan alueilla käytössä olevia digitaalisia palveluja, jotka on kehitetty tai hankittu julkisin varoin.
- Digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä niin asiakkaille suunnattuja palveluja, kuin organisaation omassa käytössä olevia digitaalisia työkaluja.

Kypsyystason arviointi

- hyvinvointialueet arvioivat kypsyttään tuottaa, kehittää ja ylläpitää digitaalisia palveluja.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Digitaalisten palvelujen nykytilan kuvaus

- Antaa kuvan hyvinvointialueiden digitaalisten palvelujen nykytilanteesta.
- Edistää yhdenvertaisten ja saavutettavien digitaalisten palvelujen suunnittelua ja käyttöönottoa.
- Edistää tiedolla johtamista hyvinvointialueilla ja kansallisesti.
- Koostettu tieto enemmän laadullista.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi

- Tukee hyvinvointialueita arvioimaan omaa kypsyyttä tuottaa ja toteuttaa digitaalisten palveluja.
- Muodostaa kuvauksen kansallisesta kypsyystasosta.
- Lisää ymmärrystä kehittämisen osa-alueista sekä tukee digitaalisten palvelujen arviointia, kehittämistä ja tiedolla johtamista.
- Tuottaa vertailutietoa tilanteen kehittymisestä aikavälillä 2022-2025.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Aikataulu tiedonkeruille

Tavoite	9/-24	10/-24	10/-24	10/-24	1/-25	1/-25	1/-25	1/-25
RRP Digitaaliset palvelut -webinaari	24.9.2024							
Kansallinen infotilaisuus tiedonkeruista: nykytila ja kypsyystaso		2.10.2024						
Nykytilan tiedonkeruu ja aikataulu	Webropol-kysely 1.10.2024 – 15.12.2025							
Kypsyystason infotilaisuus	Työpajoihin ilmoittautuminen 1.10.-15.12.2024							
Tiedonkeruu ja aikataulu	Työpajat HVA-THL 1.1.- 28.2.2025							
Raportoinnin käynnistäminen	Nykytila							
Tilannekuva HVA digipalveluiden nykytilasta ja kypsyystasosta	Kypsyystaso							



Tärkeitä päivämääriä

- RRP Digitaaliset palvelut webinaari 24.9.2024 klo 9-12.
- Nykytilan kuvauksen ja kypsyytason arvioinnin kansallinen infotilaisuus 2.10. klo 9-10:30
- Nykytilan kuvauksentietojen kerääminen 1.10.-15.12.2024
- Kypsyytason työpajoihin ilmoittautuminen 1.10.-15.12.2024
- Kypsyytason työpajojen toteutus 1-2/2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos!

[Thl.fi/rrp](https://thl.fi/rrp)