



Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) 1

**Hankesalkku-
raportoinnin
kansallinen kooste
Raportointi 4-6 2024**

RRP kehittämispäälliköt

Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos

19.9.2024

Pilari 3

PILARI 3	Työkykyohjelman laajentaminen	IPS-mallin laajentaminen	Työttömän terveystarkastus	Tutkimusosio
PILARI 4	Investointi 1	Toimeenpanon tuki ja läpimurtovalmennukset		
	Investointi 2	Monialainen HYTE-palvelukonsepti		
	Investointi 3	Sote-tiedon laadun ja kattavuuden parantaminen	Uuden tietotuotannon käynnistäminen	Mittaristot, arviointi- ja ennakointityökalut
	Investointi 4	Kansalaisten digitaaliset palvelut	Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät	Johtamisen ratkaisut



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Huomioita alueiden raporteista, pilari 3

- Pohjois-Pohjanmaalla pilotoinnit ovat viivästyneet.
- Yt-neuvottelut ja resurssiongelmat ovat vaikeuttaneet toiminnan juurruttamista.
- Osa toimintamalleista on jo juurtumassa pysyväksi osaksi toimintaa (työkyvyn tuen tiimit, laatuperusteinen työhönvalmennus).



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 3 Työkykyohjelma 1/2

Yleistilanne

- Aluehankkeiden työ etenee pääosin suunnitelmien mukaisesti. Asiakastyöpilotoinnit ovat käynnissä alueilla, Pohjois-Pohjanmaan pilotoinnit ovat viivästyneet.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Päijät-Hämeellä ei poikkeamia. Yt-neuvottelut ovat vaikeuttaneet kehitettyjen toiminnan jatkon suunnittelua. Oma vire -pilotointi on viivästynyt. Pohjois-Pohjanmaan hanke etenee jäljessä aikataulusta. Pohjois-Savossa laatuperusteinen työhönvalmennus ei tule juurtumaan pilotoinnin jälkeen hyvinvointialueen resurssien puutteen vuoksi.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 3 Työkykyohjelma 2/2

Keskeiset aikaansaannokset

- Aluehankkeet ovat jatkaneet työkyvyn tuen tiimien ja laatuperusteisen työhönvalmennuksen asiakaspilotteja ja verkostotyötä sekä ammattilaisten koulutuksia. Toiminnan juurtumista pysyväksi edistetään. Osa kehitetyistä toimintamalleista on jo juurtumassa osaksi pysyvää toimintaa. Toimintamalleja on kuvattu Innokylään.

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Aluehankkeet jatkavat asiakastyötä ja pilotointeja. Kehitettyjen toimenpiteiden ja toimintamallien juurtumista edistetään mm. suunnittelupalavereissa ja työpajoissa. Oma vire - pilotoinnit jatkuvat/käynnistyvät. Toimintamalleja kuvataan Innokylään ja tuotetaan palvelukuvauksia.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 3 IPS – Sijoita ja valmenna 1/2

Yleistilanne

- IPS-laajennuksen hanke edennyt suunnitellusti. Huhtikuun 2024 lopussa IPS-työhönvalmennuksessa aloittaneiden asiakkaiden määrä: 336 asiakasta, joista työllistynyt 86 asiakasta. Työllistyneiden osuus palvelussa aloittaneista: 25,6 %.
- Tutkimus- ja arviointiosuuden aineistonkeruu toteutunut suunnitellusti, tutkimukseen osallistumisprosentti (asiakkaiden osallistuminen) 68 %.
- Juurruttamistyö käynnissä kaikissa aluekokeiluissa.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Ei merkittäviä poikkeamia, riskejä tai ongelmia.
- Hyvinvointialueiden taloudellinen tilanne haastava, ja heijastuu epävarmuutena IPS-palvelun jatkumiseen ja vakiintumiseen hankerahoituksen loppuessa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 3 IPS – Sijoita ja valmenna 2/2

Keskeiset aikaansaannokset

- Kevätkaudella toteutettu kaksi yhteistä IPS-palvelun juurruttamista tukevaa työpajaa sekä kohdennettuja interventioita juurruttamisen tueksi alueiden tarpeiden mukaisesti. Interventioissa hyödynnety 1. aallon IPS-tutkimuksen tuloksia, joista julkaistiin arviointitutkimuksen loppuraportti tammikuussa 2024.
- Aluekokeilujen IPS-laatuarvioinneista toteutettu 5/6.
- Alueiden hankevierailuista toteutettu 5/6.
- IPS-hanke valittu toukokuussa EU komission tilaamassa selvityksessä "Alternative employment models for persons with disabilities: Set-up, working conditions and pathways to the open labour market in inclusive enterprises and sheltered workshops" 20 parhaan eurooppalaisen käytännön joukkoon. Selvitysraportti julkaistaneen alkukesästä 2024.

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatketaan hanketyön tukitoimia ja vahvistetaan juurruttamisen tukea.
- Valmistellaan syksyn juurruttamistyöpajaa ja elokuun hankkeen loppuseminaaria.
- Siirrytään arviointitutkimuksen aineiston analyysivaiheeseen.
- Toteutetaan Varsinais-Suomen IPS-laatuarviointikäynti ja Kainuun hankevierailu ja työpaja.
- Jatketaan IPS-(osaamis)keskuksen suunnittelu- ja valmistelutyötä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 4

PILARI 3	Työkykyohjelman laajentaminen	IPS-mallin laajentaminen	Työttömän terveystarkastus	Tutkimusosio
PILARI 4	Investointi 1	Toimeenpanon tuki ja läpimurtovalmennukset		
	Investointi 2	Monialainen HYTE-palvelukonsepti		
	Investointi 3	Sote-tiedon laadun ja kattavuuden parantaminen	Uuden tietotuotannon käynnistäminen	Mittaristot, arviointi- ja ennakointityökalut
	Investointi 4	Kansalaisten digitaaliset palvelut	Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät	Johtamisen ratkaisut



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Huomioita alueiden raporteista, pilari 4

- Omistajuuden ja henkilöstön puute
- Hyte-työn sirpaleisuus
- Hankeaika koetaan lyhyeksi tavoitteisiin nähden
- Kuntien ja järjestöjen palvelutietovarantotiedot ja/tai Lähellä.fi –tiedot eivät ole ajan tasalla, osin puutteellisia.
- Lähetetoiminnan ohjaus ja henkilöstön sitoutuminen uuteen toimintamalliin sekä osaamisen haasteet korostuu.
- Etänä hoidettavien kontaktien määrä on kasvanut ja etäasiointimahdollisuuksia lisätty aktiivisesti.
- Hv-alueiden haasteet heijastuvat kehittämistyöhön - resurssipula (talous, hklöstö),
- Hankintojen hitaus
- Organisaatioiden henkilöstöä ja kansalaisia pyritty tukemaan muutoksessa.
- Aktiivista viestintää, vuorovaikutusta ja yhteistyötä tarvitaan, jotta toimenpiteet saadaan juurtumaan rakenteisiin.
- Te-toimintamalli valmistelee terapianavigaattorin lisäämistä Omaoloon



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Investointi 1 1/3

Yleistilanne

- hankkeet etenevät pääosin suunnitelmien mukaisesti, alueellisesti niissä on jonkin verran vaihtelua
- päivitetty hankesuunnitelmat on hyväksytty
- sähköisiä asiointialustoja on otettu käyttöön, ja palvelupolkujen kehittäminen jatkuu
- indikaattoritietojen seuranta on tehostettu ja toimenpiteitä seurataan systemaattisesti.
- omistajuudet palvelutuotannossa ovat osalla alueita selkiytyneet
- kokemusasiantuntijoita on koulutettu lisää
- Te-toimintamalli valmistelee terapianavigaattorin lisäämistä Omaoloon
- yhteistyö kansallisella ja YTA-tasolla on ollut aktiivista
- juurruttaminen on haastavaa muutostilanteiden vuoksi.
- kehitystyöt ovat edenneet erityisesti hoitojonojen purussa ja digitaalisten palvelujen laajentamisessa
- digitaalisten palvelujen käyttö on kasvanut
- hoidon saatavuutta on parannettu
- tietopohjan epävarmuus hankaloittaa kansallisten välitavoitteiden saavuttamista

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- useilla alueilla hankesuunnitelmien päivitykset ovat viivästyttäneet kehitystyötä
- **hyvinvointialueiden taloudelliset haasteet ja resurssivaje voivat estää hanketavoitteiden saavuttamisen**
- henkilöstön puute, rekrytointikiellot ja organisaatiomuutokset hidastavat kehittämistä
- osalla alueita eri toimialojen näkemuserot vaikeuttavat yhteistä kehittämistä
- **tietojärjestelmien haasteet ja viivästymiset** ovat vaikeuttaneet toimintaa ja pilotit ovat viivästyneet
- henkilöstön motivaation puute, aikapula ja esihenkilöiden sitoutumisen puute hidastavat edelleen kehittämistyötä
- **digihoitopolkujen käyttäjämäärät voivat jäädä liian pieniksi kustannushyödyn saavuttamiseksi**
- osalla alueita markkinointi sekä viestintä ovat olleet riittämättömiä.
- **yhteisen kehittämisen ja toimintojen yhtenäistämisen vaikeudet ovat merkittäviä esteitä**
- useilla alueilla **potilastietojärjestelmien päivitysten viivästykset** ja videovastaanottojen järjestämisen haasteet ovat hidastaneet hankkeiden etenemistä
- saatavilla olevan tietopohjan epävarmuus hankaloittaa kansallisten välitavoitteiden saavuttamista
- **useat samanaikaiset muutokset ja ennakoimattomat kustannukset** muodostavat riskin hankkeen onnistumiselle.



Investointi 1 2/3

Keskeiset aikaansaannokset

- Digitaalinen sote-keskus ja hoitopolut: On otettu käyttöön **asiointialustoja** (osa alueista vielä kilpailuttaa), digitalisoitu erilaisia hoitopolkuja ja parannettu etävalmennusta mm. kuntoutuksessa ja elintapaohjauksessa. Myös etävastaanottojen prosesseja on uudistettu, ja pitkäaikaissairauksien hoitoa on yhtenäistetty. Älykkäät hoidon tarpeen arviointijärjestelmät ovat laajentuneet tai niitä ollaan ottamassa käyttöön.
- Hoitopolkuja on yhtenäistetty ja integroitu mielenterveyspalveluihin. ADHD-tutkimusjonoa on purettu hankerahoituksella ja terapianavigaattorin käyttöä on lisätty. Ensilinjan toimintamalleja on kehitetty sähköisten palveluiden avulla.
- Jonojen purkamiseen on saatu lisäresursseja, ja potilasohjausta on parannettu toimintamallimuutosten myötä.
- Lääkeautomaatit ja sähköiset ovenavaukset ovat käytössä, ja ikäteknologiakoulutuksia on lisätty henkilöstölle ja asiakkaille.
- Etäpalveluita on kehitetty omaishoitajille, ja kotihoidossa on otettu käyttöön **tekoälyratkaisuja**.
- **Sähköinen perhekeskus**: Osa alueista ottanut käyttöön ja osa vielä valmistelee lopullista päätöstä. Tunnettuutta on lisätty, ja kustannus-hyöty-analyysiä suunnitellaan. Omahelpperialuepalvelua on jalkautettu, ja tietosuojaa on huomioitu entistä enemmän.
- **Digihoitopolkujen** käyttöä on laajennettu, ja etäasiointia, kuten sähköistä ajanvarausta ja chat-palveluja, on edistetty aktiivisesti.
- **Koulutukset ja kehittämissuunnitelmat**: Henkilöstöä on koulutettu laajasti digitaalisiin palveluihin ja uusiin toimintamalleihin.
- **Asiakkaiden digitukea on suunniteltu ja osin toteutettu**. Monilla alueilla on myös hyödynnetty asiakas- ja henkilöstökyselyjä kehitystyön tukena, ja palvelumuotoilua on käytetty aktiivisesti kehittämisessä.
- Alueelliset nostot: Pohjanmaalla on kehitetty Kumppanuuspöytä-toimintamalli järjestötyölle ja laajennettu nuorten ADHD-tutkimus perustasolle. Satakunnassa on pilotoitu lastensuojelun perheintensiivitiimiä, ja Varsinais-Suomessa on kehitetty päihde- ja riippuvuustyön päiväkeskuskonsepti.



Investointi 1 3/3

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Verkostoyhteistyö ja markkinointi, viestintä sekä henkilöstön motivointi jatkuvat, ja panostuksia tehdään erityisesti digitaalisten palveluiden kehittämiseen.
- TE-hankkeen koulutukset etenevät suunnitellusti, ja uusia toimintamalleja otetaan käyttöön syksyllä.
- Työttömien terveystarkastusten ja omaishoitajien prosessien jalkauttaminen on käynnissä, ja digitaalisen perhekeskuksen käyttöönottoa valmistellaan.
- Opiskeluhuollon ajanvaraus ja etävastaanotot laajenevat, ja esitietolomakkeita yhtenäistetään.
- Sosiaalityön konsultaatiochat on suunnitteilla, ja etävastaanottojen käyttöä tehostetaan.
- Sosiaali- ja terveyspalvelujen digitalisaatio etenee, esimerkiksi digitaalisten hoitopolkujen ja itsehoitopalvelujen kehittämisellä.
- Pitkäaikaissairaiden hoitoa kehitetään lisäämällä sähköisiä ajanvarausmahdollisuuksia ja etävastaanottoja.
- Ikääntyneiden ja omaishoitajien tukeminen jatkuu, mukaan lukien etäpalvelut ja ikäteknologian koulutukset.
- Asiakasraadit ja hyvinvointialueiden yhteistyö jatkavat toimintaansa, ja uusia prosesseja kuvataan.
- Lasten ja nuorten mielenterveys on painopisteenä, ja erilaisia digitaalisia työkaluja kehitetään tämän tuen parantamiseksi.
- Rekrytointeja on tulossa, ja henkilöstölle tarjotaan runsaasti koulutuksia.
- Pilotit ja jo käyttöön otettujen toimintamallien juurruttaminen jatkuvat.
- Omaolon ja muiden digitaalisten palveluiden kehittäminen jatkuu useilla alueilla.
- Tekoälykoulutus ja digitaalisten työkalujen käyttöönotto etenevät, ja etätöiden mahdollisuuksia laajennetaan.
- Asiantuntijahoitajien toimintamalleja pyritään yhtenäistämään, ja kokemusasiantuntijoiden käyttöä lisätään lasten ja nuorten palveluissa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 2 1/2

Yleistilanne

- Osallistuttu aktiivisesti kansalliseen kehittämistyöhön
- Päätöksiä toteutuksesta (Tarmoa/oma) suurelta osin tehty.
- Alueilla on järjestetty PTV-tapahtumia ja -klinikoita, koulutukset jatkuvat
- **Matalan kynnyksen palveluita on lisätty** Arkeen voimaa -toimintamallin avulla ja ryhmätoiminta on säännöllisesti käynnissä osalla alueita.
- **Digitaalisen palvelutarjottimen** toimintoja on kartoitettu, suunnittelu ja kehittämiskokonaisuudet etenevät aikataulujen mukaisesti suurelta osin
- **Yhteistyötä kuntien ja järjestöjen kanssa** tehdään palveluiden saamiseksi palvelutarjottimelle.
- **Elintapaohjauksen** käytäntöjä on parannettu ja tiedon ja ohjauksen saatavuutta on lisätty, jolloin on saatu kavennettua hyvinvointia- ja terveyseroja
- Joillakin alueilla elintapaohjauksen verkosto on käynnistynyt yhteistyössä kuntien liikuntaneuvojien kanssa

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Palvelutarjotinta ei pystytä ottamaan käyttöön sovitussa aikataulussa, kuntien ja järjestöjen palvelutietovarantotiedot ja/tai Lähellä.fi -tiedot eivät ole ajan tasalla.
- **Organisaation järjestelmät eivät tue lähetetoimintoa** (vaatii muutoksia).
- Organisaation **hyte-rakenteen puuttuminen** vaikuttaa tarjottimen omistajuuteen ja tulevaisuuden ylläpidon resursseihin.
- **Aikataulu voi olla liian tiukka** sisällön tuottamiseksi palvelutarjottimelle. Rahaa jää käyttämättä.
- Säästövaatimusten ja yt-neuvottelut vaikuttavat projektin toimenpiteiden edistämiseen (mm. Irtisanomiset): toimenpiteiden toteutus viivästyy ja niitä ei saada implementoitua suunnitellussa aikataulussa.
- **Hyte-työn sirpaleisuus ja hyte-henkilöstön puute** organisaatiossa, ja niiden vaikutus toimenpiteiden läpivientiin.
- **Tarmoon omistajuuden löytyminen** hva:lta ja sitä myötä linjausten saaminen toiminnalle ontuu.
- **Ravitsemuksen kansalliset linjaukset päivittymässä**, aikatauluhaasteet.
- DVV tarvitaan lisäinfoa aikataulusta kuntien tukemisessa.



Investointi 2 2/2

Keskeiset aikaansaannokset

- Pääosin alueilla **hyte-palveluohjauksen toimintamalli on hyväksytty** ja sen suunnittelu on aloitettu (Tarmoa/Oma malli)
- **Yhteistyötä digitaalisten palvelujen kanssa on osalla alueita käynnistetty**
- Erilaisia **elintapaohjauksen toimintamalleja ja vaikuttavuuksia on kehitetty**, osalla alueita käyttöliittymäsuunnittelua ja käyttäjätestauksia aloitettu.
- **Koulutuksia ammattilaisille on aloitettu.**
- **Asiakaskyselyitä tehty.** Kehittäjäasiakkaita hyödynnetään toimintamalleissa.
- Osallistuttu **kansalliseen kehittäjäverkostoon.**
- **Palveluketjuja kehitetty** alueellisessa elintapaohjauksen verkostossa yli organisaatiorajojen.
- Järjestöjen palveluiden saavutettavuutta on parannettu ja Lähellä.fi-palvelua on tuettu
- Viestintäsuunnitelmia on päivitetty ja osalla alueita syksyllä 2024 on suunniteltu uusia yhteistyötoimenpiteitä.
- Osalla alueista **Tarmoa-palvelun kehittäminen on edennyt myönteisesti ja käyttöönottosuunnitelmat ovat käynnissä**
- **PTV-työtä on jatkettu kuntien kanssa ja** PTV-kirjausten tukemista on suunniteltu yhteistyössä alueiden edustajien kanssa
- Keskusteltu **ikäihmisten kulttuurihyvinvointiin** liittyvän toimintamallin liittämistä hyte-konseptiin.
- Joillakin alueilla on keskusteltu ikäihmisten kulttuurihyvinvointiin liittyvän toimintamallin liittämistä hyte-konseptiin.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Kehittäminen jatkuu:

- Digitaalisessa palvelutarjottimessa (Tarmoa/Oma)
- Pilotoinneissa, hv-lähetetoiminnassa
- Verkkosivujen uusimisessa: hyte-sisällön tuottaminen sivuille
- Hyte palveluohjauksen täsmentämisessä
- **Läheteratkaisuja täsmennetään, käyttöohjeita tehdään, henkilöstöä perehdytetään**
- Ammattilaisten osaamisen lisäämisessä
- Kulttuurireseptejä digitalisoidaan, kulttuurikaveritoimintaa ja kulttuurifoorumeita lisätään
- Elintapaohjauksen toimintamalli: viimeistellään lasten ja perheiden elintapaohjauksen toimintamallia, tehdään käsikirja.
- Sidosryhmäyhteistyössä: hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen, nuorisovaltuuston motivointia ja ohjeistamista PTV tai lähellä.fi - palvelun käytössä, tietosisällön kuvaamisessa
- Finger toimintamallin jatkokehittämistä ja mallin juurruttamista hyvinvointialuelajukseksi.
- Tehdään toimenpiteitä **nuorten näkemyksien ja tarpeiden kartoittamiseksi**
- Edistetään **ikäihmisten tieto-osallisuutta** kyselytuntien kautta.
- **Edistetään toiminnan juurruttamista**
- Keskitytään laaja-alaisesti nuorten ja nuorten aikuisten hyvinvoinnin edistämiseen, järjestöyhteistyön kehittämiseen, sekä toimintamallien ja palveluiden integroidun kehittämisen varmistamiseen eri alueilla.
- Resursoidaan osajia hankkeeseen
- Sovitaan **mittaridatan seurannan prosessi** ja aloitetaan säännöllinen raportointi hankkeen edistymisen ja tavoitteiden seurannan tueksi.

Investointi 3 1/3

Yleistilanne

- Kirjaamisen kehittäminen:
 - osalla alueita on päivitetty hankesuunnitelmia ja kehittämistyö sujuu hankesuunnitelmien mukaisesti
 - järjestetty kirjaamiseen liittyviä koulutuksia
 - kirjaamiskoordinaattorit ovat osallistuneet kansalliseen kehittämiseen.
 - kansallisia kirjaamisohjeita otettu käyttöön
- Rakenteellinen sosiaalityö:
 - rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen on jatkunut suunnitelmien mukaan.
 - osallistuttu kansalliseen kehittämiseen ja kehittäjäverkostoon
 - rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmia on työstetty
- Vaikuttavuuskeskuspilotti:
 - vaikuttavuuskeskusvalmistelu etenee suunnitellusti
 - hankesuunnitelman päivitys on käynnissä
 - Osapilotit etenevät suunnitellusti tavoitteisiin nähden

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Kirjaamisen kehittäminen

- ohjeiden kehittäminen erilaisilla kokoonpanoilla vaikeuttanut yhteisen linjauksen löytymistä
- osalla alueista ollaan ottamassa käyttöön vuoden 2025 alussa uusi sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä (ATJ) sekä yhdistämässä alueen terveystietojärjestelmät (PTJ) uuteen yhteiseen kantaan
- tiedontuotannon mallin käyttöönotto on riippuvainen sosiaalihuollon seurantarekisterin valmistumisesta
- välttämättömien koulutusten iso kokonaismäärä tuo haasteen ammattilaisten ajankäytölle
- laadun/laajuuden tavoitteista jääminen hankkeen kehittämisresurssien rajallisuuden vuoksi.

Rakenteellinen sosiaalityö

- muutosneuvottelujen tuloksena hyvinvointialueiden rakenteellisen sosiaalityön asiantuntijatehtäviä ollaan järjestelemässä uudelleen
- sosiaalityön johtamisen tietotuotteet puutteellisia

Vaikuttavuuskeskuspilotti

- HUS Tietohallinnon OP3-rinnakkaisprojektilla (tietovaraston ja raportoinnin kehittämishanke) vaikutusta tälle projektille ja tehtyihin Power BI raportteihin.
- Varsinais-Suomi: Aikatauluun vaikuttavat mm. Varhan yhteisen tietoalustan rakentaminen, tietojärjestelmien priorisointi sekä tietojärjestelmätoimittajien aikataulu



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 2/3

Keskeiset aikaansaannokset

Kirjaamisen kehittäminen

- edistetty kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämistä mm. kirjaamisasiantuntijaverkoston kanssa
- **rakennettu taustoja kansallisten kirjaamismäärittysten mukaisiksi**
- pidetty **koulutuksia** sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyen
- osalla alueista on suunniteltu suoritekäsikirjan runko ja sisällön tuottaminen aloitettu
- viestintää tehostettu ammattilaisten suuntaan

Rakenteellinen sosiaalityö

- järjestetty koulutuksia rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamiseksi
- osalla alueista ensimmäinen laajempi koonti sosiaalisen raportoinnin lomakkeista valmistui kesäkuussa
- rakenteellisen sosiaalityön **toteutussuunnitelman pohja on valmistunut** osalla alueista
- **yhteisösosiaalityön edistämiseksi** alueella järjestetty yhteistyössä kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa erilaisia tilaisuuksia

Vaikuttavuuskeskuspilotti

- työpaketti 1:ssä määritellyt painopisteiden **toimenpiteet ovat edenneet suunnitelmien** mukaan
- jatkettu keskusteluja hyvinvointialueiden johtaja ylilääkärien, johtaja ylihoitajien sekä sosiaalihuollon professiojohtajien kanssa.
- toteutettu **YTA-tapaamiset ikääntyneiden -teemalla** (Itä-Suomi, Pohjois-Suomi ja Länsi-Suomi) & käynnistetty yhteistyö kotiin annettavien akuuttipalveluiden verkoston kanssa.
- **vahvistettu yhteistyötä THL:n kanssa** liittyen geneeriseen PROM:iin ja TOIMIA-tietokantaan/-verkostoon.

Osapilotit

- **Pohjois-Pohjanmaa:** Hanketyöntekijä aloitti maaliskuun lopussa 50% työajalla, ja arviointiylilääkäriin sijainen saatiin huhtikuun alkupuolella. Hanke on nyt edennyt suunnitellusti.
- **Pohjois-Savo:** Mielenterveyden edistämisen hankkeessa rekrytointi on käynnissä. Diabeteksen vertaiskehittämisen kokonaisuudessa tiedonkeruu on valmistunut. Vointimittarikysely on käynnissä.
- **Varsinais-Suomi:** Eteneminen on hankesuunnitelman mukaista ja merkittäviä riskejä ei ole näkyvissä. Aikuissosiaalityön pilotin osalta ei vielä raportoitavaa, kehittäjäsosiaalityöntekijän rekrytointi käynnissä.
- **HUS:** Etenee suunnitelman ja suunnitellun aikataulun mukaisesti. Henkilöstöresurssit riittävät. Erikoissairaanhoidon kustannusvaikuttavuuden Power BI raportointityökalun pilotti LVAD on nyt operatiivisesta toiminnasta vastaavien käytettävissä ja hyödynnettävissä



Investointi 3 3/3

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Kirjaamisen kehittäminen

- kirjaamisohjeiden päivittäminen ja jalkauttaminen
- **suoritekäsikirjojen** sisältöjen tuottaminen jatkuu
- tiedotus- ja koulutustilaisuuksia jatketaan
- kirjaamisen materiaalipankin suunnittelu
- sosiaalihuollon kirjaamisen työryhmän toimintamallikuvausten valmistuminen

Rakenteellinen sosiaalityö

- rakenteellisen sosiaalityön **toteutussuunnitelmien** kirjoittamista jatketaan
- yhteisösosiaalityötä edistetään erilaisilla tapahtumilla
- **tietotuotannon yhtenäistäminen**
- osalla alueista laaditaan kuvaus yhteisösosiaalityön tilanteesta ja kehittämiskohteista
- tietotuotantomallien (päihde- ja riippuvuudet, mielenterveys) valmistuminen joillakin alueilla.

Vaikuttavuuskeskuspilotti

- rakenteiden vahvistaminen, sidosryhmäyhteistyön tiivistäminen
- **vaikuttavuusymmärryksen lisääminen ja vaikuttavien menetelmien käyttöönoton tukeminen**
- vaikuttavuuden osoittamisen ja hyödyntämisen tukeminen
- **vaikuttavuustiedon tuottaminen yhtenäistyy sekä tiedon hyödyntäminen lisääntyy**
- edistetään yhdessä THL:n kanssa generisen PROM-mittarin käyttöönottoa terveydenhuollossa
- **luodaan malli ja tarkastuslista vaikuttavuustiedon tuottamisen parantamiseksi ja tiedon hyödyntämisen lisäämiseksi**
- sosiaalihuollon **vaikuttavuustyöpajojen** jatkon toteuttaminen ja verkostojen luominen
- hyte-toimintaan ja sen vaikuttavuuteen liittyvien käytänteiden, mallien ja mittareiden kartoittaminen hyvinvointialueilla, elintapaohjaukseen liittyvien vaikuttavuusmittareiden ja mittaamisen, käytänteiden suunnitteluun osallistuminen.

Osapilotit

HUS:

- PowerBI-raportointityökalun edistäminen uusissa potilasryhmissä
- yhteistyön jatkaminen PTHn ja sosiaalihuollon kanssa koskien lonkkamurtumapotilaan hoitoketjua

Pohjois-Pohjanmaa

- raportoinnin kehittäminen jatkuu, samoin tekstin generoitumisen ongelmien korjaaminen
- koulutetaan osastojen ja poliklinikoiden henkilöstöä haittavaikutuksen kirjaamiseen

Pohjois-Savo

- Mielenterveyden interventio, diabeteksen hoidon vertaiskehittäminen YTA-alueella ja vointimittarikyselyn tulosten analysointi käynnistyvät

Varsinais-Suomi

- Terveystyöarvion pilotin käynnistyminen
- BCB-laaturekisterin ja ensihoidon tietojärjestelmien datan selvittely



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 4 1/3

Yleistilanne

- Kehittämistoimet etenevät pääsääntöisesti aikataulussa, vaikka poikkeamiakin on.
- Joitain hankesuunnitelmamuutoksia tehty/tulossa ja työpaketteja tarkennettu.
- Pitkittyneet hankintaprosessit hidastavat osittain.
- Palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta ja käytettävyyttä parannetaan koko ajan.
- Etäkontaktien määrät ovat kasvussa ja sähköistä ajanvarausta sekä sähköistä asiointia tukevia toimenpiteitä edistetään kiivaasti.
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmien integraatioita on edistetty.
- Henkilöstöä on pyritty tukemaan osana muutosta.
- Viestintään, markkinointiin ja palveluista tiedottamiseen on panostettu, mutta lisätoimia tarvitaan edelleen.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Yt-menettelyjä edelleen käynnissä. **Palveluverkkouudistus ja taloustilanne haastaa.** Toimialueilta lopetettu erilaisia päälliköiden virkoja – kehittämistoimilta puuttuu organisaation vastinpari, joka hidastaa toimia.
- **Digitaalisten työkalujen käyttöönotto vie paljon aikaa.** Organisaation resurssit mm. tietohallinto – haasteita vastata hankkeen aikatauluihin, **osaamisen vajetta.**
- **Hankintaprosessien hitaus** ja vaikeus hidastaa kaikkea etenemistä.
- Henkilöstömuutoksia ja rekrytoinneissa hitautta, viivästyttää toimintaa.
- **Käyttöönottojen viivästymisiä järjestelmätoimittajasta ja kentän kiireistä johtuen.**
- **Digikehittäminen suhteessa koko asiakasprosessiin vaatii enemmän huomiota,** jotta digi saadaan juurtumaan osaksi asiakkaan koko prosessia eikä jää irralliseksi.
- **Eri sidosryhmien osallisuus vaatii paljon työtä, aikaa ja tahtotilaa.**
- **Kansalaisviestintä haastaa** – tarvitaan monikanavaista viestintää tulevista muutoksista, jotta mahdollisimman moni tavoitetaan.
- **Mittaritietoa** vielä huonosti saatavilla (useat järjestelmät).



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Investointi 4 2/3

Keskeiset aikaansaannokset

Asiakaspalaute: kansallinen työskentely jatkunut

- asiakaspalautteen **kansallisen mittariston käyttöönottoja tehty**
- edistetty **palautejärjestelmän hankintaa/kilpailutusta/kehitystä**, osin jo pitkällekin
- palautteen hyödyntämisen mahdollisuuksia lisätty erilaisin laiteratkaisuin ja QR-koodin avulla

Kansalaisten digitaaliset palvelut:

- **etänä hoidettavien kontaktien osuus lisääntynyt**
- etäasiointimahdollisuuksia lisätty: chat, chatbot, sähköinen av ja erilaiset lomakkeet, etälääkäripalvelut
- **mobiilisovelluksia käyttöönotettu**
- **sosiaalipalveluiden digitaalisen** asiointin suunnittelu ja kehitystoimet käynnistetty osalla alueista
- **asukkaiden digitukeen panostettu** tapahtumin ja koulutuksin
- **Omaoloa** kehitetään, osalla alueista epävarmaa jatketaanko palvelua jatkossa
- Digitaalinen sote-keskus valmisteilla useilla alueilla - verkosto kokoontuu säännöllisesti
- toimintaympäristö on laajentunut – **etävast.otto pilotteja eri toimialueilla**
- Digitaalisia hoito- ja palvelupolkuja pilotoitu ja otettu lisääntyvästi käyttöön.
- Digi-HTA-arvioinnista valmistunut uusia arviointeja. Yritykset olleet kiinnostuneita

- HYTE kansallisen palvelukonseptin digiratkaisut: eri vaiheissa alueilla.
- kansallinen työskentely jatkunut, päätöksiä digitaalisen palvelutarjottimen käyttöönotosta tehty/tekeillä

Ammattilaisten digitaaliset työvälineet:

- etädigi välineitä hankittu lisää/hankintaprosesseja kasvatettu
- digimentori toiminta aloitettu monella alueella ja henkilöstön osaamisen tukeen panostettu
- asiakas- ja palveluohjauksen digiratkaisuja edistetään

Johtamisen välineet:

- hankintapäätöksiä ja kilpailutuksia tehty
- tekoälypohjainen väestön palvelutarpeen ennakointi: YTA-alueen yhteistyö toteutunut ja laajennettu osin yli YTA-alueen.
- Innokylä kuvauksia tehty osin jo aktiivisesti ja linkit löytyvät myös hankeraportista, ei kaikilla alueilla kuitenkaan.



19.9.2024

Investointi 4 3/3

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Aspa-järjestelmiin liittyvän työn edistäminen, hankintoja ja kilpailutuksia tulossa.
- Asiakas- ja palveluohjauksen digitaalisia ratkaisuja kehitetään edelleen.
- Digihoitopolkuja kehitetään edelleen ja koulutetaan ammattilaisia.
- Hyte-palvelutarjotintratkaisuja edistetään eteenpäin.
- Kansalaisten etäpalveluiden kehitys- ja käyttöönottoja jatketaan ja laajennetaan eri palvelualueille. Myös sosiaalipalvelujen digiasiointia kehitetään eteenpäin.
- Digimentorointia jatketaan, henkilökuntaa koulutetaan ja tuetaan digivälineiden käyttöönotossa.
- Johdon työpöytäratkaisuja viedään eteenpäin.
- Väestön palvelutarpeen ennakoinnissa yhteistyö jatkuu.
- Yhteistyötä investointien välillä tiivistetään.
- Ulkoista ja sisäistä viestintää tehostetaan.
- Mittaroinnin kehittämistä jatketaan edelleen – miten muutos osoitetaan.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

19.9.2024

Pilari 4

Huhtikuu- Kesäkuu 2024		INVESTOINTI	Etelä-Karjala	Etelä-Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta-Häme	Keski-Pohjanmaa	Keski-Suomi	Kymenlaakso	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois-Karjala	Pohjois-Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Päijät-Häme	Satakunta	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Varsinais-Suomi	
Aikataulu	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Kustannukset	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Tuotosten laatu	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Tuotosten laajuus	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Henkilöstö	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Riskit	1																								
	2																								
	3																								
	4																								
Hyödyt	1																								
	2																								
	3																								
	4																								

Hanke etenee suunnitellusti

Seurattava

Edellyttää nopeita toimenpiteitä

Pilari 3 – hankkeen edistyminen aleilla kuvattuna liikennevaloin

Pilari 3

Huhtikuu - Kesäkuu 2024	INVESTOINTI	Kainuu	Keski- Pohjanmaa	Keski-Suomi	Pohjois- Pohjanmaa	Päijät-Häme	Satakunta	Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Varsinais- Suomi
Aikataulu	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Yellow	Green	Green	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Green	Green	Green
Kustannukset	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green	Green	Yellow	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green
Tuotosten laatu	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Yellow	Green	Green	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Green	Green	Green
Tuotosten laajuus	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Green	Green	Green
Henkilöstö	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Green	Green	Green
Riskit	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green
Hyödyt	Työkyky- ohjelma	Grey	Grey	Grey	Yellow	Green	Green	Green	Yellow	Green
	IPS	Green	Green	Green	Grey	Grey	Grey	Green	Green	Green

- Hanke etenee suunnitellusti
- Seurattava
- Edellyttää nopeita toimenpiteitä
- Ei raportoitava

Pilarien 3 ja 4 edistymisprosentit

Edistymisprosentit

Pilari 4

Huhtikuu - Kesäkuu 2024	INVESTOINTI	Etelä-Karjala	Etelä-Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta-Häme	Keski-Pohjanmaa	Keski-Suomi	Kymenlaakso	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois-Karjala	Pohjois-Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Päijät-Häme	Satakunta	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Varsinais-Suomi
Edistymisprosentti	1	50	60	50	60	40	60	60	40	40	50	50	50	50	50	50	60	50	50	30	40	50	40
	2	60	50	30	60	40	60	60	60	60	40	40	50	40	50	30	60	50	50	30	30	50	80
	3	60	40	50	50	40	50	50	30	30	50	30	40	50	50	50	50	50	50	30	50	50	40
	4	60	50	50	50	50	50	50	40	50	40	30	50	30	50	50	50	40	50	30	40	50	30

Pilari 3

Huhtikuu - Kesäkuu 2024	INVESTOINTI	Kainuu	Keski-Pohjanmaa	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa	Päijät-Häme	Satakunta	Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Varsinais-Suomi
Edistymisprosentti	Työkykyohjelma				50	70	50	50	70	80
	IPS	70	60	80				70	70	80

Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsoinstitutet
Finnish Institute of Occupational Health

