

<b>Haitalliset, kielteiset, vauroittavat, mahdollisesti traumaattisina koetut elämäkokemukset</b>	Mahdolliset haitat, riskit, kielteiset seuraukset (työntekijälle/asiakkaalle)	Mahdolliset edut, hyödyt, myönteiset seuraukset (työntekijälle/asiakkaalle)
Kysyn, otan puheeksi		
En kysy, en ota puheeksi/vältän puheeksiottoa		
Siirrän/jätän toiselle työntekijälle, ohjaan toisaalle (palvelu, asiantuntija, toimija)		
Pyrin löytämään kysymiselle/puheeksiotolle optimaalisen ajankohdan (pohdittavaksi: miten päättelen ajankohdan osuvuuden?)		

