Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Liki-toimintamalli

Liki

Resurssit

Moniammatillisuus

Yhteistyötaidot

Kohtaamistaidot

Joustavuus

Liikkuvuus

Rohkeus

Empatia

Asiakaslähtöinen työskentely

Itseohjautuvuus

Tietotekniset työvälineet

Toimintatavat

Tilannetaju

Luottamuksen rakentaminen

Pitkäjänteisyys

Ratkaisujen etsiminen asiakkaan kanssa

Ei provosoidu asiakkaan käytöksestä

Kasvokkaiset kohtaamiset

Rinnalla kulkeminen

Saatavilla olo ruokajonoissa

Asiakkaan kunnioitus ja arvostus

Auttamiskeinot

Kuunteleminen

Jalkautuminen

Psykososiaalinen tuki

Ohjaus ja neuvonta

Kiireetön kohtaaminen

Eri toimijoiden saumaton yhteistyö

Sillanrakentaja viralliseen auttamisjärjestelmään

Toimintaympäristö

Tamperelaiset ruokajonot

Asiakastapaamiset: asiakkaan kotona tai toimistolla

Verkostoyhteistyö

Toimintamallin tulokset

Asiakkaat tulevat autetuksi

Asiakkaiden omatoimijuus ja toimintakyky paranevat

Verkostoyhteistyö säästää resursseja

Mallin laajentaminen mahdollista – asenne, työtavan muutos