

# Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueen yhte-toimintaan ohjaamisesta voi olla hyötyä jokaisen asiakkaan tai potilaan kohdalla. Erityisen tärkeää on ohjata asiakas tai potilas tuen ja toiminnan piiriin esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

## Elämän muutostilanteet:

- sairastuminen tai vammautuminen
- parisuhteen haasteet, erotilanteet, läheisen kuolema
- eläköityminen
- omaishoitotilanteen alkaminen/päättyminen
- saattohoidon alkaminen/päättyminen (omaiset)
- joutuminen väkivallan tai muun rikoksen kohteeksi

## Sosiaaliset tarpeet:

- vertaistuen tarve
- yksinäisyys, sosiaalisten turvaverkkojen puute

## Mielenterveyden haasteet:

- pelot, masennus, ahdistus, päihteiden käyttö

## Taloudelliset haasteet:

- talouden hallinnan vaikeudet
- vähävaraisuus
- Velkaantuminen

## Asiakkaan oma tai läheisen huoli/ kiinnostus elämäntapamuutokseen

## Omahoidon ja omakuntoutuksen tukeminen osana hoito- tai palvelusuunnitelmaa

## Asiakkaan hoito- tai palvelusuhde päättyy

# Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

## Toiminta- ja palvelutarpeen tuettu tunnistaminen ja kartoittaminen

Ota asiakkaan kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminta puheeksi.

Arvioi asiakkaan voimavarat sekä tarpeet hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi

Keskustele asiakkaan kanssa, mistä hän on kiinnostunut (esim. luonto, liikunta, kulttuuri, vertaistuki, sosiaalinen toiminta, keskustelutuki, ravitsemus).

## Informaation / palvelun hakeminen ja hyödyntäminen

**Etsikää yhdessä sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta**

Arvioi yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan digitaidot, tarvitseeko apua/ ohjausta, vai onko digipalvelut lainkaan soveltuvia.

Arvioi ja ehdota, mikä toiminta soveltuisi parhaiten asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen

## Toimintaan hakeutuminen

Jos asiakas tarvitsee apua toimintaan ohjautumisessa, soittakaa tai lähettäkää yhdessä viesti toiminnan järjestäjälle ja kysykää lisätietoa.

Auta asiakasta tarvittaessa ilmoittautumaan toimintaan.

**Ohjaa asiakasta etsimään itsenäisesti sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta**

## Seuranta- ja arviointi

Kirjaa tehty ohjaus, toimenpiteet ja suunnitelmat asiakas- ja potilastietojärjestelmään.