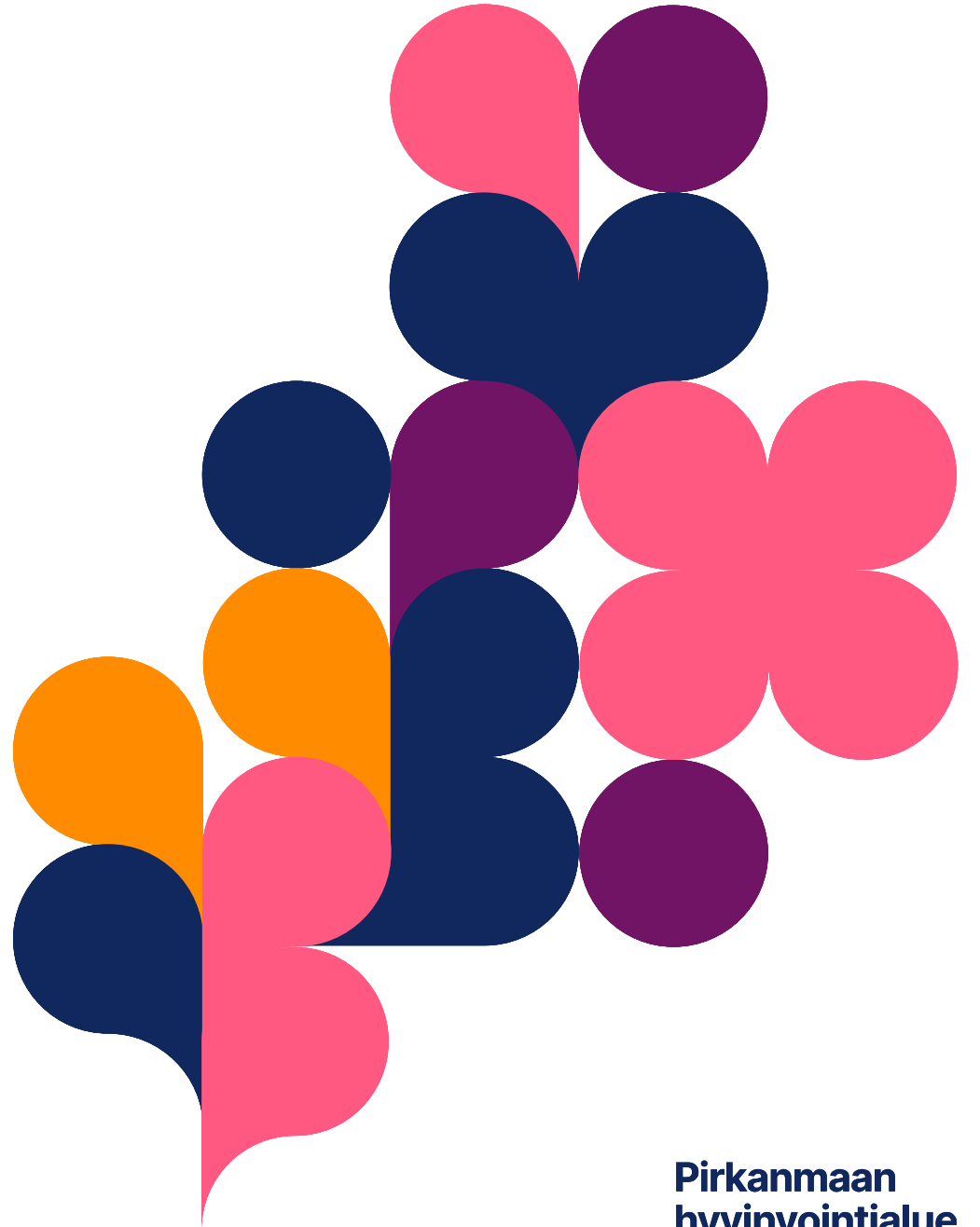


Suurin ja sirpaleinen hyvinvointialue

- yhdenvertaiset,
asukaslähtöiset digipalvelut



Strategisesti kehittyvä ja digitalisoituva Pirkanmaan hyvinvointialue

- Toimintaympäristön muutokset ja ilmiöt avaavat uusia mahdollisuuksia



Uudet palvelut ja palvelukanavat:
Digitalisaatio ja etäpalvelut tuovat mahdollisuuksia lisätä palveluiden vaikuttavuutta sekä mahdollistavat sujuvan, nopean yhteydensaannin.

Digitalisaatio on keskeinen keino kattavien, yhdenvertaisten ja saavutettavien palveluiden tarjoamiseksi ja henkilöstön riittävyyden turvaamiseksi.

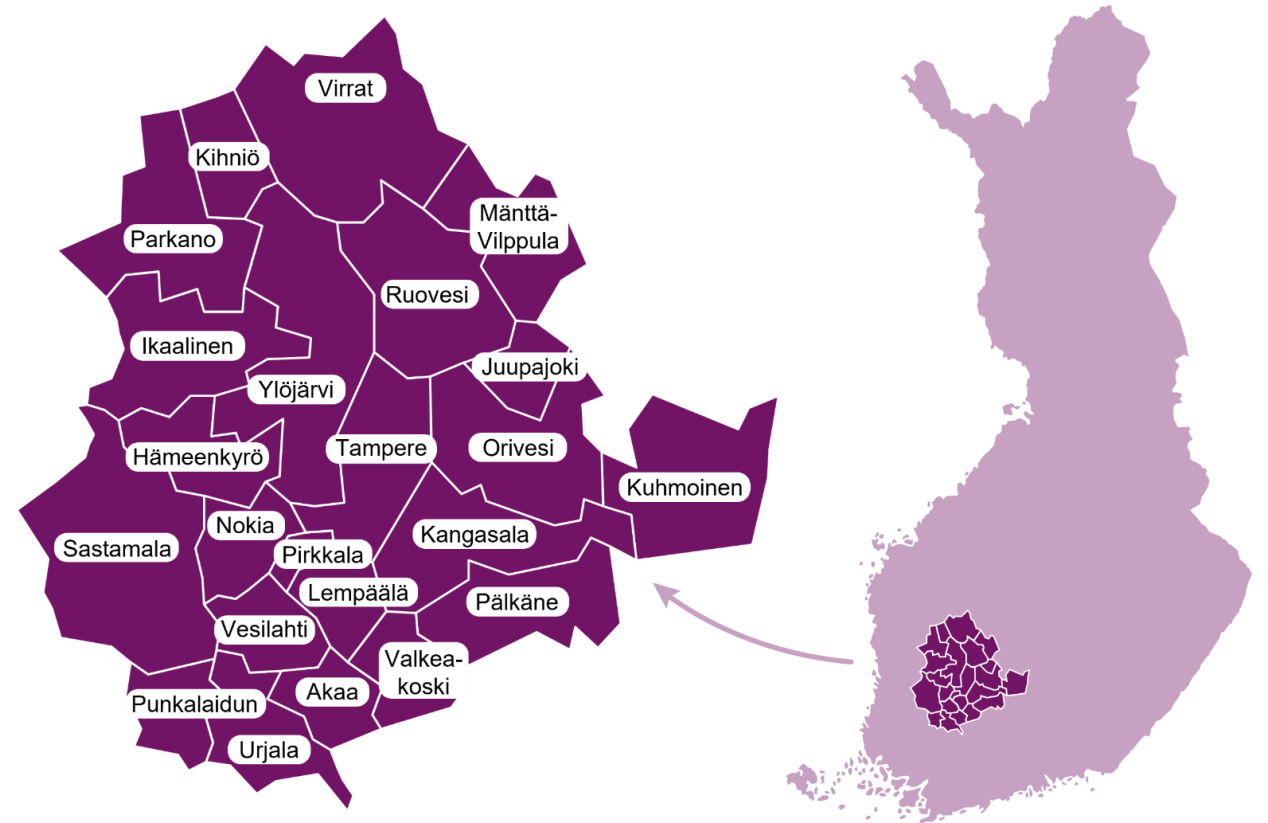
Integroituja toimintatapoja kehittämällä ja yhteistyötä tiivistämällä mahdollistetaan sekä parempi palveluiden vaikuttavuus että asiakaskokemus

Yksityisellä ja kolmannella sektorilla on jatkossakin tärkeä rooli täydentämässä julkisten palveluiden tuottamista.

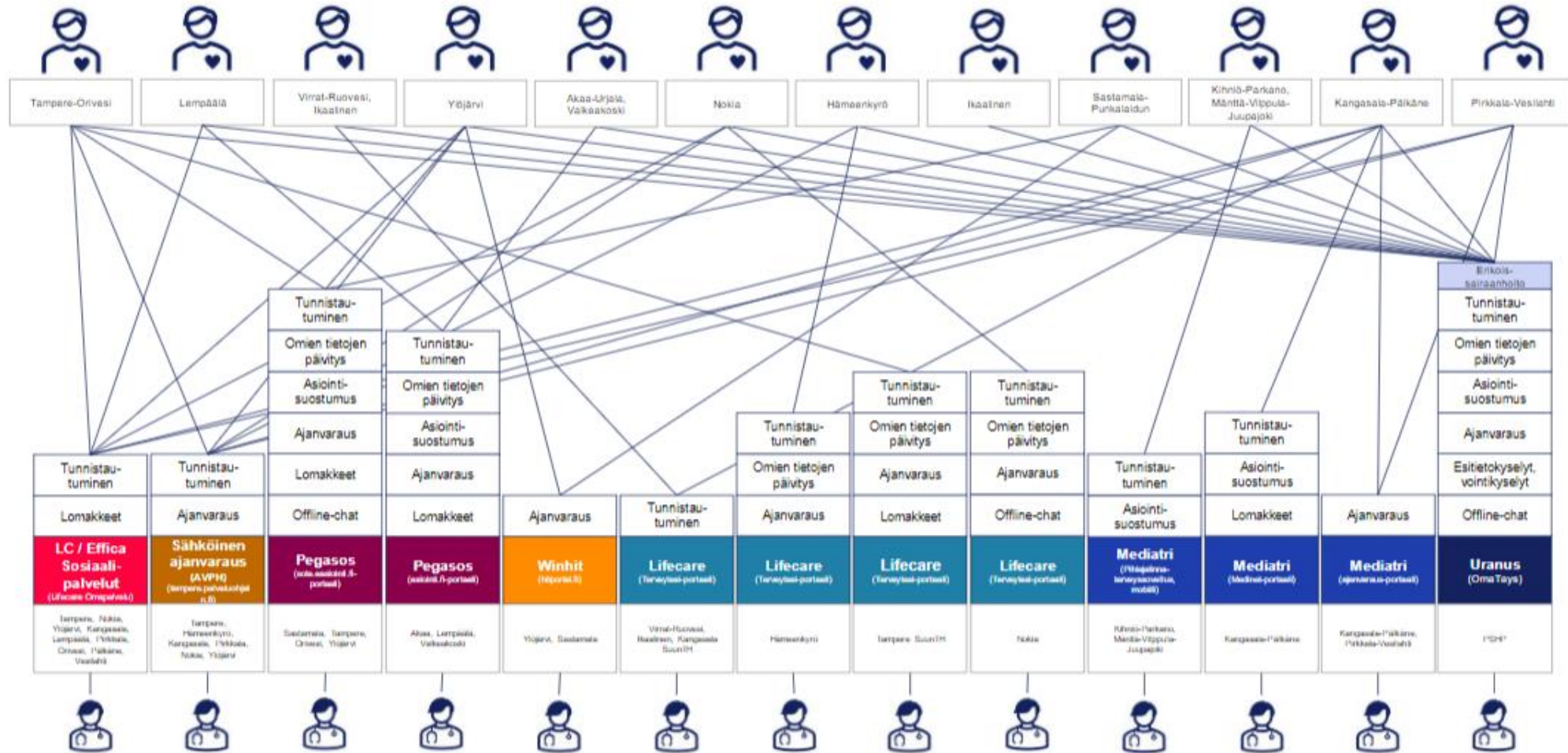
Yliopistollisuus ja TKIO koulutuksessa ja osaamisen varmistaminen sekä uusien toimintatapojen kehittäminen ja vakiinnuttaminen

Pirkanmaa, Suomen suurin hyvinvointialue

- 535 000 asukasta
- Yliopistosairaala-alue
- Sydänsairaala ja Coxa
- Kokonaisulkoituskunnat
Pihlajalinnan Mäntänvuoren
terveys ja Kolmostien terveys
- Oma osakeyhtiö Keiturin sote
- Ostopalveluasemat Mehiläinen:
Tesoma, Hervanta, Keskusta



Sirpaleisista asiointikuntakohtaisista palveluista yhdenmukaiseen asiointikanaviin



Pirkanmaan hyvinvointialueen digipalvelut

Ohjausta ja neuvontaa
hyvinvointiin ja
terveyteen liittyen

Pirha.fi

- Asioi digitaalisesti
- Digilähitori
- Hyvinvointia elintavoilla
- Digiperhe
- Nepsy

Yhteydenotto 24/7
Pyydä apua-, Huoli-
yhteydenotto- ja
Nuorisohelppi-
lomakkeet

OmaPirha

Vahvan tunnistautumisen digipalvelut

- Digitaalinen ajanvaraus
- Lomakkeet
- Viestit

Digiklinikka

Asiointi terveysasioissa

Myös app: OmaPirha Digiklinikka

Pirha –chat

Pirbotti: ohjausta ja neuvontaa
Anonyymi asiointi

OmaTays ja TaysPolku

-Mahdollisuus laajasti digitaaliseen
asiointiin yhden kanavan kautta
asiakkuuteen liittyen

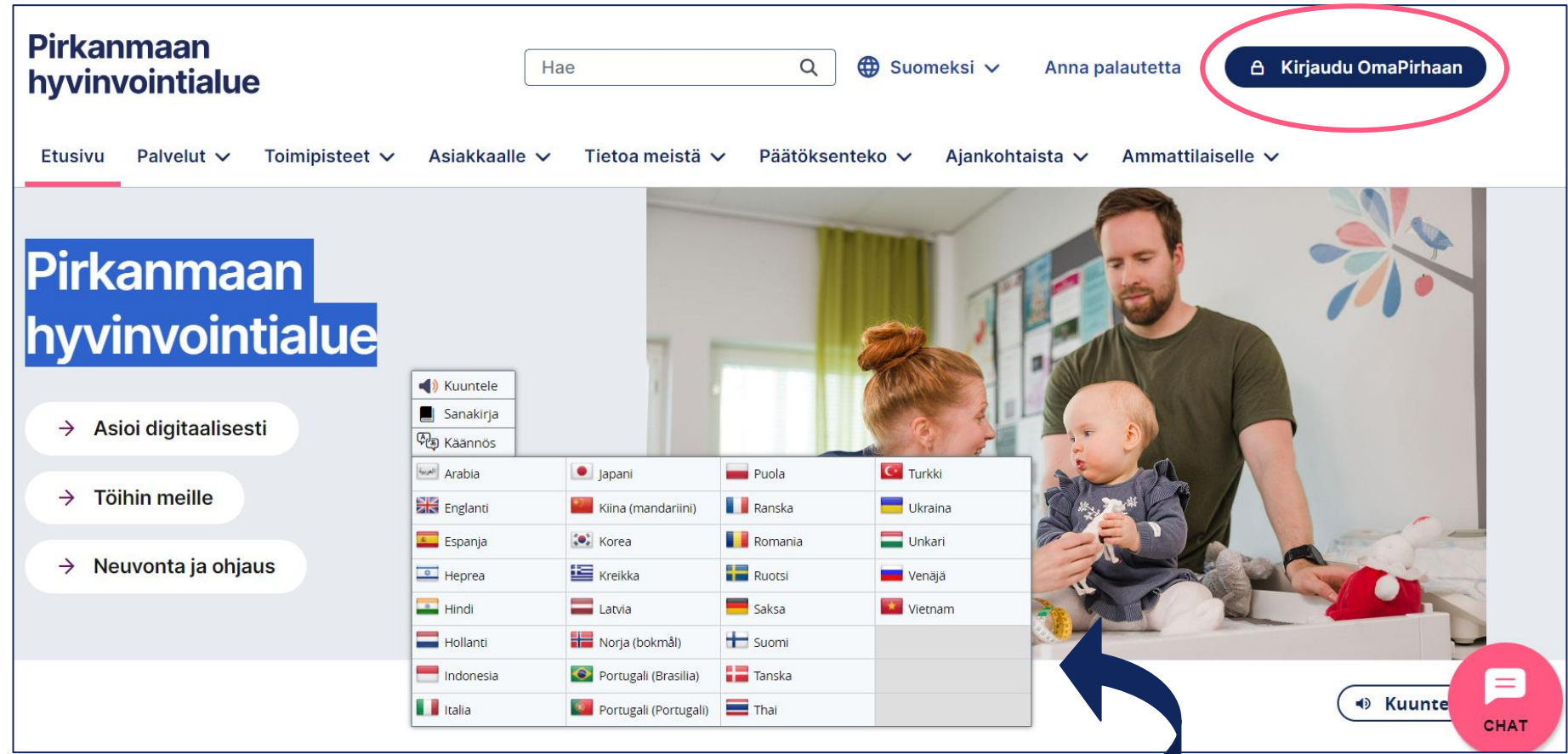
Videovastaanot
ot
chatista tai
ajanvarauksella

Digituki

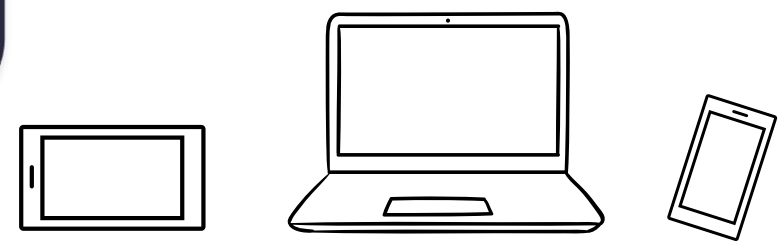
Sujuva kotihoito

Etähoiva ja lääkitysautomaatiikka
tukemassa asiointia

Pirha.fi, digipalvelut vahvasti esillä jo etusivulla



Pirkanmaan hyvinvointialue



Esteettömyys: sisällön voi kuunnella tai kääntää monille kielille



OmaPirha Suomeksi

[Etusivu](#) [Omat tiedot](#) [Tiedotteet](#) [✉](#) Asioi toisen puolesta [Kirjaudu ulos](#) →

Taru Manner Kävit viimeksi: 2.5.2024

Tervetuloa OmaPirhaan

Ajanvaraus ja yhteydenotto

Varaa aika terveys- ja sosiaalipalveluihin ja suunterveyden palveluihin, ilmoittaudu ryhmiin tai ota yhteyttä lomakkeella kiireettömässä asiassa.

→ [Varaa aika tai ota yhteyttä](#)

Digiklinikka

Digiklinikka on helppo ja nopea tapa olla terveysasioissa yhteydessä ammattilaiseen. Ammattilainen on paikalla joka päivä kello 8-22.

→ [Siirry Digiklinikalle](#)

Sosiaalipalvelujen hakemukset ja digitaalinen asiointi

Täytä sosiaalipalvelujen lomakkeita ja hakemuksia.

→ [Täytä sosiaalipalveluiden lomakkeita](#)

Terveyspalveluiden esitietolomakkeet

Lähetä terveyspalvelujen ja suunterveyden palvelujen esitietolomakkeita ennen vastaanottoasi. Voit myös tilata maksutta jaettavia hoitotarvikkeita.

→ [Täytä terveyspalvelujen esitietolomakkeita](#)

OmaTays

Asioi digitaalisesti Tampereen yliopistollisen sairaalan OmaTays-palvelussa

→ [Siirry OmaTaysiin](#)

Asioi hallinnon kanssa

Tee tietopyyntö, jätä hakemus tai täytä muu hallinnollinen lomake.

→ [Asioi hallinnon kanssa](#)

Ilmoita huoli läheisestä

Ilmoita huoli aikuisesta

Jos koet huolta, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä täällä lomakkeella. Tämän yhteydenottokanavan kautta voit ilmoittaa huolesta, joka koskee täysi-ikäisiä ja erityisesti ikäihmisiä.

→ [Täytä Ilmoita huoli - lomake](#)

Pyydä apua lapsiperheelle

Jos tarvitset apua, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä täällä lomakkeella. Tämä yhteydenottokanava on tarkoitettu ensisijaisesti lapsiperheille.


→ [Täytä Pyydä apua - lomake](#)

NuorisoHelppi - nuori, ota yhteyttä

Jos sinua mietityttää oma tilanteesi tai kaipaat apua, otathan yhteyttä täällä lomakkeella, niin pääset juttelemaan tilanteestasi. NuorisoHelppi on erityisesti suunnattu nuorille. Myös nuoresta huolissaan oleva aikuinen voi käyttää lomaketta.

→ [Täytä NuorisoHelppi-lomake](#)

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

 **Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

OmaPirhasta myös digiklinikalle

OmaPirha Suomeksi

Etusivu Omat tiedot Tiedotteet Kirjaudu ulos

Salla Koskiaho Kävit viimeksi: 30.4.2024

Tervetuloa OmaPirhaan

Ajanvaraus ja yhteydenotto
Varaa aika terveys- ja sosiaalipalveluihin ja suunterveyden palveluihin, ilmoittaudu ryhmiin tai ota yhteyttä lomakkeella kiireettömässä asiassa.
[Varaa aika tai ota yhteyttä](#)

Digiklinikka
Digiklinikka on helppo ja nopea tapa olla terveysasioissa yhteydessä ammattilaiseen. Ammattilainen on paikalla joka päivä kello 8-22.
[Siirry Digiklinikalle](#)

Sosiaalipalvelujen hakemukset ja digitaalinen asiointi
Täytä sosiaalipalvelujen lomakkeita ja hakemuksia.
[Täytä sosiaalipalveluiden lomakkeita](#)

Terveyspalveluiden esitietolomakkeet
Lähetä terveyspalvelujen ja suunterveyden palvelujen esitietolomakkeita ennen vastaanottoasi. Voit myös tilata maksutta jaettavia hoitotarvikkeita.
[Täytä terveyspalvelujen esitietolomakkeita](#)

OmaTays
Asioi digitaalisesti Tampereen yliopistollisen sairaalan OmaTays-palvelussa
[Siirry OmaTaysiin](#)

Asioi hallinnon kanssa
Tee tietopyyntö, jätä hakemus tai täytä muu hallinnollinen lomake.
[Asioi hallinnon kanssa](#)

Ilmoita huoli läheisestä

Ilmoita huoli aikuisesta
Jos koet huolta, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämän yhteydenottokanavan kautta voit ilmoittaa huolesta, joka koskee täysi-ikäisiä ja erityisesti ikäihmisiä.
[Täytä ilmoita huoli - lomake](#)

Pyydä apua lapsiperheelle
Jos tarvitset apua, voit ottaa Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöihin yhteyttä tällä lomakkeella. Tämä yhteydenottokanava on tarkoitettu ensisijaisesti lapsiperheille.
[Täytä Pyydä apua - lomake](#)

NuorisoHelppi - nuori, ota yhteyttä
Jos sinua mietityttää oma tilanteesi tai kaipaat apua, otathan yhteyttä tällä lomakkeella, niin pääset juttelemaan tilanteestasi. NuorisoHelppi on erityisesti suunnattu nuorille. Myös nuoresta huolissaan oleva aikuinen voi käyttää lomaketta.
[Täytä NuorisoHelppi-lomake](#)

Pirkanmaan hyvinvointialue FI

Etusivu Tapahtumani Digiklinikka **Palvelut** Keskusteluhistoria Omat tiedot Profiili

Digiklinikka

Hei Pircca Pirkanmaalainen!
Digiklinikan chatin kokeneet ammattilaiset auttavat sinua terveyteen liittyvissä asioissa.

Ei avoimia keskusteluja
Aloita uusi keskustelu valitsemalla yksi alla olevista palveluista

Aloita uusi keskustelu

Terveydenhuollon palvelu 8-22

- [Sairastuminen tai oire](#)
- [Lapsen sairastuminen](#)

Testipalvelut

- [Sote-asemien testipalvelu](#)

Digiklinikka

Sairastuminen tai oire

Digiklinikka on avoinna vuoden jokaisena päivänä kello 8-22. Digiklinikalla on normaalit terveydenhuollon asiakasmaksut. Lue lisää: [Terveydenhuollon asiakasmaksut](#)

Jos otat yhteyttä toisen henkilön puolesta, valitse oikea henkilö alta. Voit lisätä henkilöitä omassa profiilissasi, jos sinulla on oikeus asioida heidän puolestaan.

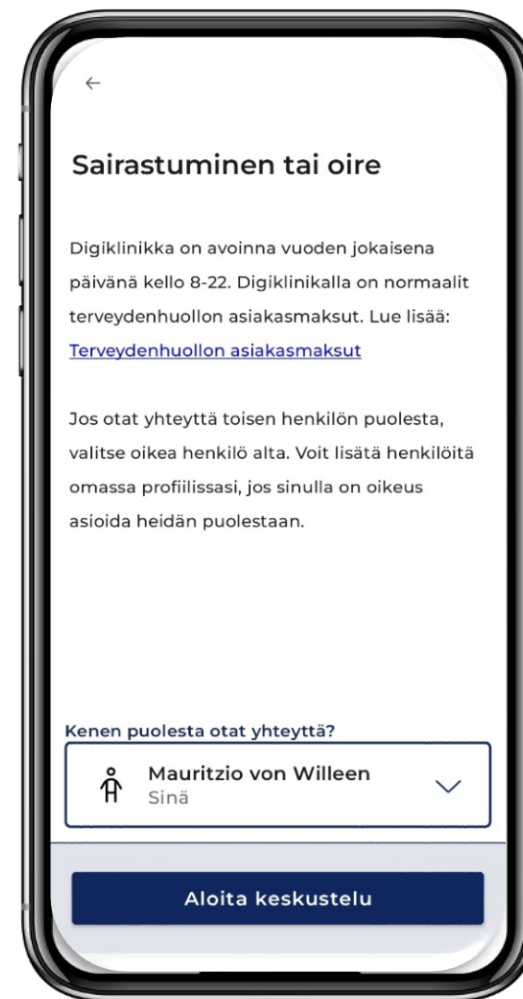
OmaPirha Digiklinikka sovellus



App Store



Google Play



Keskitetyn digiklinikan palvelut Pirkanmaalaisille



Hoidon tarpeen ratkaisu

Hoitajan tekemä HTA lääkäri konsultaation tuella



Ajanvaraukseton etävastaanotto

Ajanvarauksellinen etävastaanotto

Soteasemia 25

Soteasema kiireetön

Viimeistään seuraavana arkipäivänä

Soteasema kiireellinen

30min

Virka-ajan jälkeen

116117

30min

Toiminta laajenee

- Kesä 2024 keskityttiin laadukkaaseen digiklinikkatoimintaan ja sujuviin, jatkohoitoa tukeviin ohjauksiin, **asukkaiden luottamus on lunastettava**
- Mukana kuntoutuksen ja mielenterveys-, päihdepalvelujen ammattilaisia terveysasemilla
- Digipolut
- Etäkonsultaatiot
- **Yhteiskehittämisessä valtavasti potentiaalia**

Pirha-chat = Pirbotti + nimettömän asiointin mahdollistavat chatit

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Suomeksi

Anna palautetta

Kirjaudu OmaPirhaan

[Etusivu](#) [Palvelut](#) [Toimipisteet](#) [Asiakkaalle](#) [Tietoa meistä](#) [Päätöksenteko](#) [Ajankohtaista](#) [Ammattilaiselle](#)

Pirkanmaan hyvinvointialue

→ Asioi digitaalisesti

→ Töihin meille

→ Neuvonta ja ohjaus



CHAT



Kuuntele

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Pirha-chat



Tervetuloa Pirkanmaan hyvinvointialueen chat-palveluun. Kysy neuvoa Pirbotilta tai siirry keskustelemaan ammattilaisemme kanssa painamalla robottikuvaketta.

Pirbotin vastaanotto



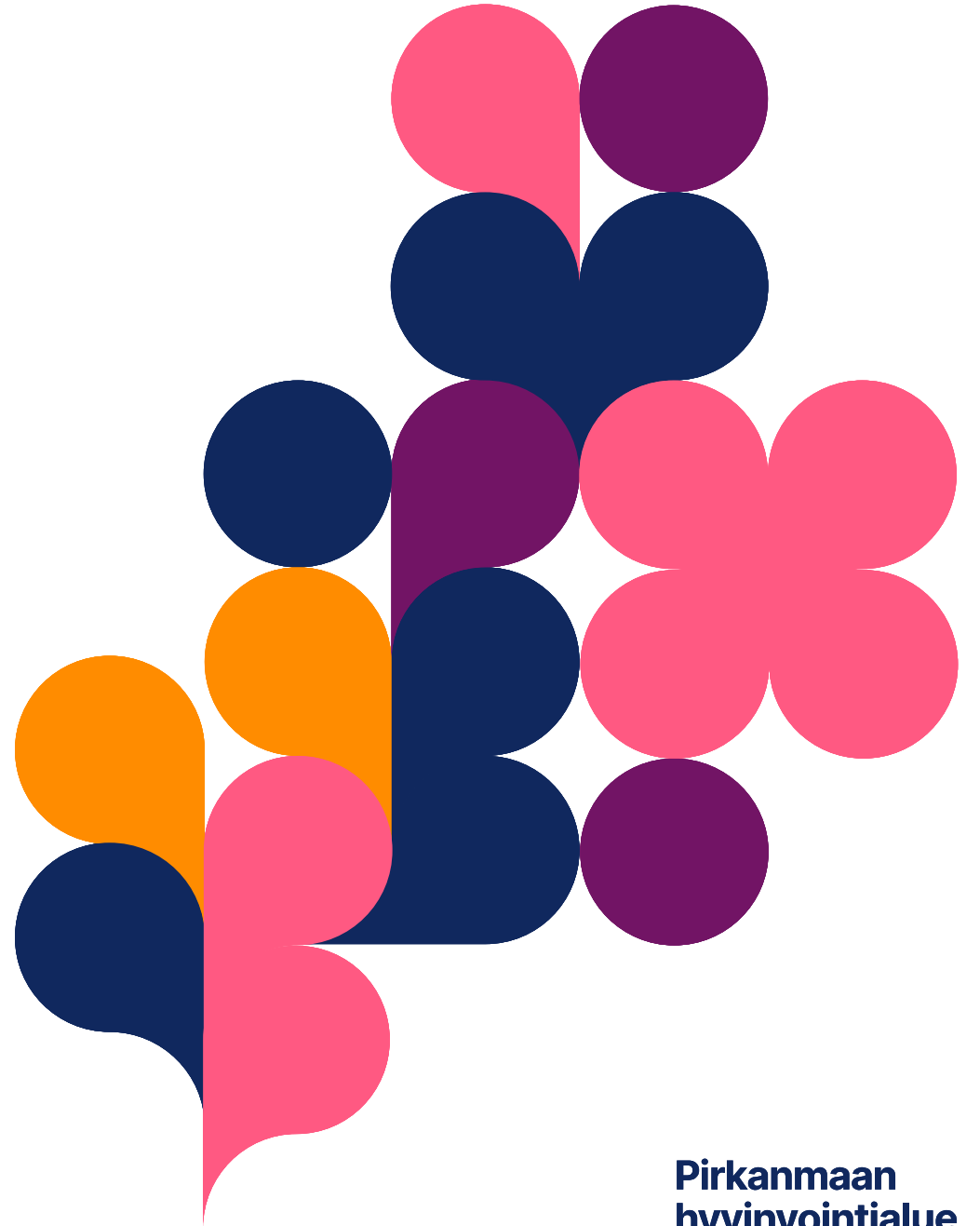
Chatbot auki ympäri vuorokauden



Avoinna



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

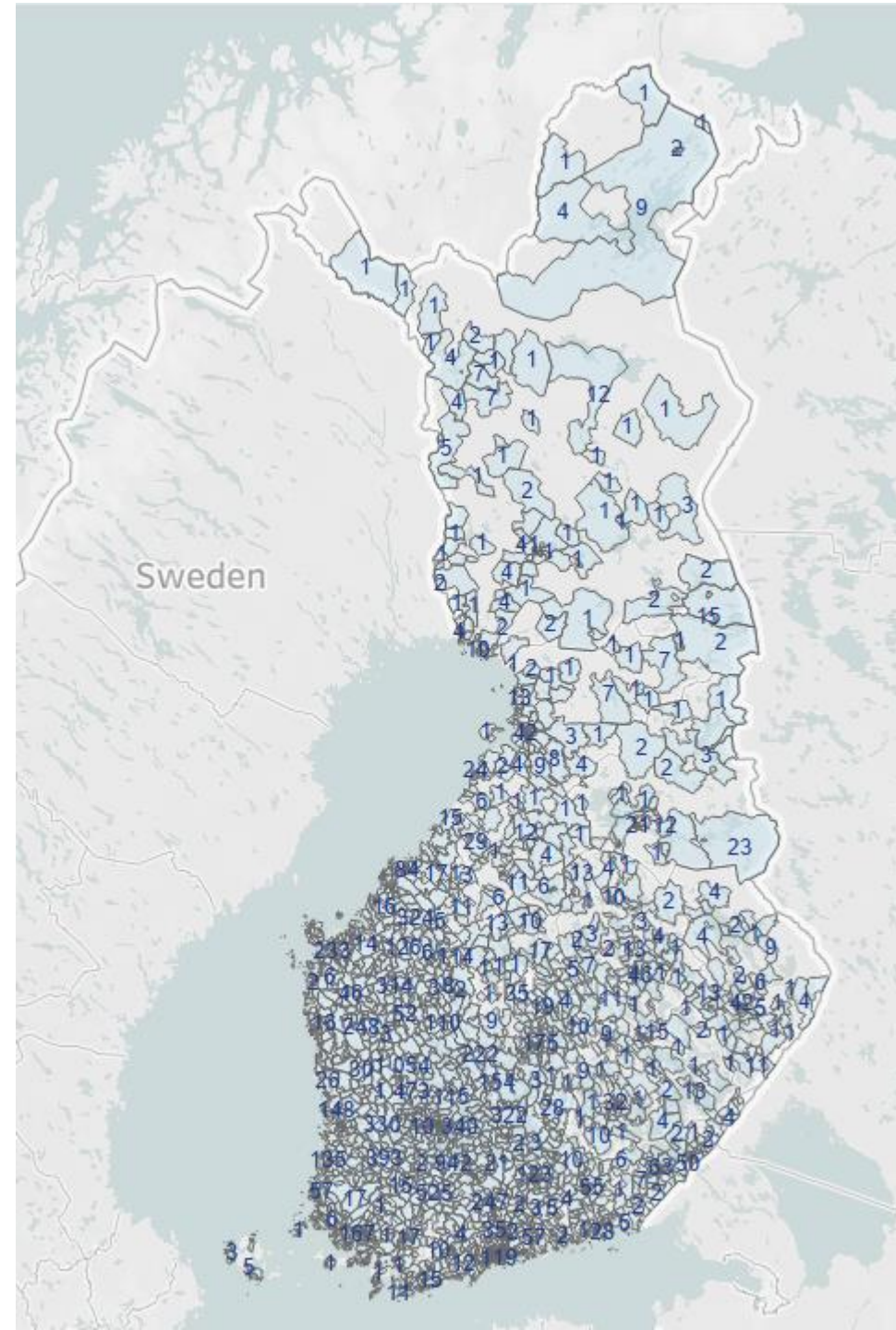




OmaTaysissa voi

- Antaa digiasiointiluvan sekä päivittää yhteystietonsa ja yhteyshenkilönsä
- Nähdä ajanvaraukset ja laboratoriopyynnöt
- Osallistua etävastaanottoon (videovälitteinen)
- Tehdä ja siirtää ajanvarauksia, nähdä tapahtumat aikajanalla
- Täyttää esitietokyselyitä
- Lähettää hoitokeskusteluviestejä
- Antaa Biopankki-suostumuksen
- Siirtyä verkkopoliklinikoihin ja OmaKantaan
- Asioida toisen puolesta
- Antaa palautetta

OmaTays
rekisteröinnit
234 806





Digiasiointi lukuina 31.8.2024 mennessä

6 883 645

käyntiä verkkosivuilla,
joista **145 392**
(2%) käynnillä aloitettu
keskustelu Pirbotin
kanssa.

209 063
rekisteröitynyttä
OmaPirhaan

Terveysasemachatteja
77 182, joista
Digiklinikalle
62 219.

14 963
saapunutta chattia

OmaTaysiin
rekisteröityneitä
251 762

555
Kotihoidon
etäkäyntilaitetta

1022
Lääkeautomaattia

5700 täytettyä
digitaalista yhteydenotto-
lomaketta

3813 täytettyä
digitaalista
esitietolomaketta

OmaPirha
Digiklinikka

66 757
rekisteröitynyttä käyttäjää

86 % rekisteröitynyt itse
alustalle ja
14 %:ssa tili lisätty puolesta
asiointia varten.

Digiasioinnin lukuja elokuu 2024



17 057
Aloitettua
keskustelua
digiklinikalla

35 % siirretty sote-
asemille
60 % ratkaistu
digiklinikalla

2158
Aloitettua chattia

640*
Videovastaanottoa
ajanvarauksella

Pirha.fi –verkkosivuilla
374 577 käyntiä.

8928
Aloitusta Pirbotissa

65 %:ssa Pirbotti
antanut
vastauksen.

OmaPirha

Elokuussa **27 135**
kirjautumista OmaPirhassa,
keskimäärin yli **875** käyntiä
päivässä.

OmaPirha
Digiklinikka

11 361
rekisteröitynyttä
käyttäjää

86 % rekisteröitynyt itse
alustalle ja
14 %:ssa tili lisätty puolesta
asiointia varten.

Tiedolla johdetut digipalvelut

Data pirstaleisesti eri järjestelmien omilla raporteilla

- Datan heikko laatu useissa järjestelmissä
- Tiedon luotettavuuden osoittaminen edellyttää testauksia
- Potilastietojärjestelmien data ei erottele digiasiointia muusta etäasioinnista

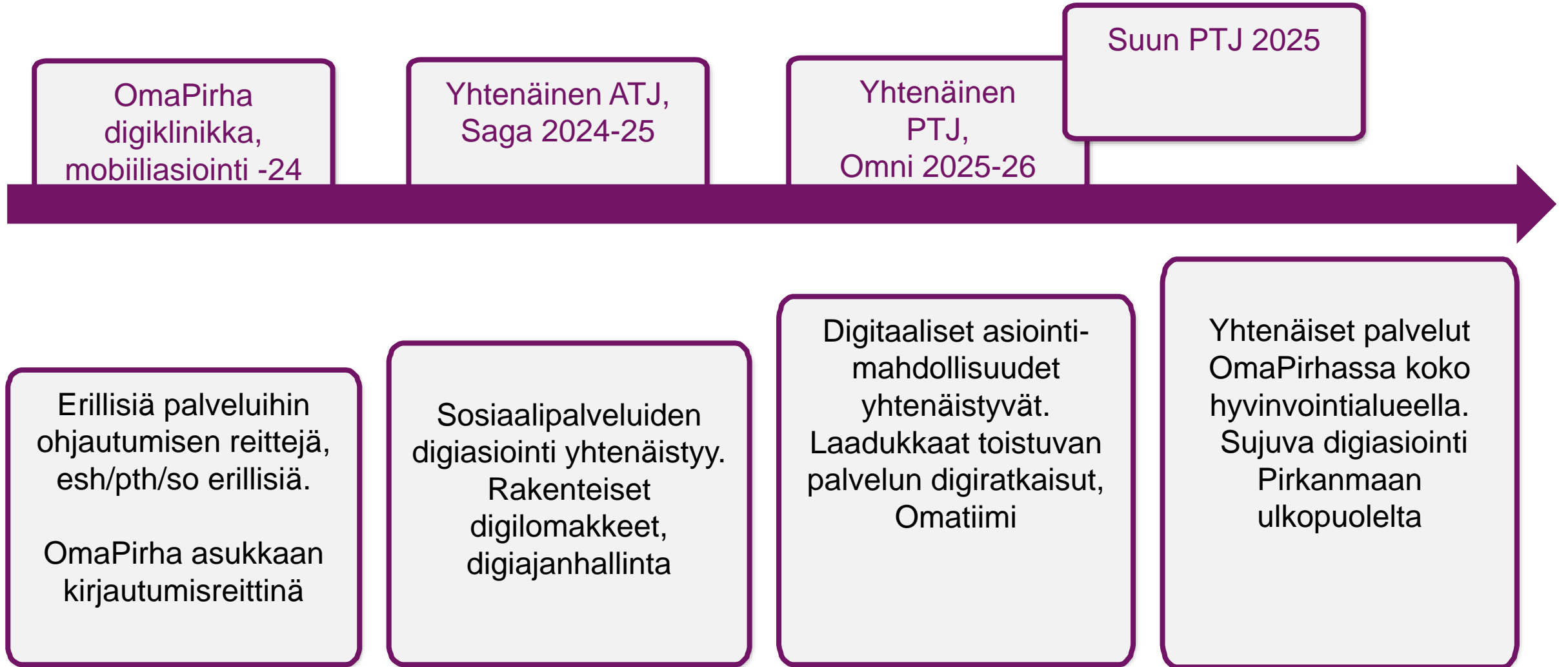
Kokonaiskuvan saamisen vaikeus ja puuttuvat integraatiot

- Data poimitaan manuaalisesti eri tietolähteistä
- Eri tietolähteitä yhdistelevä raportointi mahdollista tietoaalaspohjaisesti, jonka edellytyksenä eri järjestelmien ja tietoaaltaan väliset integraatiot
- Asiakaspolkuanalyysien edellytyksenä yhdistelevä raportointi

Reaaliaikainen, eri datalähteitä yhdistävä ja vaikutuksia/vaikuttavuutta tunnistava raportointi

- [Digitunnuslukujen raportti](#) kehitteillä
- Ratkaisukyvykkyyden ja vaikuttavuuden arvioinnin edellytyksenä eri tietolähteiden dataa yhdistelevä raportointi
- Tavoitteena strategiselle ja operatiiviselle johdolle suunnatut digipalvelujen raportit

Visio digitaalisten palvelujen kehityksestä





Kiitos!

Taru Manner

Hankepäällikkö

Digikehittämisen yksikkö

taru.manner@pirha.fi