

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Toiminta- ja palvelutarpeen tuettu tunnistaminen ja kartoittaminen

Ota asiakkaan kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminta puheeksi.

Arvioi asiakkaan voimavarat sekä tarpeet hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi

Keskustele asiakkaan kanssa, mistä hän on kiinnostunut (esim. luonto, liikunta, kulttuuri, vertaistuki, sosiaalinen toiminta, keskustelutuki, ravitsemus).

Informaation / palvelun hakeminen ja hyödyntäminen

Etsikää yhdessä sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta

Arvioi yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan digitaidot, tarvitseeko apua/ ohjausta, vai onko digipalvelut lainkaan soveltuvia.

Arvioi ja ehdota, mikä toiminta soveltuisi parhaiten asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen

Toimintaan hakeutuminen

Jos asiakas tarvitsee apua toimintaan ohjautumisessa, soittakaa tai lähettäkää yhdessä viesti toiminnan järjestäjälle ja kysykää lisätietoa.

Auta asiakasta tarvittaessa ilmoittautumaan toimintaan.

Ohjaa asiakasta etsimään itsenäisesti sopivaa tukea tai toimintaa Kainuun hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivuilta ja/tai Tarmoa-palvelusta

Seuranta- ja arviointi

Kirjaa tehty ohjaus, toimenpiteet ja suunnitelmat asiakas- ja potilastietojärjestelmään.