

Muutoksen mittaaminen

Tausta

Työkyvyn tuen tiimin (TYTTI) toimintamallin lyhyen tähtäimen vaikuttavuuden arviointi toteutettiin TYTTI-toimintamallin kehittämisen yhteydessä ja se antoi näkymän toiminnan ensimmäisen reilun puolen vuoden toimintaan. Arviointi noudatti seuraavia vaiheita ja aikataulua:

1. Alkukartoitus: toimintamalliin tutustuminen (9-10/2023)
2. Arviointimittariston laadinta ja –mittaristosta päättäminen (10-11/2023)
3. Tiedonkeruu (11/2023-7/2024)
4. Arvioinnin toteutus ja tulosten raportointi (8/2024)



















Selvityksen toteutti ulkoisena arvioijana Nordic Healthcare Group (NHG) Pohjois-Savon hyvinvointialueen kehityskumppanin Istekki Oy:n toimeksiannosta. Selvitys kattoi toimintamallin 8/23-6/24 välisen toimintajakson ja sisälsi asiakkaiden osalta seurannan asiakkuuden alusta 6 kuukauden seurantapisteeseen.

Alla on kuvattu selvityksen keskeiset tulokset sekä arviointiin liittyvät rajoitteet. Tarkempi toteutuksen kuvaus ja mittarikohtaiset arvioinnit on koostettu erilliseen raporttiin, joka löytyy tämän yhteenvedon yhteydestä.

Arvioinnin yhteenveto

Selvitys antoi viitteitä parantuneesta yhteistyöstä sekä potentiaalista kehittää työn tuottavuutta vielä nykyisestä. Toiminnan vaikuttavuuden arvioimiseen ei saatu kuitenkaan riittävää näyttöä.

Työkyvyn tuen tiimin toimintamalli, vaikuttavuusarviointi, NHG

Näkökulma	Arvio	Luotettavuus
Työllistyminen		
Työkyky		
Osallisuus		
Tyytyväisyys elämään		
Asiakaskokemus		
Moniammatillisuus		
Sidosryhmät: yhteistyön kehitys		
Sidosryhmät: asiakashyöty		
Tuottavuus		

Kuva: Yhteenvedo keskeisten arviointinäkökulmien tuloksista.

TYTTI-toiminnan kustannusvaikuttavuusselvitys antoi viitteitä asiakkaiden ja ammattilaisten kokemista hyödyistä: 58 % asiakkaista koki saamansa palvelun hyödylliseksi ja 30 % oli väitteestä osin samaa mieltä. Hieman useampi suosittelisi palvelua kuin jättäisi suosittelematta (NPS = 9). Sidosryhmien ammattilaisista taas 96 % suosittelisi TYTTI-toiminnan jatkumista pilottikauden jälkeen.

Vaikuttavuutta ja toiminnan kustannusvaikuttavuutta ei päästy luotettavasti arvioimaan keskeisten mittareiden (työkyky, osallisuus, tyytyväisyys elämään) lyhyen seuranta-ajan, alhaisen vastausmäärän sekä pienten keskimääräisten muutosten vuoksi.

Työkykykoordinaattorin ja lääkärin asiakastyön volyymitietojen perusteella TYTTI-tiimin toiminnan tuottavuus ei ole vielä toimintamallin tavoitellulla tasolla, mitä selittää hoidettujen asiakastapausten määrä. Tuottavuuden arviointia rajoitti vajavaiset pohjatiedot terveydenhoitajan toiminnan osalta sekä vertailukohdan puute.

Keskeiset rajoitteet ja tulevaisuuden kehityskohteet:

Toimintamallin arviointiin liittyy useita rajoitteita, joista tärkein on arviointijakson lyhyys. Ulkoisen arvioijan suosituksena on jatkaa toiminnan seuranta vahvemman arviointipohjan kerryttämiseksi.

Arvioinnin keskeiset rajoitteet liittyvät seuraaviin näkökulmiin:

Työkyvyn tuen tiimin toimintamalli, vaikuttavuusarviointi, NHG

- Anonyymi aineisto: Arviointi perustui anonyymiin aineistoon, joka ei mahdollistanut asiakkaiden vastausten tulkitsemista ristiin, koska tiedot oli koostettu kysymyskohtaisesti. Heterogeenisen asiakasjoukon vuoksi asiakastason aineisto palvelisi syvällisempää analyysiä.
- Lyhyt seurantajakso: 6 kk oli seurantajaksona lyhyt sekä suhteessa pilotin keston (merkittävä osa asiakkaista ei ehtinyt seurantaan) että arvioitaviin muutoksiin. Suositeltavaa olisi jatkaa seurantaa mukaan tulleiden asiakkaiden osalta sekä lisätä seurantapistettä 12 kk kohdalle kokonaisvaltaisemman kuvan saamiseksi. Pitempi seurantajakso ja analyysin laajennus mahdollistaisi myös ali- ja häirintäkäsytännökulmien huomioinnin, jotka eivät lyhyen tähtäimen seurantaan ja toteutetun arvioinnin laajuuteen mahtuneet.
- Yksittäisten ihmisten työ: Arviointi kohdistuu erityisesti yksittäisten ammattilaisten työn arviointiin. On epäselvää, missä määrin tulokset kuvaavat yksittäisten ammattilaisten osaamista ja missä määrin systemaattista toimintamallia.
- Puuttuvat tiedot: Arvioinnin seuranta-aineisto oli suppea ($N < 15$) ja toiminnalliset tiedot Työkyvyn tuen tiimin terveydenhoitajan toiminnasta vajavaiset.