

1.10.2024  
Kehittämisklinikka

**Kaisa Lahtinen, THL**

Terveyden ja  
hyvinvoinnin laitos

# Ohjelma 1.10.2024 klo 13-15

13.00-13.10 Ajankohtaista **Kaisa Lahtinen**, asiantuntija, THL

## Kansallinen asiakaspalautteen keruu

13.10-13.40 Kansallinen asiakaspalautteen keruu, **Salla Sainio**, kehittämispäällikkö, THL

13.40-14.00 Hyvinvointialueen puheenvuoro: Asiakaspalautteen kerääminen tuetusti haavoittuvassa asemassa olevilta asiakkailta, **Maiju Päivä**, kehittämispäällikkö, Päijät-Häme

14.00-14.20 Sininauhasäätiön puheenvuoro: Asiakaskokemus vaikuttavuustiedon perustana, **Suvi Komu**, erityisasiantuntija, Sininauhasäätiö

## Hyvinvointialueiden nostoja levitettävistä hyvistä käytänteistä, joita kartoitettiin 21.8.kehittämisklinikalle

14.20-14.30 Hyvinvointialueen puheenvuoro inv 2: Lapin hyvinvointilähete - Solekko tehä, **Vilma Sydänlammi**, aluekoordinaattori, Lapin hyvinvointialue [Lapin hyvinvointilähete \(RRP, P4, I2\) | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)

14.30-14.40 Hyvinvointialueen puheenvuoro inv 1 + inv 4: Sosiaalihuollon chat-palvelut – Kymenlaakson hyvinvointialue, **Salla Palonen**, projektikoordinaattori, Kymenlaakson hyvinvointialue [Sosiaalihuollon chat-palvelut Kymenlaakson hyvinvointialueella \(RRP, P4, I1 ja I4\) | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)

14.40-14.50 Hyvinvointialueen puheenvuoro inv 4: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten Digipalvelupistetoiminta, **Aija Kaunisto**, Hanketyöntekijä, Terveystieteiden tutkimuskeskus YAMK, Keski-Pohjanmaa [Digipalvelupiste ja Soiten asukkaiden digituki \(RRP PIL4 INV4\) | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)

14.55-15.00 Tulevat tilaisuudet, **Kaisa Lahtinen**, asiantuntija, THL



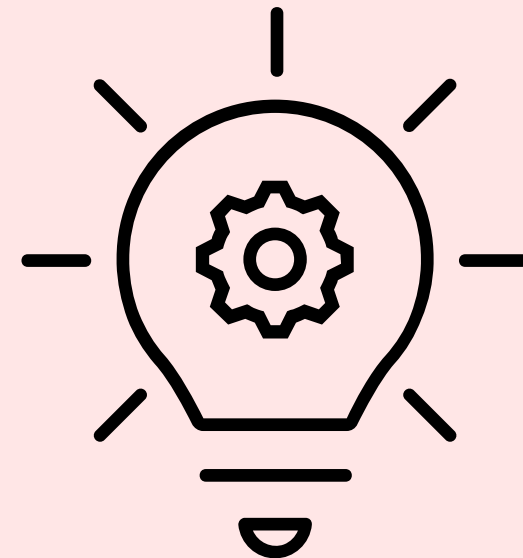
Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# RRP kehittämisessä levitettävien toimintamallien tunnusmerkkejä

- se on käyttöön otettu
- hyväksi havaittu
- pidemmälle jalostettu
- mahdollisesti arvioitu
- muut voivat sitä edelleen soveltaa
- hyödynnetään myös digitaalisia ratkaisuja



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



**Toimintamalli, jolla on  
voitu kehittää ja  
uudistaa merkittävästi  
sosiaali- ja  
terveyspalveluita**

# Kiitos runsaasta osallistumisesta 21.8. klinikalla!

- Paljon kommentteja ryhmäkeskusteluista mittaamiseen ja arviointiin liittyen
  - Toimintamallien arviointilomake hyvinvointialueille omien toimintamallien arviointiin työn alla, testataan syksyllä YTA-alueilaisuuksissa
  - Arviointi ja juurruttaminen teemana v. 2025 Innokylä-koulutuksissa RRP:lle
  - RRP kehittämiseen ei yhtenäisiä kansallisia mittareita THL:stä määritetä, koska hankkeissa sote-kehittäminen on niin laajaa ja monimuotoista
    - HV-alueet määrittävät itse mittarinsa
    - Tärkeää mitata muutosta ja tuoda näkyviin, mitä muutoksella on saatu aikaan: 1) mitattu lähtötaso ennen kehittämistä, 2) tavoite, mitä kohti edetään ja 3) miten muutosmatka etenee, aikasarjat => Innokylän toimintamallikuvaukseen muutos näkyviin!
  - Ydintietosisällöt rakentumassa: seurannan, ohjauksen ja arvioinnin strategisen tason tietopohja –indikaattorit kansalliseen hyvinvointialueiden vertailutietoon (KUVA-mittariston tilalle)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Käytännön asiat

Tilaisuuden ajan käytössä [Padlet](#), voit käydä kirjaamassa kysymyksiä puhujille

Tilaisuutta ei tallenneta

Annathan tilaisuudesta palautetta vastaamalla anonyymiin [kehittämisklinikan palautekyselyyn!](#)

Innokylässä tulevat tilaisuudet ja klinikoiden materiaalit:

[Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus](#)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Käy tutustumassa toimintamallin kuvaamisen tukisivustoon

[Tukea toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen](#) –verkkosivu Innokylässä

- [RRP yleiset ja investointikohtaiset ohjeet toimintamallin kuvaamiseen](#)
  - Vinkit kehittämisen polulle kuvaamiseen kohta kohdalta
- Innokylän Kehittämisen polku käyttöön –koulutuksen 10.5. tallenne ja diat
- Usein kysytyt kysymykset (päivittyvä)
  
- Työn alla
  - Juurruttamistyöpajojen suunnittelu, pilotoidaan syksyllä 24 inv 2:lle, keväällä 25 inv 1:lle
  - Arvioitityökalu hyvinvointialueille omien toimintamallien arviointiin, testataan YTA-alueilaisuuksissa syksyllä 24



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Mistä yhteistyöalueelta tulet ja mitä teet?

1. Näytölle tulee vastausvaihtoehdot
2. Klikkaa vastauksesi
3. Klikkaa oikeasta alakulmasta seuraava sivu näkyviin
4. Klikkaa vastauksesi
5. Paina: Lähetä
6. Kyselyn saa pois näytöltä ruksista/Valmis
7. Vastaukset näkyvät keskustelussa



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Forms  
Nimiä ei tallenneta ; Tulokset jaettu

1. Miltä yhteistyöalueelta tulet?

Etelä-Suomi

Itä-Suomi

Sisä-Suomi

Länsi-Suomi

Pohjois-Suomi

< 1/2 >

Forms  
Nimiä ei tallenneta ; Tulokset jaettu

2. Valitse sinua parhaiten kuvaava vaihtoehto:

RRP Hankejohtaja

RRP Projekti- / kehittämisspäällikkö

RRP Asiantuntija / kehittäjä

Muu RRP henkilöstö

Muu

THL:n henkilöstö

Lähetä

< 2/2 >



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Tulevat kehittämisklinikat



# Palautekysely

Annathan tilaisuudesta palautetta  
vastaamalla anonyymiin  
[kehittämisklinikan palautekyselyyn!](#)



Kiitos!



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Tulevat kehittämisklinikat

Avoimia kaikille RRP kehittäjille  
Ei ilmoittautumista

## SYKSY 2024

[Ke 30.10. klo 13-15](#) Työkaluja  
pitkäaikaissairaiden hoidon jatkuvuuteen,  
kohdennettu inv 1 ja inv 4 kehittäjille

[Ke 27.11. klo 13-15](#) Monialaiset  
lapsiperhepalvelut  
neurokirjon lasten ja nuorten tukena,  
kohdennettu inv 1 kehittäjille



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

## KEVÄT 2025

[Ti 11.2. klo 13-15](#) Kehittämistyön juurruttaminen, työpaja 1  
Ti 14. klo 13-15 Kehittämistyön juurruttaminen, työpaja 2  
Ti 20.5. klo 13-15 Kehittämistyön juurruttaminen, työpaja 3  
Lisätietoja loppuvuodesta 2024!

### SAVE THE DATE!

Ti 3.6. klo 12-16 Sujuvat palvelut -projektin loppuseminaari

Lisätietoja: Kaisa Lahtinen, [etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@thl.fi)

Innokylässä tilaisuudet ja materiaalit: [Sujuvat palvelut -  
kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus](#)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Kiitos!

Kaisa Lahtinen

[Etunimi.sukunimi@thl.fi](mailto:Etunimi.sukunimi@thl.fi)