

# Farmasistien ammattitaidon hyödyntäminen lääkityspoikkeamien ennaltaehkäisyssä Helsingin kaupungin terveysasemilla

**Johdanto:** Helsingin kaupungin terveystalouksissa käytetään HaiPro-järjestelmää asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien lääkityspoikkeamien ja läheltä piti -tilanteiden raportoinnissa. Järjestelmän tavoitteena on tunnistaa mahdollisia lääkehoitoprosessin riskitilanteita, mutta myös kannustaa riskitilanteiden ennaltaehkäisyyn ja suojausmekanismien kehittämiseen.

**Tavoite:** Lääkitysturvallisuuden kehittäminen edellyttää kaikkien siihen osallistuvien yhteistyötä myös perusterveydenhuollossa, unohtamatta farmasisteja. Hyödyntämällä farmaseuttista osaamisista, voidaan yhtenäistää toimintatapoja ja edistää lääkitysturvallisuutta.

**Aineisto** kerättiin HaiPro-järjestelmästä kolmen kuukauden tarkastelun aikana. Farmasisteja sekä muita asemien terveydenhuollon ammattilaisia kehoitettiin tekemään HaiPro-ilmoitus aina, kun he havaitsevat lääkitysturvallisuutta heikentävän poikkeaman. HaiPro-ilmoitukset käsiteltiin kaupungin HaiPro-ohjeiden mukaisesti terveysasemien moniammatillisissa tiimipalaverissa.



## TULOKSET

<b>HaiPro-määrä 3 kk aikana:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaikki 226 kpl</li> <li>• Lääkepoikkeamat 105 kpl (45 %)</li> </ul>
<b>Yleisimmät tapahtuman tyypit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määräysvirhe 32 %</li> <li>• Lääkityksen selvittäminen ja kirjaaminen 19 %</li> </ul>
<b>Tapahtumien syntyyn vaikuttaneet:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimintatavat 45 %</li> <li>• Koulutus, osaaminen, perehdytys 19 %</li> </ul>

### Lääkkeen määrääminen

- Uusittaessa reseptejä lääkkeiden annostiedot muuttuvat tahattomasti  
→ Lääkitystiedot viety väärin asiakas- ja potilastietojärjestelmään

### Kotilääkityksen selvittäminen

- Reseptitietokeskuksen haku tekemättä  
→ Pahimmillaan altistaa mm. PKV-lääkkeiden väärinkäytölle

### Kirjaaminen ja dokumentointi

- Varfariini-asiakkaiden hoidossa poikkeamia
- Asiakas- ja potilastietojärjestelmän "varfariinihoidon seuranta-kenttää" ei osata käyttää

**Johtopäätökset:** Perehdyttämällä lääkäreitä ja hoitajia hyödyntämään Reseptitietokeskuksen tietoja sekä ajantasaistamaan asiakkaan lääkitystiedot asiakas- ja potilastietojärjestelmään sovittujen ohjeiden mukaisesti, saataisiin lääkitysturvallisuutta edistettyä entisestään Helsingin kaupungin terveysasemilla. Terveysasemien farmaseuteilla on vankka reseptitekninen osaaminen ja ajantasainen tieto lääkkeiden Kela-korvauksista, jonka lisäksi he hallitsevat asiakas- ja potilastietojärjestelmän lääkitysosion käytön. Farmasistien ammattitaitoa tulisikin hyödyntää muiden ammattilaisten perehdytyksessä ja täydennyskoulutuksessa.