



# Solekko tehä – Lapin hyvinvointilähete

RRP INV1: Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen  
hankeverkoston kehittämisklinikka

Vilma Sydänlammi  
Lapin hyvinvointialue



**Euroopan unionin  
rahoittama**

NextGenerationEU



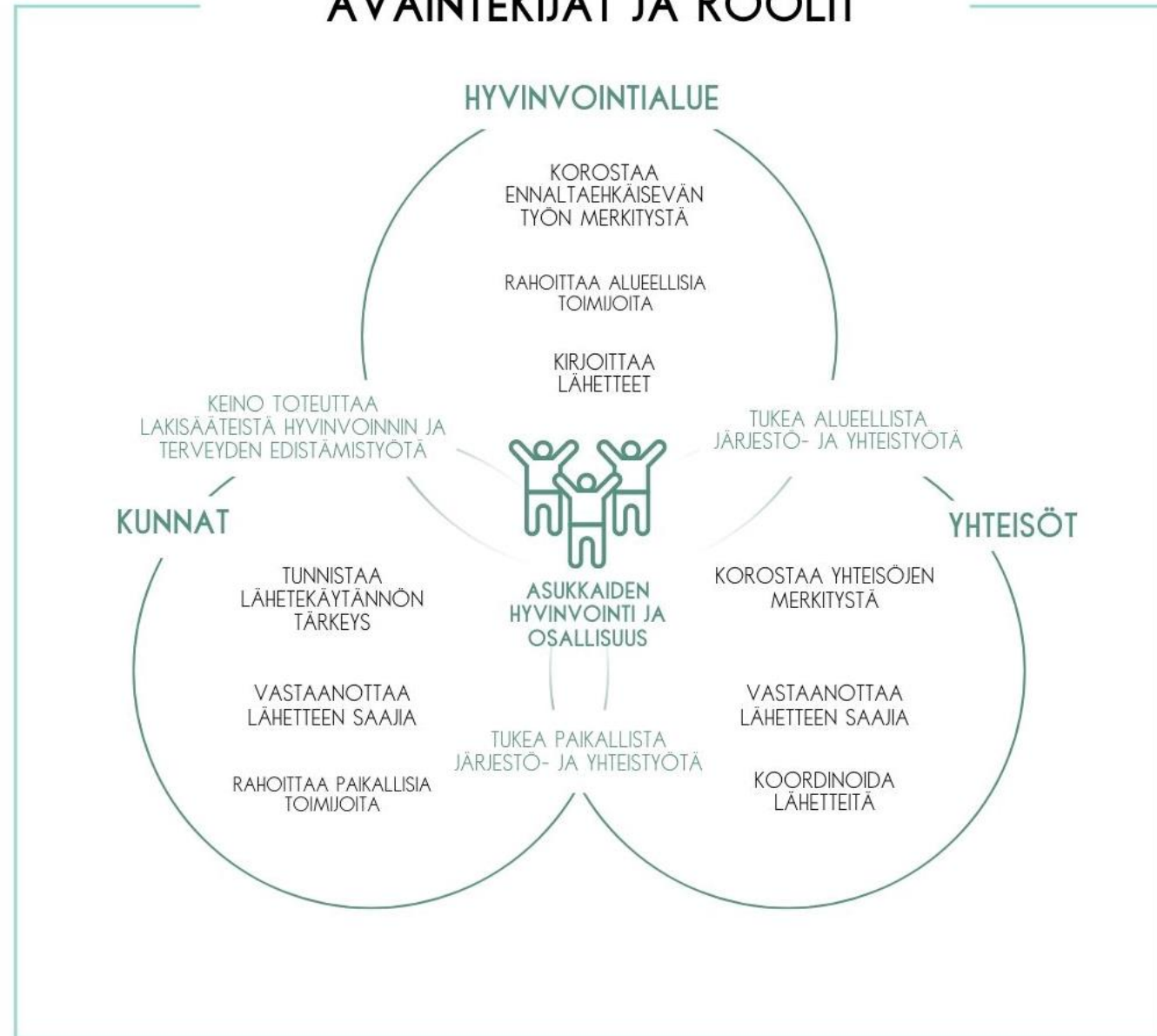
**lapha.fi**

Lapin hyvinvointialue  
Lappi buresveadjinguovlu  
Laapi pyereestvaljeemkuávlu  
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

# AVAINTEKIJÄT JA ROOLIT



## HYVINVOINTILÄHETE

HYVINVOINTILÄHETTEEN AVULLA TUETAAN IHMISTÄ SAAMAAN KIINNI ASIOISTA,  
JOTKA LISÄÄVÄT JA VAHVISTAVAT HÄNEN HYVINVOINTIA JA OSALLISUUTTA

ESIM. SOSIAALI JA  
TERVEYSPALVELUISSA  
HAVAITAAN  
ASIAKKAALLA SELLAISTA  
TUEN TARVETTA, JOHON  
SOTE-PALVELUILLA EI  
VOIDA VASTATA

KOORDINAATTORI  
VASTAANOTTAA  
LÄHETTEEN JA OHJAA  
SUORAAN TOIMINTAAN  
TAI KAROITTA  
LÄHETTEEN SAAJALLE  
SOPIVAN LINKKIHENKILÖN

LINKKIHENKILÖN JA LÄHETTEEN  
SAAJAN YHTEISEN TYÖSKENTELYN  
JAKSO ON ENINTÄÄN 6KK.  
  
TOIMINTA TUKEE LÄHETTEEN  
SAAJAA OMIEN TAVOITTEIDEN  
SAAVUTTAMISESSA

LÄHETTEEN SAAJAN  
HYVINVOINNIN JA  
OSALLISUUDEN  
LISÄÄNTYMINEN  
MIELEKKÄÄN TEKEMISEN  
AVULLA.

\*HYVINVOINTILÄHETETOIMINTA EI OLE SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELU, EIKÄ SE SAA KORVATA SITÄ

# Miten arvioidaan?



- Lähetete: Lähetteen tekijän työnantaja, lähetteen saajan sukupuoli, ikä, kunta, miksi lähete on kirjattu
- Resepti: Positiivisen mielenterveyden mittarit, tapaamiskerrat, suositteluhaluus, lähetteen päättymisen syy
- SROI-arviointi: kustannusvaikuttavuuden arviointi
- Kollektiivin yhteistyön kypsyystason arviointi
- Toteutuneet kustannukset, käytetyt työtunnit/hyvinvointilähete
- Kokemustiedon tuottaminen kohderyhmiltä
- Pilotin erillinen arviointi

# Mitä tietoa tällä hetkellä pilotoinnista?



- Lähetteeltä saatavia tietoja:
  - Keskimäärin kirjataan lähetteitä enemmän naisille
  - 60–70-vuotiaissa suurimmat lähetemäärät
  - Yksinäisyys ja osallisuuden lisääminen kirjaamisen keskiössä
- Lähetteen keskimääräinen resurssien käyttö:
  - Suoraohjaus: 1–2h koordinaattorin työaika
  - Linkkihenkilöohjaus: 1–2h koordinaattorin ja 1–45h linkkihenkilön työaika

# Digitaalisuus osana hyvinvointilähetetoimintaa



- Lähetete on mahdollista kirjata kirjautumattomana tai kirjautuneena käyttäjänä eKollega-sivustolla
  - Kirjautunut käyttäjä saa halutessaan palautteen läheteprosessista
  - Läheteensaaja voi nähdä lähetteen ja tehdyt kirjaukset OmaVirtun kautta
- Rinnalla kulkijuus mahdollista myös hyödyntäen etäyhteyksiä
- Palvelutarjotin ja muut työkalut ammattilaiselle ja itseohjautuvuuden tueksi
- Ohjautuminen mahdollista etäyhteyksiä hyödyntämään toimintaan



# Kiitos!

Ja ollaan yhteydessä:

Vilma Sydänlammi, Lapin hyvinvointialue  
040 686 4054  
vilma.sydanlammi@lapha.fi



**Euroopan unionin  
rahoittama**

NextGenerationEU



**lapha.fi**

Lapin hyvinvointialue  
Lappi buresveadjinguovlu  
Láappi pyereestvaljeemkuávlu  
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus