

Moniammatilliset ratkaisumallit Helsingin kaupungin terveysasemien lääkelogistiikassa



Tanja Levala¹, Erno Vähärautio², Pia-Marika Heino³, Sannamari Hinkkanen⁴

¹projektikoordinaattori, farmaseutti, Helsingin kaupunki

²johtava ylilääkäri, Helsingin kaupunki

³ylivoimaja, Helsingin kaupunki

⁴projektiasiantuntija, proviisori, Helsingin kaupunki

Johdanto

- Helsingin kaupungin terveysasemilla lääkelogistisia tehtäviä hoitavat lääkevastaavat sairaanhoitajat tai terveydenhoitajat.



- Läkelogististen työtehtävien toimintatavoissa on eroavaisuuksia terveysasemittain ja niissä on tunnistettu haasteita.
- Tunnistettu tarve vapauttaa nykyisten lääkevastaavien työaikaa enemmän potilastyöhön.
- Terveysasemilla työskentelee muitakin ammattiryhmiä, kuten farmaseutteja, jotka voisivat osallistua lääkelogististen työtehtävien hoitamiseen.

Tavoitteet

- Projektin tavoitteena on kehittää Helsingin kaupunkien terveysasemille uusia moniammatillisia toimintamalleja, joiden avulla yhtenäistetään lääkelogististen työtehtävien toimintatapoja, tähtäimenä tulevaisuuden terveys- ja hyvinvointikeskukset.
- Lisäksi tavoitteena on vapauttaa nykyisten lääkevastaavien työaikaa lääkelogistisista tehtävistä, jotta he voisivat keskittyä enemmän potilastyöhön.

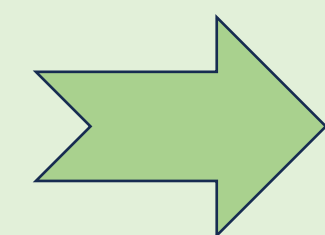
Aineistot ja menetelmät

- Havainnointia varten valittiin 12 terveysasemaa Helsingin 23 terveysasemasta.
- Havainnoinnin ja haastattelujen avulla selvitettiin lääkevastaavien hoitajien kanssa nykyisiä lääkelogistiikan toimintamalleja Helsingin kaupungin terveysasemilla.

Tulokset

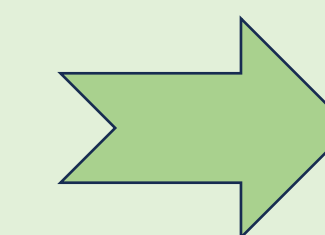
Haasteet

- Sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien ajanpuute
- Osaamisen vahvistamisen tarpeet
- Tuen puute lääkelogististen tehtävien hoitamisessa
- Lääkehuoneiden määrä ja niiden sijainti terveysasemilla
- Tiedonkulun vaikeudet tehtävien hoitamisessa



Ratkaisumalli

- Ratkaisumalli, jossa farmaseutti ja lähihoitaja toimivat työparina.
- Mallissa farmaseutti ottaa vastuulleen lääketilaukset sekä huumausaineiden ja PKV-lääkkeiden seurannan.
- Lähihoitajalle siirretään teknisluonteisempia lääkelogistisia tehtäviä, kuten lääketilausten purku, inventaarioiden suorittaminen ja lääkehuoneiden lämpötilaseuranta.



- Tämä ratkaisumalli vähentäisi farmaseuttien kliinisten työtehtävien määrän noin tunnilla kuukaudessa lähihoitajan hoitaessa suurimman osan lääkelogistisista työtehtävistä.
- Tehtävien uudelleenorganisointi moniammatillisesti arvioidaan vapauttavan nykyisten lääkevastaavien (sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien) työaikaa noin 75 tuntia vuodessa ja 6 tuntia kuukaudessa potilastyöhön keskiarvolla* terveysasemalla.

Johtopäätökset

- Kehitetyn moniammatillisen ratkaisumallin avulla voidaan yhtenäistää Helsingin kaupungin terveysasemien lääkelogistisia toimintatapoja ja vapauttaa nykyisten lääkevastaavien aikaa enemmän potilastyöhön.
- Farmaseuttien rooli terveysasemilla vahvistuu, kun osa lääkelogistisista työtehtävistä siirtyy heidän vastuulleen.
- Seuraavassa projektin vaiheessa tarkastellaan muiden mahdollisten lääkelogistiikassa toimivien ammattilaisten, kuten lääketeknikon, osallistumista ja rooleja terveysasemien lääkelogistiikkaprosessin eri vaiheissa.



Arvioitu työajan vapautuminen potilastyöhön
75 tuntia vuodessa

*Väestömäärä Helsingin kaupungin keskiarvolla terveysasemalla 30 000 – 50 000

Farmasisti terveysasemalla –projekti kuului Suomen kestävän kasvun hankkeeseen Helsingin kaupungin Moniammatillisuus ja uudet ammattiryhmät – osahankkeeseen.