



Digitaalisten  
palvelujen  
nykytilan  
kuvaus ja  
kypsyystason  
arviointi

## Tiedonkeruu ja aikataulut 2024-2025

Erikoissuunnittelija Ilkka  
Pelkonen

4.10.2024

# Yleistä

- Kyselyitä on päivitetty aiemmasta tiedonkeruusta saadun palautteen perusteella.
- SOTE ja HYTE.
- Huomioitu myös tukipalvelut ja organisaation omassa käytössä olevat palvelut.
- Aineistojen tulkinnassa otettava huomioon tiedonkeruiden aikaan vallinneet olosuhteet.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Digitaalisten palvelujen nykytilan kuvaus

- Antaa kuvan hyvinvointialueiden digitaalisten palveluiden nykytilanteesta.
- Edistää yhdenvertaisten ja saavutettavien digitaalisten palveluiden suunnittelua ja käyttöönottoa.
- Edistää tiedolla johtamista hyvinvointialueilla ja kansallisesti. Vertailun ja vertaiskehittämisen hyödyntäminen.
- Koostettu tieto enemmän laadullista.
- Ei arvioida yksittäisiä palveluja (implementaatiota, käytettävyyttä ym.)
- Palvelupolut, kohderyhmät, elinkaari jne.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Nykytilan kuvauksen kyselyn esimerkkejä

- Palvelun nimi
- Missä kunnissa palvelu on käytössä?
- Mihin kategoriaan / sektorille palvelu sijoittuu?
- Mihin prosessin vaiheeseen palvelu sijoittuu?
- Minkä ikäisille palvelu on tarkoitettu?
- Vaatiiko palvelun käyttö terveydenhuollon asiakkuuden?
- Palvelun elinkaaren vaihe?



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi (1)

- Tukee hyvinvointialueita arvioimaan omaa kypsyyttä tuottaa, toteuttaa ja ylläpitää digitaalisia palveluita. Aluetasosta tietoa, ei kohdistu yksittäisiin palveluihin.
- Muodostaa kuvauksen hyvinvointialue- ja yhteistyöalue kohtaisen kypsyystason lisäksi kansallisesta kypsyystasosta.
- Lisää ymmärrystä kehittämisen osa-alueista sekä tukee digitaalisten palveluiden arviointia, kehittämistä ja tiedolla johtamista.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Digitaalisten palvelujen kypsyystason arviointi (2)

- Tuottaa vertailutietoa tilanteen kehittymisestä aikavälillä 2022-2025.
- Kypsyystaso = esimerkiksi kyvykkyys, resurssit, yhteistyö alueella.
- [Hyvinvointialueiden digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi : kansallinen ja yhteistyöaluekohtainen lähtötilanne vuonna 2022](#)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Kypsyystason arvioinnin pääluokat

- Visio ja strategia
- Johtaminen
- Toimintamalli
- Toiminnot ja prosessit
- Asiakaskokemus ja -näkemys
- Vaatimustenmukaisuus ja turvallisuus
- Osaaminen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Esimerkkinä Visio ja strategia –luokka

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Digitaaliset palvelut on liitetty osaksi koko hyvinvointialueemme strategiaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalisten palveluiden visio on luotu hyvinvointialueellemme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalisten palveluiden strategia on luotu hyvinvointialueellemme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaaliset palvelut on tunnistettu hyvinvointialueen keskeiseksi kyvykkyydeksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalisten palveluiden visio ja strategia näkyy hyvinvointialueen organisaatiokulttuurissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



# Aikataulu

Tehtävät	2024					2025		
	Syys	Loka	Marras	Joulukuu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti
RRP Digitaaliset palvelut -webinaari	● 24.9.2024							
Kansallinen infotilaisuus tiedonkeruista: <b>nykytila ja kypsyystaso</b>		● 2.10.2024						
<b>Nykytilan</b> tiedonkeruu ja aikataulu	●————● Webropol-kysely 1.10.2024 – 15.12.2024							
<b>Kypsyystason</b> infotilaisuus Tiedonkeruu ja aikataulu	●————● Työpajoihin ilmoittautuminen 1.10.-15.12.2024			●————● Työpajat HVA-THL 1.1.- 28.2.2025				
Raportoinnin käynnistäminen					●————● Nykytila		●————● Kypsyystaso	
Tilannekuva HVA digipalveluiden nykytilasta ja kypsyystasosta								●

# Miten toteutetaan?

- Nykytilan kuvauksen tiedot kerätään [Webpropol-lomakkeella](#).
- Jokaisesta alueen digitaalisesta palvelusta täytetään oma lomake.
- Kypsyystason arvioinnin tiedonkeruu toteutetaan työpajoissa tammi-helmikuussa 2025.
- Yhden alueen jokainen osallistuja osallistuu yhteen ja samaan työpajaan. Kehittämispäälliköiden tuella käydään kysymykset läpi ja toteutetaan arviointi.
- Alueet valitsevat itselleen sopivimman työpajan päivämäärän ja ilmoittavat kaikki työpajaan osallistuvat henkilöt Webpropol-lomakkeella.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Työpajojen päivämäärät

- työpaja 1 14.1.2025 klo 12–15
- työpaja 2 21.1.2025 klo 9–12
- työpaja 3 22.1.2025 klo 12–15
- työpaja 4 28.1.2025 klo 12–15
- työpaja 5 30.1.2025 klo 9–12
- työpaja 6 5.2.2025 klo 9–12
- työpaja 7 6.2.2025 klo 12–15
- työpaja 8 10.2.2025 klo 12–15
- työpaja 9 13.2.2025 klo 9–12

Jokainen hyvinvointialue valitsee sopivimman. Kaikki osallistujat hyvinvointialueelta ilmoittautuvat vain yhteen ja samaan työpajaan.



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Tärkeitä päivämääriä

- Nykytilan kuvauksen ja kypsyystason arvioinnin kansallinen infotilaisuus 2.10. klo 9-10:30
- Nykytilan tietojen kerääminen 1.10-15.12.2024
- Kypsyystason työpajoihin ilmoittautuminen 1.10.-15.12.2024
- Kypsyystason työpajat 14.1.–13.2.2025



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Kiitos!

[Thl.fi/rrp](https://thl.fi/rrp)