

Suvi Komu 1.10.2024



Sininauhasäätiö-konsernin strategia

Suomi, jossa jokaiselle on paikka.

Vastuullinen suunnannäyttjä

- Yhteiskunnallinen vaikuttaja.
- Ajatusjohtaja.
- Kestävästi kehittyvä ja uusiutuva.

Toivo

Ennakkoluulottomuus

Merkityksellisyys

Paikkansa löytävä asiakas

- Toimijuuden, sitoutumisen ja osallisuuden tukeminen.
- Yksilöllinen ja tavoitteellinen tuki.
- Vaikuttavuustiedolla johtaminen.

Sisukas henkilöstö

- Arvoa tuottava työote ja aktiivinen ohjaus.
- Ennakoiva osaamisen kehittäminen.
- Innostava ja inspiroiva työyhteisö.

Vaikuttavuusperusteinen strategia

Vaikuttavuustiedon avulla haluamme varmistaa palveluiden ja tuen tarpeen oikea-aikaisen ja kustannustehokkaan kohtaamisen niin asiakkaidemme arjessa kuin yhteiskunnassa.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kerrytämme dataa siitä, minkälaiset interventiot ja mikä tuen määrä tuottavat eniten arvoa asiakkaillemme eri elämäntilanteissa.

Yhteiskunnan näkökulmasta vaikuttavuustiedon hyödyntäminen tarjoaa mahdollisuuden yhteisten resurssien entistäkin vastuullisempaan käyttöön.



Vaikuttavuuden malli Sininauhasäätiö-konsernissa

Vaikuttavuuden tietopohja ja mittaaminen

Vaikuttavuuden mittareina toimivat asiakaskokemus, Sinimittari sekä muut vaikuttavuuden mittarit.

Mittaamiseen käytettävät tietopohjat ovat rakennettu tukemaan raportointia.

Implementointi

Vaikuttavuusperusteinen johtamisjärjestelmä tarkoittaa, että pystymme ohjaamaan arjessa vaikuttavien toimenpiteiden toteutumista.

Vaikuttavuusperusteinen strategia

Vaikuttavuus ja vastuullisuus ovat vahvasti kytköksissä toisiinsa ja läpileikkaavat myös strategiaamme.

Vaikuttavuuden analyysi

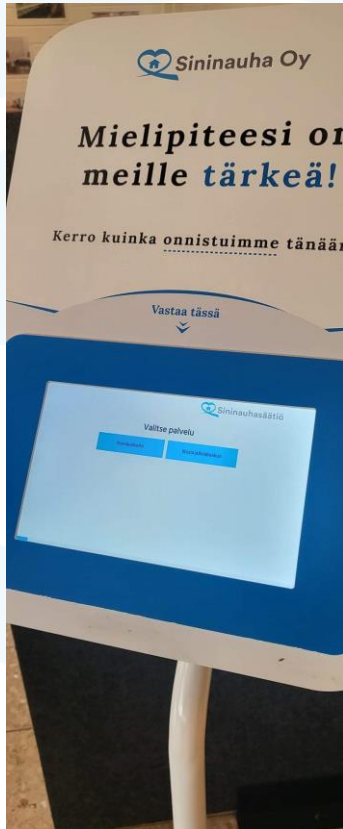
Vaikuttavuutta analysoidaan systemaattisesti toiminnoittain ja mitataan rullaavan strategian mittareiden kautta.

Vaikuttavuuden arviointi

Vaikuttavuustiedon avulla haluamme varmistaa palveluiden ja tuen tarpeen oikea-aikaisen ja kustannustehokkaan kohtaamisen niin asiakkaidemme arjessa kuin yhteiskunnassa.



Palautteen keräämisen tavat



Sain apua, kun sitä tarvitsin



Päihdepalvelut

Palautelaite

(kevennetty kysely:
3 arvottua väittämää +
NPS + avoin)

Jatkuva mittaus

Asumispalvelut / Kotiin
vietävät palvelut /
Hankkeet / Päiväkeskukset

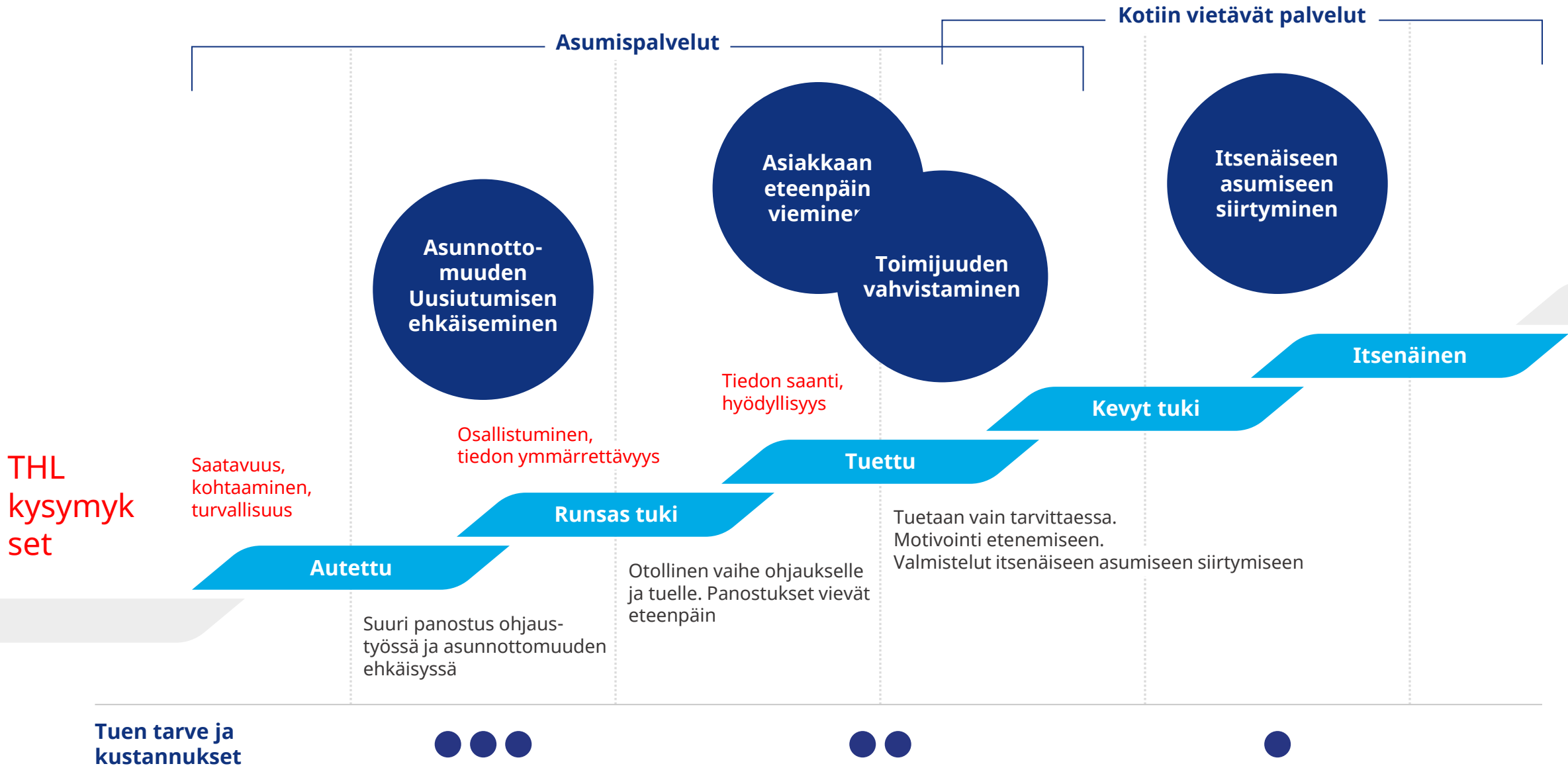
Tablet

Työntekijän tietokone

Asiakkaalle lähetetty
vastauslinkki

Mittaus kvartaaleittain

Vaikuttavuustavoitteet



Sain apua, kun sitä tarvitsin

Olemmeko onnistuneet tarjoamaan asiakkaalle tukea oikea-aikaisesti?

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

Miten olemme onnistuneet asiakkaan kohtaamisessa? Yksilöllisyys ja kokonaisvaltaisuus

Koin oloni turvalliseksi palvelun aikana

Mikä on asiakkaan kokemus turvallisuudesta palvelun aikana? Fyysinen/psyykkinen/sosiaalinen turvallisuus

Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää

Olemmeko onnistuneet kertomaan asiakkaalle palvelun tavoitteista ymmärrettävästi?

Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

Asiakkaan kokemus palveluun liittyvissä päätöksissä mukana olosta
Itsemääräämisoikeuden toteutuminen

Tiedän, miten palveluni jatkuu

Tietääkö asiakas mitä hänen kanssaan tehdään/tullaan tekemään?
Asiakkaan yksilölliset tavoitteet palvelussa -
Tavoitteellinen työote

Koin saamani palvelun hyödylliseksi

Olemmeko onnistuneet vastaamaan asiakkaan tarpeeseen?

Autettu

Runsas tuki

Tuettu

Kevyt tuki

Itsenäinen



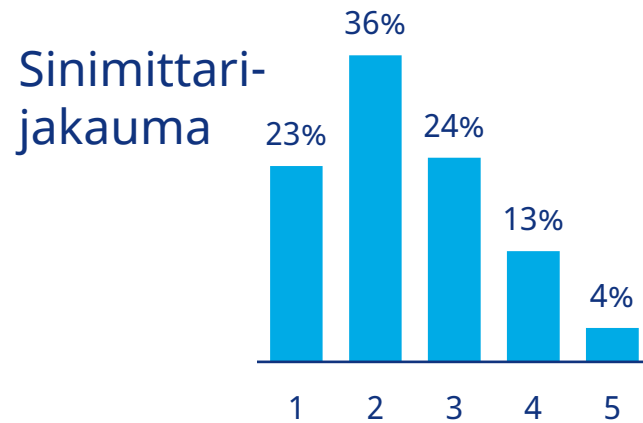
Vaikuttavuus lukuina



Asiakaskokemus



Saatavuus 4,44
Kohtaaminen 4,43
Turvallisuus 4,48



Positiivisten pois- muuttojen osuus

15 %

