

**Terapiat  
etulinjaan**

# Terapianavigaattori & ensijäsennys

Toteutettavuus ja käytettävyys

Sara Nurminen, Kasper Mikkonen

# Hauska tavata!

Kasper Mikkonen

Kehittämispäällikkö, vaikuttavuus ja tiedolla johtaminen

Psykologi  
Väitöskirjatutkija (HY)



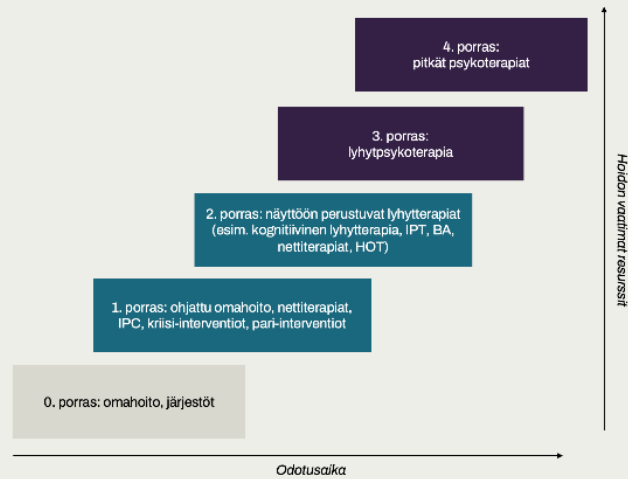
Sara Nurminen

Kehittämispäällikkö, porrastetun hoitomallin yhteiskehittäminen (aikuiset)

Psykologi  
Integratiivinen psykoterapeutti



# Terapianavigaattori ja ensijäsennys tukevat porrastetun hoitomallin yksilölähtöistä hyödyntämistä



## Porrastettu hoitomalli

Mahdollistaa oikeatasoisen ja räätälöidyn hoidon tarjoamisen, resurssin optimoinnin

## Terapiat etulinjaan

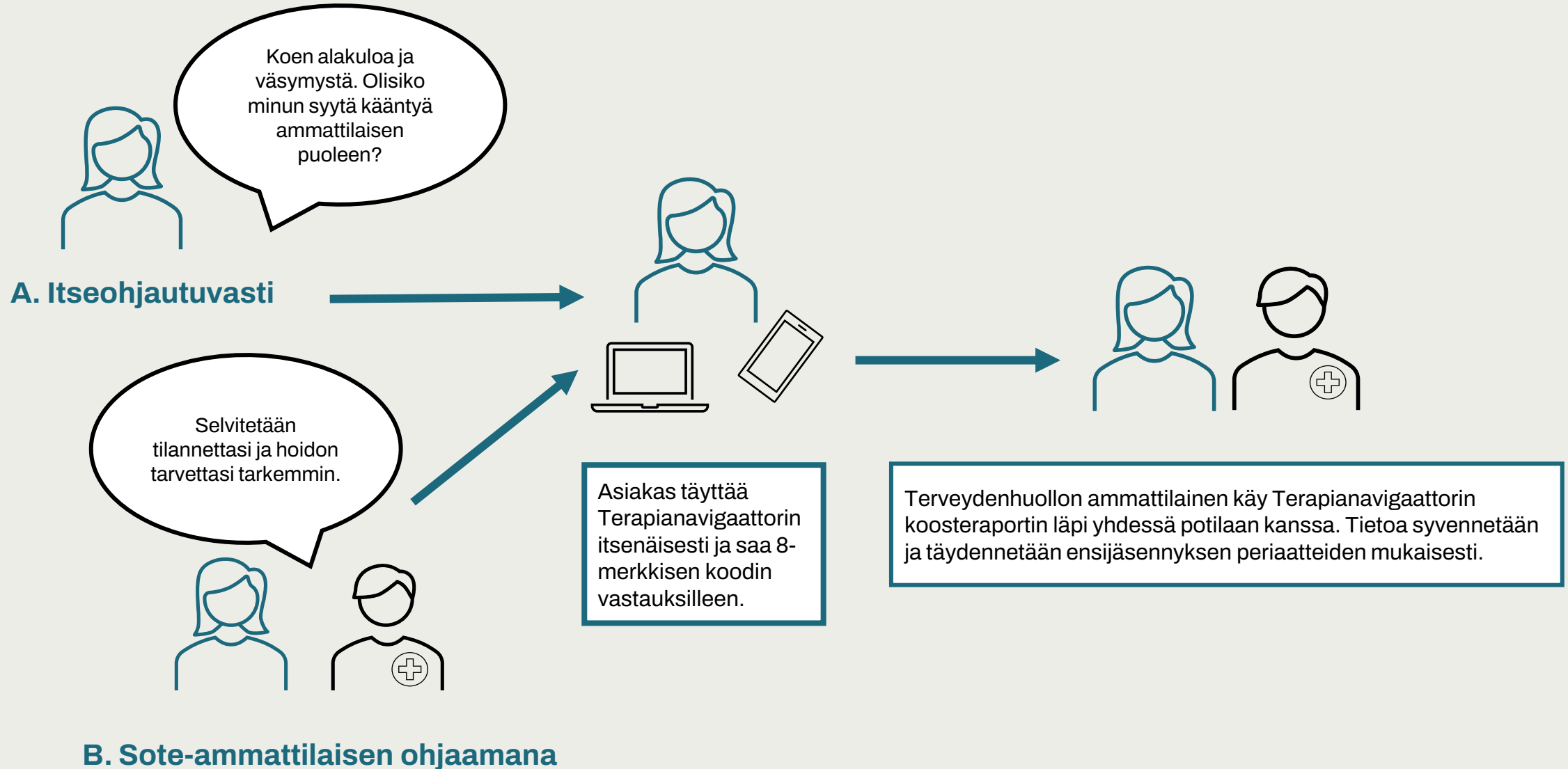
## Terapianavigaattori

Terveydenhuollon ammattilaisen digitaalinen apuväline, joka kerää esitiedot arviota ja hoitoonohjausta varten

## Ensijäsennys

Ammattilaisen toteuttama kliininen arvio hyödyntäen Terapianavigaattorin keräämiä esitietoja osana ensivaiheen hoitoonohjausta

# Apuna heti ensikontaktista lähtien



# Mitä tietoa on kerätty/kerätään käyttöönottojen yhteydessä

- **Ensijäsentäjä:** käyttökokemus, ensijäsennyksen kesto, 1. ja 5. käyttökuukauden jälkeen
- **Apua hakeva:** täytön kesto, keskeyttäminen, esteet täytölle

## Muu jatkuva tiedonkeruu ja tiedon hyödyntäminen

- **Terapianavigaattorin anonyymi vastausdata:** vastausjakaumat, hyvinvointialuetaso, ikäryhmät, minne aikoo hakeutua
- **Prosessit:** Terapianavigaattorin koosteraportin ja ensijäsennyksen lopputuleman yhteneväisyys, hoitojen aikasaatavuuden seuranta, hoitojen tuloksellisuus
- **Analytiikka ja raportointi** (mm. hyvinvointialuekohtaista- ja palveluyksikkökohtaista tietoa sekä kansallinen vertailutieto) vastuu Terapiat etulinjaan –toimintamallilla. Yhteisesti kehitettyjä ja kehitettäviä prosesseja tiedon hyödyntämiseksi hyvinvointialueilla.

# Apua hakevan kokemukset Terapianavigaattorista ja koosteraportista

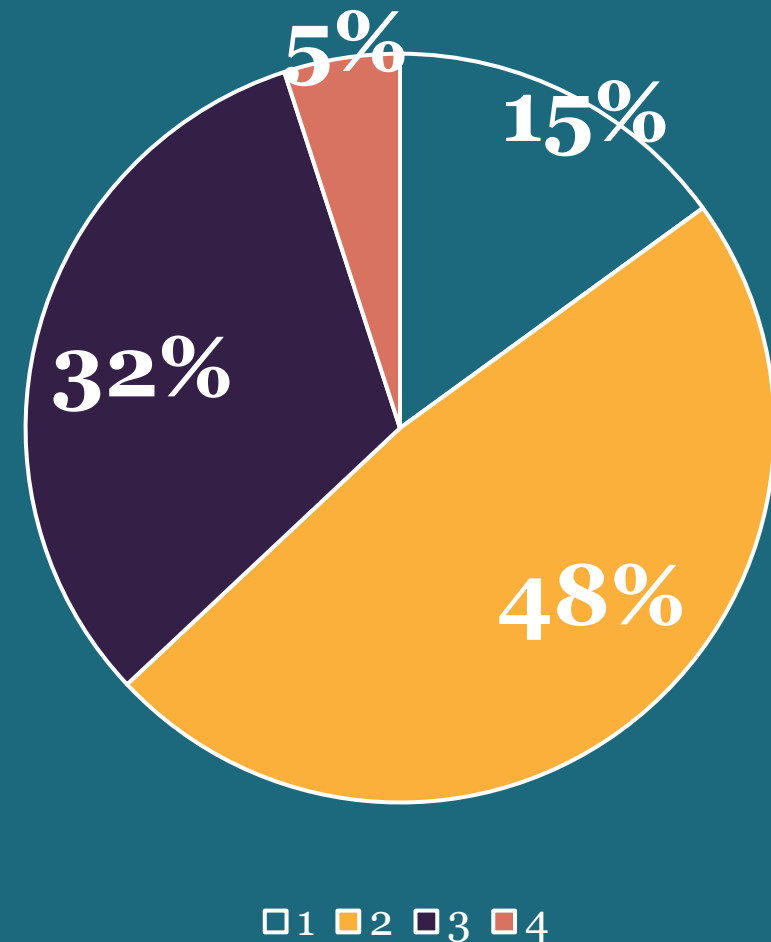
- Keskimääräinen täyttöaika 27 minuuttia.
- Valtaosa, **80 %**, täyttää loppuun
- **Noin 90%** perustasolta apua hakevista kykenee ja haluaa täyttää Terapianavigaattorin

## Kehitystarpeet:

- Anonyymissa versiossa ei mahdollisuutta tallettaa tuloksia kesken täytön.
- Lisää kieliversiota suomen, ruotsin ja englannin rinnalle (saamelaiskielet valmistelussa)
- Vahvan tunnistautumisen mahdollisuus

**Terapiat  
etulinjaan**

## Miten koit Terapianavigaattorin ja koosteraportin?



Terapianavigaattorin käyttökokemus, vastaajia 8062,  
21.6.2023 – 24.11.2023

# Terapianavigaattorin sisällöllinen jatkokehitys perustuu kentän palautteeseen

- **Kehittämistyössä tasapainotellaan pituuden ja sisällöllisen kattavuuden kanssa:** Terapianavigaattorin halutaan olevan asiakkaalle mahdollisimman kevyt täyttää, mutta samalla tavoitteena on kartoittaa hänen tilanteensa ja hoidon tarpeeseensa liittyvät asiat kiitettävällä tarkkuudella
- **Muutokset mittareissa**
  - **Alkoholi:** AUDIT-C:n lisäksi **AUDIT**, jos kliinisesti merkitsevät pisteet täyttyvät
  - **Uupumus:** KEDS poistettu ja korvattu **BAT-12**
  - **Akuutti elämäntilannekriisi:** seulakysymyksen päivitys
  - **Traumaperäinen stressi:** IES-Rn tilalle **TSQ**
  - **Huumeet:** lisätty **DUDIT**
  - **Toiminnalliset riippuvuudet ja peliriippuvuus:** lisätty kuvaavampi seulakysymys ja **BBGS-seula**
  - **Parisuhdeväkivalta:** tarkennettu väkivallan eri muotojen kuvausta

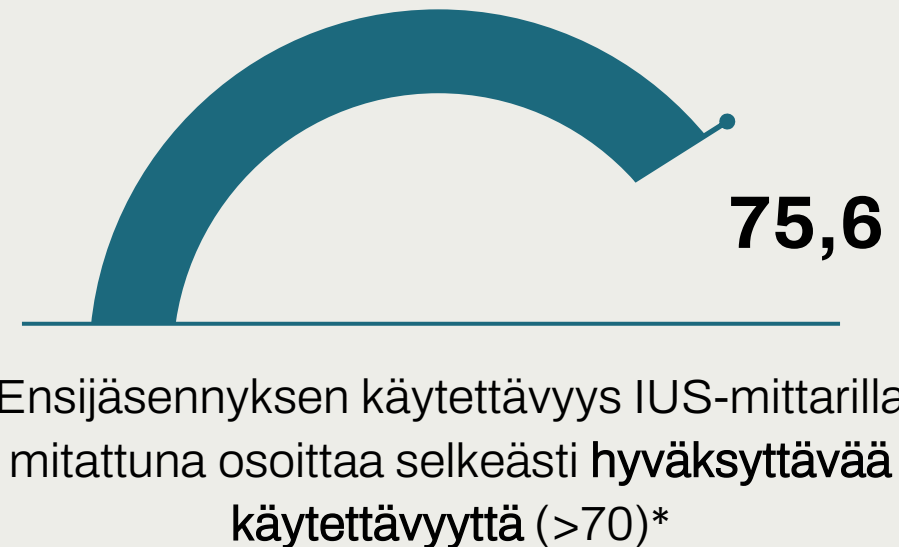
# Terapiat etulinjaan

Ammattilaisten kokemukset  
Terapianavigaattorin & ensijäsennyksen  
käytettävyydestä



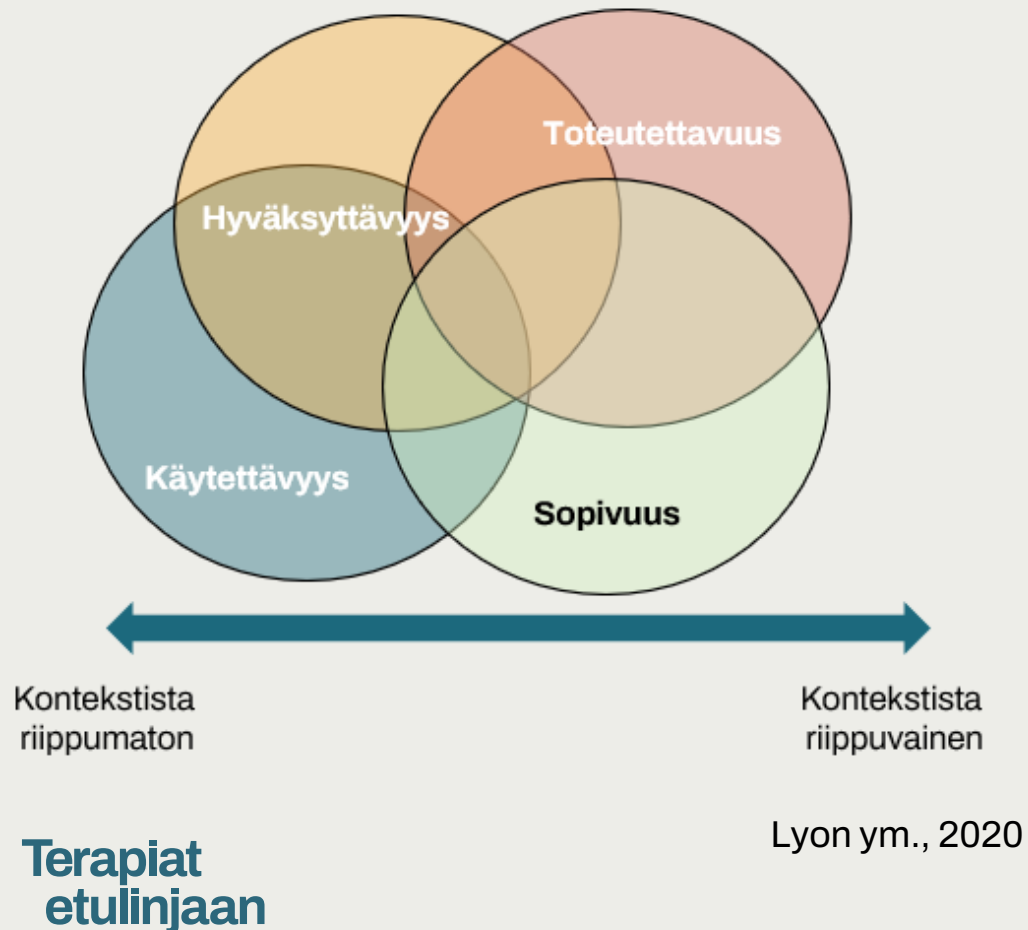
# Käytettävyys tarkastelun kohteena

- *Käytettävyys* tarkoittaa tuotteen kykyä palvella tiettyjä käyttäjiä siten, että he saavuttavat tietyt tavoitteet tehokkaasti, sujuvasti ja tyytyväisyyttä tuottaen (International Organization for Standardization, 1998).
- Ilmiötä voidaan mitata *Intervention Usability Scale* (IUS) –kyselyllä (johdettu *System Usability Scale*) (Lyon ym., 2021). Hyväksyttävyyden rajana voidaan pitää 70 pistettä (esim. Lewis 2018).
- Aikaisemmassa tutkimuksessa motivoivan haastattelun käytettävyydeksi perusterveydenhuollon kontekstissa arvioitiin 68,7 (Lyon ym., 2021).



\* N=321 ensijäsennystä toteuttavaa ammattilaista

# Käytettävyys käsitteenä ja sen mittaaminen



#	Intervention Usability Scale
1.	I think I would like to use this intervention frequently
2.	I found the intervention unnecessarily complex
3.	I thought the intervention was easy to use
4.	I think that I would need the support of an expert consultant to be able to use this intervention
5.	I found the various components of this intervention were well integrated
6.	I thought there was too much inconsistency in this intervention
7.	I would imagine that most people would learn to use this intervention very quickly
8.	I found this intervention very cumbersome to use
9.	I felt very confident using this intervention
10.	I needed to learn a lot of things before I could get going with this intervention

Suomennos tulossa

# Ammattilaisen koulutuksen merkitys käytettävyyden arvioinnissa

ANOVA  
Kruskal-Wallis



$F = 3,31, df = 2, P = 0.0379$   
 $\chi^2 = 6,12, df = 2, P = 0,047$

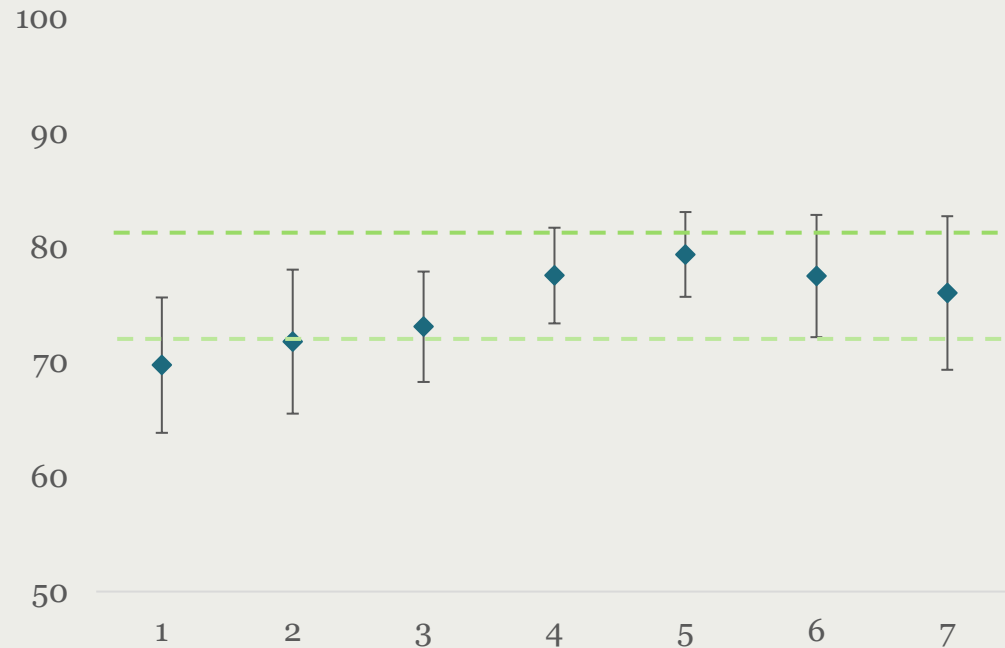


$F = 17,74, df = 1, P < 0,0001$   
 $\chi^2 = 15,55, df = 1, P < 0,0001$

# Työ- ja käyttökokemuksen määrä käytettävyyden arvioinnissa

ANOVA  
Kruskal-Wallis

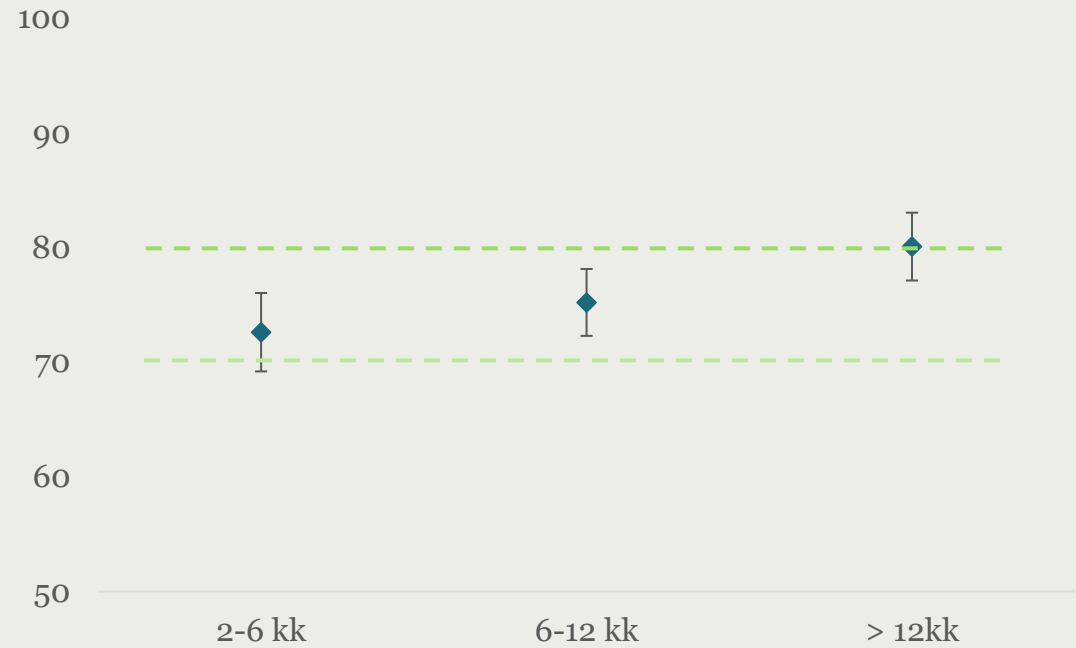
Työkokemuksen määrä sosiaali- ja terveydenhuollon alalla



$F = 1,82, df = 6, P = 0,0949$

$\chi^2 = 10,00, df = 6, P = 0,1244$

Kuinka kauan on käyttänyt Terapianavigaattoria työssään?



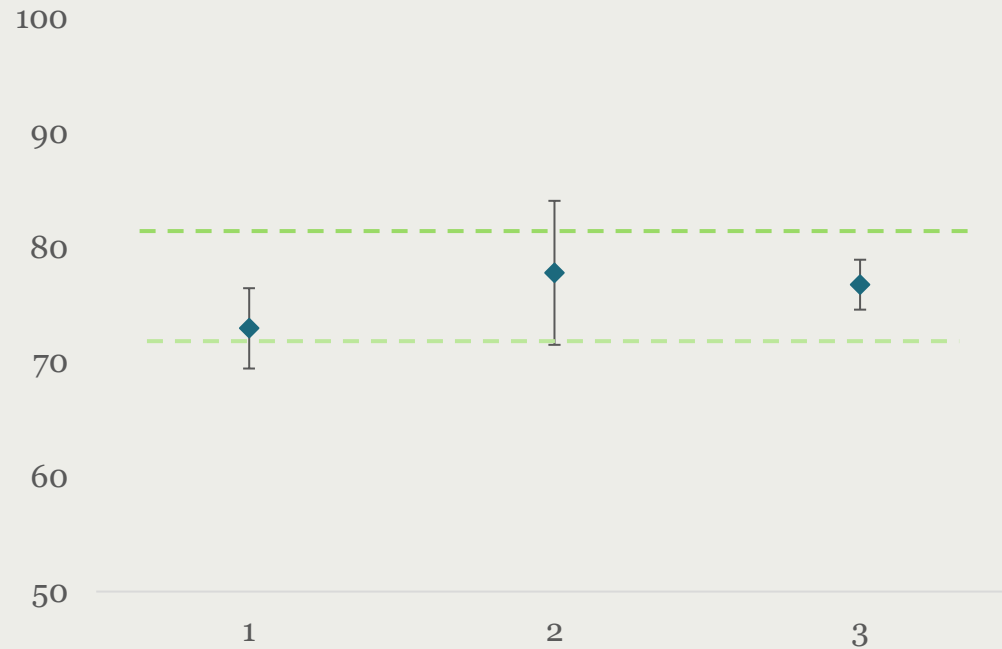
$F = 4,95, df = 2, P = 0,00768$

$\chi^2 = 9,94, df = 2, P = 0,006936$

# Käyttökontekstin merkitys käytettävyyden arvioinnissa

ANOVA  
Kruskal-Wallis

Millaisessa palvelukontaktissa toteuttaa ensijäsennystä?



$F = 2,12$ ,  $df = 2$ ,  $P = 0,122$   
 $\chi^2 = 2,80$ ,  $df = 2$ ,  $P = 0,2463$

Millaisessa organisaatiossa toteuttaa ensijäsennystä?



$F = 12,86$ ,  $df = 2$ ,  $P < 0,0001$   
 $\chi^2 = 17,39$ ,  $df = 2$ ,  $P = 0,0001673$

**Terapiat  
etulinjaan**

Yhteenveto

# Yhteenveto & jatkokehitys 1/2

- Terapianavigaattori *liittyy erottamattomasti porrastettuun hoitomalliin ja ensijäsennykseen.*
- Ensijäsennys on itsessään *interventio*, jonka tavoitteena on yhteistyössä tunnistaa oikeatasoisen ja aikainen palvelu.
- Sisällöllistä kehitystä tehdään kentän palautteen pohjalta.
- *Ammattilaiset arvioivat ensijäsennyksen käytettävyydeltään hyväksi.* Käytettävyyden arviointiin vaikuttaa ainakin: onko ammattilaisella interventiokoulutuksia, millaisessa organisaatiossa ensijäsennystä käyttää ja kuinka kauan ensijäsennystä on toteuttanut.
- Esitetty käytettävyyden arviointi auttaa tunnistamaan käyttäjäryhmiä, joiden kanssa käytettävyyteen tulee erityisesti panostaa.

# Yhteenveto & jatkokehitys 2/2

- Kehitystyötä jatketaan:
  - Kentän kuuleminen
  - Implementaatiomittareiden validointi, tutkimus
  - Nopeutta implementaatioon toisi *ensijäsennyksen toimenpidekoodi*. Tätä toivotaan erityisesti kentältä.
- DigiFinland Oy ja HUS ovat tehneet yhteistyösopimuksen Terapia- ja Interventionavigaattoripalveluiden tarjoamisesta jatkossa osana DigiFinlandin palveluportfoliota
  - Navigaattoreiden teknisestä toteutuksesta ja tuesta vastaa DigiFinland, alkaen vuodesta 2026
  - HUS Psykiatria / Terapiat etulinjaan –toimintamalli vastaa sisällöstä, ensijäsennys-koulutuksesta sekä käyttöönoton tuesta
  - Terapianavigaattorin tekninen kehitys nousee seuraavalla tasolle, mm. vahvan tunnistautumisen mahdollisuus
  - Terapianavigaattorin ja Interventionavigaattorin *anonyymi, maksuton ja vapaasti saatava versio säilyy* (vastaa nykyversiota)



# Lähteet

- Lewis, J. R. (2018). The system usability scale: past, present, and future. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 34(7), 577-590.
- Lyon, A. R., Brewer, S. K., & Areán, P. A. (2020). Leveraging human-centered design to implement modern psychological science: Return on an early investment. *American Psychologist*, 75(8), 1067.
- Lyon, A. R., Pullmann, M. D., Jacobson, J., Osterhage, K., Al Achkar, M., Renn, B. N., ... & Areán, P. A. (2021). Assessing the usability of complex psychosocial interventions: The Intervention Usability Scale. *Implementation Research and Practice*, 2, 2633489520987828.