

Asiakaspalautekysely_IPS-työhönvalmennus 2023

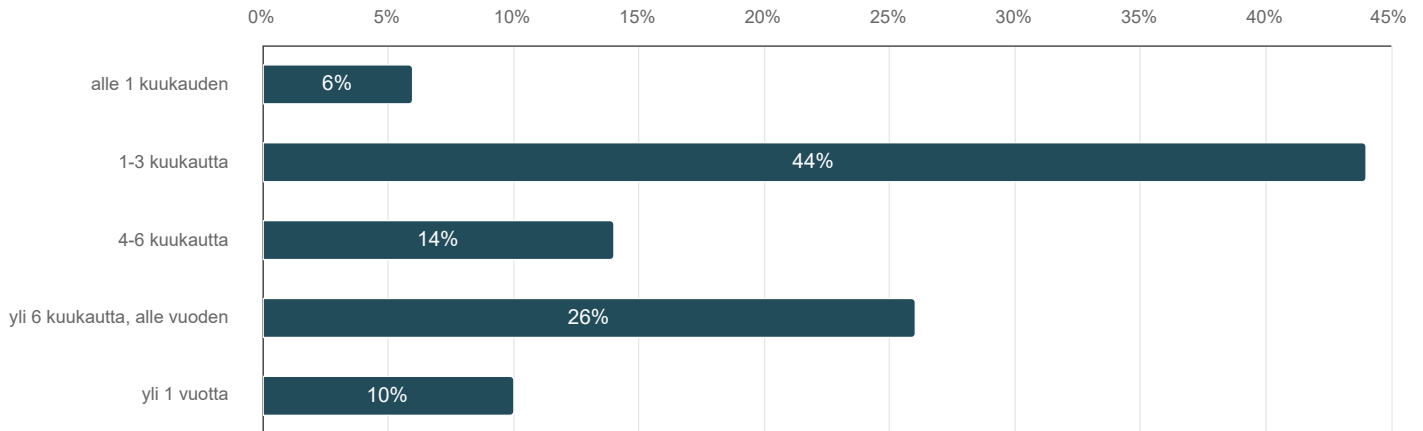
Perusraportti

Asiakaspalautekysely -IPS- Sijoita ja valmenna! -työhönvalmennus-

Vastaajien kokonaismäärä: 50

Kuanko olet ollut IPS-työhönvalmennuksessa?

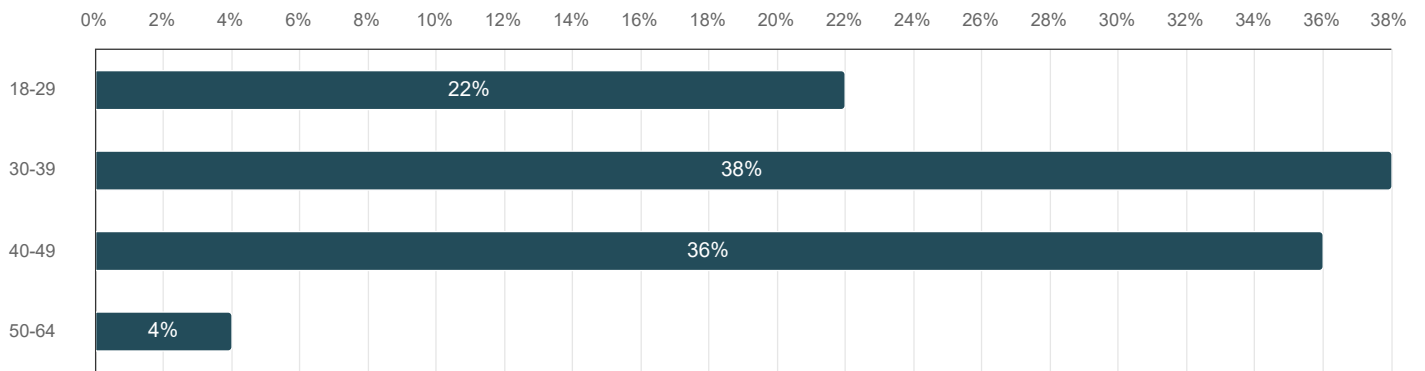
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
alle 1 kuukauden	3	6,0%
1-3 kuukautta	22	44,0%
4-6 kuukautta	7	14,0%
yli 6 kuukautta, alle vuoden	13	26,0%
yli 1 vuotta	5	10,0%

Ikäsi

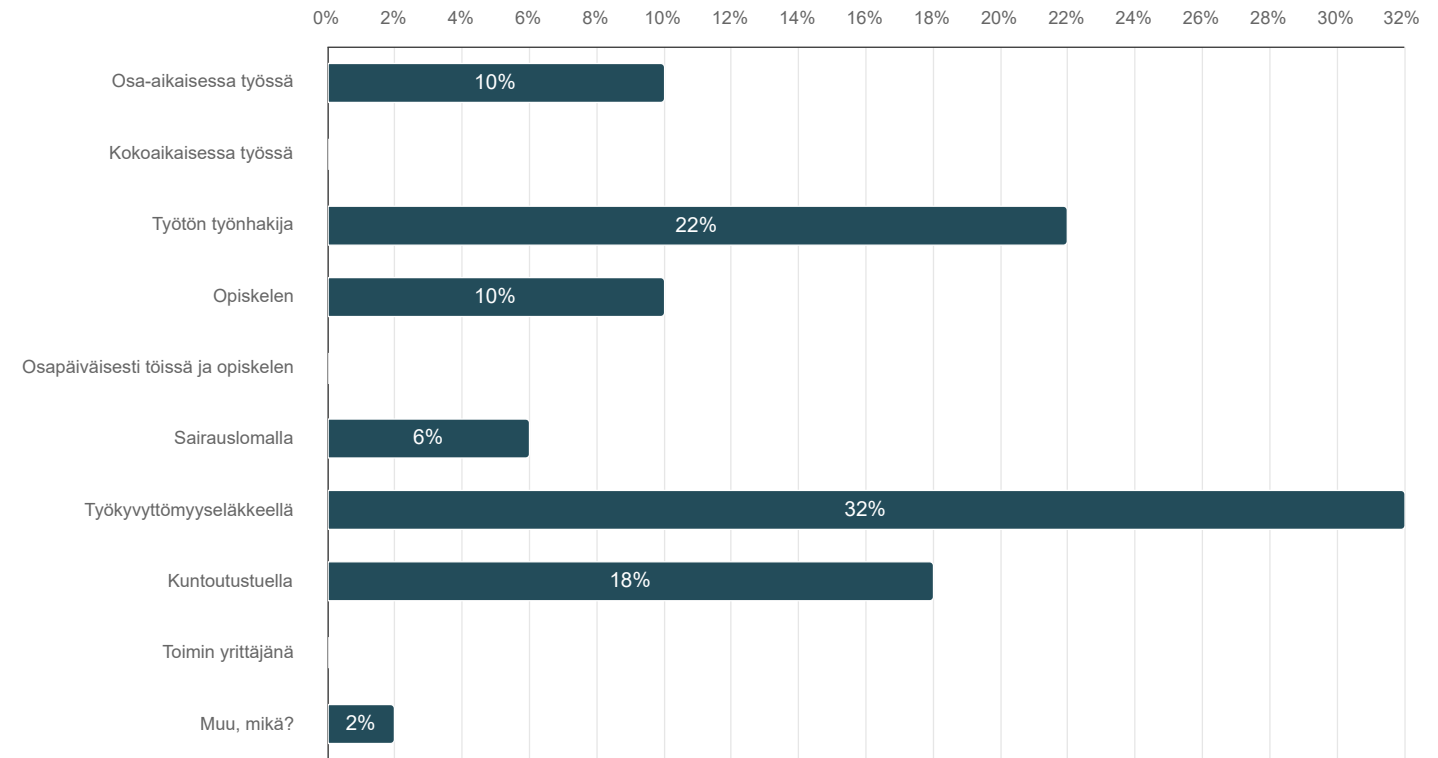
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
18-29	11	22,0%
30-39	19	38,0%
40-49	18	36,0%
50-64	2	4,0%

Mitä teet tällä hetkellä pääasiallisesti (valitse vain yksi vaihtoehto)?

Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Osa-aikaisessa työssä	5	10,0%
Kokoaikaisessa työssä	0	0,0%
Työtön työnhakija	11	22,0%
Opiskelen	5	10,0%
Osapäiväisesti töissä ja opiskelen	0	0,0%
Sairauslomalla	3	6,0%
Työkyvyttömyyseläkkeellä	16	32,0%
Kuntoutustuella	9	18,0%
Toimin yrittäjänä	0	0,0%
Muu, mikä?	1	2,0%

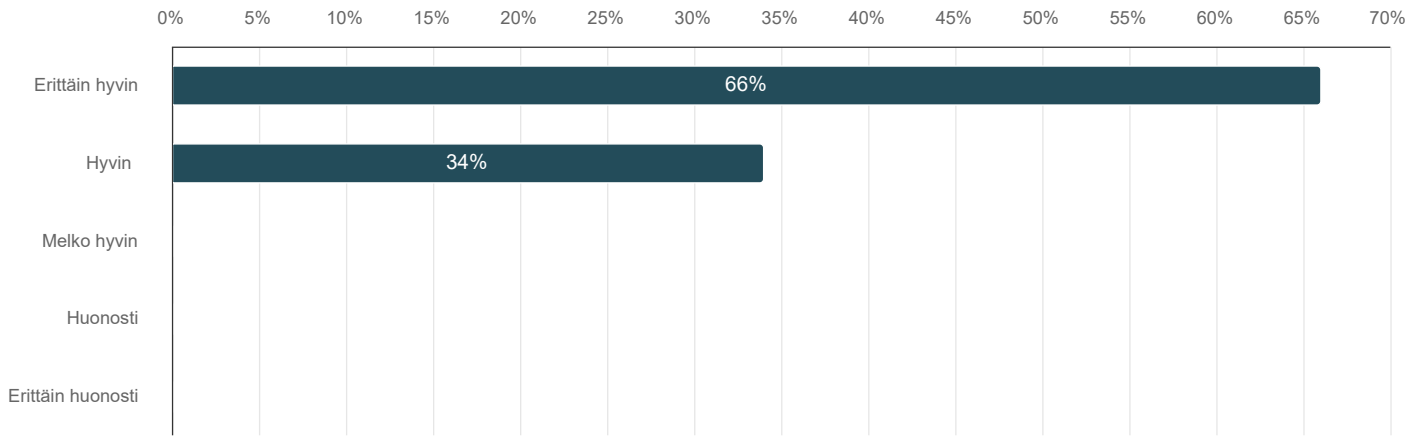
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu, mikä?	Osa-aikaisesti opiskelen

Koin tulleen kuulluksi IPS-työhönvalmennukseni suunnittelussa ja toteutuksessa.

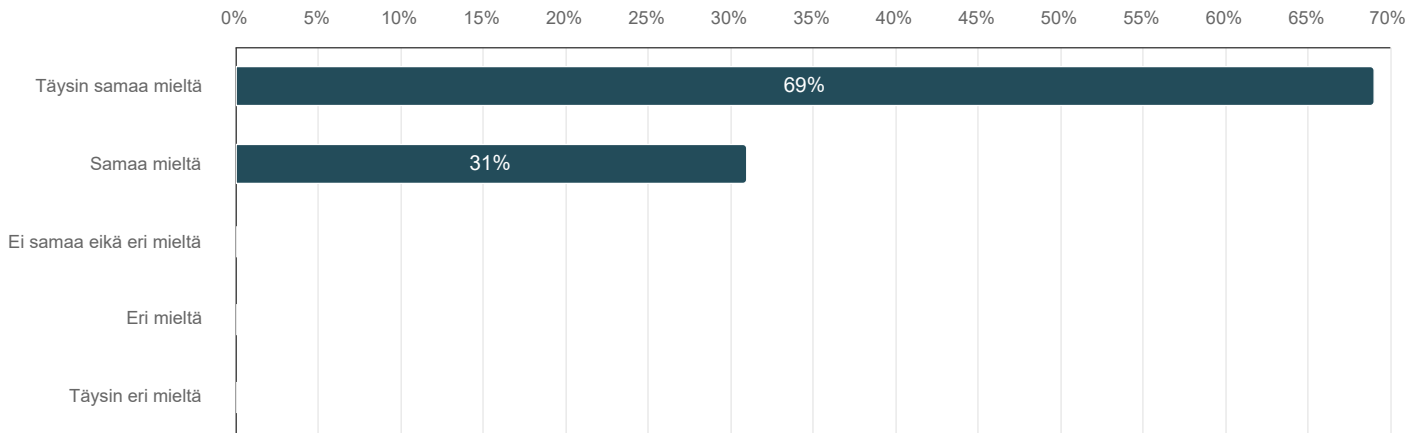
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Erittäin hyvin	33	66,0%
Hyvin	17	34,0%
Melko hyvin	0	0,0%
Huonosti	0	0,0%
Erittäin huonosti	0	0,0%

Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.

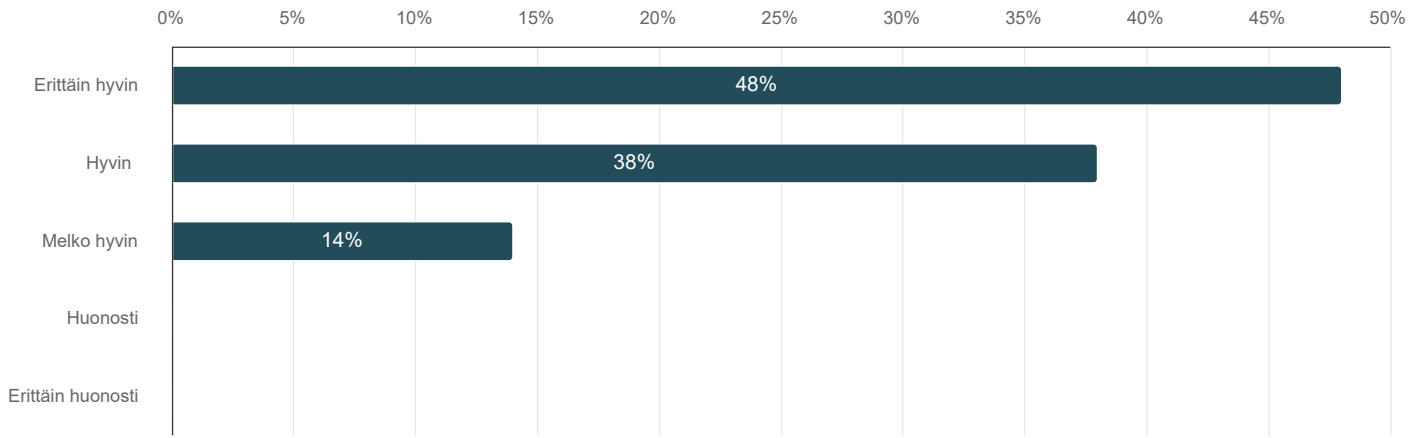
Vastaajien määrä: 49



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	34	69,4%
Samaa mieltä	15	30,6%
Ei samaa eikä eri mieltä	0	0,0%
Eri mieltä	0	0,0%
Täysin eri mieltä	0	0,0%

IPS- työhönvalmennus auttoi minua itselleni tärkeissä työhön tai opintoihin liittyvissä tavoitteissa.

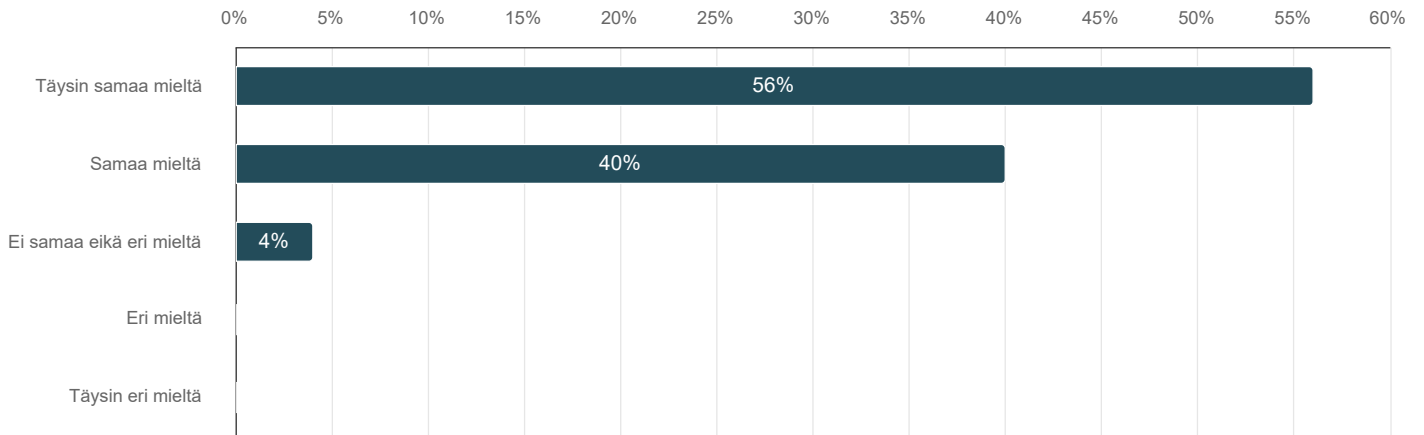
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Erittäin hyvin	24	48,0%
Hyvin	19	38,0%
Melko hyvin	7	14,0%
Huonosti	0	0,0%
Erittäin huonosti	0	0,0%

Sain apua, kun sitä tarvitsin.

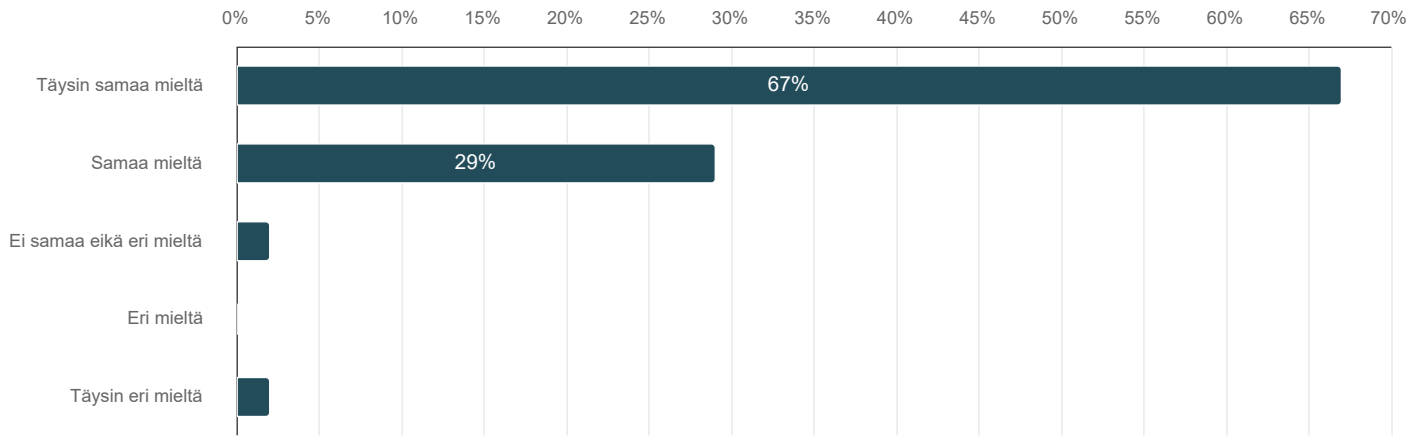
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	28	56,0%
Samaa mieltä	20	40,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	2	4,0%
Eri mieltä	0	0,0%
Täysin eri mieltä	0	0,0%

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

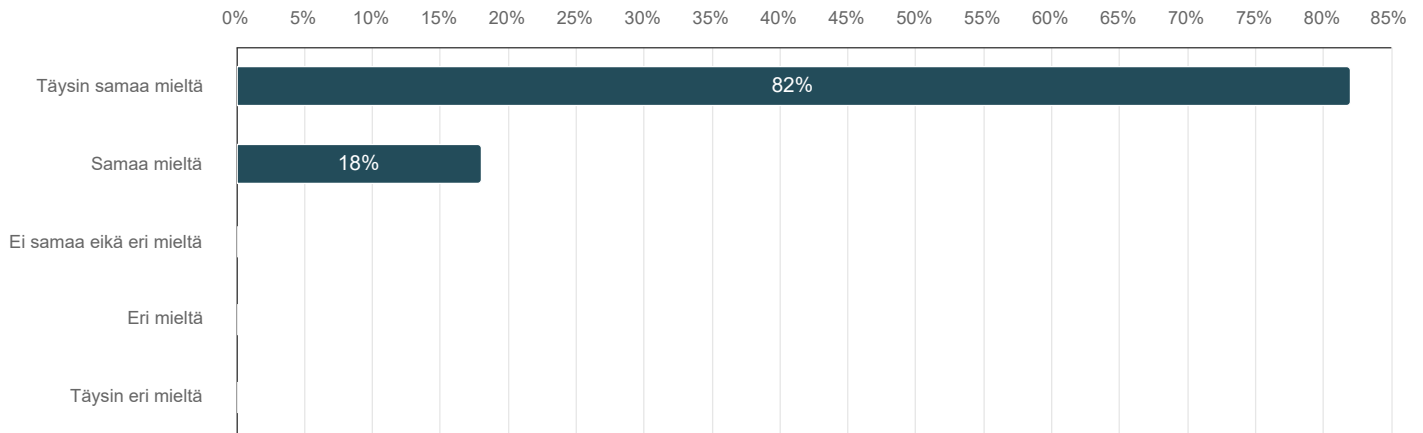
Vastaajien määrä: 49



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	33	67,4%
Samaa mieltä	14	28,6%
Ei samaa eikä eri mieltä	1	2,0%
Eri mieltä	0	0,0%
Täysin eri mieltä	1	2,0%

Koin oloni turvalliseksi palvelun aikana.

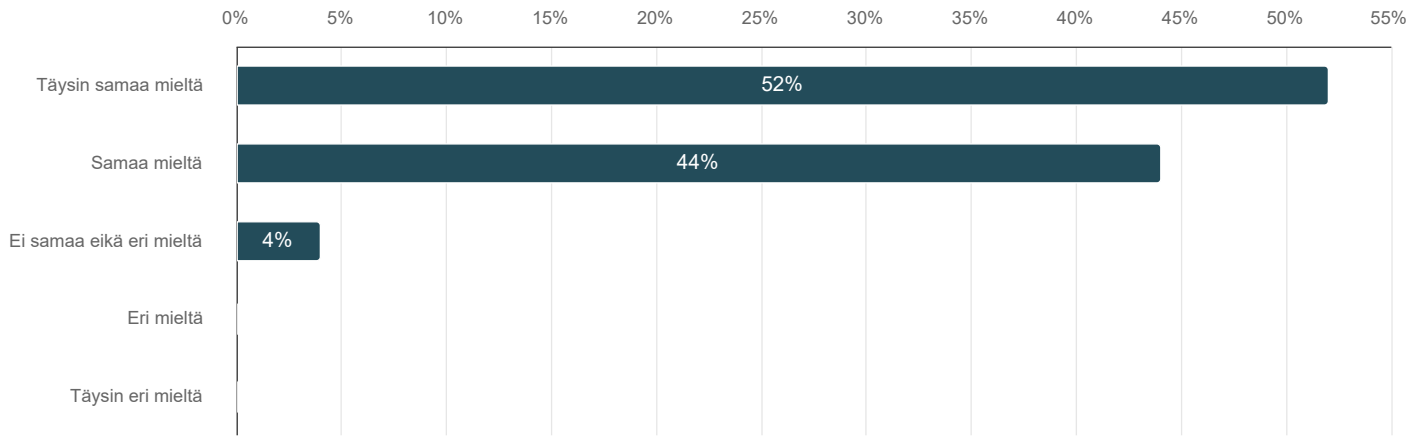
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	41	82,0%
Samaa mieltä	9	18,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	0	0,0%
Eri mieltä	0	0,0%
Täysin eri mieltä	0	0,0%

Koin saamani palvelun hyödylliseksi.

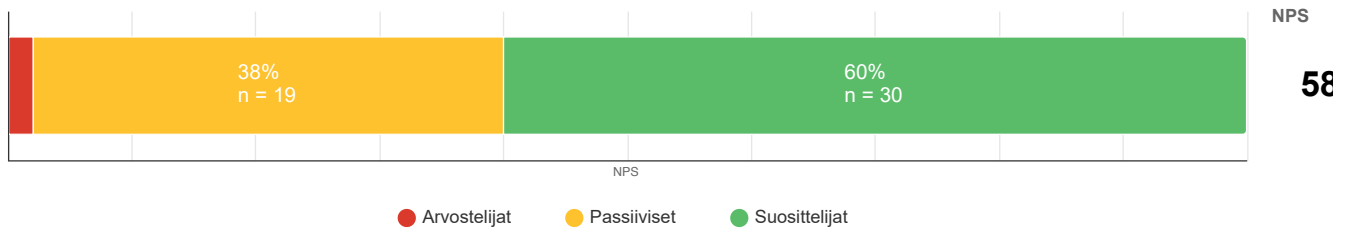
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Täysin samaa mieltä	26	52,0%
Samaa mieltä	22	44,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	2	4,0%
Eri mieltä	0	0,0%
Täysin eri mieltä	0	0,0%

Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisillesi?

Vastaajien määrä: 50



Arvostelijat							Passiiviset		Suositelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 1							n = 19		n = 30	
2,0%							38,0%		60,0%	
0	0	0	0	0	1	0	3	16	10	20
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	6,0%	32,0%	20,0%	40,0%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
50	58	8,9

Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

Vastaajien määrä: 33

Vastaukset

Mieluinen valmentaja

Hyvin.

Minua kuunneltiin, eikä vain yritetty nopeasti löytää jostain mikä tahansa työpaikka, jotta saataisiin tilastot näyttämään paremmalta.

Sain kannustusta opiskeluihin palaamiseen, en itse ollut ajatellut asiaa. Idea oli tosi hyvä, ja aion pyrkiä uudelleen yliopistoon.

Työtä etsittiin ja piti mennä tutustumaan eräälle työpaikalle, mutta sieltä ei lopulta tullut vastausta. Päädyin opiskelemaan mikä oli hyvä.

Hyvä kohtaaminen ja tarpeiden kuuleminen

Tunne siitä, että asioihini perehdytään tosissaan ja että työhön pääsy on vieläkin mahdollista.

-

Palvelu on joutanut hyvin terveys- ja työtilanteen mukaan.

Työpaikan saaminen

Kuulluksi tuleminen ja yhteistyö valmentajan kanssa. Niiku että voi olla oma itsensä, ja omat tavoitteet tulivat huomioitua, samoin asiat joita ei missään nimessä halunnut tehdä, tulivat huomioitua.

Tehokas, suora ja avoin kommunikaatio. Joustavuus ja palveluiden muotoilu omiin tarpeisiini

Tehokas ja suora kommunikaatio, avoimuus periaatteista ja tavoitteista

Positiivinen ilmapiiri ja kokemus, asiantunteva valmentaja.

Yleinen "meininki"

-

Henkilökohtainen palvelu ja ihmisläheisyys ja vaikuttavuus, hyöty

Minua kuunneltiin ja saamani palvelu oli asiallista

Saa nähdä, kunhan vähän aikaa vielä ollut valmennuksessa ja sen loppuessa, näkee kokonaisvaltaisemmin kuvan.

Valmennus aktivoi minua työnhakuun ja elämään ylipäätään.

Pitkät tauot valmennuksessa.

Työyhteistyön valmentajani kanssa nosti mielialaani ja koen, et tulevaisuus voi tuoda myös paljon erilaisia työ ja koulutus vaihtoehtoja.

Se että sama valmentaja ollut koko ajan, on ollut yksi tosi merkittävä tekijä. Että jos olisi vaikka alussakin vaihdellut valmentaja, olisi pitänyt mennä vähän enemmän koko ajan sitten sen tutustumisen ja yhteistyön sopivuuden ja soveltamisen kautta. Ja tämä olisi ehkä voinut hidastaa prosessia.

todella mukava yhteishenkilö joka auttaa kaikessa työhön liittyvissä asioissa

Ensimmäistä kertaa tuntui, että minua oikeasti kuunneltiin, eikä vain yritetty kiireesti saada johonkin työpaikkaan välittämättä työn mielekkyydestä.

Laadukas kommunikointi valmentajan kanssa

Minut otetaan kokonaisvaltaisesti ja persoonani sairauksineni huomioidaan, muttei lainkaan huonolla tavalla.

Asioitani kuunneltiin ja ymmärrettiin joka tapaamiskerralla, ja siten asiat etenivät hyvin ja jouhevasti.

En tiedä vielä.

Mukava yhteistyöhenkilö minna. Todella tsemppaava ja auttaa joka asiassa.

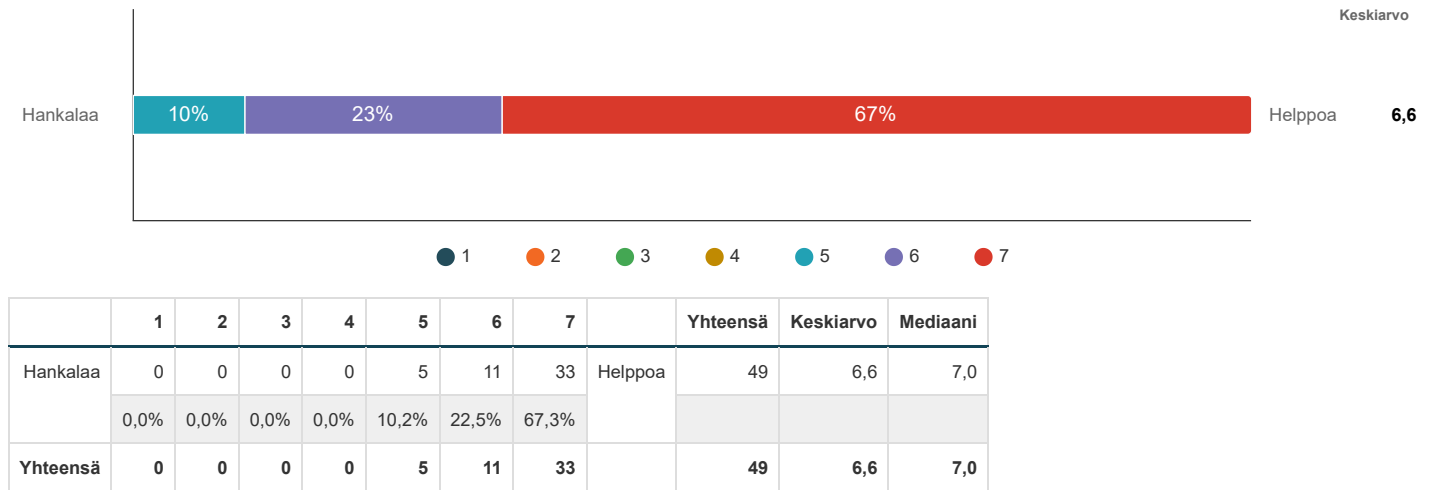
Koin että minua kuunneltiin.

Hyvä palvelu, kun muuten olisi heikommat työhakutaidot

Hyvä palvelu.

Kuinka helppoa yhteydenpito ja asiointi oli IPS - Sijoita ja valmenna -työhönvalmennuksessa?

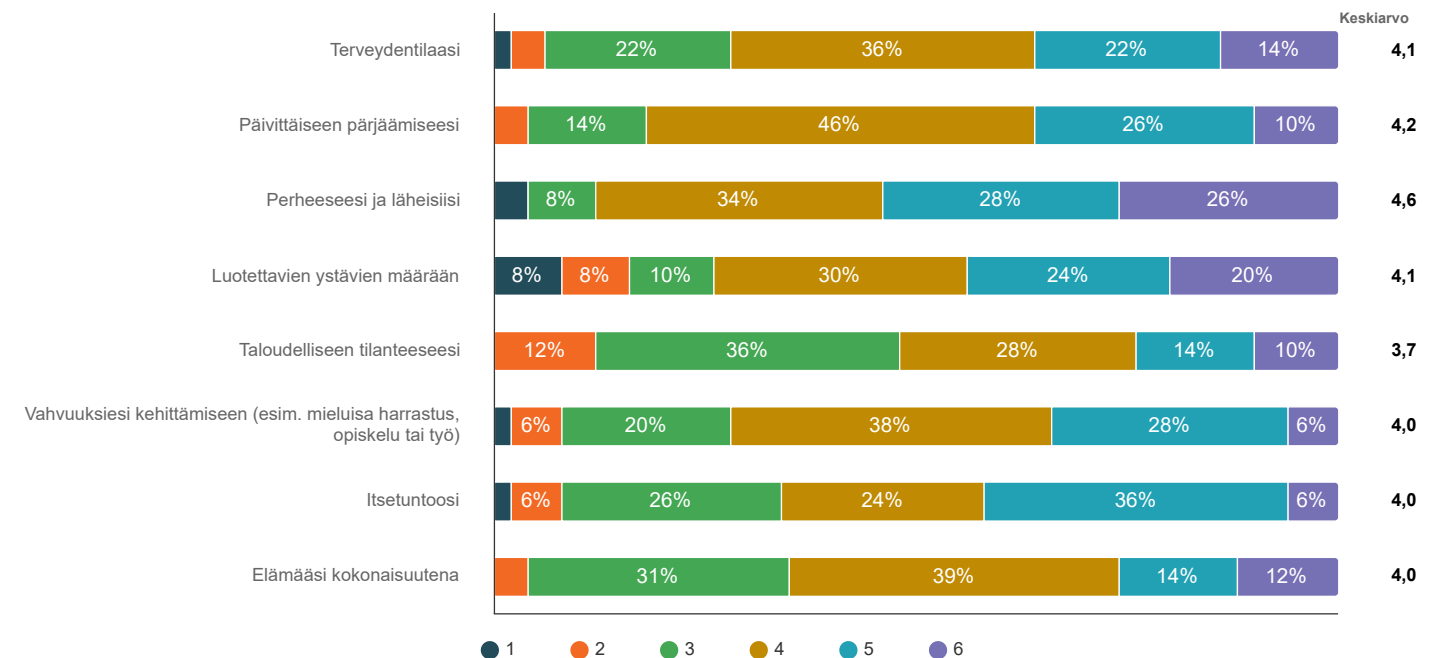
Vastaajien määrä: 49



Kun ajattelet nykyhetkeä, niin kuinka tyytyväinen olet seuraaviin asioihin (vertaa aikaa ennen IPS-työhönvalmennusprosessin aloittamista):

Valitse numeroista 1-6 se, joka kuvaa parhaiten tunnettsi. 1 tarkoittaa, että olet erittäin vähän tyytyväinen ja 5, että olet erittäin tyytyväinen kuvattuun asiaan tai tilanteeseen. Numero 6 tarkoittaa, ettet osaa sanoa tällä hetkellä.

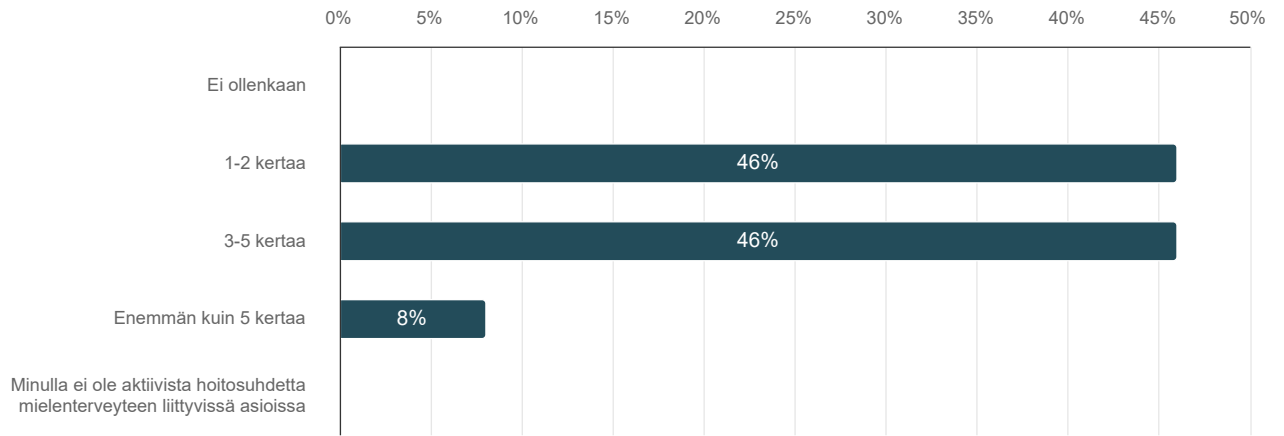
Vastaajien määrä: 50



	1	2	3	4	5	6	Keskiarvo	Mediaani
Terveystilaasi	2,0%	4,0%	22,0%	36,0%	22,0%	14,0%	4,1	4,0
Päivittäiseen pärjäämiseesi	0,0%	4,0%	14,0%	46,0%	26,0%	10,0%	4,2	4,0
Perheeseesi ja läheisiisi	4,0%	0,0%	8,0%	34,0%	28,0%	26,0%	4,6	5,0
Luotettavien ystävien määrään	8,0%	8,0%	10,0%	30,0%	24,0%	20,0%	4,1	4,0
Taloudelliseen tilanteeseesi	0,0%	12,0%	36,0%	28,0%	14,0%	10,0%	3,7	4,0
Vahvuuksiesi kehittämiseen (esim. mieluisa harrastus, opiskelu tai työ)	2,0%	6,0%	20,0%	38,0%	28,0%	6,0%	4,0	4,0
Itsetuntoosi	2,0%	6,0%	26,0%	24,0%	36,0%	6,0%	4,0	4,0
Elämäsi kokonaisuutena	0,0%	4,1%	30,6%	38,8%	14,3%	12,2%	4,0	4,0
Yhteensä	2,3%	5,5%	20,8%	34,4%	24,0%	13,0%	4,1	4,0

Kontaktien (käynti tai puhelu) määrä psykiatrisen hoitotahon kanssa viimeisen kolmen kuukauden aikana

Vastaajien määrä: 50

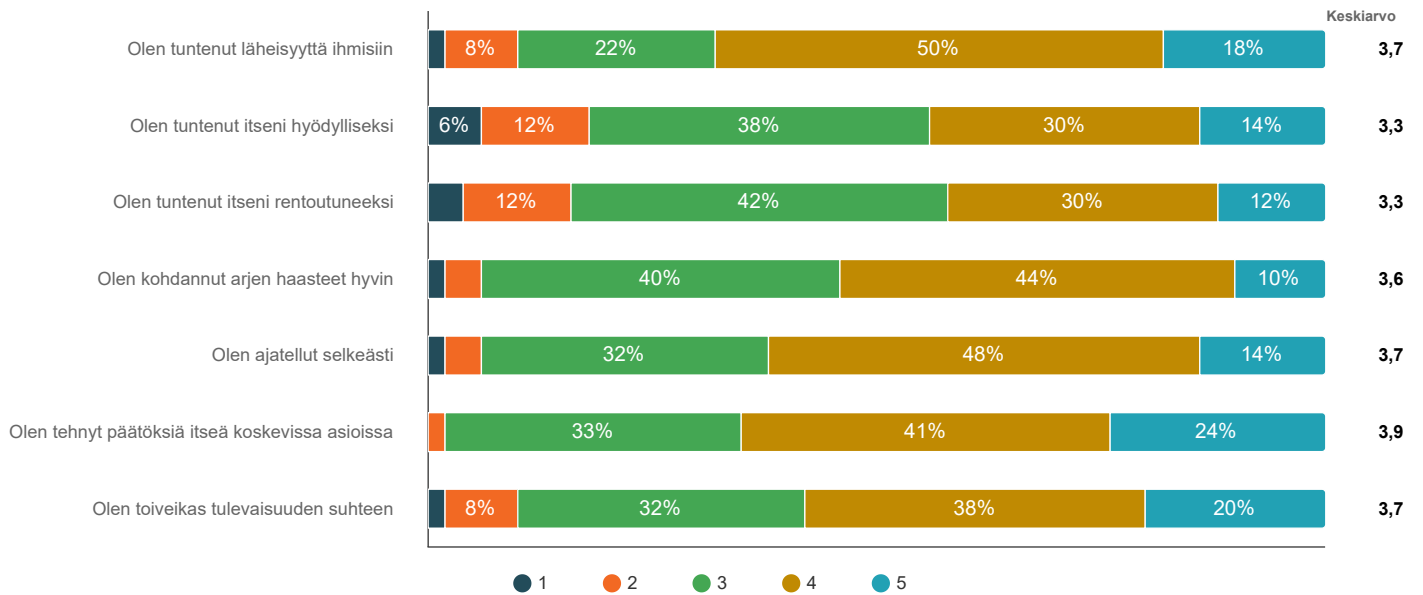


	n	Prosentti
Ei ollenkaan	0	0,0%
1-2 kertaa	23	46,0%
3-5 kertaa	23	46,0%
Enemmän kuin 5 kertaa	4	8,0%
Minulla ei ole aktiivista hoitosuhdetta mielenterveyteen liittyvissä asioissa	0	0,0%

Arvioi mielialaasi seuraavien väittämien avulla

Valitse numeroista 1-5 se, joka kuvaa parhaiten tunnetasi viimeisen kahden viikon aikana. 1 tarkoittaa, että olet tuntenut erittäin vähän väittämän tunnetta ja 5, että olet tuntenut erittäin paljon kyseistä tunnetta.

Vastaajien määrä: 50

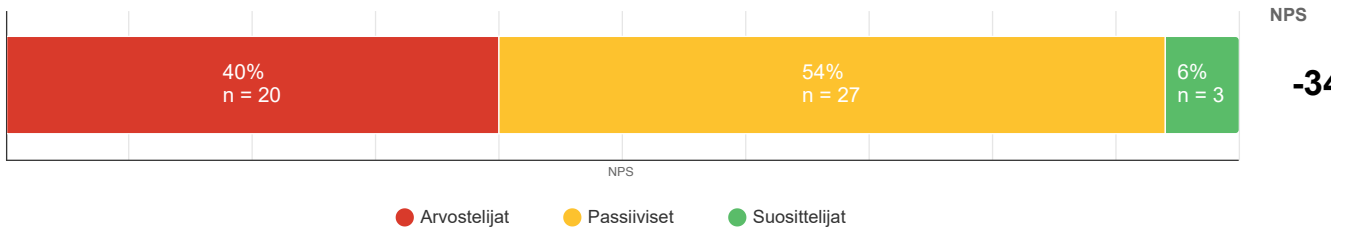


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Olen tuntenut läheisyyttä ihmisiin	2,0%	8,0%	22,0%	50,0%	18,0%	3,7	4,0
Olen tuntenut itseni hyödylliseksi	6,0%	12,0%	38,0%	30,0%	14,0%	3,3	3,0
Olen tuntenut itseni rentoutuneeksi	4,0%	12,0%	42,0%	30,0%	12,0%	3,3	3,0
Olen kohdannut arjen haasteet hyvin	2,0%	4,0%	40,0%	44,0%	10,0%	3,6	4,0
Olen ajatellut selkeästi	2,0%	4,0%	32,0%	48,0%	14,0%	3,7	4,0
Olen tehnyt päätöksiä itseä koskevissa asioissa	0,0%	2,0%	32,7%	40,8%	24,5%	3,9	4,0
Olen toiveikas tulevaisuuden suhteen	2,0%	8,0%	32,0%	38,0%	20,0%	3,7	4,0
Yhteensä	2,6%	7,1%	34,1%	40,1%	16,1%	3,6	4,0

Työ- ja toimintakyky

Arvioi työ- ja toimintakykyäsi merkitsemällä alla olevista numeroista se, joka parhaiten kuvaa niitä tällä hetkellä.

Vastaajien määrä: 50



Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 20							n = 27		n = 3	
40,0%							54,0%		6,0%	
1	0	0	2	5	1	11	15	12	3	0
2,0%	0,0%	0,0%	4,0%	10,0%	2,0%	22,0%	30,0%	24,0%	6,0%	0,0%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
50	-34	6,5

Onko työ- ja toimintakyvysäsi tapahtunut muutoksia IPS-työhönvalmennuksen aikana? Millaisia?

Vastaajien määrä: 32

Vastaukset

Tilanne kohentunut, mutta tullut muistiongelmia työssä. Epävarmuuden ja huimaksen, pelon tunne kaupungilla liikkueessa melkein kadonnut kokonaan vrt. aiemmin kävelin seinien vieressä ja oli hankalaa

Selkeästi parempaan suuntaan mennään

Kyllä. Olen ruvennut liikkumaan vähän enemmän.

Olen saanut itsevarmuutta ja se on parantanut työkykyäni.

Avoimen AMKin kurssi paransi aikataulutusta ja muutenkin ajanhallintaa. Kurssi alkoi kuukausi sitten.

Olen luonteeltani avoimempi kuin ennen.

Varmentunut mihin suuntaan haluan viedä elämäni.

Sairaus oirehtii melko samalla lailla, mutta se ei ole niin lamaannuttavaa kuin aiemmin.

Olen saanut opiskeltua arkisin, se on iso muutos kun 5 kertaa viikossa käy jossain säännöllisesti, säännöllisten tuntien ajan.

Positiivisia muutoksia, koulunkäynti on lähtenyt hyvällä tavalla sujumaan

Ei suoranaisesti.

Maisteriksi valmistuminen lisäsi uskoa siihen, että pystyn vielä johonkin, vaikka olenkin hieman toipilas.

Ei ole.

Olen työllistynyt, mutta minulla on ollut ja on vieläkin muistin kanssa haasteita. Väsymystä usein, mutta olen selvinnyt työstä ja arjessa hyvin.

Palvelu on tuonut muutoksia arjen rutiineihin. Väliillä vähän väsyttänyt.

Tomeruus noussut positiivisesti

On ollut heilahduksia parempaan, reilusti huonompaan ja taas parempaan.

Ei ole.

Toimintakyky on parantunut, mutta sitä matkaa tehdään edelleen että henkiset sekä fyysiset kohtaavat, että kykenisin löytämään työkyvyn, harjoittelunkin kanssa sama, vaikka olisi ennalta itse määritellyt työtunnit / päivät. Olen kuitenkin arvioinut kykyäni työskentelyyn / opiskeluun olevan jatkuvasti nousussa, pieni askelin, mutta kuitenkin. Tähän uskon valmennuksen olleen painava syy / etu.

mieliala on kohonnut ja laskenut IPSn aikana. Ahdistusta on ollut paljon josta selvitty IPS työntekijän sekä hoitotahon kanssa.

Parempaan päin mennään

Ei ole tapahtunut muutoksia.

Vointini on parantunut valmennuksen aikana

Urasuunnitelmani ovat vähän muuttuneet, ainakin omassa mielessäni ja mielestäni. En usko työllistyväni alalle, johon olen kouluttautunut. Jotain muuta tulkoon tilalle, kun vanha jää taakse. Terveystilani on vähän heikentynyt ja oireisto vähän pahentunut, mutta toivon että voin paremmin tulevana keväänä.

Kyllä. Itsetuntoni on nykyään järkevämmällä ja realistisemmalla tasolla suhteessa työkykyyn.

Juu... olen alkanut katsoa työpaikkoja

on parempaan päin ja voimakkaasti

Ajattelut uusia asioita, motivaatio on kasvanut.

Ei.

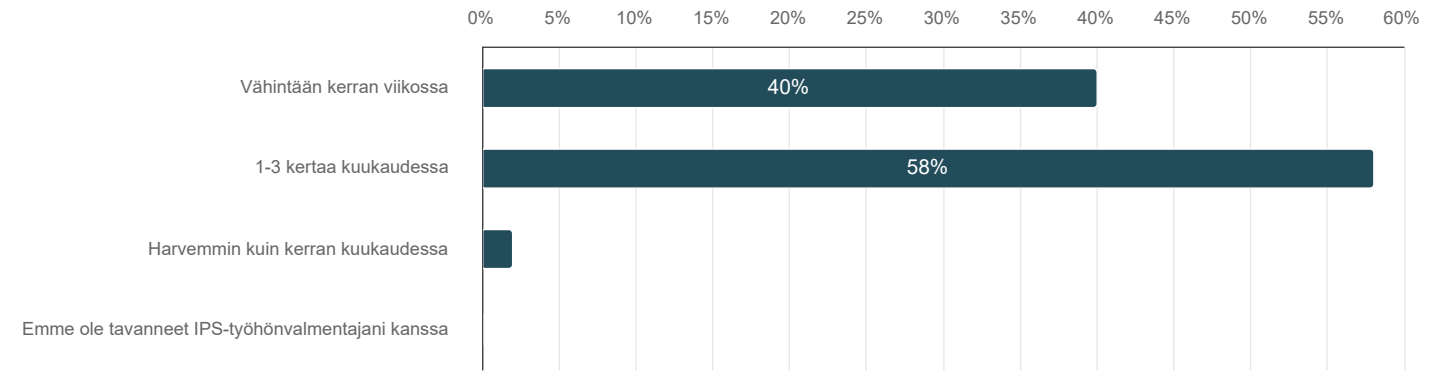
Itseluottamus on kasvanut.

Ei

Ei ole muuttunut.

Kuinka usein olet ollut yhteydessä työhönvalmentajaasi IPS-työhönvalmennuksen aikana?

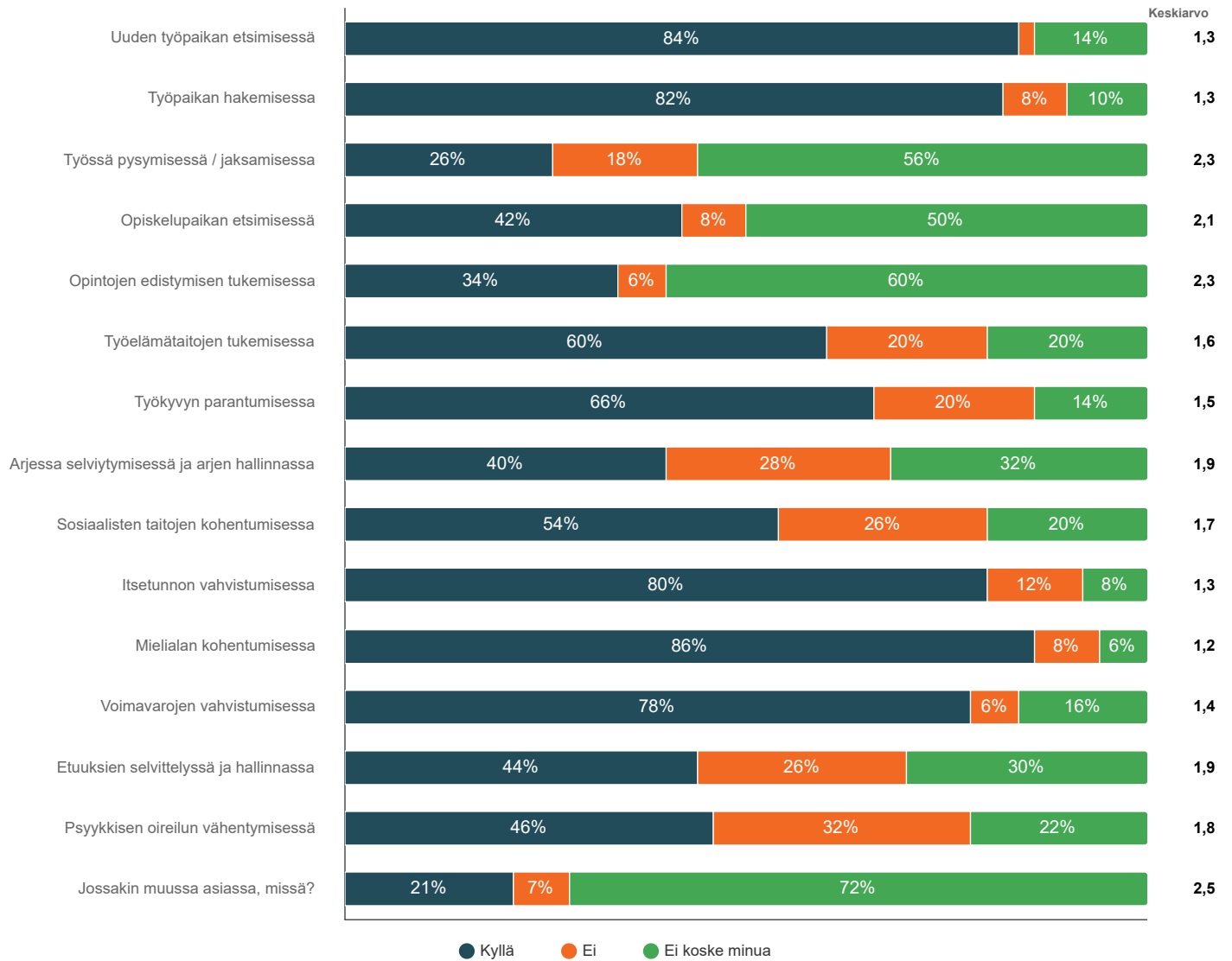
Vastaajien määrä: 50



	n	Prosentti
Vähintään kerran viikossa	20	40,0%
1-3 kertaa kuukaudessa	29	58,0%
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	1	2,0%
Emme ole tavanneet IPS-työhönvalmentajani kanssa	0	0,0%

Onko työhönvalmennus auttanut sinua seuraavissa asioissa.

Vastaajien määrä: 50

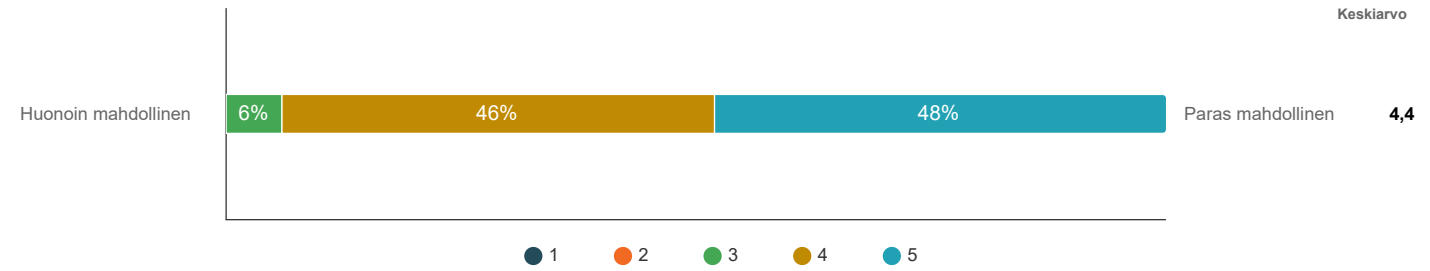


	Kyllä	Ei	Ei koske minua	Keskiarvo	Mediaani
Uuden työpaikan etsimisessä	84,0%	2,0%	14,0%	1,3	1,0
Työpaikan hakemisessa	82,0%	8,0%	10,0%	1,3	1,0
Työssä pysymisessä / jaksamisessa	26,0%	18,0%	56,0%	2,3	3,0
Opiskelupaikan etsimisessä	41,7%	8,3%	50,0%	2,1	2,5
Opintojen edistymisen tukemisessa	34,0%	6,0%	60,0%	2,3	3,0
Työelämätaitojen tukemisessa	60,0%	20,0%	20,0%	1,6	1,0
Työkyvyn parantumisessa	66,0%	20,0%	14,0%	1,5	1,0
Arjessa selviytymisessä ja arjen hallinnassa	40,0%	28,0%	32,0%	1,9	2,0
Sosiaalisten taitojen kohentumisessa	54,0%	26,0%	20,0%	1,7	1,0
Itsetunnon vahvistumisessa	79,6%	12,2%	8,2%	1,3	1,0
Mielialan kohentumisessa	86,0%	8,0%	6,0%	1,2	1,0
Voimavarojen vahvistumisessa	78,0%	6,0%	16,0%	1,4	1,0
Etuuksien selvittelyssä ja hallinnassa	44,0%	26,0%	30,0%	1,9	2,0
Psyykkisen oireilun vähentymisessä	46,0%	32,0%	22,0%	1,8	2,0
Jossakin muussa asiassa, missä?	21,4%	7,2%	71,4%	2,5	3,0
Yhteensä	56,2%	15,2%	28,6%	1,7	1,0

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Minkä arvosanan antaisit IPS-työhönvalmennukselle numeroasteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 50



	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Huonoin mahdollinen	0	0	3	23	24	Paras mahdollinen	50	4,4	4,0
	0,0%	0,0%	6,0%	46,0%	48,0%				
Yhteensä	0	0	3	23	24		50	4,4	4,0

Tähän voit kirjoittaa kehittämissuhteita, ruusut ja risut.

Vastaajien määrä: 14

Vastaukset

Minulla on mukava ja asiantunteva ja luotettava valmentaja! :)))

Oma ips-valmentaja on tehnyt kaikkensa niin työ kuin opiskeluasioissani. Olen kokenut, että tämä ips-hanke on ollut onnistunut linkki terveydenhuollon ja työelämän välillä. Syrjäytyneitä ihmisiä, kuten minä, on niin paljon, että tämä hanke on ollut ainakin minulle ainoa toivo työasioissa. Olisin paljon enemmän hukassa ilman ips-hanketta.

Monikin asia olisi jäänyt kokematta, ilman IPS-valmennusta. En voi muuta kuin sanoa et iso lämmin kiitos valmentaja-Satulle.

Vakituinen työpiste olisi hyvä asia, että tapaamiset olisi samassa paikassa.

-

Minulla on mukava ja ihana ohjaaja, joka tukee ja auttaa minua.

Pitääkö tuo sama asia, ettei valmentaja vaihtuisi kuin valmentaja - asiakas suhde on käynnissä, jotta kukin voisi tuntea olonsa turvatumaksi, ettei heidän suhteeseen "ailahdella". Se lisää merkityksen tunnetta, että otetaan huomioon, että asiani kiinnostavat, eikä jätetä "heiteille". Joillekin se voi olla jopa suurempi kokemus kuin toisille, sen merkitys että valmentaja on sama, sekä myös kiinnostunut, osoittaa kiinnostusta toisen asioista ja tulevaisuuden suunnitelmista / toiveista, ja säilyy toisen ihmisen perus hyväksyminen sellaisena kuin hän tulee valmennukseen. Taustoistaan huolimatta.

Toivon että IPS palvelua jatketaan jotta henkilöt saavat apua työhön/opintoihin hakemisessa. Olen itse kokenut todella hyödylliseksi enkä näe risuja.

Mielestäni valmennus on ollut vähän puiseva/kauttarantain etenevä ja/tai jotenkin edennyt liian hitaasti tai ainakin mitä tempoa odotin ennalta. Toivottavasti tämä kuitenkin luo hyvän pohjan työllistymiselle tai työnhakuun!

Välillä on sellainen tunne, ettei sairauttani ymmärretä täysin vieläkään, mutta tämä koskee kaikkia ihmisiä, mikä ei liity henkilökohtaisesti kehenkään.

Katotaan uudestaan sittenkun IPS on ohi

Pitääkö tämä toimintamalli koska siitä on apua oikeasti niille ketkä tätä tarvitsee mukaanlukien minä

Vaihtoehtoisten paikkojen etsimisessä ja löytämisessä on mielestäni valmentajalle tärkeä taito jossa on vielä kehitettävää. Yhdessä pohtiminen mitä omalla osaamisella voisi tehdä. Muutakin kuin mitä on tehnyt aiemmin. Ja tämän peilaaminen paikkakunnan tarjontaan. Näkisin palvelun samana kuin työkkärin valmennuskurssit (mutta henkilökohtaisena) ja työeläkeyhtiön vastaavan valmennuksen. Ja kopioisin heidän mallinsa (räätälöitynä) tähän. Täten IPS:stä ei tulisi pelkkä keskustelutuokio, vaan systeemi joka auttaa ja ehkä velvoittaa tekemään asiota selkeiden askeleiden avulla.

Ei suurempia kehittämisen aiheita.