

Asiakasraati 27.2.2024

Alkuun toiminnallinen tuokio, joka herättelee päivän teemaan kevyesti. Jaetaan osallistujat kahteen pienryhmään keskustelemaan seuraavista sanoista (ei ole tarkoitus, että teemat olisivat välttämättä heti aukeavia):

Toiminnallisen tuokion sanat:

1. Etuusneuvonta
2. Työnantajayhteistyö
3. Nopea työnetsintä / opiskelu
4. Työllistyminen avoimille työmarkkinoille
5. Ammatillinen profiili
6. Yhteistyösopimus
7. Tuki työsuhteen aikana
8. Kestoltaan rajaamaton työhönvalmennus
9. Palkkatuki
10. Työkokeilu

Tämän jälkeen lyhyt (10 min.) esitys Varhan työhönvalmennuksesta ja sen 8 periaatteesta.

Asiakkaat jaetaan kahteen pienryhmään, missä käsitellään (ohjatusti):

- Positiiviset / negatiiviset asiakaskokemukset yleisellä tasolla eri palveluissa. Kerätään paperille molempia: "Mikä teki kokemuksesta hyvän ja mikä huonon?" x 20 min
- Työhönvalmennukseen liittyvät kysymykset (ks.alla), vastauksista koostetaan kirjallinen A3-tuotos tyyliin mind map tms. x 1h
- Esitteet ja niistä palaute x 15 min
- Loppuun kerätään palaute päivästä kirjallisesti x 10 min

Pienryhmissä käsiteltävät työhönvalmennuksen kysymykset: (n.10 minuuttia per kysymys)

1. Onko sinulla kokemusta työhönvalmennuksesta?
2. Mitä mielikuvia työhönvalmennus herättää?
3. Millaisia arvoja liität työhönvalmennukseen?
4. Mitä kuvittelisit työhönvalmennuksen sisältävän? Mitä toivoisit työhönvalmennuksen sisältävän?
5. Mitkä ovat suurimmat hyödyt asiakkaalle työhönvalmennuksessa?
6. Mitä työhönvalmentajan olisi hyvä huomioida asiakkaan kanssa toimiessa?
7. Mikä voisi vaikuttaa negatiivisesti asiakkaan kokemuksiin työhönvalmennuksessa?
8. Mitä osaamista työhönvalmentajalla tulisi olla? Mikä on työhönvalmentajan tärkein tehtävä?
9. Minkälaista verkosto-osaamista työhönvalmentajalla tulisi olla?
10. Keille ajattelisit työhönvalmennuksesta olevan hyötyä? Minkälaisia haasteita asiakkailla voisi olla?

MATERIAALIT:

- Ovatko ymmärrettäviä / Asiakkaalle annettava esite