

HYVINVOINNIN, TERVEYDEN JA TURVALLISUUDEN EDISTÄMISEN ASIAKAS- JA PALVELUOHJAUS*



	Ennen hytetu-ohjausta	Asiakas- ja palveluohjauksen aikana				Hytetu-ohjauksen jälkeen	
Asukas	Edistää hyvinvointiaan omatoimisesti, hyödyntää hytetu-tarjontaa sekä alueen toimintaa ja palveluita	Tukea tarvittaessa ottaa yhteyttä sote-ammattilaiseen	Käsitys omasta hyvinvoinnista tarkentuu	Tutustuu ammattilaisen kanssa hyvinvoinnin edistämisen mahdollisuuksiin ja saa tietoa tukimuodoista	Löytää mielekästä toimintaa, saa suosituksen palvelusta tai tuekseen hyvinvointiläheteen	Osallistuu hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistävään toimintaan	Arvioi toiminnan vaikutuksia omaan hyvinvointiinsa.
Sote-ammattilainen	Saa ohjausta ja koulutusta hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi ja palvelutarjottimen käytöstä	Vastaa asiakkaan yhteydenottoon	Hyödyntää yhdessä asiakkaan kanssa hyvinvointitarkastusta ja muita arviointivälineitä	Tutustuu asiakkaan kanssa tätä kiinnostaviin toimintoihin, palveluihin sekä omahoito-ohjelmiin, tunnistaa esteitä osallistumisessa	Kannustaa mukaan toimintaan, suosittelee palvelua ja/tai tekee hyvinvointiläheteen asiakkaan kanssa	Kirjaa tehdyn ohjauksen hytetu-toimintaan ja tarvittaessa varaa seuranta-ajan.	Arvioi asiakkaan kanssa toiminnan vaikutuksia tämän hyvinvointiin ja toiminnan jatkamisessa.
HYTETU-palvelun tai toiminnan järjestäjä (kunta, järjestö, srk, hva, yritys)	Toteuttaa hytetu-toimintaa, viestii siitä esim. digitaalisella palvelutarjottimella	Ohjaa tarpeen nähdessään toimintaan osallistujia ottamaan yhteyttä muihin tukimuotoihin	Viestii mm. hyvinvoinnin arviointivälineistä asukkaille	Kehittää monitoimijaisessa yhteistyössä toimintaa ja palveluita	Toteuttaa hyvinvoinnin edistämisen toiminnan, alueellinen taho vastaanottaa hyvinvointiläheteen	Toteuttaa hyvinvointia edistävää toimintaa alueen asukkaille	Toiminnasta riippuen antaa palautetta asukkaalle edistymisestä tai yleisesti viestii toiminnan hyödyistä
Digitaalinen palvelutarjotin lapha.fi	Tarjoaa hyvinvointikartoituksen ja kokooa hyvinvointia edistävät palvelut helposti löydettäväksi	Ylläpitää hyvinvointikartoitusta	Huolehtii, että saatavilla on käytössä hyvinvoinnin arviointivälineitä eri tarpeisiin	Seuraa ja monitoroi palvelutarjottimen tietojen kattavuutta ja laatua, ohjaa toiminnan järjestäjiä kuvaamisessa	Viestii palvelutarjottimesta asukkaille ja ammattilaisille	Tiedolla johtamisen tueksi tuottaa tietoa palvelutarjottimen käytöstä	

*Mukaillen THL 12.8.2024 (diasitys) Hyte-palvelukonseptin alueellinen toimeenpano Suomen kestävän kasvun ohjelmassa

- PTV** Palvelutietovarannon kautta digitaaliselle palvelutarjottimelle nousevat lakisääteiset, julkiset palvelut
- Lähellä.fi** on helppo tapa esim. järjestöille ja kunnille nostaa toimintaansa digitaaliselle hytetu-palvelutarjottimelle
- Hyvinvointilähete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin



Palvelutarjottimen digiratkaisu



Arkeen Voimaa -ryhmää kohtavaana tai etänä, ryhmä tukee oman hyvinvoinnin edistämisen valmiuksia ja itsehoitotaitoja, sopii lähes koko aikuisväestölle



Kaikukortin tavoitteena on parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien mahdollisuuksia osallistua kulttuurielämään ja harrastaa taiteen tekemistä (Rovaniemi, Kemi, Tornio)