

Nuorten monialainen perhetyö

Lähtötilanne

Maahanmuuttajataustaiset vakavasti oireilevat nuoret ja heidän perheensä eivät saa oikeanlaista ja riittävää apua.
→ Yliedustus lastensuojelun kiireellisissä sijoituksessa ja vaativan tason palveluissa.

Perheiden haasteina

- nuoren koulunkäynti, käyttäytyminen ja mielenterveys,
- vanhempien talous- ja velkaongelmat ja palvelujärjestelmän hahmottamisvaikeudet sekä
- perheiden eritahtinen kotoutuminen.

Tavoite

- Luoda asiakasryhmälle kohdennettu palvelu, jossa tehdään työtä monialaisesti arvioiden yhteisellä suunnitelmalla.
- Lastensuojelun kodin ulkopuolisten sijoitusten ehkäisy ja kustannusvaikuttavuus.

Tavoitteiden saavuttaminen

Organisaatiotaso:

Helsingin kaupunki

Asukkaiden yhdenvertaisesta osallisuudesta huolehtiminen:

- Palveluiden saavutettavuus
- Stigman ja disinformaation purku
- Asiakasryhmän saavuttava viestintä

Organisaation arvot ja työntekijöiden osaaminen:

- Antirasismi
- Kulttuurisensitiivisyys ja kielitietoisuus
- Moninainen työyhteisö

Miten?

Palvelutaso:

Nuorten monialainen perhetyö

Yhden luukun monialainen palvelu:

- lastensuojelun ohjaaja,
- nuorten mielenterveys- ja päihdetyön sairaanhoitaja
- aikuissosiaalityön sosiaaliohjaaja

Antirasistinen ja systeeminen työote

Räätälöity yksilöllinen tuki

Intensiivinen työskentely 1-3 krt/vko

Mitä?

Organisaatiotasolla tapahtunutta

- Järjestetty antirasistisia koulutuskahviloita
- Käynnistetty maahanmuuttajataustaisten lastensuojelun asiakkaiden kokemusasiantuntijatoimintaa
- Suunniteltu ja pilotoitu vieraskielisten vanhempien vertaisryhmätoimintaa
- Kartoitettu ja tiivistetty järjestöyhteistyötä

Asiakastyössä tehtyä

- Nuorten monialaisen perhetyön palvelussa on tehty monialaista perhetyötä 37 lapsen ja heidän perheidensä kanssa tammi-elokuussa 2024
- Asiakasperheiden vanhemmista 57% on saanut intensiivistä aikuissosiaalityön sosiaaliohjausta osana palvelua
- 12 lapsen asiakkuus palvelussa päättynyt, joista 5:n tilanne muuttunut parempaan, 4:n pysynyt ennallaan ja 2:n palvelu on päättynyt kodin ulkopuoliseen sijoitukseen

Antirasismi =

Aktiivinen toimiminen rasismia ja sitä ylläpitäviä rakenteita vastaan. Tarkoituksena tunnistaa ja purkaa syrjiviä rakenteita sekä toiminta-, ajattelu- ja puhetapoja.

Systeeminen työote =

Systeemisessä työotteessa lasten ja perheiden elämä nähdään laajana kokonaisuutena, jonka kaikki osat vaikuttavat toisiinsa.

Opit matkan varrelta

Havainnot organisaatiotasolta:

- Yhteistyö eri palveluiden välillä on liian ohutta, minkä vuoksi tieto ei kulje
- Palvelujärjestelmä ei huomioi asiakkaiden yksilöllisiä kulttuurisia taustoja ja tarpeita, jotka vaikuttavat asiakkaan kykyyn ymmärtää ja toimia toisin
- Palvelujärjestelmän ja yhteiskunnan rasismi ja syrjivät rakenteet vaikuttavat asiakkaan tilanteeseen ja kohteluun
- Monialaisen tiimin ja sen johtamisen toimivuus ei ole helppoa vaan vaatii harjoittelua ja sektorirajat ylittävää sitoutumista aitoon monialaiseen yhteistyöhön

Havainnot asiakastyöstä:

- Asiakaslapsista 80% poikia, 20% tyttöjä
- Vanhemmista 56% on työelämän ulkopuolella ja 47% kokee taloudellisen tilanteensa huonoksi
- Lähisuhdeväkivaltaa on ollut 29% perheistä
- Asiakkailta epäluottamusta ja ennakkoluuloja palveluja ja viranomaisia kohtaan

Mittarit:

- Palvelussa asiakkaana olevien lasten määrä
- Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä asiakaskunnassa → kokonaistilanteen muutos palvelun aikana ja 6kk päättymisen jälkeen
- Sairaanhoitajien työskentelyä tarvitsevien lasten osuus
- Aikuissosiaalityön sosiaaliohjausta saavien vanhempien osuus kaikista asiakasvanhemmista

Helsinki

 Euroopan unionin rahoittama
NextGenerationEU