


# Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut Pohjanmaan hyvinvointialueella

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (\*)

Kyselyn tarkoituksena on kartoittaa millaisia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (HYTE) palveluita ja työvälineitä Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalveissa on sekä miten asiakasohjaus toteutuu eri sote-palveluissa kuntien ja 3.sektorin hyte-palveluihin. Kyselyllä halutaan lisäksi kartoittaa keskeisiä kehittämistarpeita.

Hyte-työ on toimintaa, jonka tavoitteena on tukea ihmisten mahdollisuuksia ylläpitää terveyttä ja hyvinvointia sekä ennaltaehkäistä monia ongelmia. Hyte-työhön kuuluvat muun muassa mielenterveyden, turvallisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden edistäminen sekä sairauksien, tapaturmien ja syrjäytymisen ehkäisy. Sosiaali- ja terveystalveissa hyte-työtä tehdään sekä perustasolla, sosiaalipalveluissa että erikoissairaanhoidossa. Käytännön hyte-työtä on esimerkiksi varhainen tunnistaminen, puheeksiotto, elintapaohjaus, mielen hyvinvoinnin tukeminen, neuvolatyö ja sairauksien ennaltaehkäisy. Näiden lisäksi kunnat ja 3.sektori tekevät myös hyte-työtä. Tässä kyselyssä ollaan kiinnostuneita kuitenkin siitä, mitä hyte-työtä hyvinvointialueen sote-palveluissa tehdään.

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti, eikä tulosten yhteenvedosta voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa. Tuloksia käytetään hyvinvointialueen hyte-palveluiden sekä asiakasohjauksen kehittämisen tukena.

Vastaukset tulee lähettää 15.12.2022 mennessä. Kiitos jo etukäteen!

## 1. Minkä kunnan asiakkaiden kanssa työskentelet? Voit valita yhden tai useamman kunnan riippuen siitä, kuinka laajalla alueella työskentelet. \*

- Vaasa
- Kruunupyö
- Vöyri
- Mustasaari
- Korsnäs
- Närpiö
- Pietarsaari
- Luoto
- Pedersöre
- Uusikarlepyy
- Laihia
- Maalahti
- Kaskinen

- Kristiinankaupunki
- Työskentelen koko Pohjanmaan alueella

## 2. Vastaajan taustatieto \*

Työnimike

## 3. Keiden asiakasryhmien kanssa pääsääntöisesti työskentelet? Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon. \*

- Lapset
- Nuoret
- Perheet
- Työikäiset
- Ikääntyneet
- Vammaiset
- Maahanmuuttajat
- Päihde- ja mielenterveysasiakkaat
- Kohtaan työssäni kaikenlaisia asiakkaita, eikä työ rajaudu tiettyyn asiakasryhmään
- Joku muu, mikä? \_\_\_\_\_

## 4. Toteutatko jotain hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa tai palvelua työssäsi?

\*

- Kyllä, mitä? \_\_\_\_\_
- Ei
- En tiedä

## 5. Onko sinulla joitain työvälineitä, toimintamalleja tai hyviä käytäntöjä asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi? \*

- Kyllä, mitä? \_\_\_\_\_

- Ei
- En tiedä

**6. Ohjaatko työssäsi asiakkaita kuntien palveluihin (esim. kulttuuri-, luonto- ja liikuntapalveluihin)? \***

- Kyllä, mihin palveluun? \_\_\_\_\_
- Ei
- En osaa sanoa

**7. Oletko tietoinen kuntien tarjoamista palveluista vai tarvitsisitko niistä enemmän tietoa? \***

- Olen tietoinen palveluista
- Tarvitsisin enemmän tietoa siitä, mitä heillä on tarjolla
- En osaa sanoa

**8. Ohjaatko työssäsi asiakkaita 3.sektorin palveluihin (esim. sote-palveluihin, vertaistoimintaan, muun neuvonnan tai tuen piiriin)? \***

- Kyllä. Minkä sektorin palveluun? \_\_\_\_\_
- Ei
- En osaa sanoa

**9. Oletko tietoinen 3.sektorin tarjoamista palveluista vai tarvitsisitko niistä enemmän tietoa? \***

- Olen tietoinen 3.sektorin palveluista
- Tarvitsisin enemmän tietoa siitä, mitä heillä on tarjolla
- En osaa sanoa

**10. Hyödynnätkö jotain digitaalista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelua**

**asiakastyössä? \***

Kyllä, mitä? \_\_\_\_\_

Ei

En osaa sanoa

**11. Millaisille sähköisille alustoille tai digitaalisille palveluille olisi tarve asiakasohjauksessa hyte-palveluihin?**

---

---

---

---

---

**12. Mitkä ovat keskeiset muutos- tai kehittämistarpeet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kontekstissa oman työsi näkökulmasta? \***

---

---

---

---

---

**13. Muita ajatuksia tai kehittämisehdotuksia?**

---

---

---

---

---