

Kestävän kasvun Kainuu II

P3, RRP, IPS-työhönvalmennuksen asiakaspalautekyselyn tulokset,
lokakuu 2024



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kyselyn taustaa

- Palautekysely tehtiin aktiivisille ja palvelun jo lopettaneille asiakkaille lokakuussa 2024
- Kysely toteutettiin QuestBack-kyselynä
- Linkki toimitettiin 66 palvelussa olleelle asiakkaalle, joista 28 vastasi kyselyyn (n. 42 %)
- Asiakkaat vastasivat kyselyyn anonyymisti saamansa linkin kautta
- Asiakkaita pyydettiin arvioimaan kysytyjä asioita IPS-valmennuksen aikana; tarvittaessa kysymyksissä on käytetty lyhyempiä ajanjaksoja



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kyselyn tuloksista lyhyesti

- Kyselyn tulokset ovat pääosin positiivisia arvioitaessa valmennuksen vaikutusta asiakkaiden kokemaan tukeen ja henkiseen hyvinvointiin
- Kyselyyn vastanneiden palautteessa korostuivat seuraavat teemat:
 - **Kokemus kuulluksi tulemisesta ja yhteistyön sujuvuus**
 - Suurin osa vastaajista koki tulleen kuulluksi valmennuksen suunnittelussa ja päätöksenteossa. Tämä ilmeni erityisesti yksilöllisen kohtelun ja tarpeiden huomiointiin liittyvissä kysymyksissä
 - **Koettu hyöty ja suositeltavuus**
 - Palvelun koettiin olevan hyödyllistä henkilökohtaisissa työ- tai opiskelutavoitteissa, ja valmennuksen aikana saadun tuen koettiin parantaneen elämänlaatua ja itsetuottamusta. Palvelua oltiin valmiita suosittelemaan myös muille.
 - **Palaute työhönvalmentajista ja yhteistyö**
 - Useat vastaajat mainitsivat tyytyväisyytensä työhönvalmentajien toimintaan. Positiivisia mainintoja saivat valmentajan aktiivinen tuki ja tapaamisen sujuvuus.

Kyselyn tuloksista lyhyesti

- **Positiiviset vaikutukset terveydentilaan ja mielialaan**
 - Vastaajien mukaan valmennus on edistänyt heidän psyykkistä hyvinvointiaan ja henkistä jaksamistaan.
 - IPS-työhönvalmennus auttoi vastaajia myös arjenhallinnassa ja voimavarojen lisäämisessä, mikä vahvisti heidän kykyään kohdata arkielämän haasteita.
- **Kehittämiskohteet ja risut**
 - Kehitysehdotuksissa mainittiin palvelun laajentaminen koko maan alueelle sekä tarve huomioida asiakkaan terveydelliset rajoitteet työnhaussa.
 - Joidenkin mielestä työnantajien asenteisiin tulisi pyrkiä vaikuttamaan, jotta työkykyyn ja työaikoihin liittyvät rajoitteet huomioitaisiin nykyistä paremmin.

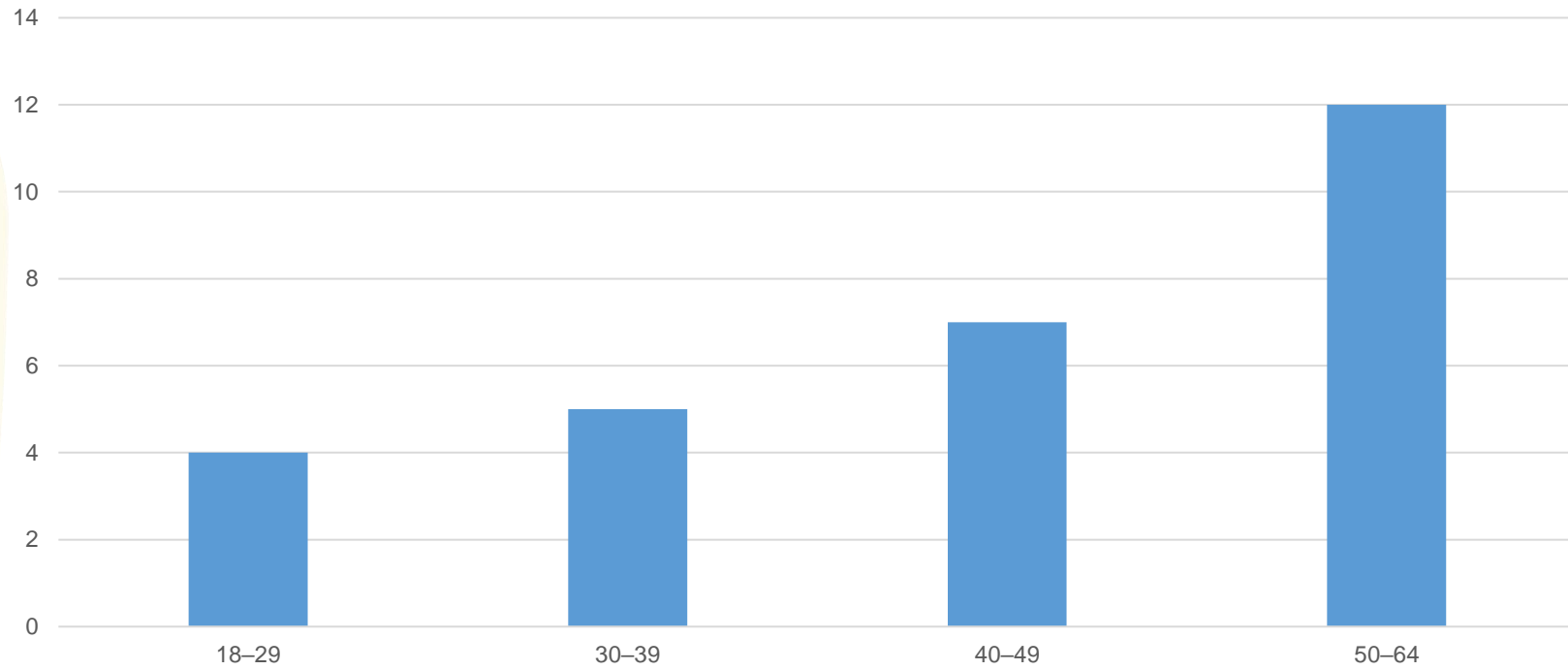
Tulosten perusteella voidaan päätellä, että Kainuun IPS-työhönvalmennus on onnistunut tukemaan asiakkaidensa työllistymistä ja henkistä hyvinvointia hyvin kokonaisvaltaisesti, vaikka yksittäisissä asioissa nähdäänkin vielä kehittämisen tarvetta.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



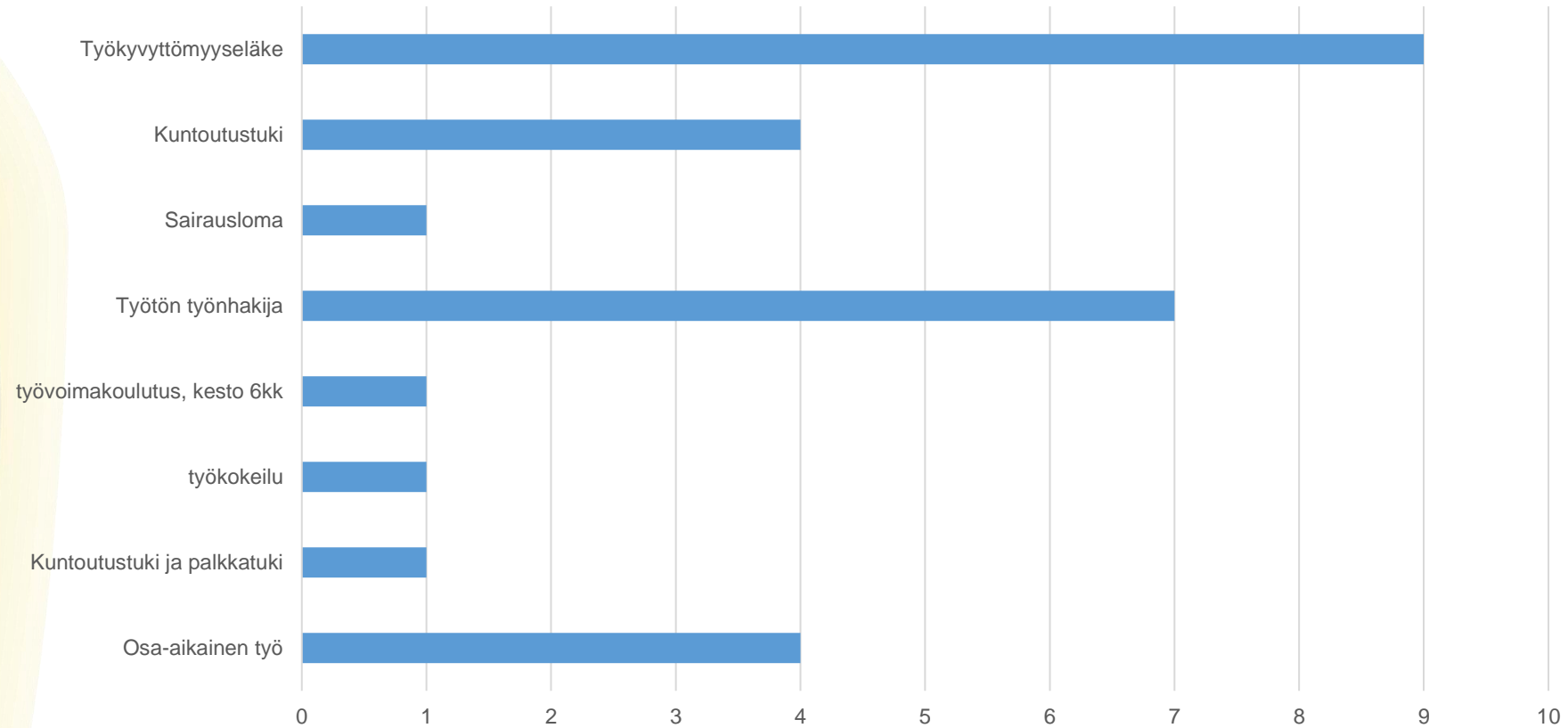
Vastanneiden ikäjakauma



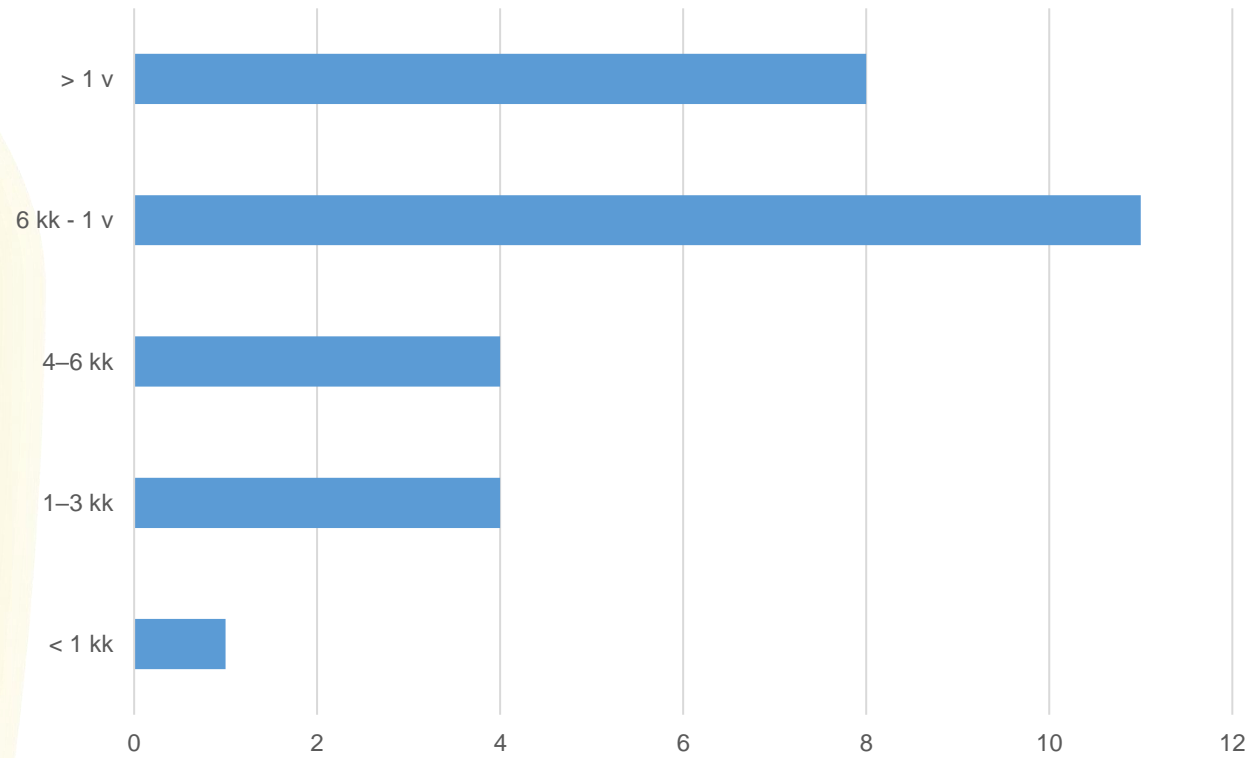
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



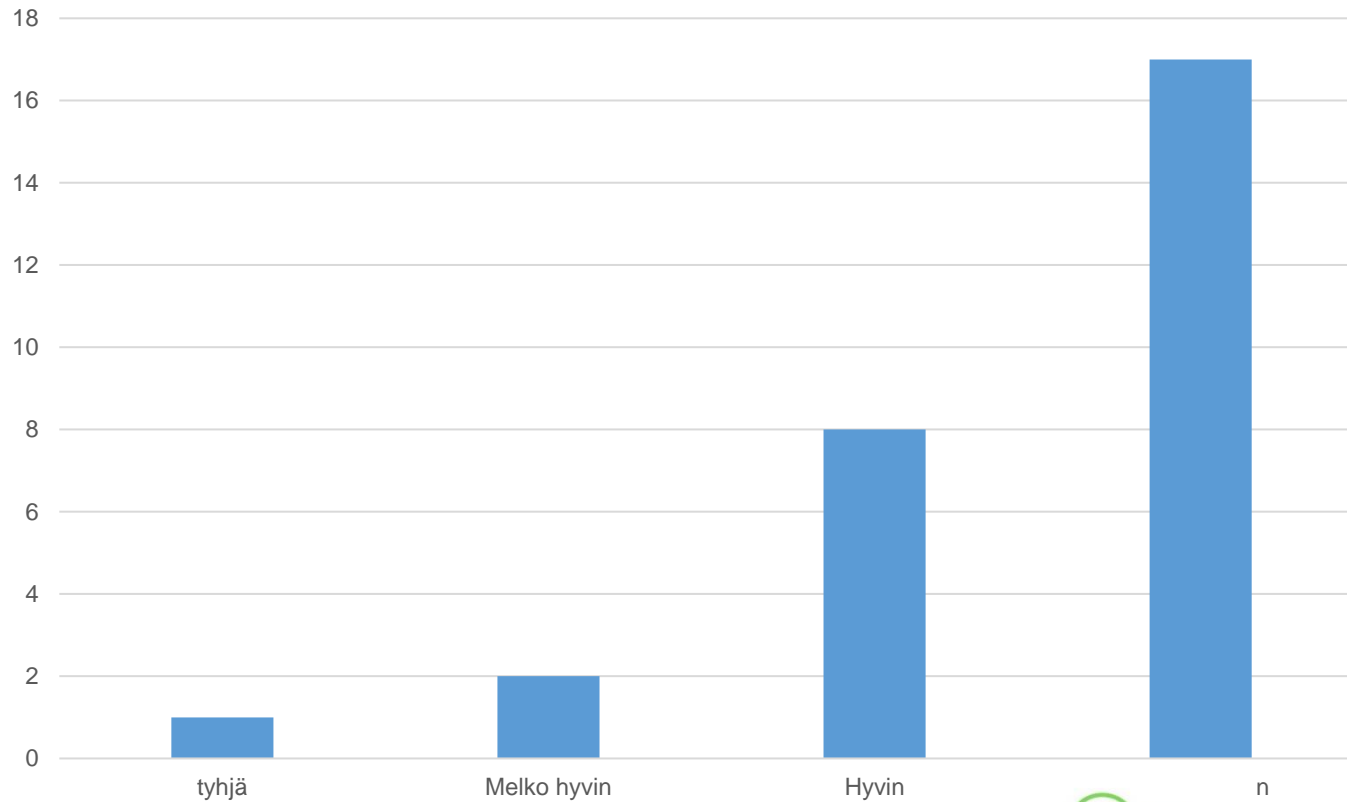
Vastanneiden tilanne vastaushetkellä



Vastanneiden työhönvalmennuksen kesto



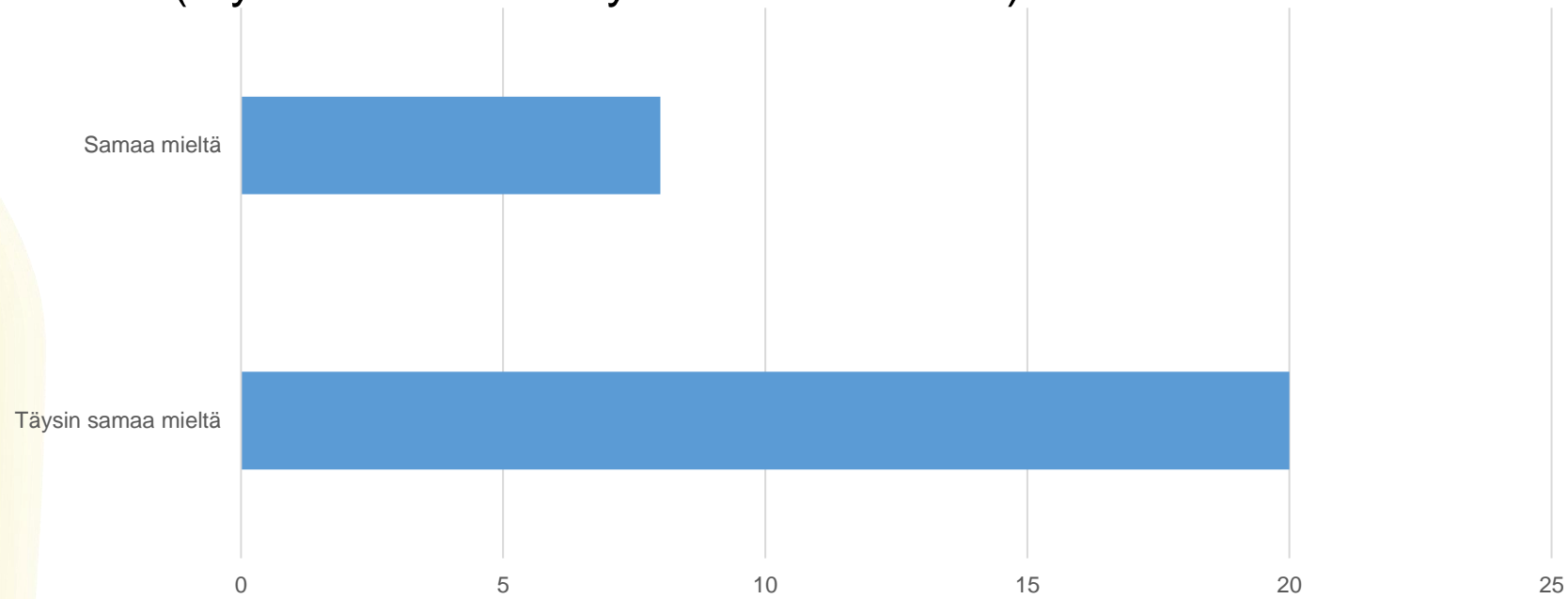
Kuulluksi tuleminen (erittäin huonosti–erittäin hyvin)?



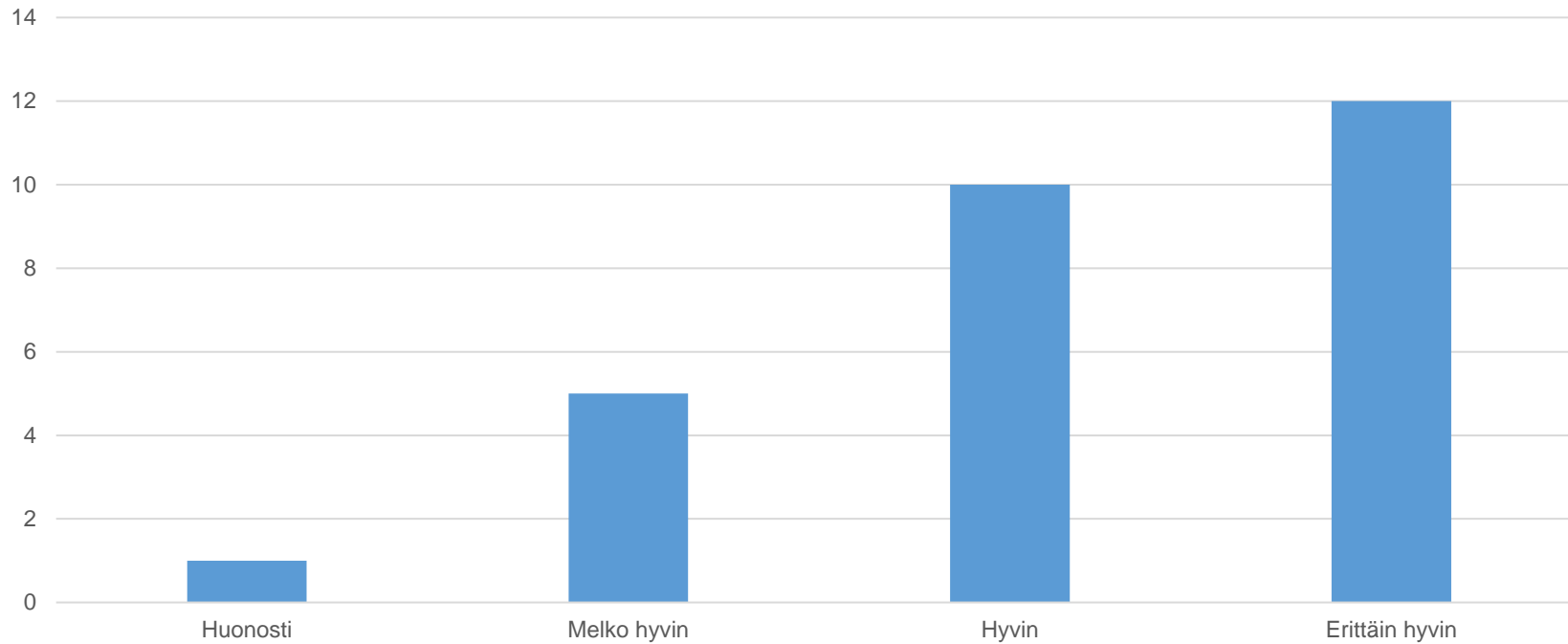
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Päätösten tekeminen yhteistyössä asiakkaiden kanssa (täysin eri mieltä–täysin samaa mieltä)



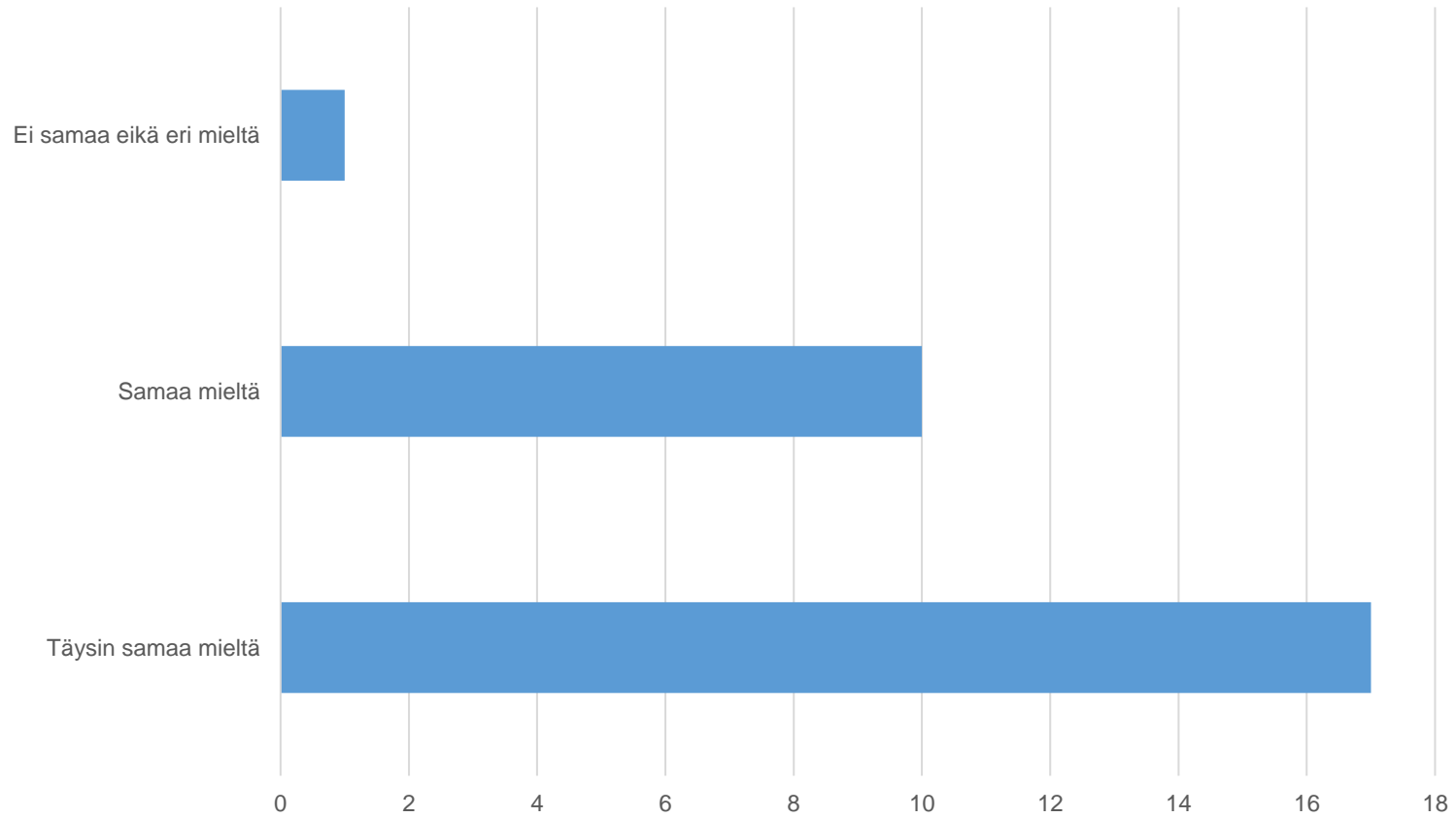
IPS-työhönvalmennus auttoi minua itselleni tärkeissä työhön tai opintoihin liittyvissä tavoitteissa (erittäin huonosti – erittäin hyvin)



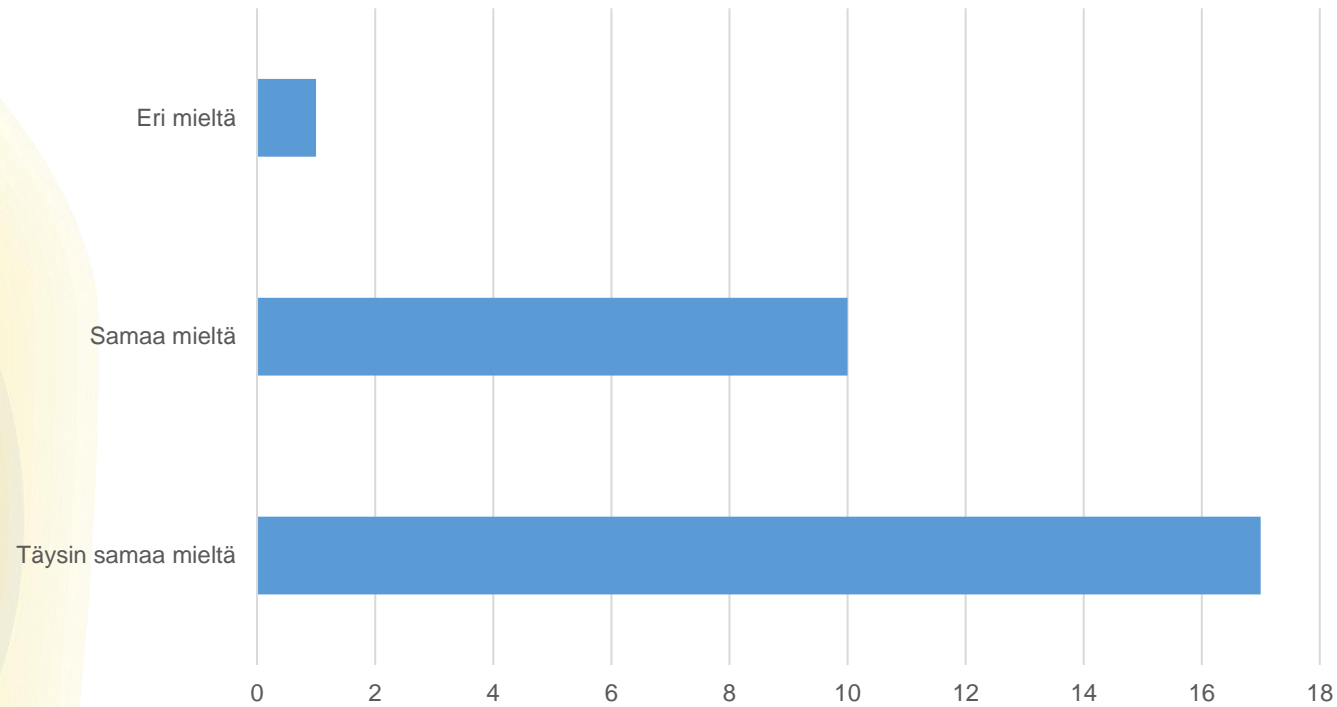
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



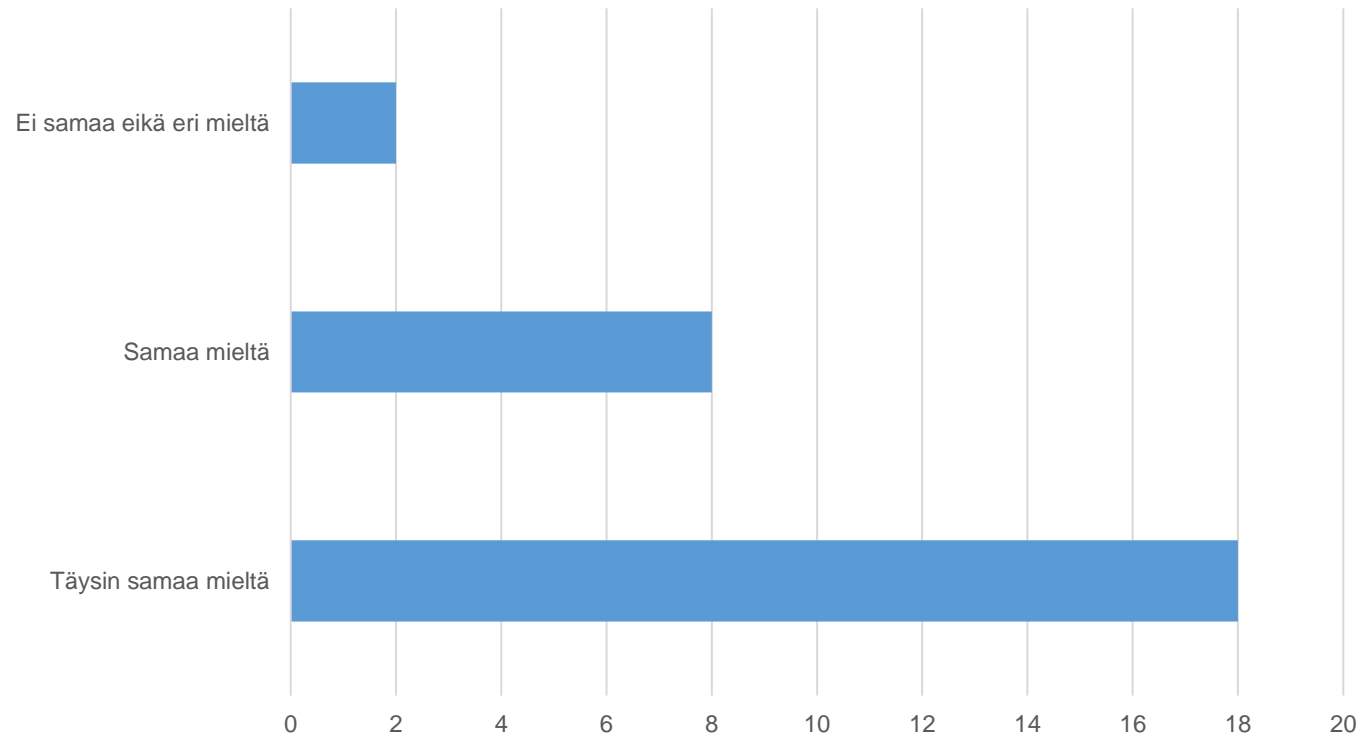
Sain apua tarvittaessa (täysin eri mieltä–täysin samaa mieltä)



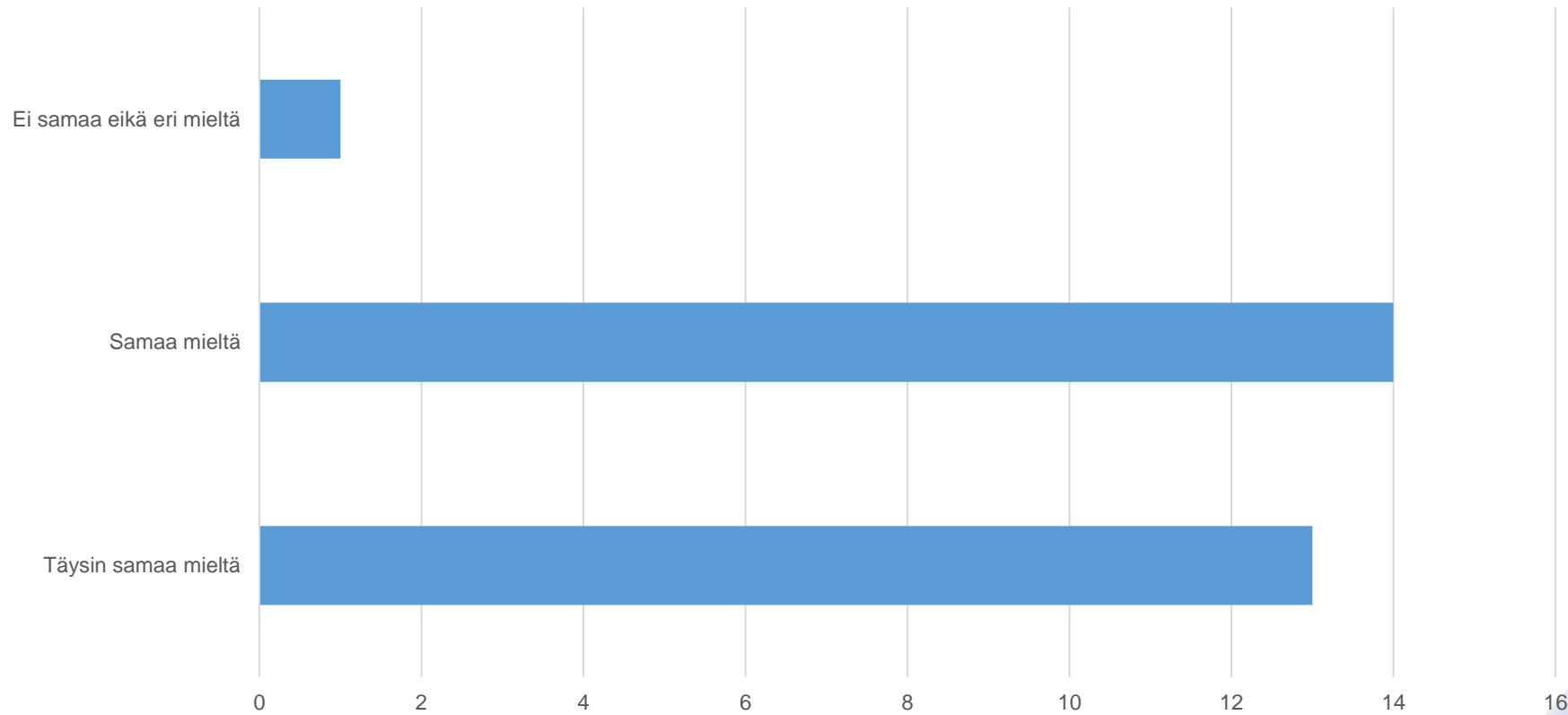
Tunne kokonaisvaltaisesta palvelusta (täysin eri mieltä–täysin samaa mieltä)



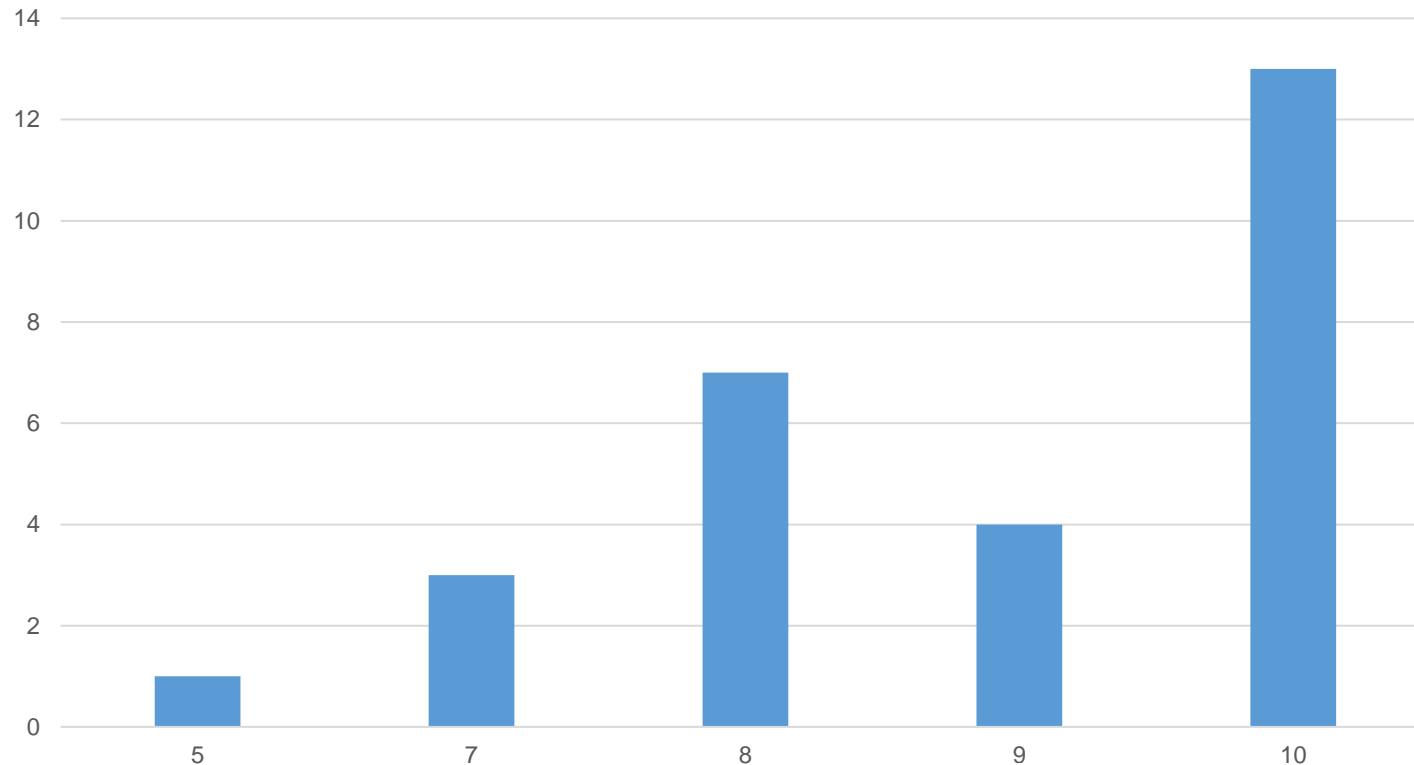
Turvallisuuden tunne palvelun aikana (täysin eri mieltä–täysin samaa mieltä)



Kokemus palvelun hyödyllisyydestä (täysin eri mieltä–täysin samaa mieltä)



Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisillesi asteikolla 0–10?



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



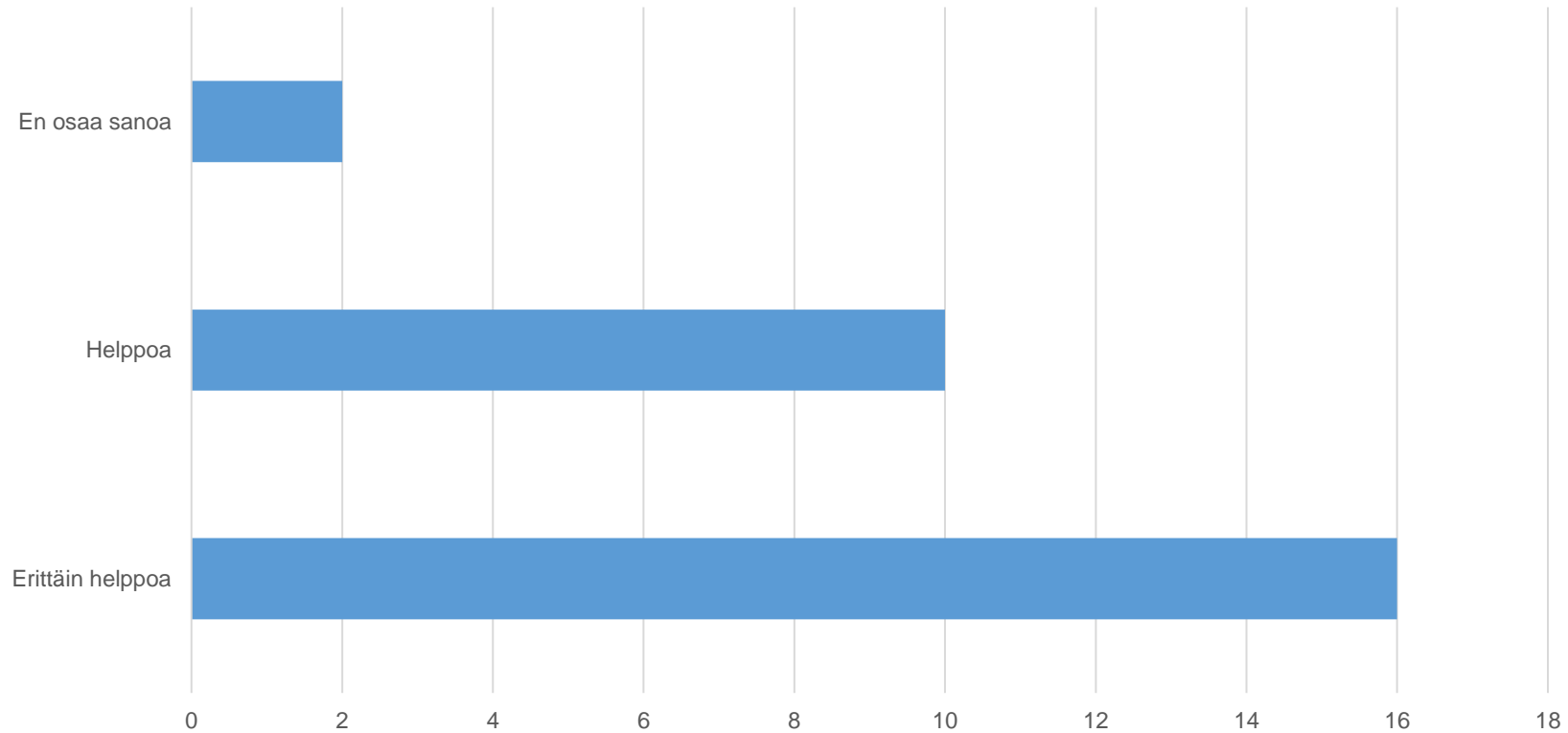
Mikä vaikutti palvelukokemukseesi eniten?

- Sain yhden uuden työpaikan ja auttaa toisen työpaikan saamiseen. Sosiaalisesti hyvä palvelu
- Minua kuunnellaan ja muistetaan rajoitteet
- Jos on tarvinnut aloittaa asiani käsittely tai koulutus alusta niin olen saanut apua eli en ole jäänyt yksin ongelmien kanssa
- Työhönvalmentajan toiminta
- Tapaamiset työhönvalmentajan kanssa
- Kokonaisvaltainen suunnitteleminen ja toteuttaminen työllistymisen edistämiseksi
- Apu oli aina saatavilla ja aina pystyi kysymään neuvoa ja oli tuki ja turva joka tilanteeseen
- Hyvä ohjaus ja tuntui että huomioitiin omana persoonana
- Omien tavoitteiden ja tykkäämisen kohteiden huomiointi. Sujuvaan kanssakäymistä ja mukava valmentaja

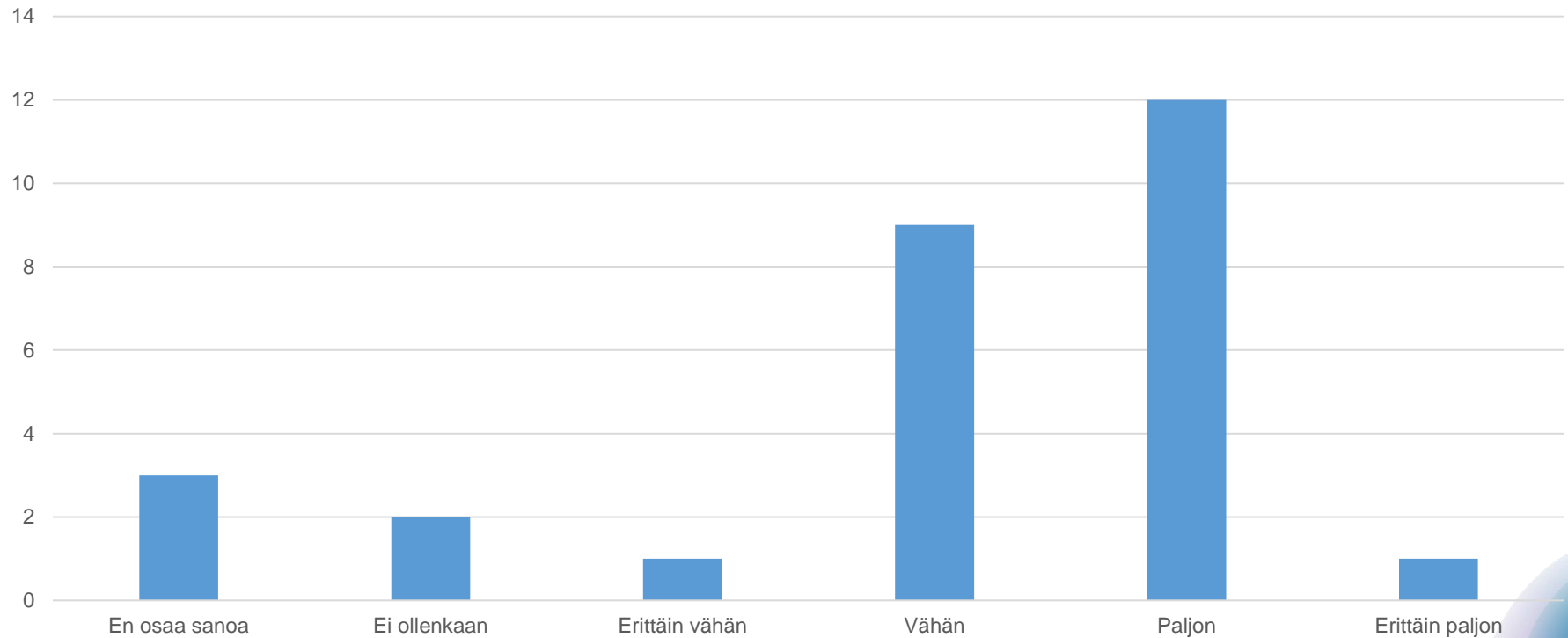
Mikä vaikutti palvelukokemukseesi eniten?

- Suhteellisen tiiviit työvalmentajan tapaamisajat. Siellä selvittely monista eri mahdollisuuksista löytää työpaikka. Sekä kannustaminen yhteydenottoon työnantajaan. Miinus oli .Työvalmentajan naureskelu eräälle työnantajalle minun sen aikaisesta työtehtävästä.
- Se että minun puolesta voitiin ottaa työpaikkoihin etukäteen yhteyttä, että onko ensinnäkään mahdollista tulla työkokeiluun ja että minulle voidaan räätälöidä kuntoni mukaan sopivat työajat. Vielä on vähän kesken tämä meidän tavoite, mitä tuleman pitää, mutta tähän asti ovat menneet omasta mielestäni todella hyvin eteenpäin.
- Sain sopivaa työtä ja se on mennyt hyvin.
- Yhteydenpito, huolehtiminen, ymmärrys sairauksiin. Ystävällisyys

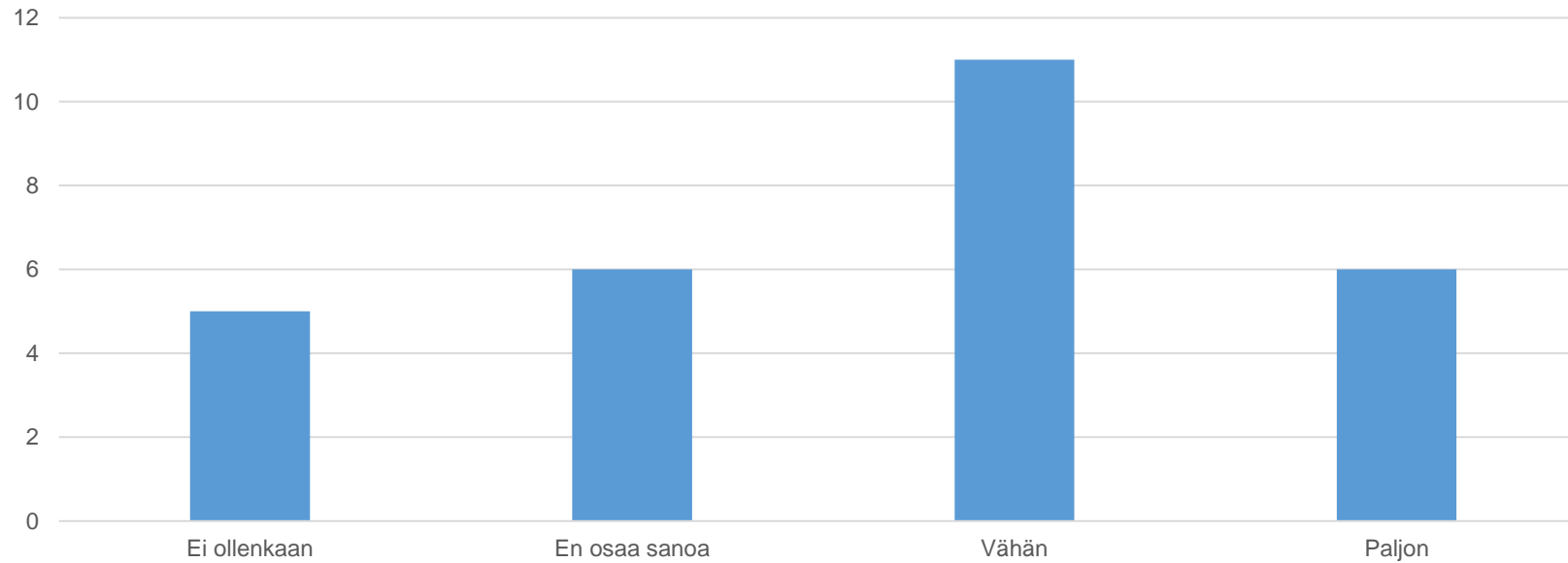
Kuinka helppoa yhteydenpito ja asiointi oli? (erittäin hankalaa–erittäin helppoa)



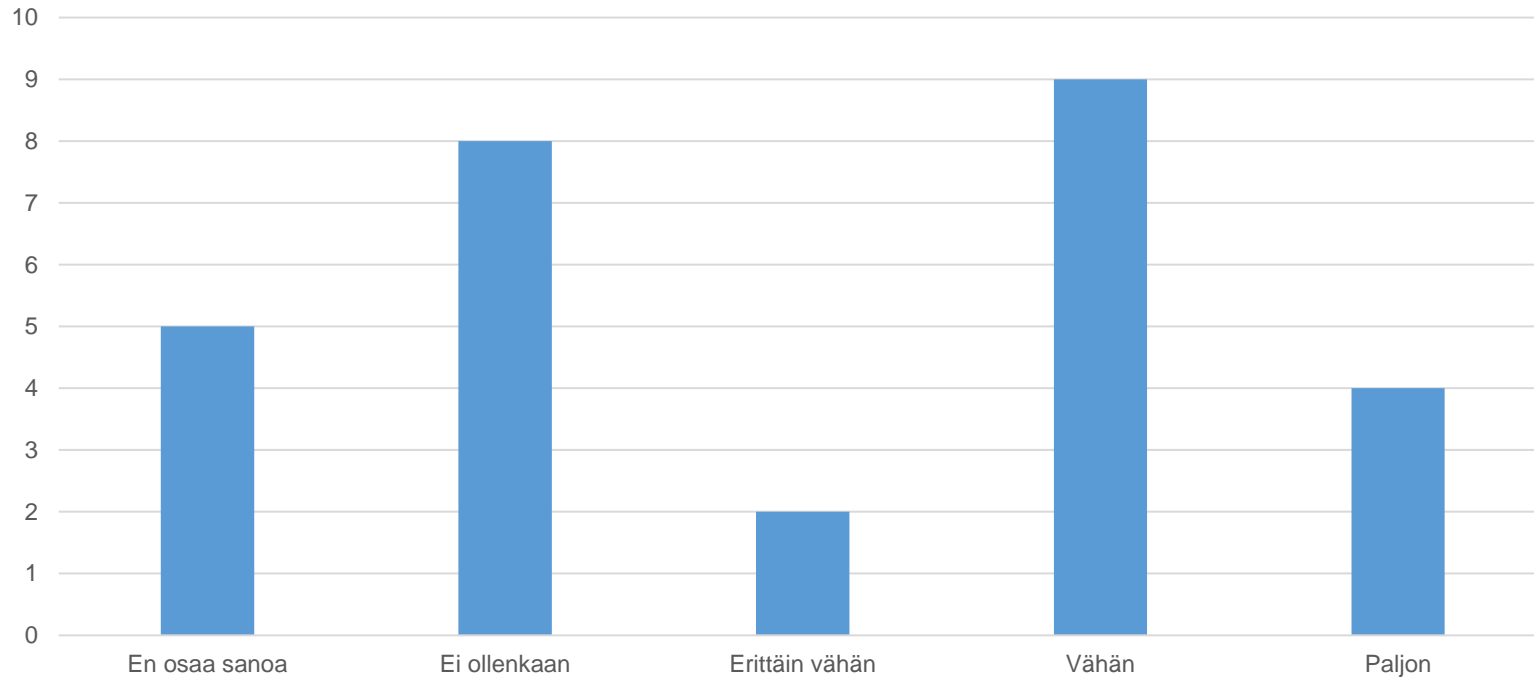
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia terveydentilaasi? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



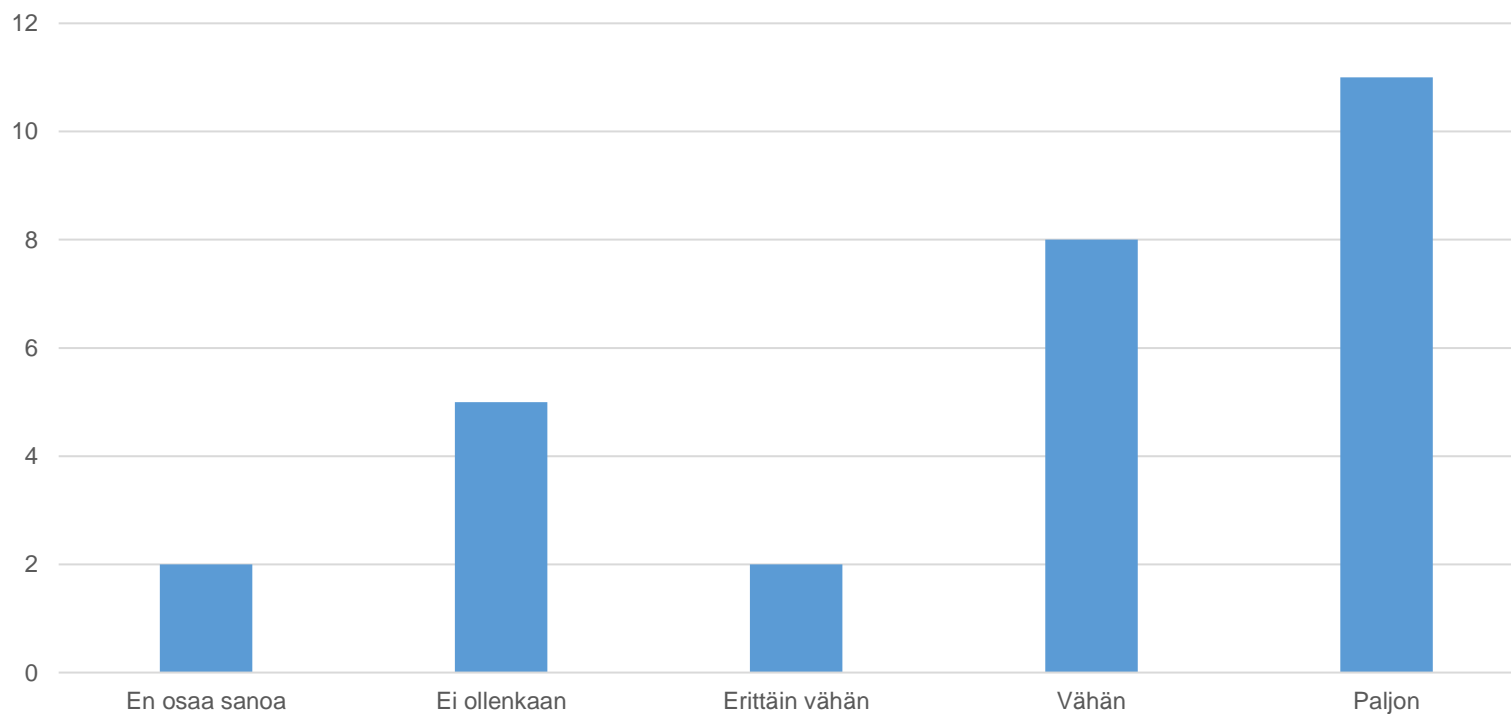
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia perheeseesi ja läheisiisi? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia luotettavien ystävien määrään? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



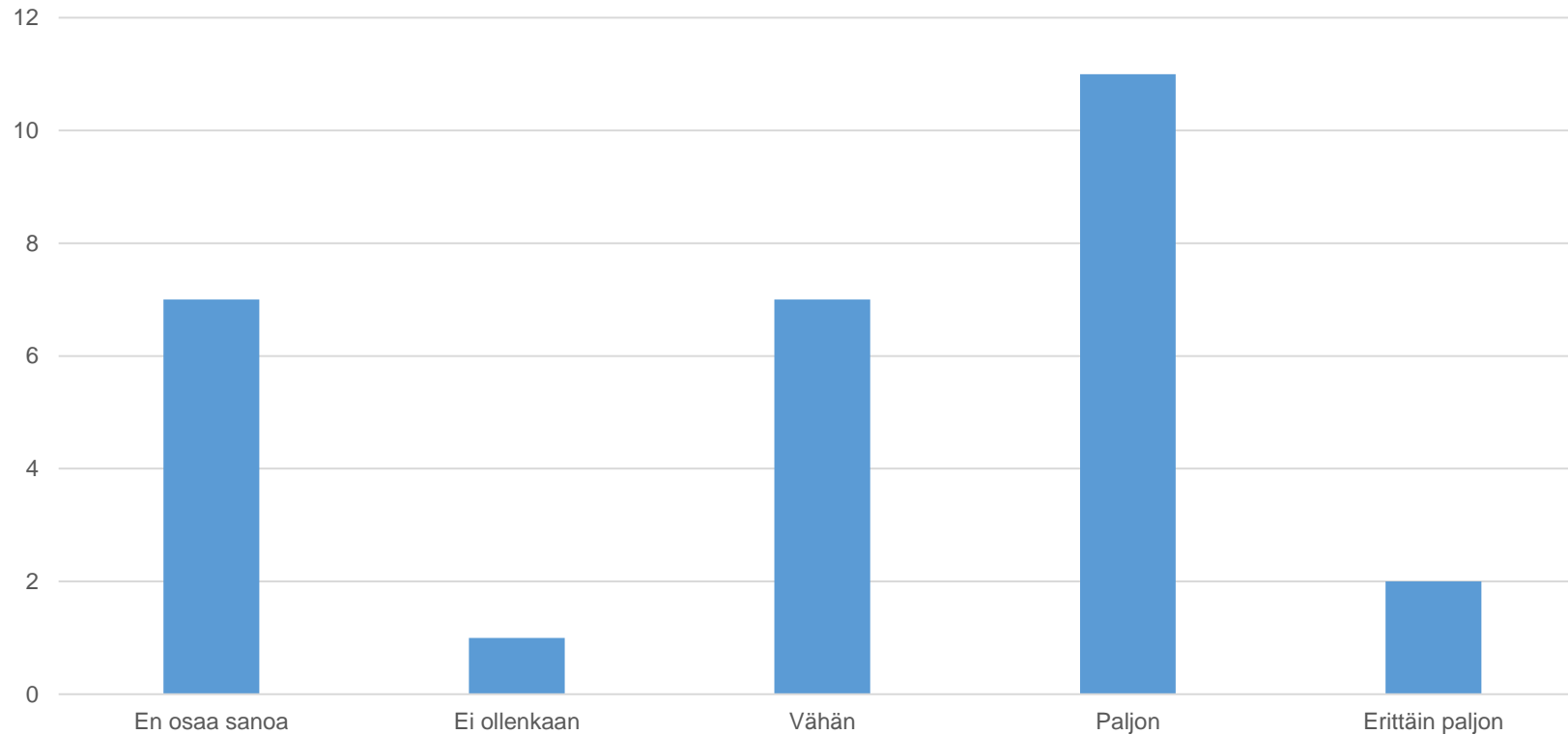
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia taloudelliseen tilanteeseesi? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



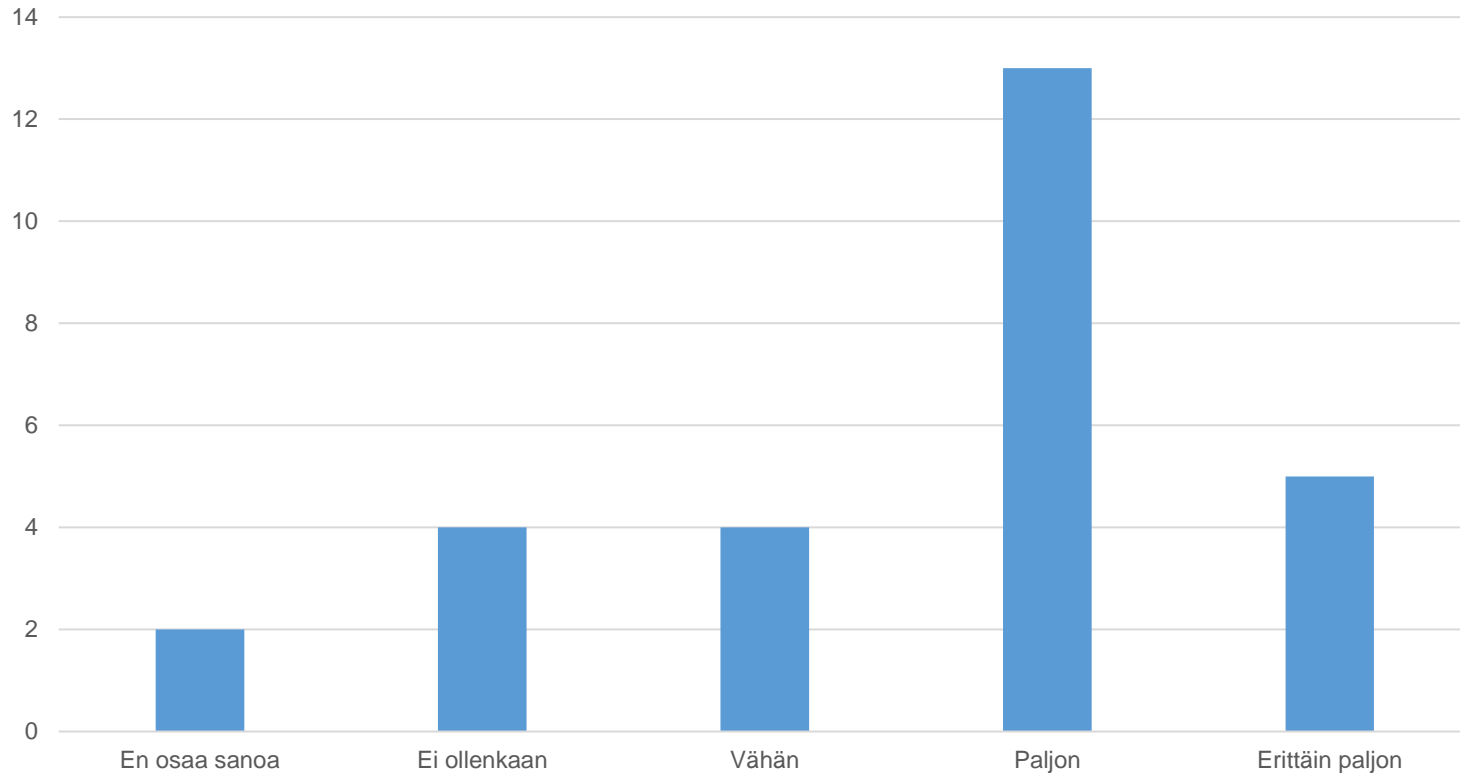
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia vahvuuksiesi kehittämiseen? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



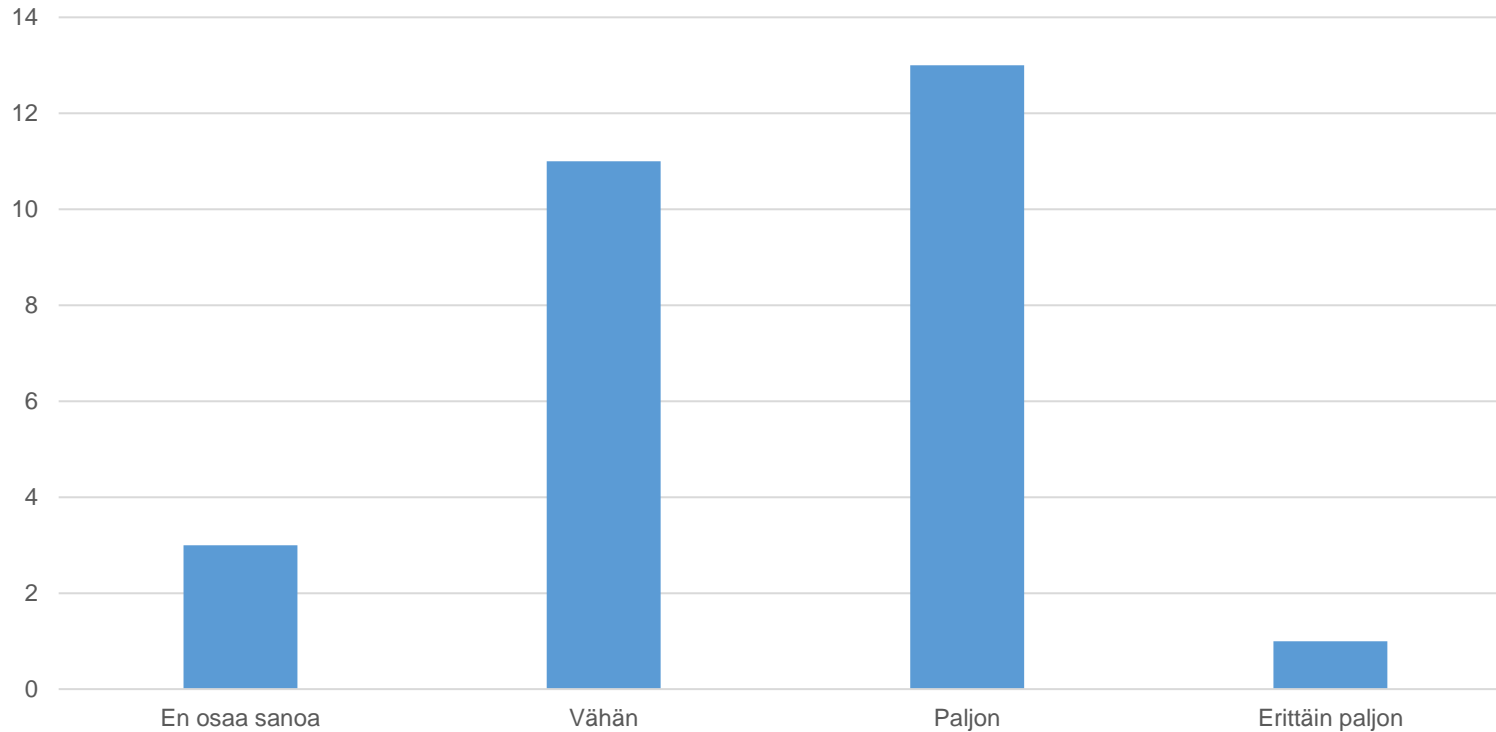
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia itsetuntoosi? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



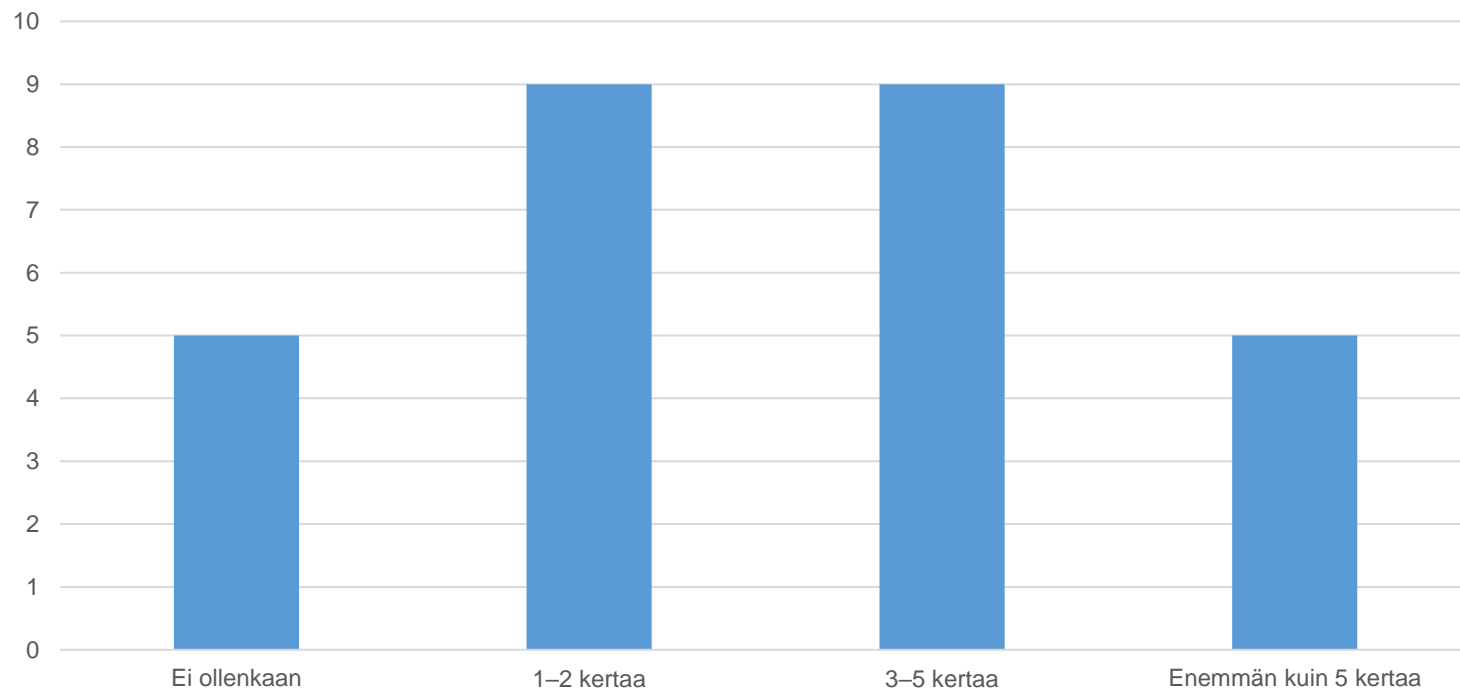
Onko IPS:llä ollut positiivisia vaikutuksia elämäsi kokonaisuutena? (en osaa sanoa, ei ollenkaan–erittäin paljon)



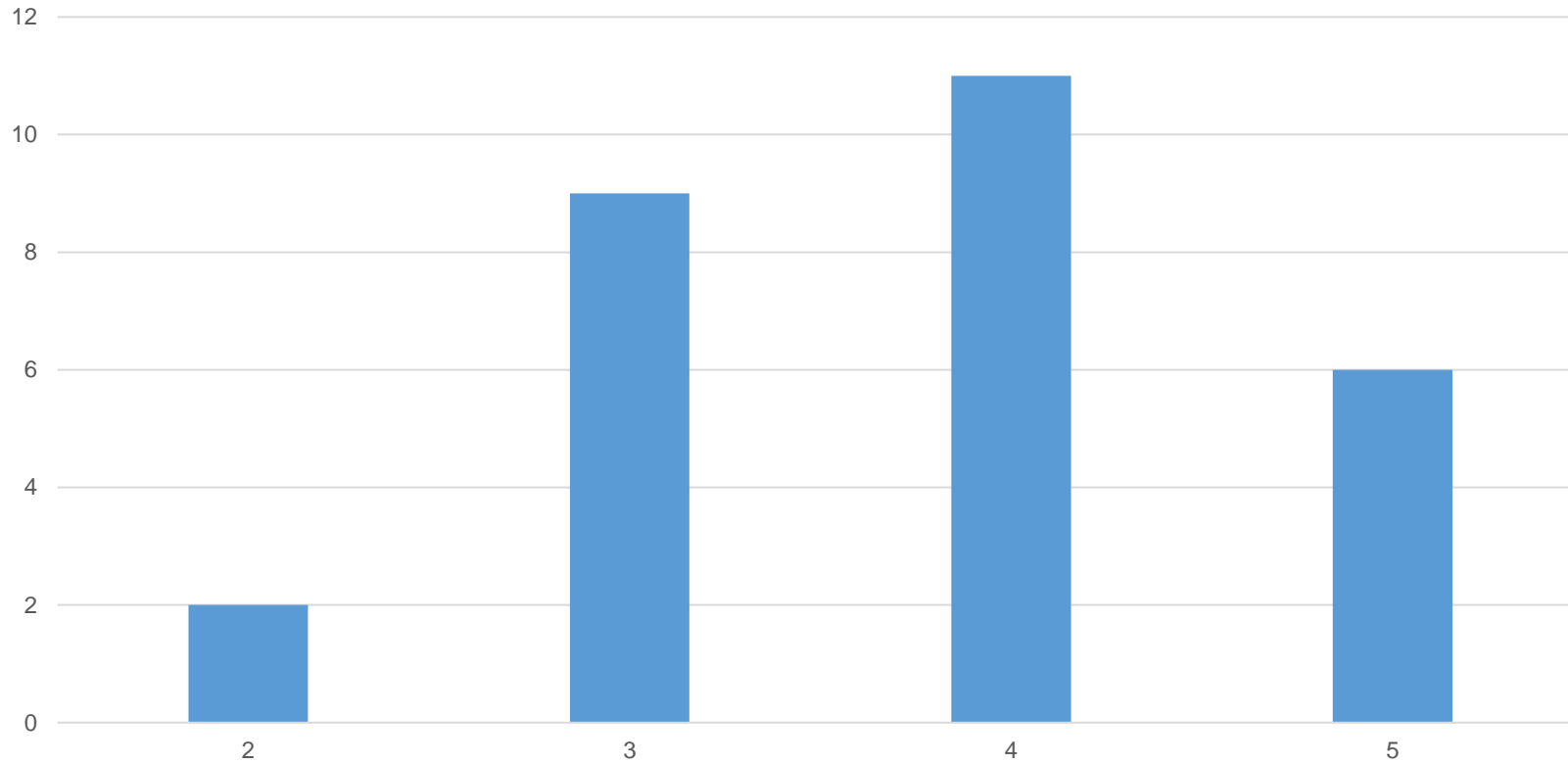
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kontaktien määrä psykiatriseen hoitotahoon viimeisen 3 kuukauden aikana



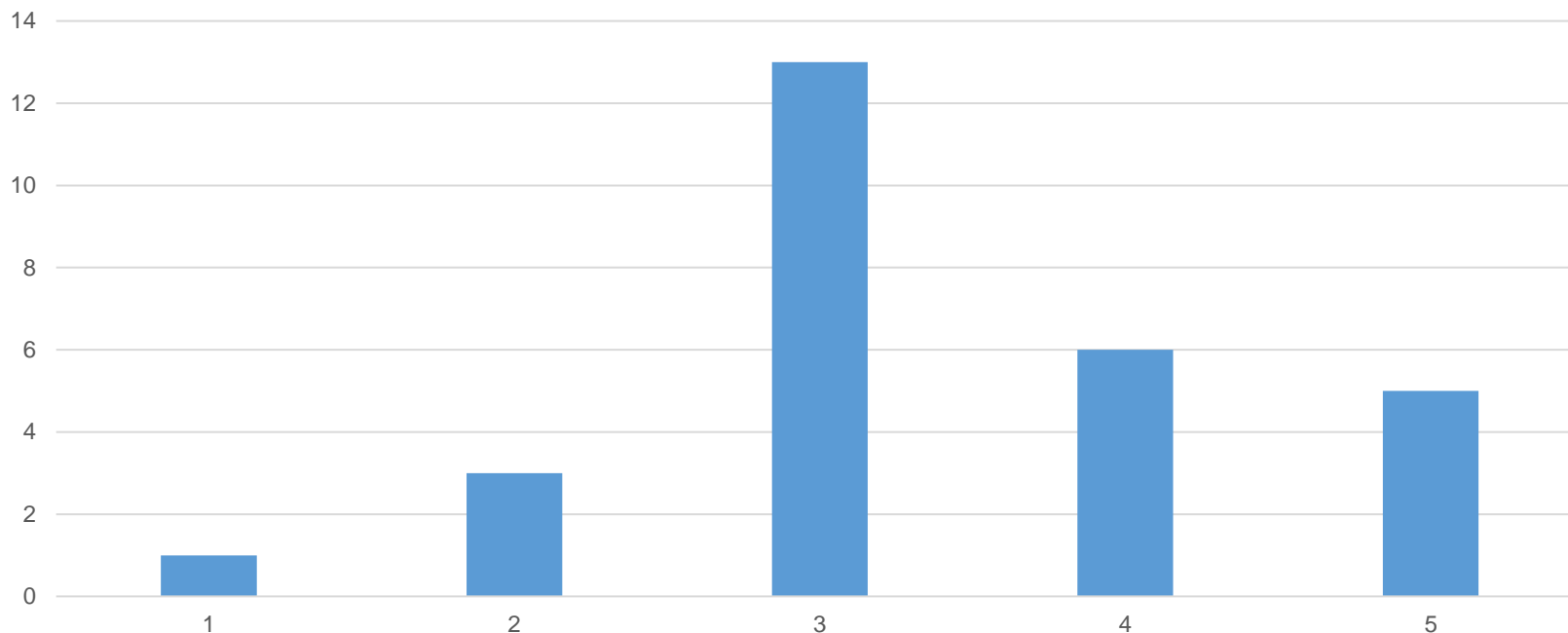
Mieliala (viimeiset 2 vkoa): olen tuntenut läheisyyttä ihmisiin (1 = erittäin vähän, 5 = erittäin paljon)



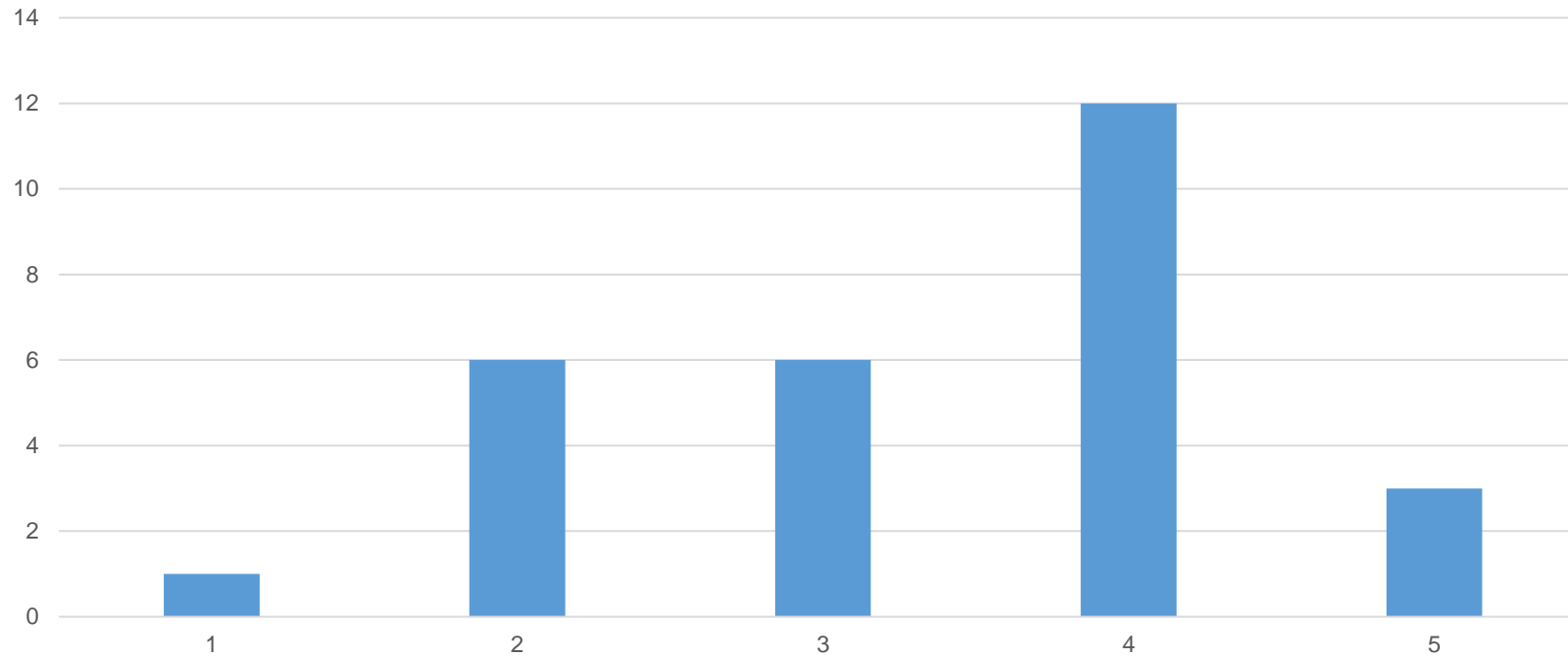
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



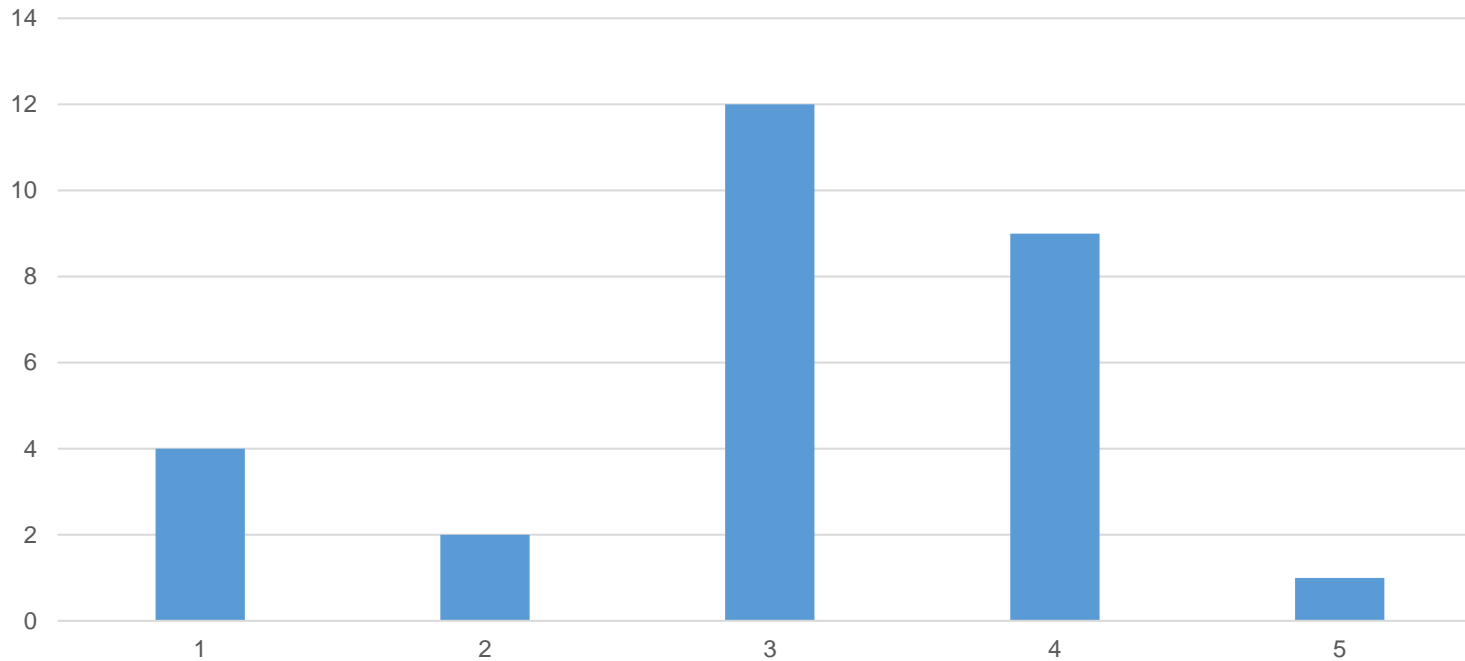
Mieliala (viimeiset 2 vkoa): olen tuntenut hyödyllisyyden tunnetta (1 = erittäin vähän, 5 = erittäin paljon)



Mieliala (viimeiset 2 vkoa): olen kohdannut arjen haasteet hyvin (1 = erittäin vähän, 5 = erittäin paljon)



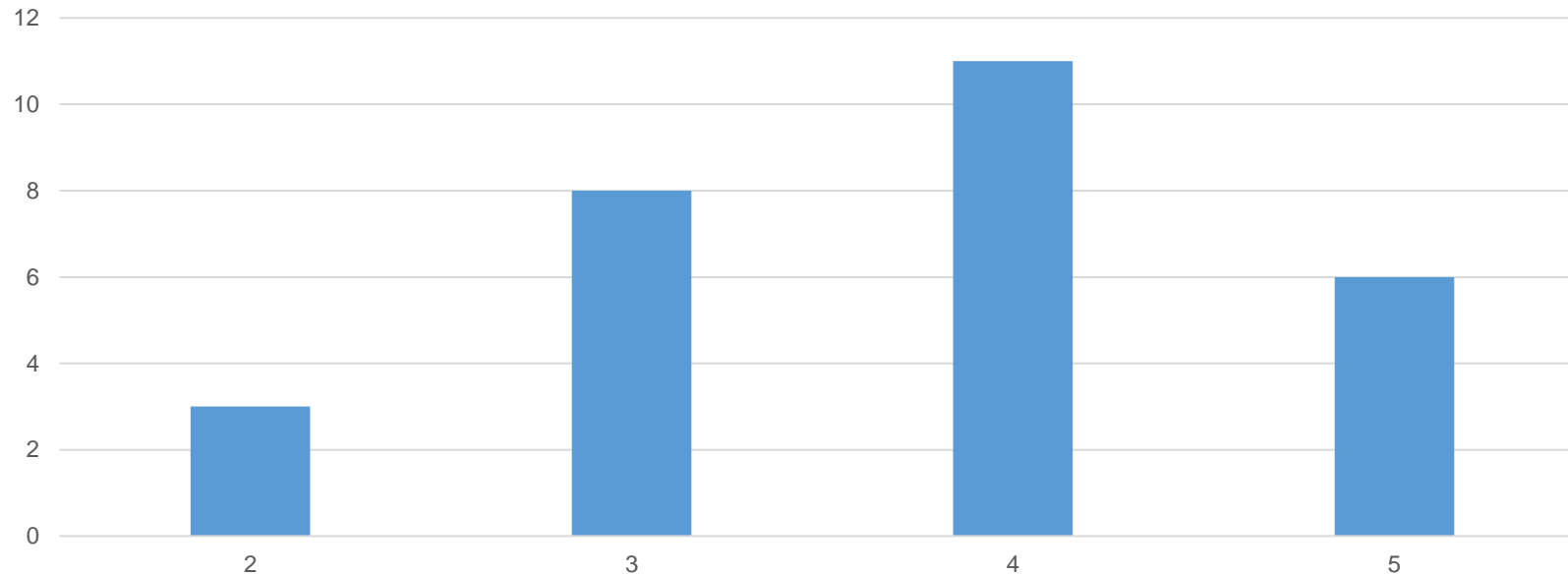
Mieliala (viimeiset 2 vkoa): olen ajatellut selkeästi (1 = erittäin vähän, 5 = erittäin paljon)



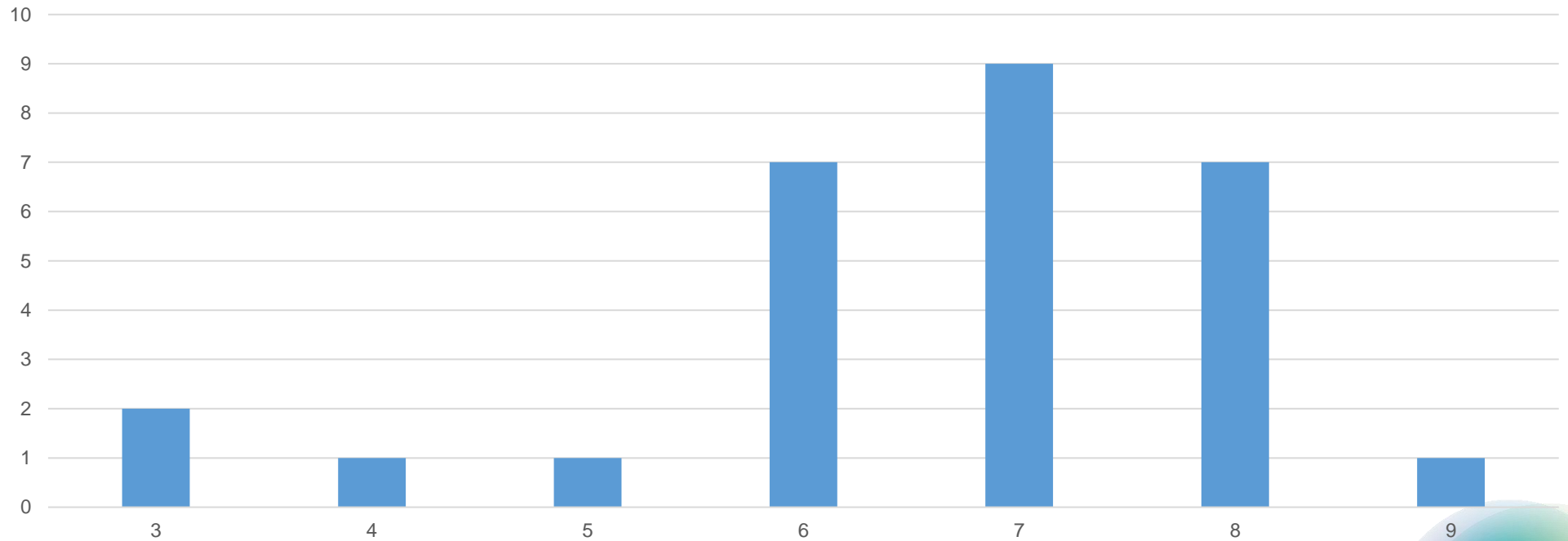
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



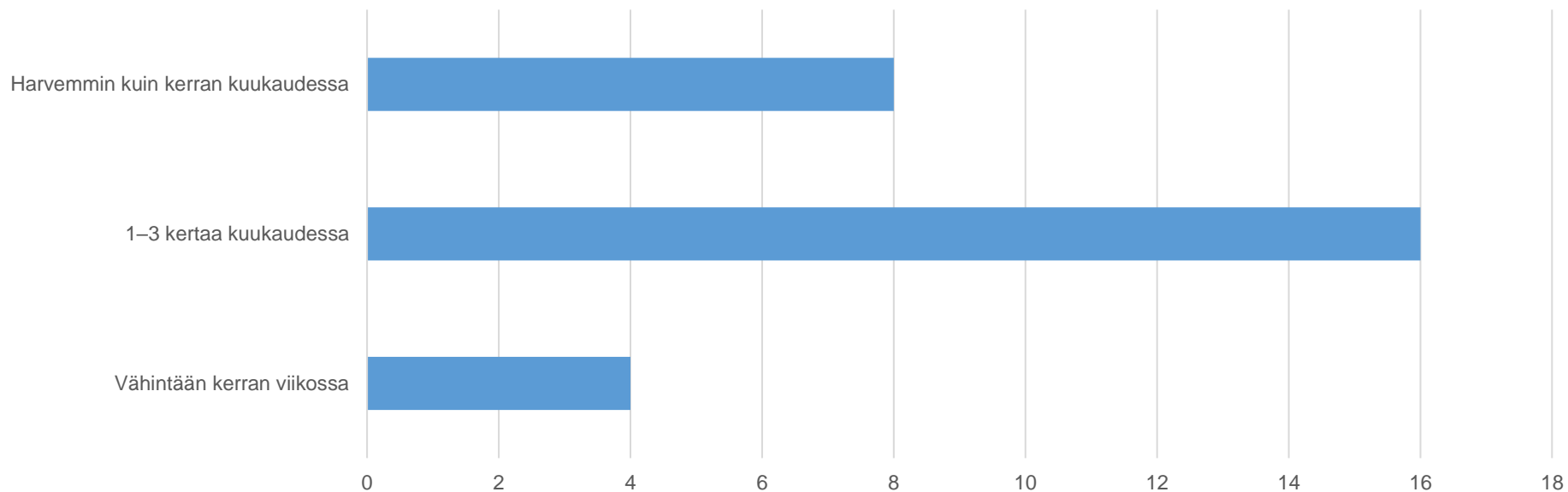
Mieliala (viimeiset 2 vkoa): olen tehnyt päätöksiä itseäni koskevissa asioissa (1 = erittäin vähän, 5 = erittäin paljon)



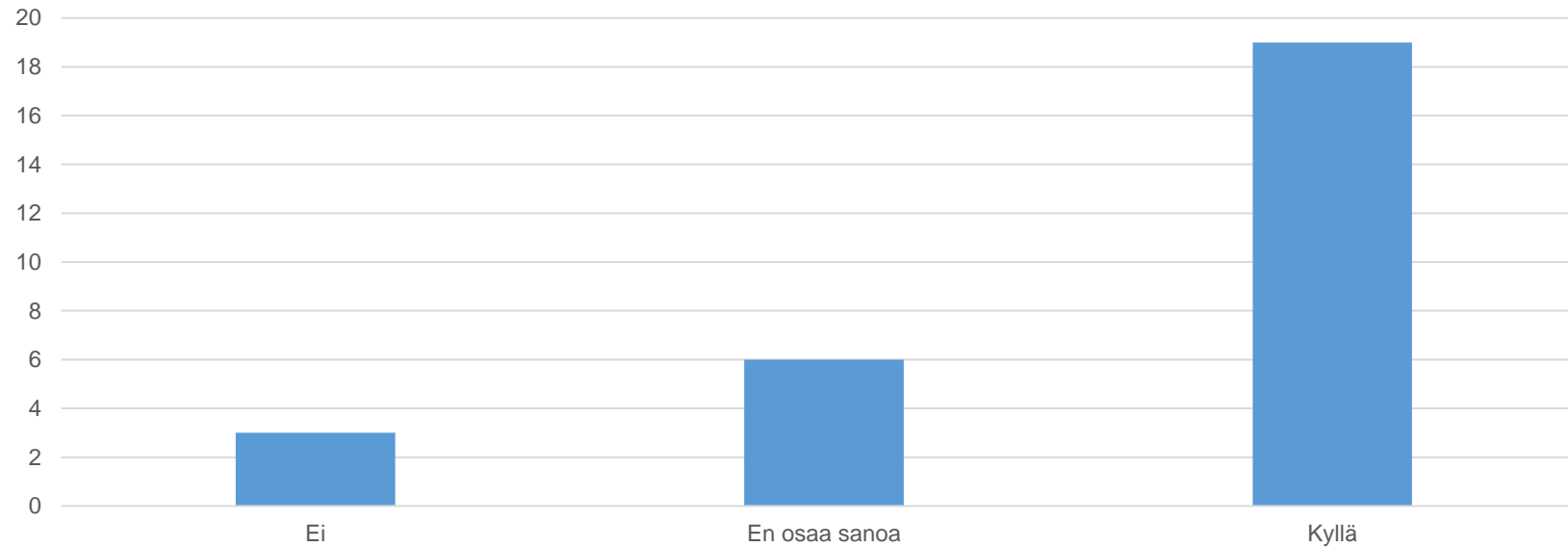
Arvioi kokonaisterveydentilaasi asteikolla 0–10



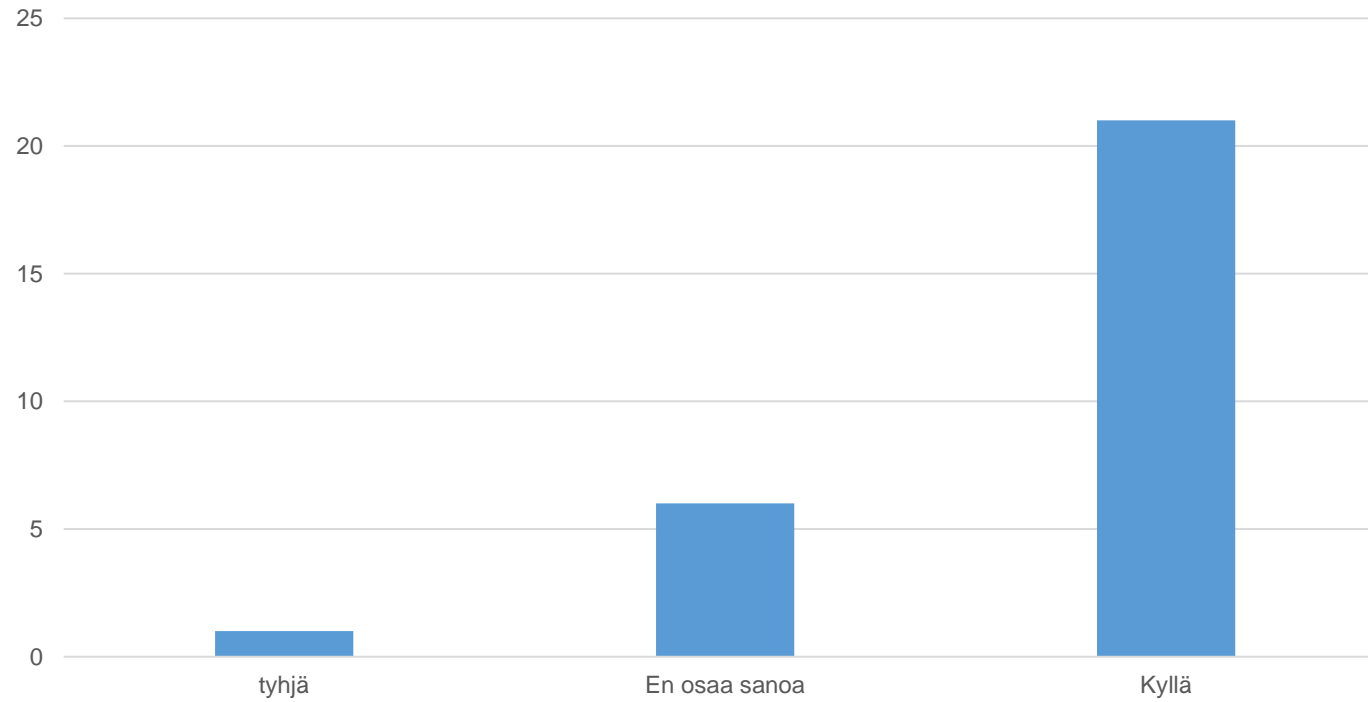
Kuinka usein olet ollut yhteydessä työhönvalmentajaasi työhönvalmennuksen aikana?



Onko IPS-työhönvalmennus auttanut sinua uuden työpaikan etsimisessä?



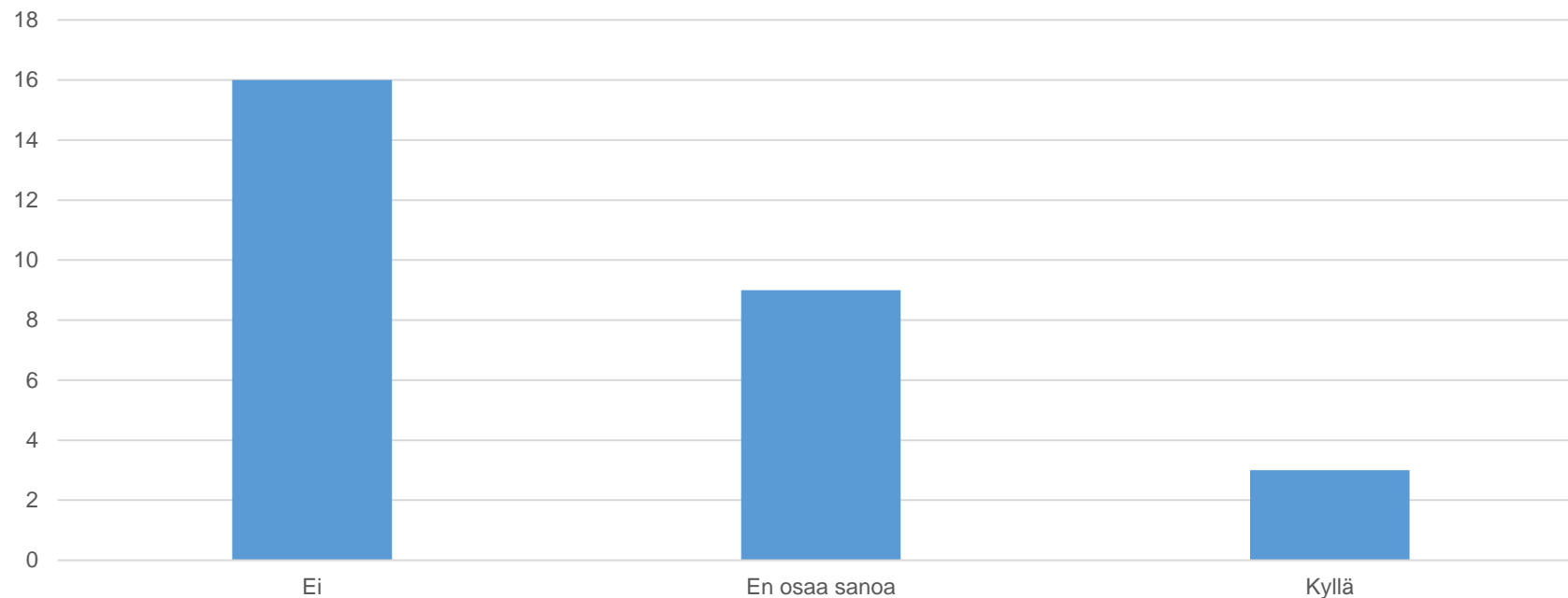
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut sinua uuden työpaikan hakemisessa?



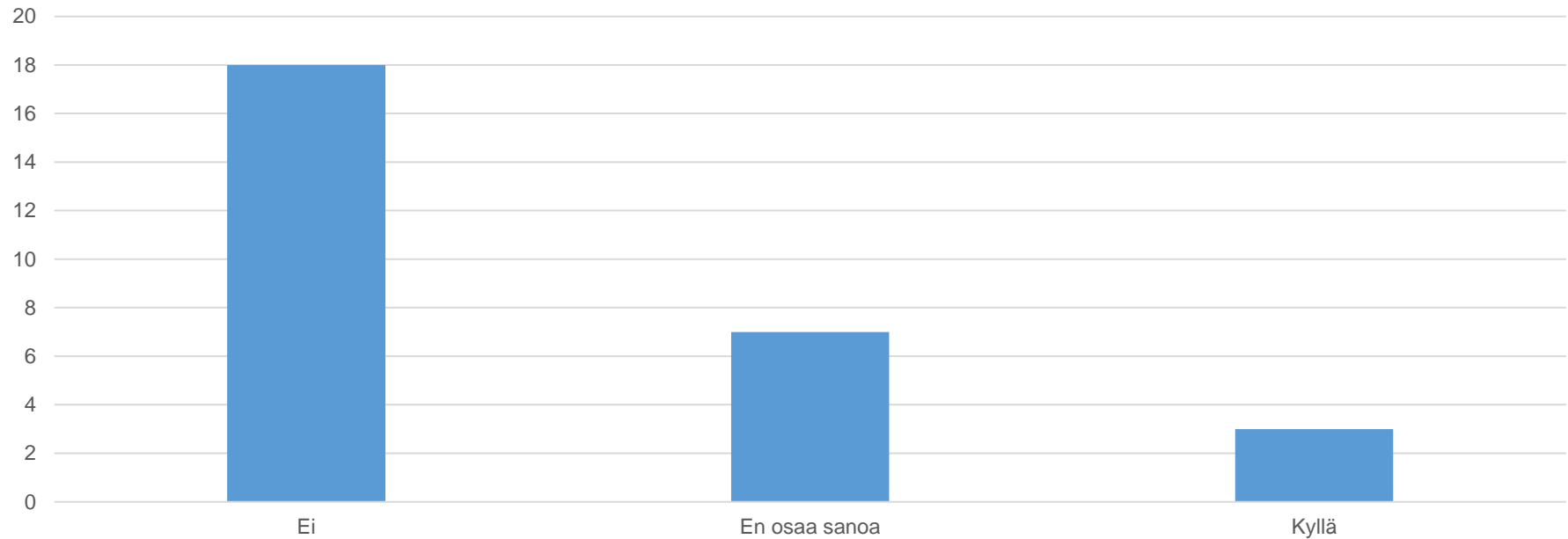
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



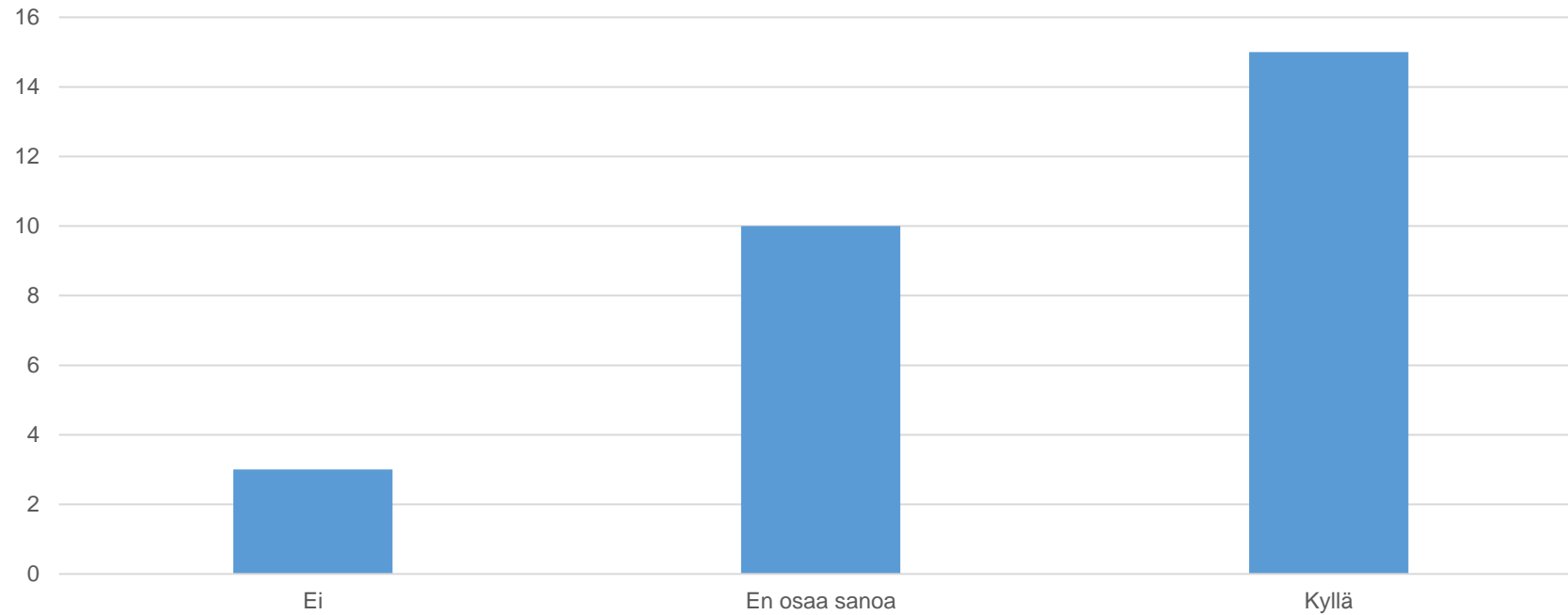
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut opiskelupaikan etsimisessä?



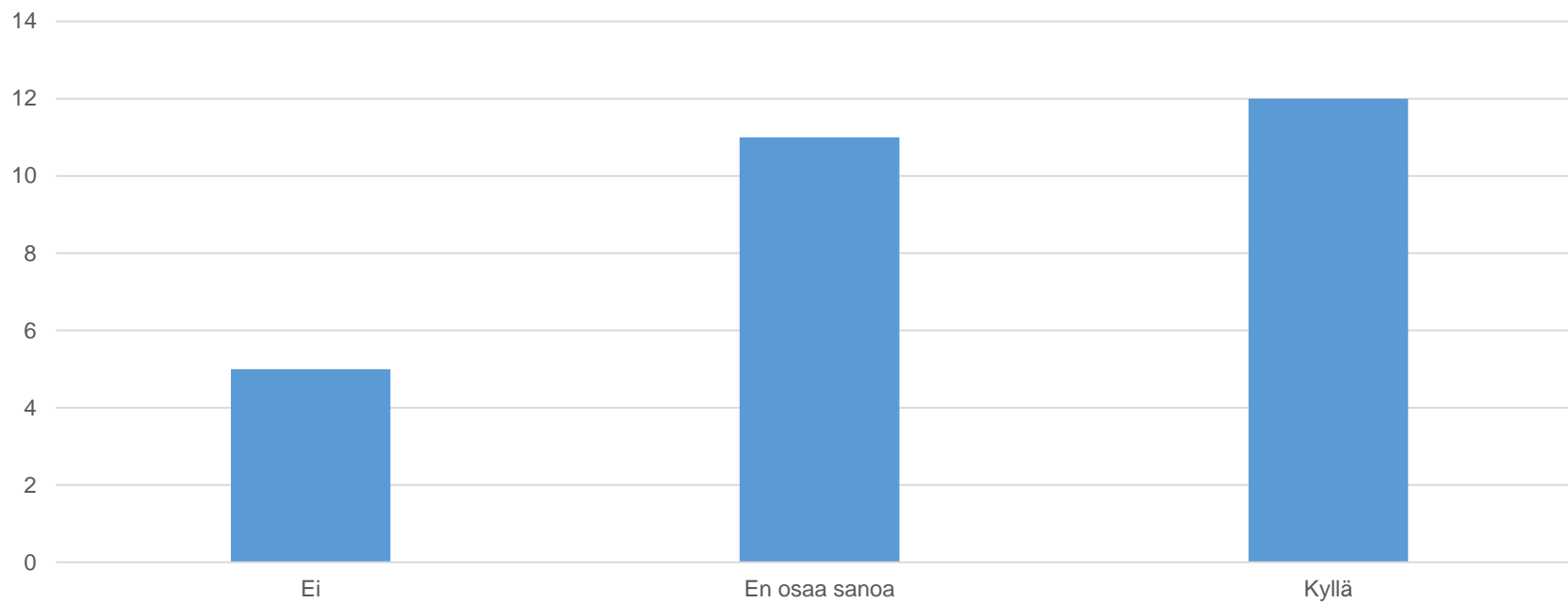
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut opintojen edistymisen tukemisessa?



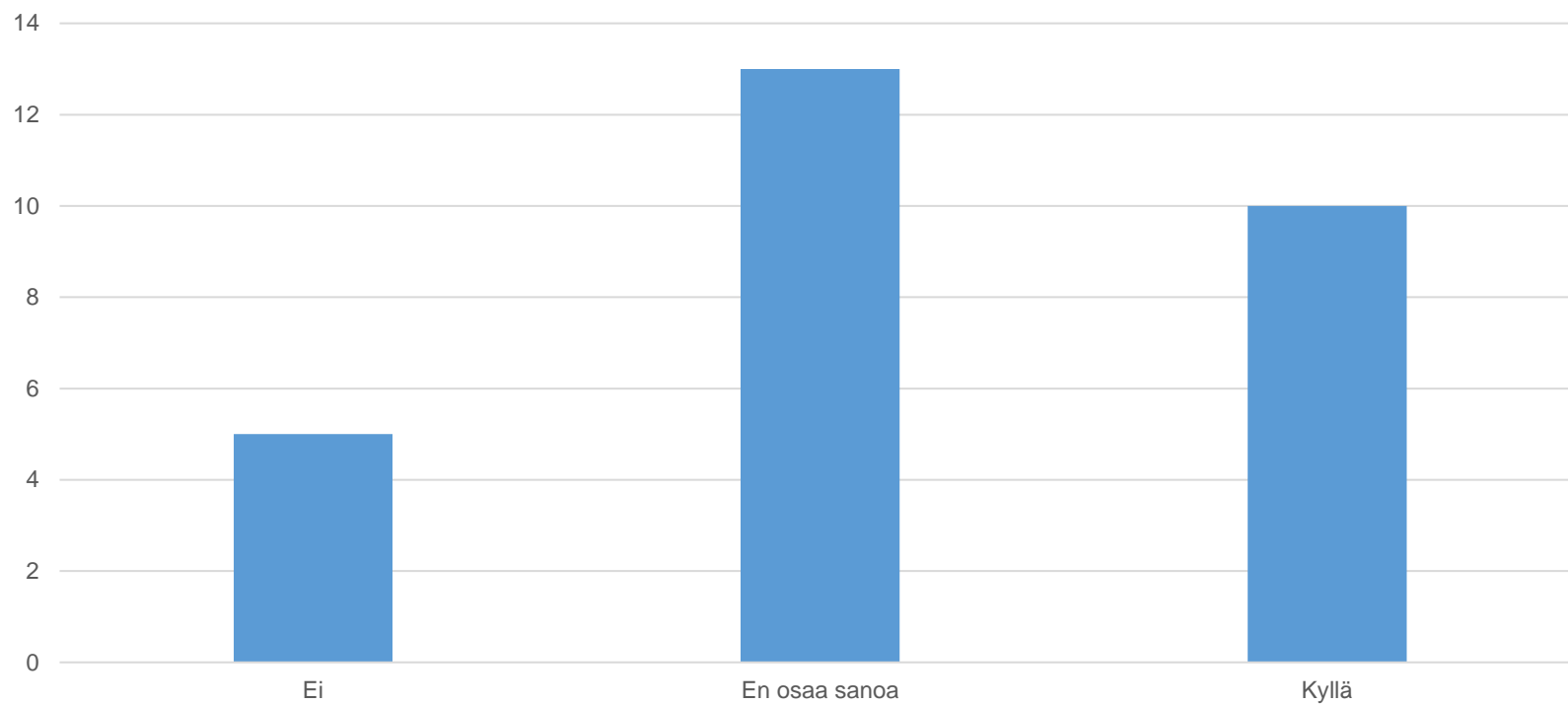
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut työelämätaitojen tukemisessa?



Onko IPS-työhönvalmennus auttanut työkyvyn parantamisessa?



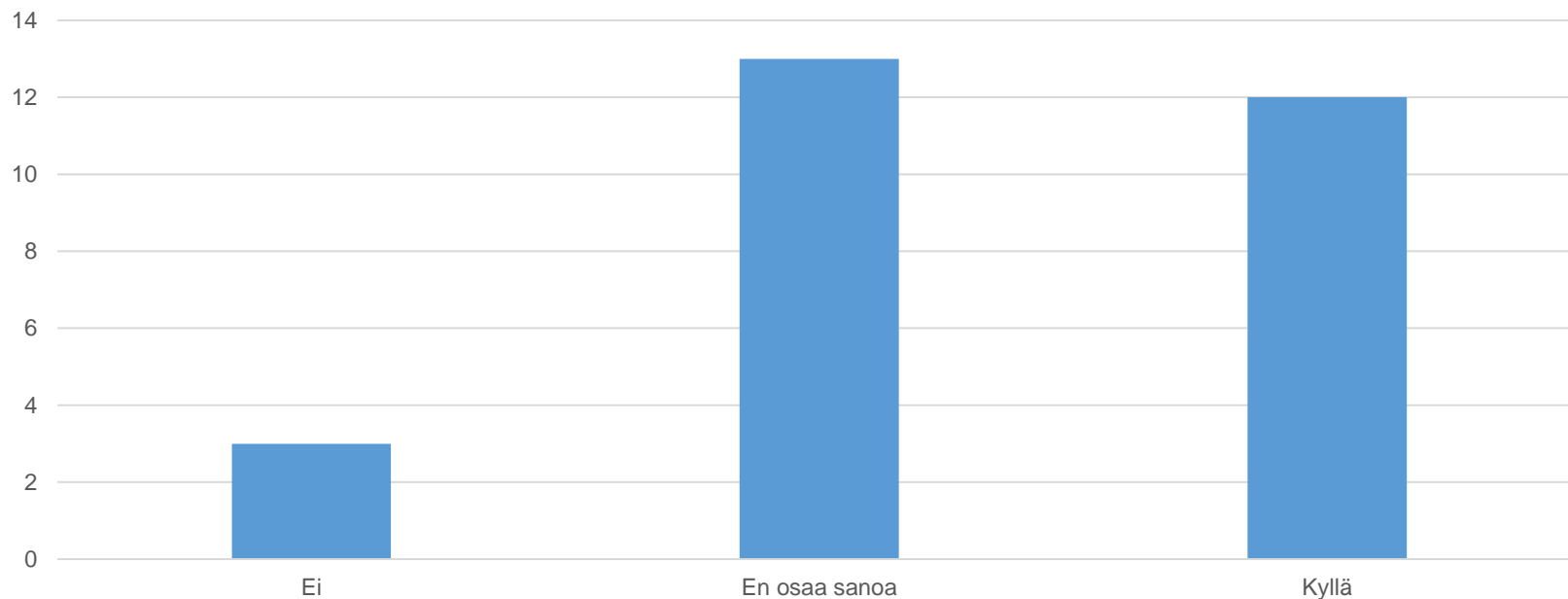
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut arjessa selviytymisessä ja arjenhallinnassa?



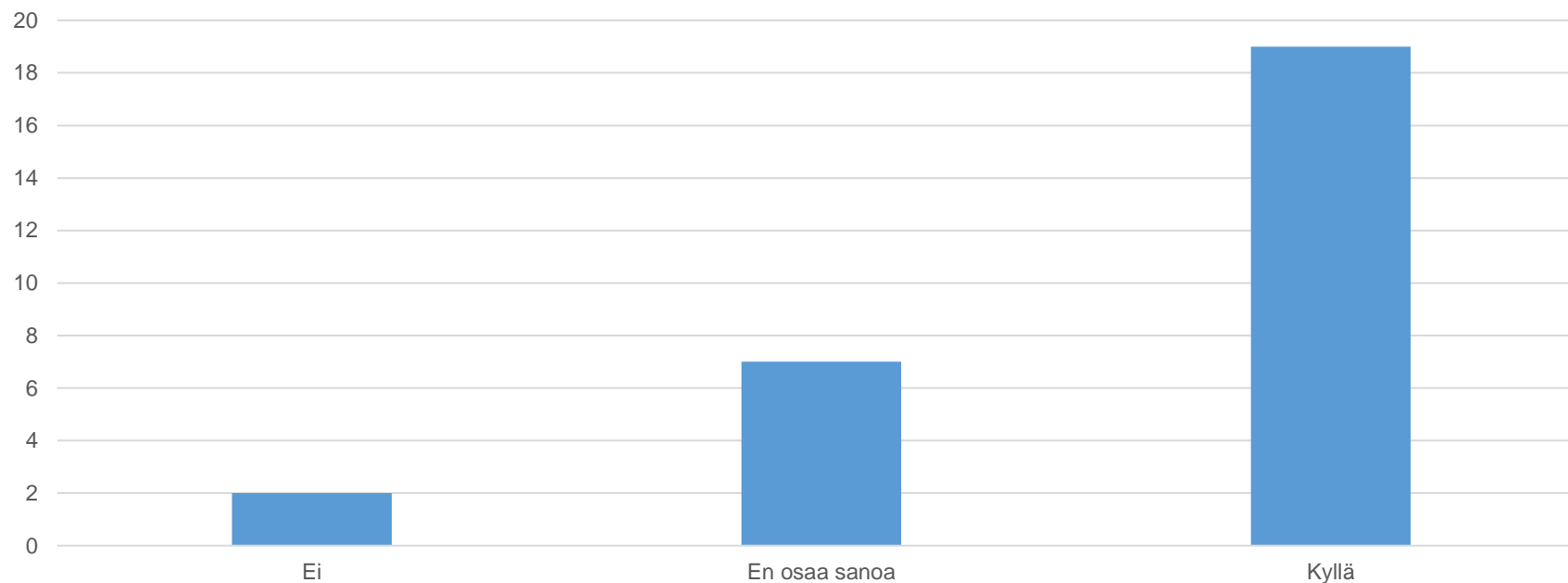
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



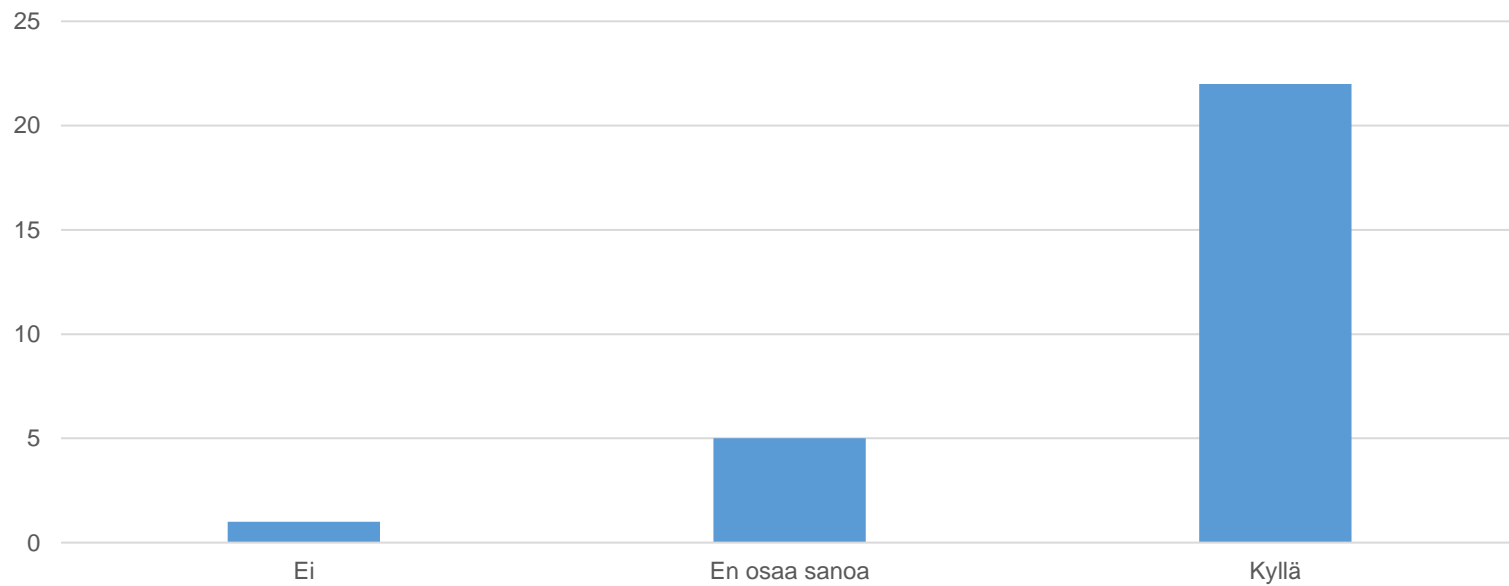
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut sosiaalisten taitojen kohentumisessa?



Onko IPS-työhönvalmennus auttanut itsetunnon vahvistumisessa?



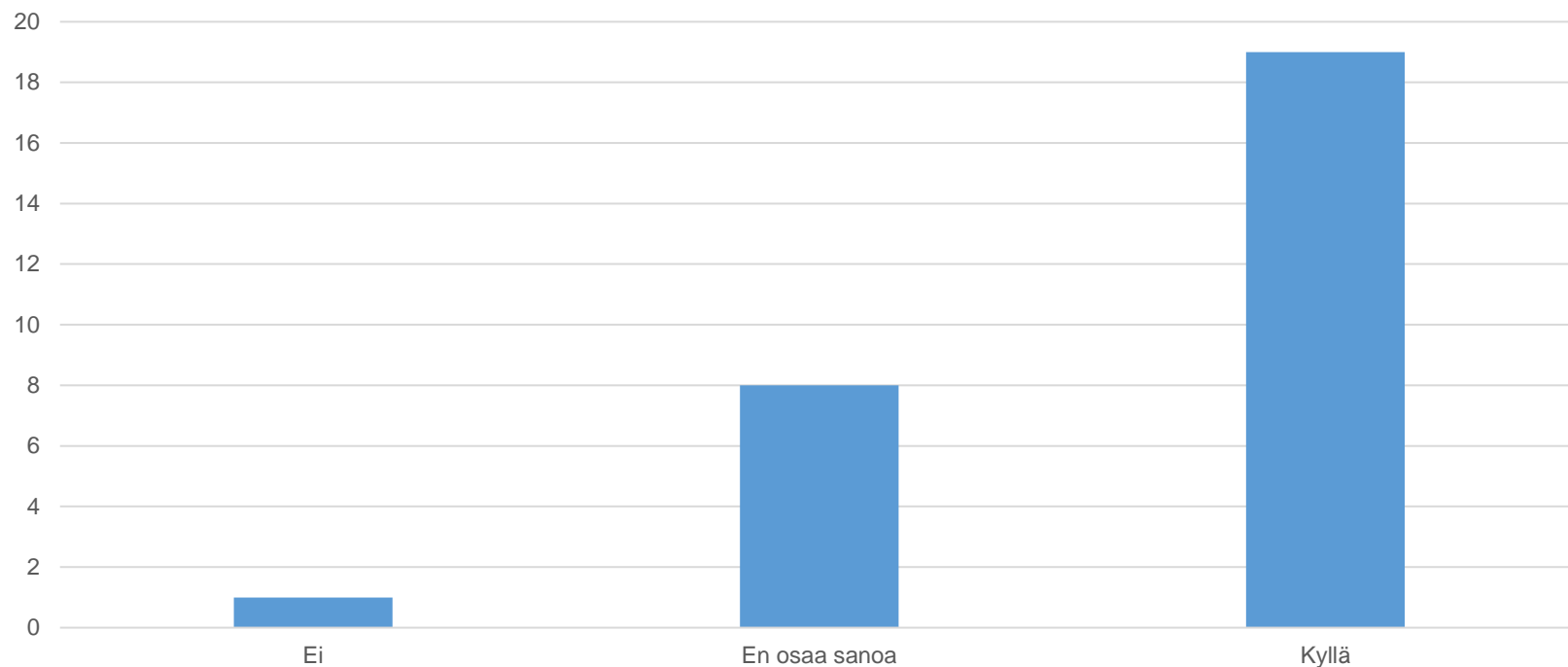
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut mielialan kohentumisessa?



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



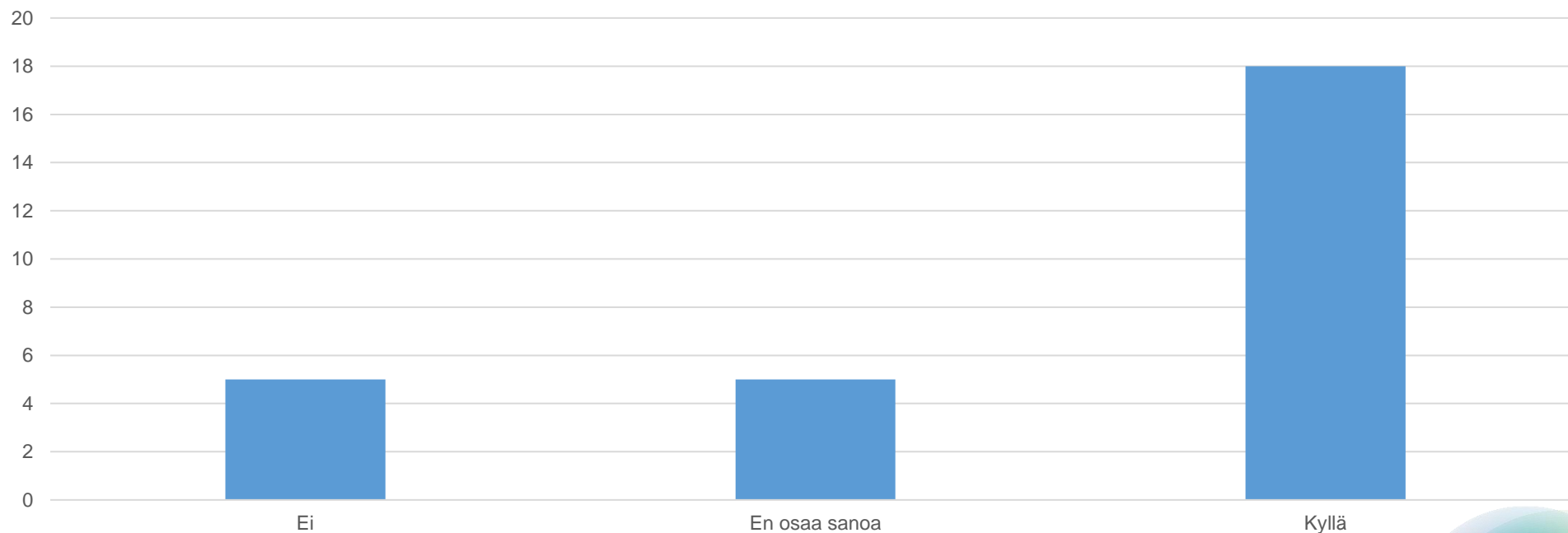
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut voimavarojen vahvistumisessa?



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



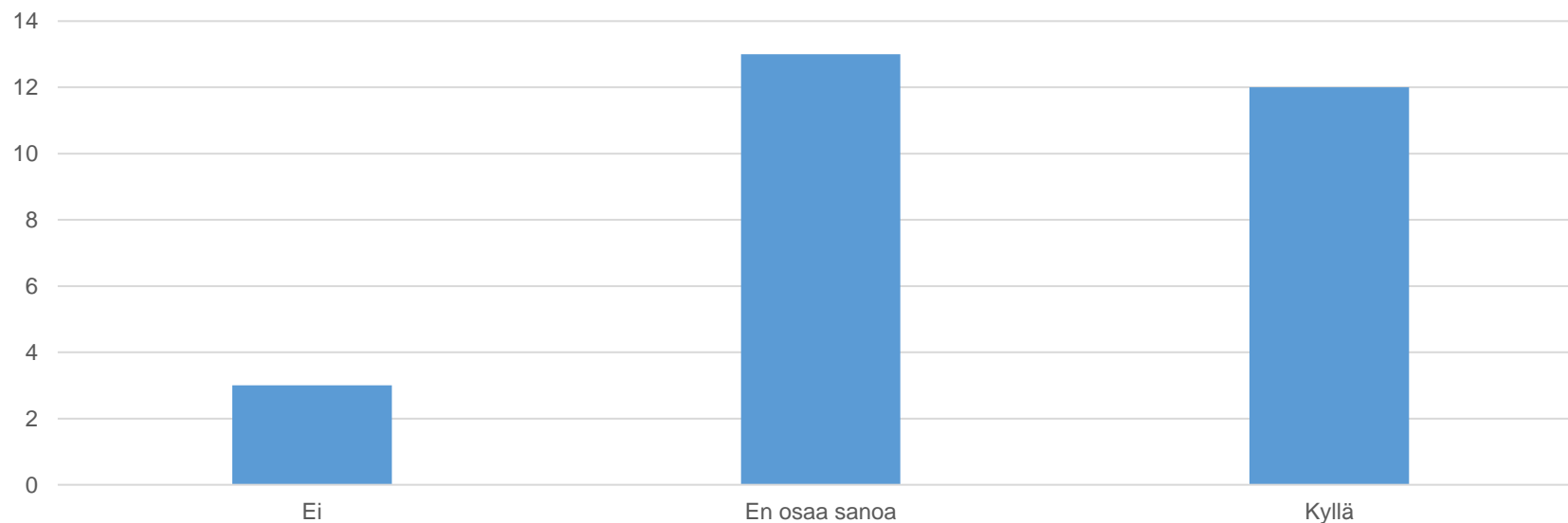
Onko IPS-työhönvalmennus auttanut etuuksien selvittelyssä ja hallinnassa?



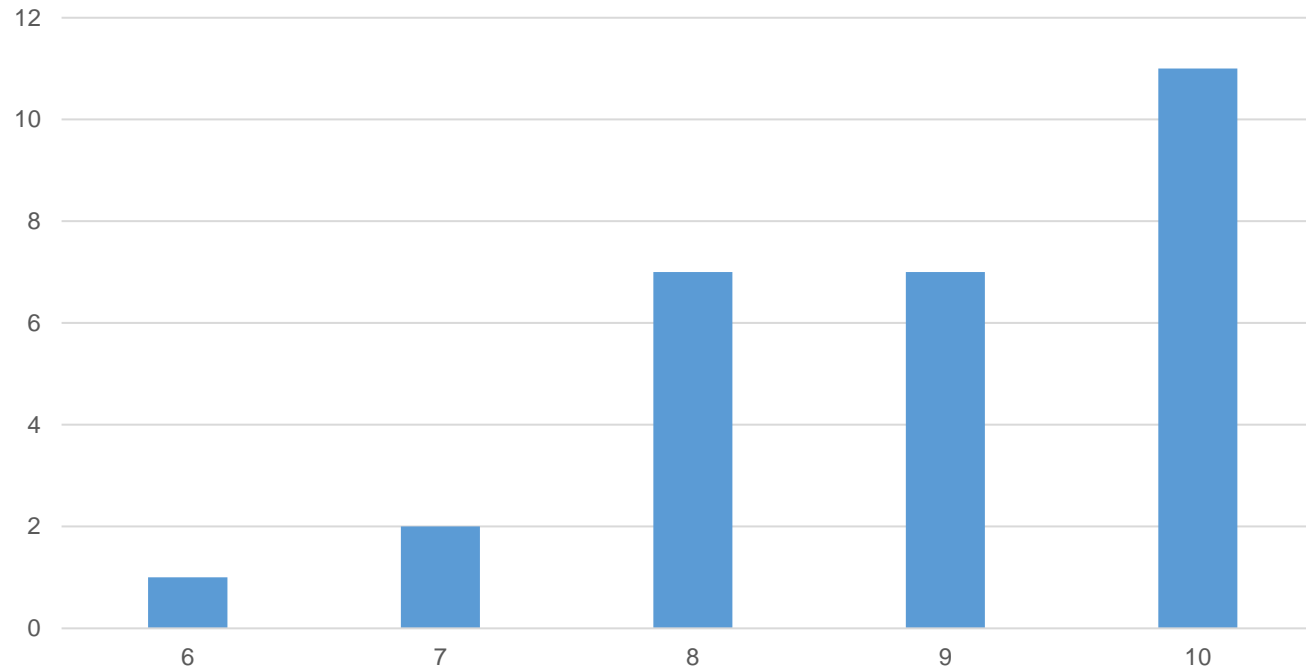
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Onko IPS-työhönvalmennus auttanut mielenterveysoireilun vähentämisessä?



Minkä arvosanan antaisit IPS-työhönvalmennukselle (0–10)?



Onko terveydentilassasi tapahtunut muutoksia (psykykinen/fyysinen) IPS-työhönvalmennuksen aikana? Millaisia?

- Terveydentilani ja toimintakykyni on vähän parantunut
- Psykykinen parantunut. Fyysinen tullut ilmi pieniä oireita jotka saanut hoidettua
- No yhteiskunta oppi on syventynyt ja parempi kuin ennen
- Psykykinen terveys vähän kohentunut
- Ei ole.
- Ei
- Muunmuassa, itsetuntoni, oma-aloitteisuuteni ja fyysinen kuntoni ovat kohentuneet huomattavasti
- Fyysinen, ollut vatsa ongelmia jotka voi olla stressi peräistä tai sairaus pohjalla. Jonossa lääkärille asian suhteen mutta vaiva ei ole jatkuva joten ei tällä hetkellä vaikeuta elämää
- Ei ole. Työttömyys turhauttaa noin yleisesti
- Sairastuin maniaan kesken valmennuksen
- Nivel vaivat paheni. Tuli romahdus kesken työhönvalmennuksen, mutta ei vaan jaksanu

Onko terveydentilassasi tapahtunut muutoksia (psykykinen/fyysinen) IPS-työhönvalmennuksen aikana? Millaisia?

- En tiedä. Onko muutoksia
- Ei ole suuremmin tapahtunut muutoksia. Välillä olen kova ottamaan stressiä, jos olen epävarma asioista tai tulevasta. Joskus myös saattaa tulla fyysisenkin kunnon puolesta vähän heikompi itsetunto joka yleensä näkyy väsymyksenä. Muuten oloni on aika vakaa, ettei mieleni/kehoni mene ääripäästä toiseen. Tarkoitus on nyt saada pienin askelin takaisin luottamusta itseeni hyvinvoinnin ja jaksamisen puolella.
- Fyysinen sairauteni paheni ja lääkitystä muutettu.ramppaan labrassa! Eikä päässä "viiraa".terveysongelmat ihan muita.. 🤔. Eihän täs oo vielä niitä töitäkään vielä löytynyt!
- Olen nukkunut yöni paremmin.
- Olen ottanut enemmän vastuuta itsestäni ja tulevaisuudestani. Niin paljon kuin omassa käsissä on.

Missä muussa asiassa työhönvalmennus on auttanut?

- Laajempi kyky toimia yhteiskunnassa ja tietämys esim nykyisestä työhausta ja mahdollisuuksista opiskella ja ehkä riskit vähentyneet talouden hallinnassa samoin järkevämpi sosiaalisesti
- Mistä haen ja mitä etuutta, mistä lähtisin tiettyä asiaa selvittämään jne.
- Jaa ,hyvä kysymys!!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Tähän voit kirjoittaa kehittämissuhteita sekä ruusut ja risut

- IPS-työhönvalmennuksen pitäisi olla kontaktissa koko Suomen valtion elimiin ja etsiä ja kartoittaa sopivat työpaikat koko valtion alueelta.
- Tällainen järjestelmä on hyvä kannattaa pyrkiä säilyttämään ehkä aikuisopiskelijoita tuen jääminen taloudellisesti voi huolettua mutta silti parempi asema tällä koulutuksella kuin että olisi niin sanotusti yksin tai kadulla joten hyvää syksyn jatkoa toivottavasti hanke toimii jatkossakin
- Työhönvalmentajalle +
- Työtä on etsitty mutta ei löydetty.
- Olen tällä hetkellä kaiken kaikkiaan tyytyväinen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Tähän voit kirjoittaa kehittämisehdotuksia sekä ruusut ja risut

- Olen ollut erittäin tyytyväinen ja jatkan asiakkaana, hyvä tukiverkko elämässä.
- Täys kymppi, mukavaa tulla kuulluksi ja töiden etsiminen valmentajan ohella on mukavaa ja on saanut uutta tietoa asioihin. Ps. Työhönvalmentajalle pisteet!
- Mielestäni kehitettävää olisi työnantajien asenteissa. Ips - palvelussa ei ole muita risuja, kuin se tuövalmentajan naureskelu minun työstä eräälle työntajan edustajalle.
- Menee välillä sukset ristiin erilaisten näkökantojen takia! Koska katotaan 8h työläiseksi ja kun ei musta muista terveystyistä oo 8h töihin.

Kiitos!



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

