



Psykososiaalisten menetelmien käyttökokemusten arviointi hyvinvointialueella

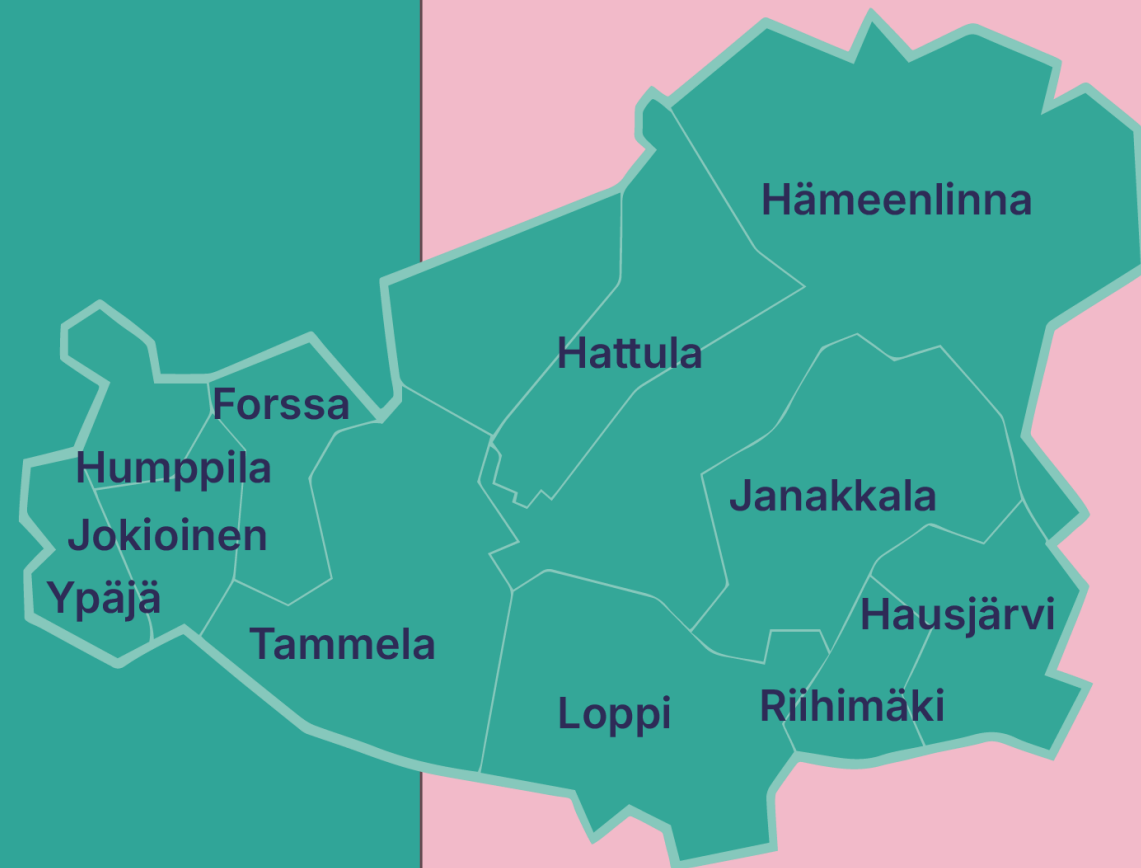
yl Päivi Saari, Perhekeskus Oma Häme

13.11.2024

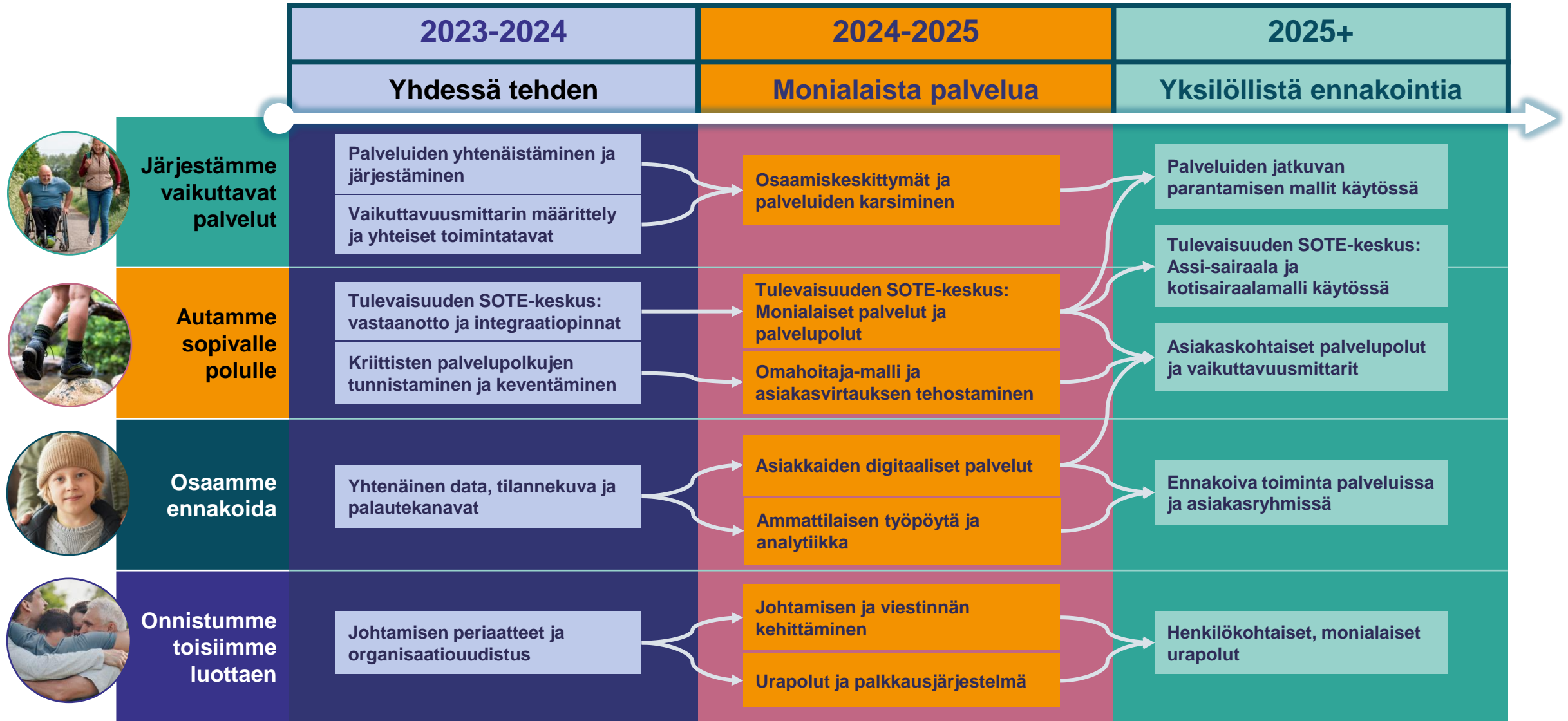


Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- 170 000 asukasta, 11 kuntaa
- 7200 sosiaali-, terveys- ja pelastusalan ammattilaista
- 59 aluevaltuutettua muodostavat aluevaltuuston, joka käyttää ylintä päätösvaltaa hyvinvointialueella



Oma Hämeen yksinkertaistettu strategiatiekartta



Oma Hämeen arvot



Käytännön kokemus käytettävyyden arvioinnista

- Miten kannattaa toteuttaa menetelmäosaajien rekrytointi arviointiin?
 - Tavoitteena mahdollisimman kattava käsitys koko alueella kertyneistä kokemuksista käytettävyyden suhteen
 - Onko käytännön kokemus vaihteleva tai samansuuntainen eri toimintayksiköissä/seuduilla/palveluissa?
- Jos käytettävyykokemusta on saatavilla vain toisesta organisaatiosta, miten se on tulkittavissa omassa organisaatiossa?
 - Arvioitavaksi tulee myös organisaatioiden vertailukelpoisuus

Menetelmän tuoma struktuuri ammattilaisten työhön

- Struktuuri helpottaa esim. työvuorojen ja resursoinnin suunnittelua
- Valmis manuaali tai muut materiaalit voivat lyhentää ammattilaisten käyttämää suunnittelu- omaksumis- ja valmisteluaikaa
- Valmiin struktuurin toistaminen kerryttää helposti käyttökokemusta ja sujuvoittaa entisestään työtä – onko organisaation kannalta hyödyllisempää keskittää vai hajauttaa menetelmäosaamista?



Motivaatio ja tulosten näkeminen ammattilaisten työssä

- Menetelmää käytettäessä esiin nousevat muussa asiakastyössä tunnistettavat ilmiöt
 - Vahvistava viesti siitä, että asiakastarve kyseisen menetelmän käytölle on
- Tulosten mitattavuus ja asiakaspalautteen arviointi
 - Jo menetelmän valinta-/arviointivaiheessa tulisi määritellä myös avaintavoitteet ja numeeriset mittarit
 - Systemaattinen, reaktiivinen asiakaspalautteen seuranta
- Sitoutuminen ja motivaatio menetelmän käyttöön ja suhde muuhun työhön
 - Motivaatioon vaikuttaminen työnjohdollisilla tekijöillä, esim. palkitsemisen mahdollisuus
 - Menetelmän käyttöön tarvittava aikaresurssi suhteessa muuhun työhön

Menetelmän käyttöön sopivat tilat ja välineet

- Menetelmän tasavertainen saavutettavuus eri puolilla hyvinvointialuetta
 - Etäkäytön/-tapaamisten mahdollisuus
 - Menetelmien käytön suunnitelma myös osana palveluverkkosuunnitelmaa – mitä palveluita tuotamme, missä ja millaisissa tiloissa
 - Muiden organisaatioiden omistamien tilojen käyttökustannukset
- Tarvittavat laitteet ja materiaalit sekä niiden kustannukset
 - Materiaalitalienteiden formaatti (painetut kirjat tai manuaalit, tulostettava lisämateriaalit, tapaamisissa esitettävät materiaalit) vaikuttaa myös menetelmän hyväksyttävyyteen asiakkaiden kannalta

Implementoinnin rakenteet ja resurssit

- Kohderyhmän määrittely ja osallistujien valikoituminen
 - Alakohderyhmien moninaisuus (esimerkkinä materiaalien kieliversiot)
 - Kohderyhmän koko rajaa menetelmän valinnan mahdollisuuksia
- Menetelmän käytön ja käyttäjien johtamisen määrittely
 - Millaista tukea tai päätöksentekoa menetelmän käyttö vaatii
- Palvelujärjestelmän kokonaisuus
 - Muihin palveluihin ohjaaminen tai ohjautuminen, hoitopolut tai hoidon porrastus, ”oikeita asioita oikealle kohderyhmälle oikea-aikaisesti”
 - Muutosvauhti tuottaa epävarmuutta ja tiedonkulun haasteita



Kiitos

paivi.j.saari@omahame.fi

