

Neuropsykiatrinen osaamiskeskus – monialainen yhteinen työ perheiden tukena

Hennariikka Nurminen
projektipäällikkö, neuropsykologian erikoispsykologi

HAPPEE2 – Etelä-Karjalan RRP Inv1
2023-2025

28.11.2024



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama

NextGenerationEU



Esityksen sisältö

- Neuropsykiatrinen osaamiskeskus: tavoitteet, kehittämistyön päälinjat, lasten ja nuorten neuropsykiatrinen tiimi
- Neuropsykiatrinen perhetutkimusjakso
- Kokemuksia monialaisesta kehittämistyöstä
- Neuropsykiatrisen osaamiskeskuksen jatkosuunnitelma

Neuropsykiatrinen osaamiskeskus



- Kattaa eri ikäryhmät
- Asiakastyön lisäksi koordinoi alueen neuropsykiatrisia palveluja ja tarjoaa konsultaatiotukea perustason toimijoille
- Toimii verkostomaisella työotteella yhdistäen tarvittavat palvelut kunkin asiakkaan ja perheen tueksi

Neuropsykiatrinen osaamiskeskus: tavoitteet

TAVOITE 1

Vahvistaa neurokirjon haasteiden tunnistamista ja tukemista perustasolla ja vähentää näin raskaampien erityistason palvelujen tarvetta.

TAVOITE 2

Tarjota oikea-aikaisesti tarvittavat tutkimukset ja kuntoutus koko perhe huomioiden.

TAVOITE 3

Selkeyttää eri toimijoiden välistä työnjakoa ja tiivistää yhteistä työtä eri ikäisten palvelujen välillä.

- **LASTEN JA NUORTEN NEPSY-TIIMI**
- **AIKUISTEN JA LASTEN PALVELUJEN YHTEINEN TYÖ**
- **OSAAMISEN VAHVISTAMINEN JA PALVELUJEN KOORDINOINTI**

Lasten ja nuorten neuropsykiatrinen tiimi

- Moniammatillinen tiimi (sairaanhoitajat, toimintaterapeutit, psykologit ja neuropsykologit, lääkärit, kuntoutusohjaaja, palveluohjaaja)
- Vastaanotto Lasten ja nuorten taloissa tai etänä, tarvittaessa myös liikkuvaa työtä lapsen ja nuoren lähiympäristöön (mm. koulu- ja kotikäynnit)
- Asiakkaina perusopetusikäisiä neurokirjon lapsia ja nuoria (ja 2.asteen opiskelijoita) perheineen
- Kytkeytyy muiden perustason toimijoiden tueksi systeemisen työtteen mukaisesti
- Alkuselvittelyiden jälkeen erityisesti tilanteissa, kun komplisoituneempaa oireilua ja tarvetta tarkentaville tutkimuksille ja/tai tukitoimien suuntaamiselle
- Konsultaatiot, arvioinnit, tuki ja kuntoutus, ammattilaisten osaamisen vahvistaminen (työpajat, koulutukset)



Neuropsykiatrinen perhetutkimusjakso

- [Neuropsykiatrinen perhetutkimusjakso, Sujuvat palvelut-valmennus, Etelä-Karjalan HVA \(RRP, P4, I1\)](#)
- Kohderyhmänä perheet, joissa sekä vanhemmalla että lapsella/lapsilla epäillään arjen toimintakykyyn ja perheen kokonaistilanteeseen heijastuvia neurokirjon haasteita (tarve diagnostisille tutkimuksille)
- Osana perhetutkimusjakson kehittämistä on luotu toimintamallit konsultaatioille aikuisten ja lasten palvelujen välillä

Lähtötilanne

- Jokainen perheenjäsen tutkitaan eri aikaan ja eri yksiköissä
- Päällekkäisyyttä sekä perheen että työntekijöiden näkökulmasta
- Perheen kokonaistilannetta ei kartoiteta ja huomioida riittävästi
- Aikuisten ja lasten palveluiden välillä yhteinen työ vähäistä

**Palveluiden
ristiaallokossa**





Tavoitteet

Pohjantähti -tavoite

- Koko perhe saa apua samalla kertaa, oikea-aikaisesti ja perheen kokonaistilanne ja voimavarat huomioiden.

Välitavoitteet

- Koko perheen tuen tarve kartoitetaan, kun joku perheenjäsenistä hakeutuu avun piiriin neuropsykiatrisen oireilun vuoksi
- Perheen vastaanottoihin käyttämä aika vähenee
- Perheen tarvitsemat neuropsykiatriset tutkimukset on tehty kolmen kuukauden sisällä
- Koko perheen koordinoitu tuki (perheelle tehdään yhteinen tukitoimisuunnitelma ja nimetään vastuuhenkilö)

Asiakaslupaus

"Lupaamme, että

- perheesi tuen tarve arvioidaan
- perheenjäsenet saavat tarvitsemansa tutkimukset samassa paikassa ja mahdollisimman samanaikaisesti
- tutkimusjakson aikana teillä on käytettävissä oma työntekijä, johon saatte yhteyden tarvittaessa
- teemme kanssanne konkreettisen ja selkeän jatkosuunnitelman, jossa on myös sovittu yhteistyöstä ja vastuutyöntekijästä"



Onnistumiset

- Perheen tutkimukseen käyttämä aika väheni parhaimmillaan noin 20 tuntia
- Läpimenoaika lyhentyi merkittävästi verrattuna tilanteeseen, jossa tutkimukset olisi toteutettu erillisinä (tavoite alle 3kk täyttyi 3/5 perheellä)
- Asiakaspalaute erinomaista (ka 9,4): tutkimusjakso helposti sovitettavissa perheen arkeen, samoja asioita ei ole tarvinnut kertoa moneen kertaan, selkeästi nimetty yhteyshenkilö
- Kun perheen kokonaistilanne ja tuen tarpeet arvioitiin riittävän kokonaisvaltaisesti ja samanaikaisesti, voitiin yksittäisten perheenjäsenten tuki ja kuntoutus kohdentaa tarkoituksenmukaisemmin ja asettaa tavoitteet realistisemmin
- Kun tutkimusjakso toteutettiin suunnitelman mukaisesti, saatiin koottua tarvittava verkosto perheen tueksi --> yhteiset tavoitteet, tukisuunnitelma, seuranta ja koordinoiva yhteyshenkilö

Kokemuksia monialaisesta (kehittämis)työstä

- Mittareissa näkyy heti, onnistutaanko työtä tekemään aidosti monialaisesti yhteisen suunnitelman mukaan
- Toimintamallin laajentaminen ns. ydinryhmän ulkopuolelle vaatii erityistä panostamista --> tarvitaan vielä enemmän tiedottamista ja yhteistä sopimista toimintakäytännöistä
- Uusia toimintamalleja kannattaa lähteä kokeilemaan rohkeasti ja viilata toimintaa kehittämistyön edetessä, mikä vaatii joustavuutta ja uudenlaista heittäytymistä työntekijöiltä (ja palveluista vastaavilta)
- Systemaattinen tavoitteiden asettaminen ja seuranta aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen keskeinen osa kehittämistyötä (tavoitteet kytkettävä palvelutuotannon tavoitteisiin yli yksikkörajojen)
- Johtamisjärjestelyt ja -vastuut sovittava selkeästi (ml. tiedottaminen)
- Asiakkaiden rooli palveluiden kehittämisessä keskeinen, auttaa lipsumasta organisaatiokeskeiseen näkökulmaan

Jatkosuunnitelma

- Perhepalveluissa ja aikuisten monialaisissa palveluissa on tehty päätös osaamiskeskusmallin mukaisen toiminnan jatkumisesta 7/2025 eteenpäin
- Lasten ja nuorten nepsy-tiimin henkilöstöresurssi tavoitteena vakinaistaa vähintään nykyisellään
- Toimintaa kehitetään jatkuvasti saatujen kokemusten perusteella
- Neurokirjon asiakkaiden tukeminen ja henkilöstön riittävän osaamisen varmistaminen edellyttävät monialaista verkostotyötä ja systeemistä työtettä --> toimintamalleja jatkokehitetään tästä viitekehyksestä käsin
- Esimerkkejä työstön alla olevista monialaisista toimintamalleista:
 - neuropsykiatrinen perhevalmennus
 - intensiivijaksot kouluille
- Osaamiskeskuksen tukemana työstetään parhaillaan monialaisesti myös lasten tarkkaavuushaasteiden selvittely- ja tukiprosessia

Kiitos!

Lisätietoja:

Hennariikka Nurminen
hennariikka.nurminen@ekhva.fi,
p.040 651 3072



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU



**ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue**