

Työkyvyn tuen tiimien toimintamalli

Työkyvyn tuen tiimien perustehtävä

Työkyvyn tuen tiimien tavoitteena on parantaa asiakkaiden työkykyä ohjaamalla heidät oikeisiin palveluihin ja tarjoamalla konsultaatioita verkostokumppaneille työkyvyn ja työmarkkina-aseman tukemiseksi.

Asiakkuuden omistajuus ja tiimin rooli

Asiakkuuden omistajuus pysyy lähtökohtaisesti konsultoivalla verkostokumppanilla (esim. sote-keskuksella, TE-toimistolla tai kuntouttavan työtoiminnan toimijalla). Työkyvyn tuen tiimi tarjoaa asiantuntijapalveluja sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille (mm. Kela, sote-keskus, TE-toimisto). Työkyvyn tuen tarve tunnistetaan verkostokumppaneissa, jotka tekevät konsultaatiopyynnön tiimille. Asiakas voi myös itse ottaa yhteyttä tiimiin pyytääkseen ohjeita ja neuvoja.

Konsultaatiopyynnön tekeminen

Työkyvyn tuen tiimi on laatinut ammattilaisohjeen verkostokumppaneille konsultaatiopyynnön tekemistä varten. Pyyntö tehdään ohjeistuksen mukaan ja käsitellään tiimipalaverissa. Tiimi aloittaa asiakastilanteen kokonaisvaltaisen arvioinnin, mikäli se arvioi asiakkaan hyötyvän tiimin palveluista. Kartoituksen jälkeen tiimi laatii asiakkaalle työkyvyn tuen suunnitelman ja asettaa realistisen tavoitteen työmarkkina-aseman parantamiseksi.

Ohjeistus ja neuvonta

Jos tiimi arvioi, että asiakkaalle tai konsultoivalle taholle annettava ohjeistus ja neuvonta on riittävä, tiimi voi päättää, ettei laajempaa tukea tarvita. Tällöin asiakas saa tarvittavat ohjeet ja jatkotoimenpiteet asiantuntevalta verkostokumppanilta.

Verkostoyhteistyö ja palvelun toteutus

Työkyvyn tuen suunnitelman toteuttamisessa tiimi tekee yhteistyötä eri toimijoiden kanssa asiakkaan työkyvyn parantamiseksi. Tiimin rooli on toimia moniammatillisena asiantuntijaryhmänä, joka ohjaa asiakasta tarvittaviin palveluihin. Palvelut tuotetaan verkostokumppaneiden toimesta, ja tiimi seuraa suunnitelman edistymistä.

Palvelun päättyminen ja palaute

Tiimin palvelu päättyy, kun arvioidaan, ettei asiakas enää hyödy tiimin tuesta. Palvelun päättyttyä tiimi antaa palautteen konsultoivalle taholle, joka sisältää yhteenvedon tehdyistä palveluista ja asiakaskohtaiset jatkosuositukset. Tiimi huolehtii siitä, että asiakas ohjautuu hänelle sopiviin jatkopalveluihin tai on tietoinen siitä, mihin hänen tulisi olla yhteydessä jatkossa.

Työkyvyn tuen tiimien toimintamalli

