



Arviointisuunnitelma

Arjen ilo ja tuki (RRP) | Hyte-toimintamallit

Versio 27.8.2024

RRP2 investointi 2

Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

- Hyvinvoinnin monialaisen palvelukonseptin käyttöönotto:

"hyte-palvelukonseptin kehittämistyössä tavoitteena on kehittää ja ottaa kaikilla hyvinvointialueilla käyttöön toimintamalli, jonka avulla ammattilaiset pystyvät ohjaamaan asukkaita monialaisten palveluiden ja toimintojen piiriin" (monialainen asiakas- ja palveluohjaus)

Päätavoitteet

1. Kootaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti, joka on osa pohjoissavolaista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuutta, selkeyttää yhteistyötä ja tekee HYTE-toimintaa näkyväksi
2. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminta ja palvelut löytyvät yhden selkeän palvelukanavan (palvelutarjotin) kautta
3. Hyte-palvelukonsepti on palvelumuotoiltu ja perustuu asiakasymmärrykseen ja asiakaspolkuihin

Kohderyhmät

- Asukkaat (digitaalinen palvelutarjotin, oman hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen)
 - Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevat, joilla riski sosiaaliseen, fyysiseen tai psyykkiseen syrjäytymiseen
 - Haja-asutusalueilla asuvat
- Sote-ammattilaiset hyvinvointialueen eri toimialoilla
- Muut ohjausta ja neuvontaa tekevät ammattilaiset (järjestöissä, seurakunnissa, kunnissa, yrityksissä)

Työpaketit

1. Haavoittuvassa asemassa olevien hyvinvoinnin palvelupolut ja niitä tukeva toimintamalli
2. Yhteisöluotsit ja asiakkaan ohjauksen malli
3. Avustavat digitaaliset työvälineet

[Lähde: Valmis Päivitetty hankesuunnitelma muutoksilla_RRP Pohjois-Savo 24 6 2024.docx](#)

Työpaketti 1: Haavoittuvassa asemassa olevien hyvinvoinnin palvelupolut ja niitä tukeva toimintamalli



Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Toimintamalli selkeyttää yhteistyötä	Osallistutaan kansalliseen kehittämistyöhön jatketaan kartoitus-vaiheessa aloitettua toimintamallin palvelumuotoilutyötä, kokeillaan toimintamallin osien toimivuutta ja kuvataan kokonaisuus, Kuvataan valittujen kohderyhmien palvelupolut	Palvelumuotoiltu hyte-malli, Palvelupolkukuvaukset kohderyhmistä ja	Pilotissa mukana olevien toimijoiden kokemus yhteistyön selkiintymisestä ja lisääntymisestä (1. ”Miten hyvinvointialueesi palveluohjaus kuntien/järjestöjen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin sujuu tällä hetkellä?” 1-5 1=hyvin huonosti 2=huonosti 3=keskinkertaisesti 4=hyvin 5=erinomaisesti, 2. ”Lisäkö tämä tapaaminen oman alasi hyte-toiminnan tuntemusta? 1-5”).
Toimintamalli tekee HYTE-toimintaa näkyväksi hyvinvointialueella.	Hyte-palvelukonseptiin ja sen toimintamalleihin liittyvän yhteistyön kuvaaminen osaksi alueellista hyvinvointisuunnitelmaa.	Hyvinvointisuunnitelmassa sisällöt hyte-palvelukonseptistä.	
Toimintamalli palvelee erityisesti mielenterveys- ja päihdeongelmien riskissä olevia kohderyhmiä. (hyvinvointialueen asukas saa voimavaroihinsa nähden riittävää tukea HYTE-palveluihin ohjautumiseen)	tuotetaan tutkittua tietoa kohderyhmistä sekä kokeillun toiminnan vaikutuksista. tukea toimijoiden osaamista haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien kohtaamisessa (työpaketista 2)	selvitystutkimusraportti mallin vaikutuksista eri kohderyhmille	Kohderyhmien koetun hyvinvoinnin lisääntyminen piloteissa. Indikaattorit määritellään osana pilotteja esim. osallisuusindikaattori tai koetun hyvinvoinnin mittaaminen. asiakkaalta ”Sain tilanteeseeni riittävän avun”, ammattilaisille tp1 mittarit Kehittämistyöhön osallistuneiden kokemustoimijoiden määrä Esittelyt hva:n lakisääteisille osallisuuselimille (vammaisneuvosto, nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto?)

Työpaketti 2: Yhteisöluotsit ja asiakkaan ohjauksen malli

Tavoite	Toimenpide	Tuotos	Mittari
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijaverkostot ja -rakenteet vahvistuvat	Kartoittaa toimijaverkostot	HYTE-toimintamallia tukeva verkostokartta- ja rakenne.	Tiedon ja osaamisen vahvistuminen ja koettu hyöty yhteistyöstä (Tp1 mittari: "Lisäsikö tämä tapaaminen oman alasi hyte-toiminnan tuntemusta?", ammattilaisten kokemus yhteistyön hyödyistä pilotissa, avokysymys).
Toiminnan kuvaukset selkeytyvät ja löydettävyys paranee.	kouluttaa toimijoita kuvaamaan toimintansa yhdessä sovitulla tavalla	HYTE-toiminnan ja palveluiden kuvaukset.	Toimintakuvausten lisääntyminen yhdessä sovitulla alustoilla, toimintakuvausten määrän lisääntyminen vuoden 2024–2025 aikana. Koulutusten ja perehdytysten määrä, osallistuneet organisaatiot ja henkilömäärä
Asiakkaiden ohjautuminen HYTE-toimintaan helpottuu	kartoittaa ammattiryhmiä asiakkaan ohjauksen kokeiluihin, valmentaa ammattiryhmiä asiakkaan ohjauksen pilotointeihin voidaan tarvittaessa toteuttaa pilotteja työparina osana toimintamallin kokeilua Pilotoinneissa hyödynnetään hyvinvointitarjotin.fi:tä ja Hyte-palvelutarjotinta sen valmistuessa. Toimintamallin toteuttajille tuotetaan koulutusmateriaali, joka sisällytetään hyvinvointialueen perehdytys-materiaaleihin ja tarvittaessa muihin koulutusmateriaaleihin.	Kuvaus yhteisöluotsin toimintamallista omana tai kumppanitoimintana. Koulutusmateriaali	Työpajojen määrä Työpajoihin ja kehittämistyöhön osallistuneiden organisaatioiden ja henkilöiden määrä Koulutusten ja perehdytystilaisuuksien määrä, osallistujamäärät, palaute ("Sain uutta tietoa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä." "Voin käyttää saamaani tietoa työssäni." "Perehdytys antoi minulle valmiudet ohjata asiakkaita hyte-toimintaan.") Pilottien määrä, osallistuneiden ammattilaisten määrä ja palaute Kohderyhmien ohjaaminen hyte-palveluihin koetaan sujuvaksi (ohjausten määrät hyte-toimintaan)

Seurannan ja arvioinnin toteutus, 1/2

Tavoite	Mittari	Tiedonkeruun toteutus
Toimintamalli selkeyttää yhteistyötä	Pilotissa mukana olevien toimijoiden kokemus yhteistyön selkiintymisestä ja lisääntymisestä (1. ”Miten hyvinvointialueesi palveluohjaus kuntien/järjestöjen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin sujuu tällä hetkellä?” 1-5 1=hyvin huonosti 2=huonosti 3=keskinkertaisesti 4=hyvin 5=erinomaisesti, 2. ”Lisäkö tämä tapaaminen oman alasi hyte-toiminnan tuntemusta? 1-5”).	Ns. ammattilaiskysely : lähtötaso syksyllä 2023 ja loppumittaus loppuvuosi 2024/2025 Pilottien palautekyselyssä: ” Miten sujuvaa asiakkaan ohjaaminen seuraavien tahojen toimintaan on ollut omassa työssäsi ennen pilottia? Kunnat/ järjestöt/ seurakunnat/ yritykset” ” Miten sujuvaa asiakkaan ohjaaminen seuraavien tahojen toimintaan on omassa työssäsi pilotin jälkeen? Kunnat/ järjestöt/ seurakunnat/ yritykset” 1-5 1=hyvin huonosti 2=huonosti 3=keskinkertaisesti 4=hyvin 5=erinomaisesti - Palaute esihenkilöiltä - Palaute työntekijöiltä
Toimintamalli tekee HYTE-toimintaa näkyväksi hyvinvointialueella.	Hyvinvointisuunnitelmassa sisällöt hyte-palvelukonseptista. Kyllä/ Ei	
Toimintamalli palvelee erityisesti mielenterveys- ja päihdeongelmien riskissä olevia kohderyhmiä. (hyvinvointialueen asukas saa voimavaroihinsa nähden riittävää tukea HYTE-palveluihin ohjautumiseen)	Kohderyhmien koetun hyvinvoinnin lisääntyminen piloteissa. Indikaattorit määritellään osana pilotteja esim. osallisuusindikaattori tai koetun hyvinvoinnin mittaaminen. asiakkaalta ”Sain tilanteeseeni riittävän avun”, ammattilaisille tp1 mittarit Kehittämistyöhön osallistuneiden kokemustoimijoiden määrä Esittelyiden määrä hva:n lakisääteisille osallisuuselimille (vammaisneuvosto, nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto?)	Pilottien palautekyselyt asiakkaille - Kulttuuriluotsitoimintaan ohjautuminen oli sujuvaa - Koin, että kulttuuriluotsitoiminta vastasi tarpeeseeni - Koin, että hyvinvointini lisääntyi - NPS (kuinka todennäköisesti suosittelisit hyvinvointilähetettä ystävälle tai tuttavalle) Projektityöryhmän ja muiden asiantuntijoiden arvio toimintamallin soveltuvuudesta miepä-riskissä oleville Tilastointi (osallistujalistat, tapahtumat) Osallisuuselimien ja muiden sidosryhmien palaute toimintamallista

Seurannan ja arvioinnin toteutus, 2/2

Tavoite	Mittari	Tiedonkeruun toteutus
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijaverkostot ja -rakenteet vahvistuvat	Tiedon ja osaamisen vahvistuminen ja koettu hyöty yhteistyöstä (Tp1 mittari: ”Lisäsikö tämä tapaaminen oman alasi hyte-toiminnan tuntemusta?”, ammattilaisten kokemus yhteistyön hyödyistä pilotissa, avokysymys).	Tapaamisten palaute Pilottien palautekyselyssä: - <i>ammattilaisten kokemus yhteistyön hyödyistä pilotissa, avokysymys</i> - [Hyte-ohjauksen] toimintamalli ml. kortin käyttö selkeytti yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. - [Hyte-ohjauksen] malli ml. kortin käyttö lisäsi yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. (asteikolla 1-5, 1=täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä) Projektin arviointikysely kehittämiseen osallistuneille ammattilaisille loppuvuosi 2024/alkuvuosi 2025?
Toiminnan kuvaukset selkeytyvät ja löydettävyys paranee.	Toimintakuvausten lisääntyminen yhdessä sovituilla alustoilla, toimintakuvausten määrän lisääntyminen vuoden 2024–2025 aikana. Koulutusten ja perehdytysten määrä, osallistuneet organisaatiot ja henkilömäärä	Tilastointi
Asiakkaiden ohjautuminen HYTE-toimintaan helpottuu	Työpajojen määrä Työpajoihin ja kehittämistyöhön osallistuneiden organisaatioiden ja henkilöiden määrä Pilottien määrä ja palaute Kohderyhmien ohjaaminen hyte-palveluihin koetaan sujuvaksi (ohjausten määrät hyte-toimintaan)	Pilottien palautekyselyssä: - <i>ammattilaisten kokemus yhteistyön hyödyistä pilotissa, avokysymys</i> - [Hyte-ohjauksen] toimintamalli ml. kortin käyttö selkeytti yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. - [Hyte-ohjauksen] malli ml. kortin käyttö lisäsi yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. (asteikolla 1-5, 1=täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä) Projektin arviointikysely kehittämiseen osallistuneille ammattilaisille loppuvuosi 2024/alkuvuosi 2025? Tilastointi



Mittarit ja tiedon keruu: eteläisen alueen pilotti

Mittarit/ seurannan kohde	Tiedonkeruutapa ja ajankohta
Pilotin sujuminen, muutostarpeet	<ul style="list-style-type: none">• Eteläisen alueen sotenyrkin viikkokokous – viikoittain pilotin ajan• Puhelut matalan kynnyksen pisteiden kanssa – viikoittain pilotin ajan
Pilottiin osallistuvien ammattilaisten määrä	Kysely esihenkilöille pilotin päätyttyä
Ohjattujen asiakkaiden määrä	Tukkimiehen kirjanpito vastaanotolla – pilotin ollessa käynnissä
Ohjautuneiden asiakkaiden määrä	Tukkimiehen kirjanpito matalan kynnyksen pisteissä – pilotin ollessa käynnissä
Palaute koko pilotista	Pilotin päätyttyä: <ul style="list-style-type: none">• Purkukeskustelu sotenyrkin kanssa• Purkukeskustelu matalan kynnyksen pisteiden kanssa• Palautekysely esihenkilöille• Palautekysely pilottiin osallistuneille työntekijöille

Tehtävät kyselyt, 1/2

Kyselyn tarkoitus/nimi ja kohderyhmä	Käytettävät mittarit	Ajankohta ja toteutustapa
Ammattilaiskysely: hyvinvointialueen asiakas- ja palveluohjausta tekeville ammattilaisille	Linkki kyselyyn	Ensimmäinen kysely tehty syksyllä 2023. Julkaistu Pulssissa ja välitetty eteenpäin projektitiimin verkostojen kautta. Kyselyn uusinta loppuvuodesta 2024 tai alkuvuosi 2025.
Pilottien palautekysely - Työntekijöille - Esihenkilöille - asiakkaille	Linkit kyselyihin	Pilottien päättyessä. Linkki ammattilaisille sähköpostilla esihenkilöiden kautta. Asiakkaat vastaavat kulttuuriluotsin laitteella -> luotsi informoi kyselystä.
Projektin arviointikysely kehittämiseen osallistuneille ammattilaisille	<ul style="list-style-type: none">- Toimintamalli tarjoaa asukkaille voimavaroihinsa nähden riittävää tukea HYTE-palveluihin ohjautumiseen- <i>ammattilaisten kokemus yhteistyön hyödyistä [pilotissa], avokysymys</i>- "Miten hyvinvointialueesi palveluohjaus kuntien/järjestöjen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin sujuu tällä hetkellä?" 1-5 1=hyvin huonosti 2=huonosti 3=keskinkertaisesti 4=hyvin 5=erinomaisesti- [Hyte-ohjauksen] toimintamalli selkeyttää yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa.- [Hyte-ohjauksen] malli lisää yhteistyötä hyte-toimijoiden kanssa. (asteikolla 1-5, 1=täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)- 2. "Lisäsikö kehittämistyöhön osallistuminen? oman alasi hyte-toiminnan tuntemusta? 1-5").	loppuvuosi 2024/alkuvuosi 2025?
Koulutusten ja perehdytysten palaute	<ul style="list-style-type: none">- "Sain uutta tietoa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä."- "Voin käyttää saamaani tietoa työssäni."- "Perehdytys antoi minulle valmiudet ohjata asiakkaita hyte-toimintaan." <i>Nyt on: Sain perehdytyksestä riittävät tiedot Mitä sinulle kuuluu? -kortin käyttöön.</i> asteikolla 1-5, 1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä	

Mitä tietoa kerätään/tilastoidaan?

- toimintakuvausten määrän lisääntyminen vuoden 2024–2025 aikana
- Koulutusten ja perehdytysten määrä, osallistuneet organisaatiot ja henkilömäärä
- Pilottien määrä, osallistuneiden ammattilaisten määrä ja ammattiryhmä?, ohjausten määrä
- Tilaisuuksien, tapahtumien, esittelyjen määrä, osallistuneiden ammattilaisten määrä
 - Kehittämistyöhön osallistuneiden kokemustoimijoiden määrä
 - Esittelyiden määrä hva:n lakisääteisille osallisuuselimille (vammaisneuvosto, nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto?)

Check-lista 1

Toimenpide tai tuotos	Tehty
Osallistutaan kansalliseen kehittämistyöhön.	✓
Palvelumuotoiltu hyte-malli	✓
Kokeillaan toimintamallin osien toimivuutta	✓
Kuvataan kokonaisuus	✓
Kuvataan valittujen kohderyhmien palvelupolut	✓
Palvelupolkukuvaukset kohderyhmistä	✓
selvitystutkimusraportti mallin vaikutuksista eri kohderyhmille.	
Hyvinvointisuunnitelmassa sisällöt hyte-palvelukonseptista.	✓
HYTE-toimintamallia tukeva verkostokartta- ja rakenne.	✓
HYTE-toiminnan ja palveluiden kuvaukset.	✓
Kuvaus yhteisöluotsin toimintamallista omana tai kumppanitoimintana.	✓
Koulutusmateriaali	✓



✓ = Tehty

✓ = Työn alla

Check-lista 2

Toimenpide tai tuotos	Tehty ✓
Hyvinvoinnin arvioinnin työvälineitä, esim. hyvinvointitarkastus tai muu	✓
Digitaaliselle alustalle koottu monialainen palvelutarjotin - Meillä Tarmoa	✓
Hyte-lähetekäytäntöjä asiakasohjauksen ja moniammatillisen yhteistyön tukena - Hyvinvointilähete - Liikuntalähete (Marika ja elintapaohjaus)	✓
Osallistumiskynnystä madaltavia käytäntöjä (esim. taloudellinen tuki osallistumiseen, Kaikukortti, tukihenkilötoiminta) - Kaikukortti alueella, kokeiltu piloteissa - Matalan kynnyksen pisteet - Kulttuuriluotsit - Yhdistysten kouluttaminen	✓
Riittävästi tukea, ohjausta ja neuvontaa asukkaille, jotka eivät pysty, osaa tai halua käyttää digitaalisia asiointikanavia - Matalan kynnyksen pisteet - Chatbot?	✓
Elintapaohjauksen asiantuntijoiden tarjoamaa tukea, ohjausta ja koulutusta sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osaamisen varmistamiseksi	



✓ = Tehty

✓ = Työn alla

Liitteet

[Mittarit Hankesalkku Q1-2024 inv2.potx](#)

[Mittarit Kooste.xlsx](#)

[Valmis Päivitetty hankesuunnitelma muutoksilla_RRP Pohjois-Savo 24 6 2024.docx](#)

