

Etelä-Karjalan Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma

Sisällysluettelo

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma		1
1. Johdanto		1
2. Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt		2
3. Tavoitteet.....		2
4. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi		4
4.1. Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö.....		4
4.2. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun.....		8
5. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen.....		8
5.1. Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen.....		8
5.2. Kansallinen tietotuotanto		10
5.3. Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt		11
6. Osaamisen vahvistaminen		15
7. Viestintä.....		16
7.1. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma.....		16
8. Päiväys ja suunnitelman laadintaan osallistuneet tahot		17

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma

1. Johdanto

Tämä on Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ensimmäinen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma. Toteutussuunnitelman käyttötarkoitus on tukea hyvinvointialueita rakenteellisen sosiaalityön lakisääteisen tehtävän täyttämässä. Sosiaalihoitolain (1301/2014) 7 §:n mukaan rakenteelliseen sosiaalityöhön kuuluu:

- sosiaalihuollon asiakastyöhön perustuvan tiedon tuottaminen asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä sosiaalipalvelujen ja muun sosiaalihuollon vaikutuksista
- tavoitteelliset toimet ja toimenpide-ehdotukset sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä asuin- ja toimintaympäristöjen kehittämiseksi
- sosiaalihuollon asiantuntemuksen tuominen osaksi muiden toimialojen ja kunnan suunnittelua sekä yhteistyö myös yksityisen sektorin ja järjestöjen kanssa palvelujen ja tukitoimien kehittämiseksi

Laissa rakenteellinen sosiaalityö on osa hyvinvoinnin edistämistä. Rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava siitä, että asiakas- ja yhteistyöstä kertyvää kokemusta ja sosiaalihuollon asiantuntemusta sosiaalisesta hyvinvoinnista, sosiaalisista ongelmista sekä näihin vaikuttavista seikoista hyödynnetään hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Tämä koskee niin hyvinvointialueella kuin kunnissa tehtävää päätöksentekoa ja suunnittelua. Lisäksi rakenteellinen sosiaalityö on tärkeä osa ennaltaehkäisevää sosiaalihoitoa ja tässä tarvitaan entistä enemmän perehtymistä siihen, millaisia sosiaalisia vaikutuksia ja kustannuksia erilaisilla yhteiskuntapoliittisilla ratkaisuilla on.

Rakenteellisen sosiaalityön avulla tuotetaan asiakastyöhön perustuvaa tietoa asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä sosiaalipalvelujen ja muiden tukitoimien vaikuttavuudesta ja vastaavuudesta asiakkaiden tarpeisiin. Sen tehtävänä on tehdä näkyväksi sosiaalihuollon asiakkaiden tarpeet, ongelmat ja vahvuudet sekä niiden suhteet yhteisöön ja yhteiskuntaan. Tiedon avulla voidaan kehittää sosiaalihuollon sisältöä, kohdentaa toimenpiteitä vaikuttavasti sekä parantaa laajasti hyvinvointialueen, kunnan sekä muiden hyvinvointia edistävien toimintojen tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta.

Rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon keinoin saadaan sellaista tietoa, joka muuten jäisi keräämättä, analysoimatta ja hyödyntämättä.

Rakenteellinen sosiaalityö sisältää myös päätöksentekoa varten valmistellut asiakas- ja yhteistyöhön perustuvat tavoitteelliset toimet ja toimenpide-ehdotukset siitä, kuinka sosiaalisia ongelmia voitaisiin ehkäistä ja korjata sekä kuinka alueen asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjä tulisi kehittää. Asiakastyöhön perustuvan tiedon tuottamisen lisäksi rakenteellisen sosiaalityön tulee sisältää tutkimuksellisen tiedon tuottaminen.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi hyvinvointialueilla. Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä ja tietojohdamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma kiinnittyy Etelä-Karjalan hyvinvointialueen strategiaan ja tukee hyvinvointialueen muita asiakirjoja, kuten hyvinvointisuunnitelmaa ja osallisuusohjelmaa.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma on laadittu osana Euroopan Unionin rahoittamaa Hyvinvointialueemme palvelut ja prosessit edelleen edelläkävijöinä, HAPPEE2-hanketta (Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022–2025). Suunnitelman laatimiseen ovat osallistuneet hyvinvointialueen sosiaalityön verkosto sekä sosiaalihuollon johto. Lisäksi tukena laatimisessa on ollut Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom. Toteutussuunnitelmassa on hyödynnetty THL:n rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen -projektissa (Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022–2025) tuotettua rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjaa.

2. Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt

Suunnitelma on voimassa 1.1.2025–31.12.2025.

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivittämisestä vastaa sosiaalityön professiojohtaja yhdessä sosiaalityön verkoston kanssa. Tavoitteita ja niiden toteutumista seurataan sosiaalityön verkoston tapaamisilla. Suunnitelma katselmoidaan ja päivitetään vuosittain joulukuussa, tavoitteet ja kehittämistarpeet päivitetään vähintään palvelustrategian päivittyessä. Toteutussuunnitelman hyväksyntään osallistuu sosiaalityön professiojohtaja ja sosiaalityön verkosto sekä Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä. Toteutussuunnitelma annetaan tiedoksi Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmälle.

3. Tavoitteet

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen tavoitteita rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman ensimmäisenä toimintakautena vuonna 2025 on:

1. Varmistaa toteutussuunnitelmaan kirjattujen ja vuoden 2024 aikana kehitettyjen rakenteiden sekä työkäytäntöjen toimivuus ja pysyvyys

2. Jalkauttaa rakenteellista sosiaalityötä edelleen osaksi arjen toimintaa, jotta rakenteellisen sosiaalityön menetelmät organisaatiossa olisivat tiivis osa rakenteita ja työskentelyä

3. Kehittää rakenteita, jotka vahvistavat rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisessa ja palvelujen kehittämisessä

Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteet on kuvattu alla olevaan taulukkoon, jota voidaan käyttää seurannan ja arvioinnin tukena.

Tavoite	Toimenpiteet	Toteutunut (arvio 2025 lopussa, kyllä/ei, miten?)
1. Varmistaa toteutussuunnitelmaan kirjattujen ja vuoden 2024 aikana kehitettyjen rakenteiden sekä työkäytäntöjen toimivuus ja pysyvyys	Sosiaalityön verkoston tapaamiset toteutuvat suunnitellusti vuonna 2025 (11 x)	
	Sosiaalityön verkosto käy läpi ja kommentoi sosiaalisen raportoinnin raporttikoosteita kahdesti kalenterivuoden aikana tammi- ja elokuussa	
	Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä käsitellään tulleet sosiaaliset raportit kahdesti kalenterivuoden aikana kevään ja syksyn alussa	
	Sosiaalityön verkosto tuottaa ilmiölähtöisen sosiaalisen raportin yhteisesti valitusta, strategian kannalta olennaisesta ilmiöstä vuonna 2025	
	Rakenteellisen sosiaalityön tietoa on hyödynnetty osana HYTE-työtä ja johtamista sekä strategian seuranta	
2. Jalkauttaa rakenteellista sosiaalityötä edelleen osaksi arjen toimintaa, jotta rakenteellisen sosiaalityön menetelmät organisaatiossa olisivat tiivis osa rakenteita ja työskentelyä	Rakenteellinen sosiaalityö on osa jokaisen uuden sosiaalihuollon ammattihenkilön perehdytystä	
	Rakenteellisen sosiaalityön tiedon tuottaminen on järjestelmällistä ja sen prosessit ovat helposti löydettävissä	
3. Kehittää rakenteita, jotka vahvistavat rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisessa ja palvelujen kehittämisessä	Rakenteellisen sosiaalityön ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työn yhteistyötä kehitetään edelleen	
	Rakenteellisen sosiaalityön roolia tietojohtamisessa vahvistetaan	
	Rakenteellisen sosiaalityön tiedolla on kyetty vastaamaan hyvinvointialueen ajankohtaisiin tietotarpeisiin	

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ensimmäisessä rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmassa ei ole määritelty rakenteelliselle sosiaalityölle erityisiä tietotarpeita tai keskeisiä asiakasryhmiä. Nämä määritellään, kun tavoitteiden ja rakenteiden toteutumista on voitu seurata.

Rakenteellisen sosiaalityön keinoin tuotettu tieto tukee Etelä-Karjalan hyvinvointialueen strategian tavoitteita tuottaen paikallisesti eniten tarvittavia, oikea-aikaisia ja tarkoituksenmukaisia palveluita sekä tärkeiden prosessien kuvaamista ja sujuvaa moniammatillista yhteistyötä. Rakenteellisen sosiaalityön tiedonkeruumenetelmät mahdollistavat sellaisen heikoimmassa asemassa olevien asiakasryhmien tiedon keräämisen ja hyödyntämisen, jota ei pystytä keräämään hyvinvointialueen muilla tiedonkeruumenetelmillä.

4. Rakenteellisen sosiaalityön organisointi

4.1. Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö

Sosiaalihuollon ammattihenkilöt

Sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat ja muu sosiaalihuollon henkilöstö toteuttavat rakenteellista sosiaalityötä raportoimalla epäkohdista esimerkiksi sosiaalisen raportoinnin avulla, osallistumalla koulutuksiin ja yhteiseen keskusteluun ilmiöistä sekä kertomalla asiakkaille ja yhteistyötahoille rakenteellisesta sosiaalityöstä ja sen keinoin vaikuttamisesta.

Sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on organisaatiossamme avainrooli rakenteellisen sosiaalityön kehittämisessä ja epäkohtien esiin nostamisessa. Lisäksi jokaisesta sosiaalipalvelusta osallistuu yksi sosiaalihuollon ammattilainen **sosiaalityön verkostoon**, jossa sosiaalialan osaamista tuodaan mukaan yhteiseen kehittämiseen.

Rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö

Rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö toimii hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisen ja kehittämisen yhteyshenkilönä. Rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilön tehtäviä ovat sosiaalityön verkoston kokoaminen, sihteerinä ja esittelijänä toimiminen. Rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö tekee yhteistyötä potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntijan kanssa, esittelee lomakepohjaiset sosiaaliset raportit verkostossa ja kirjaa toimenpide-ehdotukset. Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö vastaa vuosittain ilmiölähtöisen raportin fasilitoinnista, vastausten koonnista ja raportin kirjoittamisesta sekä HYTE-yhteistyön toteuttamisesta.

Rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö toimii myös esihenkilöiden tukena rakenteellisen sosiaalityön perehdytykseen ja toteuttamiseen liittyvissä kysymyksissä sekä yhteyshenkilönä THL:n kansallisessa rakenteellisen sosiaalityön ohjauksessa.

Sosiaalityön professiojohtaja

Sosiaalityön professiojohtaja omistaa ja koordinoi vastuuta rakenteellisen sosiaalityön eri osa-alueilta. Professiojohtajan tehtävänä on toimia sosiaalityön verkostossa puheenjohtajana, tukea verkostoa sosiaalisten raporttien kommentoinnissa, ilmiölähtöisten raporttien aiheiden valinnassa ja viedä verkoston nostamat ilmiöt Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmään puolivuositain. Sosiaalityön professiojohtaja vastaa toteutussuunnitelman päivittämisestä yhdessä sosiaalityön verkoston ja rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilön kanssa.

Sosiaalityön verkosto

Sosiaalityön verkosto koostuu hyvinvointialueen eri sosiaalityön asiantuntijoista. Sosiaalityön verkostossa on 1-2 osallistujaa jokaisesta palvelusta. Sosiaalityön verkoston jäsenet osallistuvat tulleiden sosiaalisten raporttien läpikäyntiin ja vuosittain ilmiölähtöisen sosiaalisen raportin tekoon työpajoissa. Verkostossa käydään läpi puolivuositain raporttikooste, joka on koottu Wpro -alustalta. Raporttikoosteeseen kirjataan erillisinä merkintöinä sosiaalityön verkoston havainnot ja näkemys tilanteesta sekä mahdolliset muut ratkaisuehdotukset. Käsittelyn jälkeen raportti viedään Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmän käsiteltäväksi.

Sosiaalityön verkoston jäsenet toimivat myös oman työyhteisönsä rakenteellisen sosiaalityön avainhenkilöinä ja tuovat työyhteisöistä esiin nousevia kysymyksiä sosiaalityön verkostoon. Sosiaalityön verkosto toimii myös yhteistyössä alueella toimivan ammattikorkeakoulun kanssa. Ammattikorkeakoulun sosionomiopetuksen edustaja osallistuu sosiaalityön verkostoon kahdesti vuodessa sosiaalisten raporttien käsittelykerroilla.

Toimintayksikön esihenkilö

Toimintayksikön esihenkilö vastaa yksittäisen lomakepohjaisen sosiaalisen raportin käsittelystä, tukee henkilöstöä rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisessa sekä vastaa rakenteellisen sosiaalityön perehdyttämisestä uusille työntekijöille. Toimintayksikön esihenkilön tehtävä on huomioida henkilöstön raportoimat ongelmat ja kehittää oman yksikkönsä toimintaa mahdollisuuksien mukaan raportoitujen ongelmien pohjalta.

Vastaavat sosiaalityöntekijät

Vastaavat sosiaalityöntekijät kehittävät rakenteellisen sosiaalityön käytäntöjä sosiaalityön johtamisen foorumeissa ja tukevat henkilöstöä rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisessa ja vastaavat rakenteellisen sosiaalityön perehdyttämisestä. Vastaavat sosiaalityöntekijät kannustavat henkilöstöä raportoimaan haasteista ja auttavat tarvittaessa esiin tuotavan ilmiön muotoilussa sosiaaliseen raporttiin tai raportin eteenpäin viemisessä. Vastaavilla sosiaalityöntekijöillä on tärkeä rooli rakenteellisen sosiaalityön kysymysten ylläpitämisessä esimerkiksi tiimin keskustelussa ja uusien työntekijöiden perehdytyksessä.

Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä

Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmällä on tärkeä rooli rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämisessä ja tiedonkeruun kohdentamisessa.

Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä johtaa rakenteellisen sosiaalityön menetelmiä ja vuosittaisten laajempien ilmiöiden valintaa. Johtoryhmä osallistuu puolivuositain tulleiden raporttien läpikäyntiin ja päättää vastuuden jakamisesta sekä jatkotoimenpiteistä ja seurannasta. Sosiaalisten raporttien puolivuosiakoosteet käsitellään Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä sosiaalityön verkoston käsittelyn jälkeen. Tällä pyritään siihen, että tietoa ilmiöstä on mahdollisimman kattavasti ja että raporttien alustavaa priorisointia on jo päästy tekemään.

Raporttien puolivuositaisessa käsittelyssä sovitaan ilmiön laajuuden mukaisesti toimenpiteistä, sekä siitä, kuka vastaa toimenpiteiden etenemisestä ja tiedottaa sosiaalityön verkostoon etenemisestä. Johtoryhmän käsittelyn jälkeen palautteet viedään sosiaalityön verkostoon tiedoksi ja esimerkiksi ilmiöön liittyvää tiedonkeruuta edistetään verkostosta Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmän linjaamalla tavalla.

Potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntija

Potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntija vastaa Wpro -alustasta, jolle lomakepohjaiset sosiaaliset raportit luodaan. Potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntija koostaa Wpro -alustalta puolivuositain tammi- ja elokuussa sosiaaliset raportit, ja lähettää ne sosiaalityön professiojohtajalle ja rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilölle, joka esittelee koonnit sosiaalityön verkostossa. Potilas- ja asiakasturvallisuusasiantuntija vastaa myös sosiaalisen raportoinnin lomakepohjan päivittämisestä ja toimii käytännön tukena Wpro -alustan ongelmatilanteissa.

Rakenteellisen sosiaalityön toimijataulukko:

Toimija	Rooli	Vastuut	Yhteistyö
Sosiaalityön professiojohtaja	Rakenteellisen sosiaalityön prosessin omistaja	1. Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteiden seuranta, ilmiöiden eteenpäin vieminen 2. Sosiaalityön verkoston puheenjohtajuus 3. Toteutussuunnitelman hyväksyntä vuosittain	Sosiaalityön verkosto ArTun johtoryhmä Alueen toimijoiden ja kansallisten toimijoiden sidosryhmätapaamiset
Rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilö	Rakenteellisen sosiaalityön tiedon kokoaja, esittelijä	1. Lomakepohjaisten sosiaalisten raporttien esittely sosiaalityön verkostossa 2. Kommenttien vieminen ArTun johtoryhmään 3. Ilmiöpohjaisen sosiaalisen raportoinnin tilaisuuksien pitäminen 4. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman päivittäminen	Sosiaalityön verkosto ArTun johtoryhmä LAB-ammattikorkeakoulu THL:n rakenteellisen sosiaalityön kansallinen kehittäjäverkosto
Sosiaalityön verkosto	Rakenteellisen sosiaalityön menetelmien ja toiminnan kehittäjäverkosto hyvinvointialueella	1. Lomakepohjaisten sosiaalisten raportointien käsittely puolivuositain, ratkaisuehdotusten ja lisätiedon koonti raporttien liitteeksi 2. Ilmiölähtöisen raportin luontiin osallistuminen 3. Arjen työstä jakaminen ja sidosryhmäyhteistyö	LAB-ammattikorkeakoulu Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä Muut sidosryhmät
Toimintayksikön esihenkilö	Rakenteellisen sosiaalityön arjen prosessien seuraaja ja henkilöstön tuki	1. Sosiaalisten raporttien läpikäynti ja eteenpäin vieminen, 2. Keskustelu raporteissa olevista ilmiöistä ja ratkaisuehdotuksista tiimissä 3. Rakenteellisen sosiaalityön perehdyttäminen uusille työntekijöille	Palvelupäälliköt Toimialajohtajat Johtoryhmät
Vastaava sosiaalityöntekijä	Rakenteellisen sosiaalityön perehdyttäjä ja tiimin tuki	1. Rakenteellisen sosiaalityön perehdyttäminen uusille työntekijöille 2. Rakenteellisen sosiaalityön arjen ja ilmiöiden pohtimisen tuki	Omat sidosryhmät Kansalliset työryhmät Järjestöyhteistyö
Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä	Rakenteellisen sosiaalityön tiedolla johtaminen ja laajemmat toimenpiteet	1. Sosiaalisista raporteista ja ilmiöpohjaisesta raportoinnista nousevan tiedon hyödyntäminen johtamisessa 2. Vastuiden jakaminen ja ratkaisuehdotusten edistäminen	Sosiaalityön professiojohtaja - Sosiaalityön verkosto HVA:n muut johtoryhmät ja sidosryhmät
Potilas- ja asiakasturvallisuus- asiantuntija	Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin alustan vastuuhenkilö	1. Sosiaalisten raporttien koonti ja lähettäminen puolivuositain sosiaalityön professiojohtajalle ja rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilölle	Laatu- ja riskienhallintapäällikkö
Sosiaalihuollon ammattihenkilöt	Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaja	1. Sosiaalinen raportointi asiakasrajapinnasta ja sidosryhmistä lomakepohjaisesti tai muilla tavoin 2. Oman osaamisen tuominen osaksi toiminnan suunnittelua	Omat sidosryhmät Kansalliset työryhmät Järjestöyhteistyö

4.2. Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen

suunnitteluun

Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmassa on otettu huomioon hyvinvointialueen strategian kärjet ja palvelustrategian painopisteet. Nämä ohjaavat toimintaamme kehittämässä sekä ilmiötiedon valinnassa.

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen strategian tavoitteita ovat hyvinvoiva väestö, saavutettavat palvelut ja onnelliset työntekijät. Tavoitteita pyritään edistämään syrjäytymisen ehkäisemisellä, väestön elämänlaadun vahvistamisella sekä laadukkailla ja saavutettavilla palveluilla ja näiden kehittämisellä. Strategian tavoitteiden toteutuminen edellyttää tietoa ja ymmärrystä vaikuttavasta toiminnasta palveluiden johtamisessa ja kehittämisessä. Tähän tietotarpeeseen myös rakenteellisen sosiaalityön tieto pyrkii vastaamaan. Rakenteellisen sosiaalityön tiedon avulla voidaan kohdentaa toimenpiteitä vaikuttavasti sekä parantaa hyvinvointialueen hyvinvointia edistävien toimintojen vaikuttavuutta sekä seurata osallisuuden, kärkiohjelmien ja strategisten painopistevalintojen toteutumista. Eriyisen suuri rooli rakenteellisen sosiaalityön tiedolla on niissä tilanteissa, joissa heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden palveluiden parantaminen edellyttää syvää asiakasrajapinnan sekä yhteiskunnallisten ilmiöiden tuntemusta ja kykyä löytää ja kuvata ajankohtaisia ongelmia sekä etsiä näihin ratkaisuehdotuksia.

Rakenteellisen sosiaalityön tiedolla voidaan edistää Etelä-Karjalan alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman eli HYTE-kärkiohjelmien toimenpiteitä ja tavoitteita. Esimerkiksi keväällä 2024 tehty ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti *päihde- ja riippuvuusongelmien näkyvyys Etelä-Karjalan hyvinvointialueen sosiaalipalveluissa* on toiminut tukena HYTE-suunnittelussa lakisääteisessä kuntaneuvottelussa, HYTE-kuntakerroksella, Alueellisten HYTE -vastaavien kansallisessa koulutuspäivässä, hyvinvointialueiden puheenjohtajien tapaamisessa, HYTE-ohjausryhmässä ja maakunnallisessa HYTE-johtoryhmässä.

5. Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

5.1. Alueellinen tietotuotanto ja tiedon hyödyntäminen

Sosiaalisen raportoinnin puolivuosiskoosteet

Lomakepohjaisesta sosiaalisesta raportoinnista (kts. luku 5.3.) kootaan puolivuositain raporttikoosteet, jotka käsitellään sosiaalityön verkostossa ja tämän jälkeen Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä. Raporttikoosteissa näkyvät raportoidut ongelmat, ratkaisuehdotukset ja esihenkilön huomiot aiheeseen liittyen. Raporttikoosteista saadaan tietoa alueen ilmiöistä kootusti ja nähdään toistuvat ongelmat ja ilmiöt.

Sosiaalisen raportoinnin puolivuosiskoosteiden käsitteleminen sosiaalityön verkostossa mahdollistaa ilmiön käsittelyn useamman palvelualueen kesken. Ilmiön kytkökset eri

asiakasryhmiin tulevat selkeämmin esille ja ratkaisuehdotuksia voidaan saada lisää ennen johtotason käsittelyä. Sosiaalityön verkosto analysoi ilmiöitä myös arvioimalla sitä, kuinka laajasta palveluitamme koskettavasta ilmiöstä on kyse, mikäli raportti olisi tältä osin jäänyt vielä vajaaksi.

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportointi

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti on sosiaalisen raportoinnin tuotos, jota varten on kerätty, analysoitu ja tulkittu rakenteellisen sosiaalityön tietoa. Sosiaalinen raportti voi sisältää esimerkiksi tilastotietoa, asiakastapausten anonymisoituja kuvauksia ja ammattilaisten havaintoja, joiden avulla tehdään näkyväksi rakenteelliset ongelmat ja niihin tarvittavat toimenpide- tai kehittämisehdotukset. Ilmiölähtöisen raportoinnin tavoitteena on syventää hyvinvointialueen tietämystä erityisesti yhteen ongelmaan tai ilmiöön liittyen.

Sosiaalityön verkosto on keväällä 2024 osallistunut ensimmäistä kertaa ilmiölähtöisen sosiaalisen raportin laatimiseen. Ilmiölähtöisen raportin tiedonkeruu tapahtui ryhmähaastatteluilla, jotka toteutettiin pienryhmissä. Ilmiö ”Päihde- ja riippuvuusongelmat Etelä-Karjalan hyvinvointialueen sosiaalipalveluissa” valittiin voimassa olevien HYTE-kärkien mukaisesti sekä liittyen Etelä-Karjalan alueella aloitettuun asunto ensin - kehittämiseen. Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön kansallisen kehittämisen aiheet tukivat valintaa. Jatkossa ilmiön valintaan voidaan hyödyntää sosiaalisista raporteista esiin nousevia ilmiöitä, johdon huomioita tai edelleen strategian mukaisia painopisteitä.

Muu tiedonkeruu Etelä-Karjalan hyvinvointialueella

Omavalvonta

Omavalvonnan tarkoituksena on, että asiakkaan palveluissa ja potilaan hoidossa esiintyvät epäkohdat ja palvelun ja hoidon onnistumisen kannalta epävarmat ja riskiä aiheuttavat tilanteet pystytään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan riittävän aikaisessa vaiheessa. Omavalvontaan kuuluu asiakasturvallisuutta varmistavien tekijöiden arviointi ja käsittely, vaaratapahtumista raportointi HaiPro -lomakkeella, sekä onnistumisista raportointi PosiPro -lomakkeella. Nämä tulevat tiedoksi yksiköiden esihenkilöille sekä asiakas- ja potilasturvallisuusasiantuntijalle ja niiden avulla voidaan kehittää toimintaa jatkossa. Näiden ilmiöitä voidaan ottaa huomioon rakenteellisen sosiaalityön keinoin tehtävässä kehittämisessä.

Asiakaspalautteet, asiakasraadit, kokemusasiantuntijatoiminta ja järjestöt, neuvostot ja valtuustot

Ekhva kerää sekä spontaania että yksilöityä asiakaspalautetta verkkosivujen, jalallisten palautelaitteiden, paperilomakkeiden ja sosiaalisen median avulla. Asiakkaiden antamasta palautteesta on koosteita muun muassa Power BI -alustalla. Koosteita hyödynnetään yksiköiden työn kehittämisessä sekä rakenteellisen sosiaalityön tiedon tuottamisessa ja ilmiöiden kuvauksessa.

Lisäksi asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoiden esiin nostamia ilmiöitä hyödynnetään osana rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotantoa. Asiakaspalautteita ja kokemusasiantuntijoita voidaan ottaa osaksi sosiaalityön verkoston työskentelyä.

Asiakaspalautteiden lisäksi kokemusasiantuntijoiden ja asiakasraatien sekä nuorisovaltuuston ja vanhus- ja vammaisneuvoston esiin nostamaa tietoa hyödynnetään osana palveluiden kehittämistä ja voidaan hyödyntää osana rakenteellisen sosiaalityön tiedon tuottamista. Rakenteellisen sosiaalityön yksi tulevaisuuden painopiste on tehdä tiiviimmin yhteistyötä erityisesti vaikuttamistoimielinten kanssa.

Asiakastietojärjestelmät ja niistä saatavat raportit

Asiakastietojärjestelmistä saadaan palveluihin, ilmoituksiin ja asiakasmääriin liittyviä raportteja, joita voidaan käyttää osana palveluiden kehittämistä ja rakenteellisen sosiaalityön suurempaa trendien seuranta.

Sosiaaliasiavastaavan selvitykset

Sosiaaliasiavastaavan selvitykset ovat yksi sosiaalihuollon asiakkaita koskevan tiedon keräämisen väylä. Sosiaaliasiavastaavat kokoavat vuosittain tehdyistä ilmoituksista raportin, josta saatavaa tietoa voidaan käyttää osana rakenteellisen sosiaalityön tiedon analysointia ja palveluiden muuta kehittämistä.

Kehittämistarpeet

Rakenteellisen sosiaalityön jalkauttaminen hyvinvointialueella on vielä kesken. Kehittämisessä on syytä ottaa huomioon hyvinvointialueen erityistarpeet sekä jo havaitut ilmiöt ja strategiakärjet.

5.2. Kansallinen tietotuotanto

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) toteuttaa rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon. Tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietotuote/-palvelu, joka tarjotaan hyvinvointialueiden käyttöön tiedolla johtamisen tueksi. Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon mallia on kehitetty THL:n projektissa Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen (2022–2025 Suomen kestävä kasvun ohjelma).

Hyvinvointialueet toimeenpanevat kansallisen tietotuotannon, mikä tarkoittaa, että toteutussuunnitelmassa hyvinvointialueet huomioivat tiedonkulut ja toimintaprosessit myös rakenteellisen sosiaalityön kansallisesti tuotettavalle tiedolle.

Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon käynnistyttyä tietotuotantoa hyödynnetään kansallisessa arvioinnissa ja ohjauksessa. Kansallisen tietotuotannon hyödyntämiseksi toteutussuunnitelman päivitysaikataulussa suositellaan huomioitavan kansallisen arvioinnin ja ohjauksen aikataulu. Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon malli jäi kansallisessa kehitystyössä kesken, sillä kesällä 2024 tarkennettiin ohjeita liittyen sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen rakenteeseen tallentamiseen Kantaan. Tämän myötä myös tietotuotannon mallin kehittäminen viivästyi. Tietotuotannon mallin

kehittämisessä edettiin vuoden 2024 loppuun mennessä kansallisen tiedontuotannon kokonaiskuvaukseen ja määriteltiin käyttötapauskuvaukset ja käsittemallit. Etelä-Karjalan hyvinvointialueella jäädään seuraamaan kansallisen tietotuotannon mallin edistymistä ja hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilö osallistuu kansalliseen kehittämiseen.

Kansallisen tietotuotannon ollessa vielä kehitteillä Etelä-Karjalan hyvinvointialueella seurataan tietotuotannon kehittymistä ja osallistutaan kansalliseen kehittämiseen.

5.3. Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt

Sosiaalinen raportointi

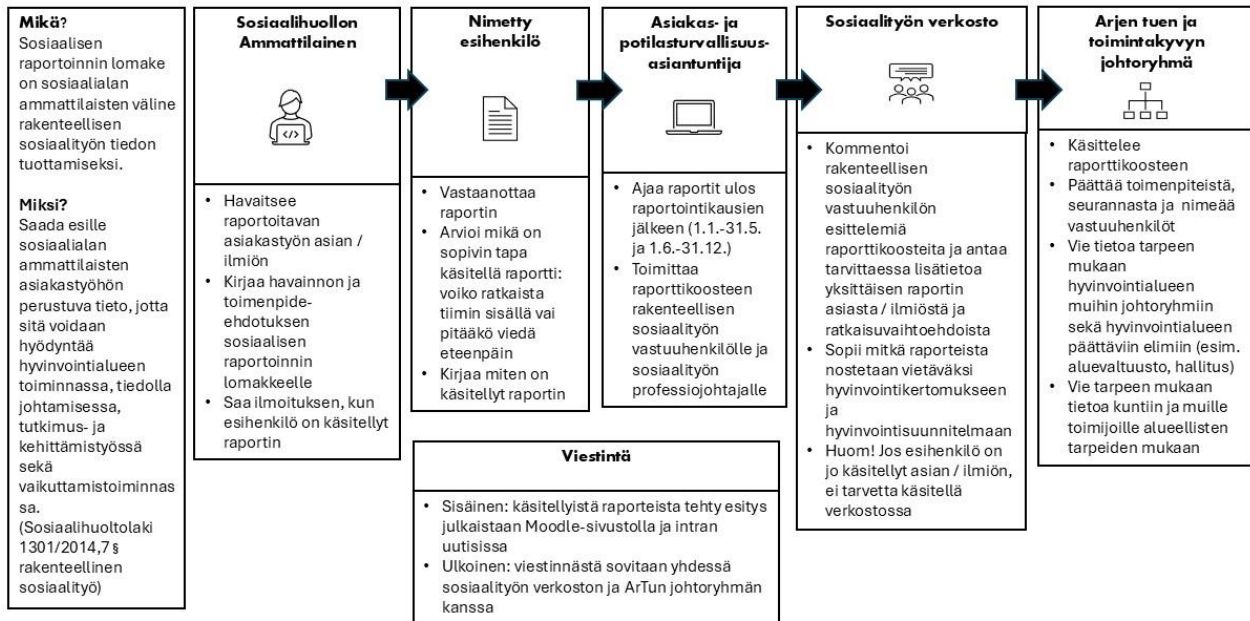
Sosiaalinen raportointi on rakenteellisen sosiaalityön keskeinen menetelmä, jota voidaan toteuttaa monin eri tiedonkeruumenetelmin, esimerkiksi haastatteluin, kyselylomakkeella tai kokoamalla eri palautekanavia yhteen, kuten asiakaspalautteet ja järjestelmistä saatava tieto.

Yleisesti käytetty sosiaalisen raportoinnin muoto on lomakepohjainen sosiaalinen raportointi, jossa raportti kirjoitetaan valmiiksi kootulle lomakkeelle. Etelä-Karjalan hyvinvointialueella lomakepohjainen sosiaalinen raportti täytetään intrasta löytyvälle Wpro -alustan SoRa -lomakkeelle, kuten HaiPro -ilmoitukset.

Raportoida voivat kaikki hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluissa työskentelevät sosiaalialan ammattilaiset, kuten sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, kuraattorit ja kriisityöntekijät. Raportointilomakkeen voi täyttää voi joko yksin tai yhdessä työkavereiden kanssa ja se voi koskea positiivista tai negatiivista ilmiötä. Raportoinnilla kerätään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ammattilaisten asiakastyön havaintoihin ja kokemuksiin perustuvaa tietoa, jotta sitä voidaan hyödyntää osana hyvinvointialueen johtamista, suunnittelua, kehittämistä ja päätöksentekoa. Hyvinvointialue vie myös raportointien tuottamaa tietoa tarpeen mukaan eteenpäin muille alueen toimijoille ja yhteistyötahoille sekä hyödyntää tietoa esimerkiksi kansallisen tason vaikuttamistyössä.

Täytetyt sosiaaliset raportit menevät ensin tiedoksi esihenkilölle. Yksikön esihenkilö käsittelee työntekijän tekemän sosiaalisen raportin prosessin ensimmäisessä vaiheessa. Tällöin esihenkilö saa tiedon ilmiöstä mahdollisimman varhain sekä pystyy seuraamaan omassa tiimissä havaittuja ilmiöitä. Esihenkilön käsittelemä ilmoitus etenee puolivuositain sosiaalisen raportoinnin puolivuositkoosteeseen, joka käydään läpi sosiaalityön verkostossa ja Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä tammi- ja elokuussa. Sosiaalityön verkosto antaa lisää tietoa ja ratkaisuehdotuksia havaittuun ilmiöön, jonka jälkeen Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä käsitellään raporttikooste sekä sosiaalityön verkoston kommentit ja sovitaan tarvittavista toimenpiteistä, vastuista ja seurannasta sekä ilmiötiedon eteenpäin viemisestä. Käsitellyt raporttikoosteet lisätään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön Moodle -alustalle.

Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi Etelä-Karjalan hyvinvointialueella



Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi (Liite 1)

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportointi

Ilmiölähtöinen sosiaalinen raportti on sosiaalisen raportoinnin tuotos, jota varten on kerätty, analysoitu ja tulkittu rakenteellisen sosiaalityön tietoa. Raportissa voidaan hyödyntää myös tutkimustietoa ja/tai indikaattoritietoa. Sosiaalisen raporttiin tarvittavaa rakenteellisen sosiaalityön tietoa voidaan kerätä eri tavoin riippuen tarkasteltavasta ilmiöstä tai asiasta.

Sosiaalityön verkosto on keväällä 2024 osallistunut ensimmäistä kertaa ilmiölähtöisen sosiaalisen raportin laatimiseen. Ilmiölähtöisen raportin tiedonkeruu tapahtui ryhmähaastatteluilla, jotka toteutettiin pienryhmissä. Ilmiö ”Päihde- ja riippuvuusongelmat Etelä-Karjalan hyvinvointialueen sosiaalipalveluissa” valittiin voimassa olevien HYTE-kärkien mukaisesti sekä liittyen Etelä-Karjalan alueella aloitettuun asunto ensin - kehittämiseen. Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön kansallisen kehittämisen aiheet tukivat valintaa. Jatkossa ilmiön valintaan voidaan hyödyntää sosiaalisista raporteista esiin nousevia ilmiöitä, johdon huomioita tai edelleen strategian mukaisia painopisteitä.

Ilmiö valitaan ajankohtaisesti tärkeistä ja merkittävistä ilmiöistä, joita voidaan löytää esimerkiksi sosiaalisissa raporteissa toistuvien ilmiöiden havainnoinnista, asiakkaiden itse tai alueen muiden toimijoiden esiin nostamista ilmiöistä. Ilmiön valintaan osallistuvat sosiaalityön verkosto, Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmä, sosiaalityön professiojohtaja ja mahdollisuuksien mukaan muita toimijoita.

Esimerkki: ilmiölähtöinen sosiaalinen raportointi Etelä-Karjalan hyvinvointialueella (vuosi 2024)



Ilmiölähtöisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi (Liite 2)

Sosiaalityön verkosto

Sosiaalityön verkosto toimii hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisen tukena. Sosiaalityön verkosto käy läpi puolivuositain tulleet sosiaalisten raporttien koosteet ja kommentoi niitä. Lisäksi sosiaalityön verkosto osallistuu vuosittain hyvinvointikertomuksen tekemiseen nostamalla raporteista esiin nousevat ilmiöt mukaan hyvinvointikertomukseen.

Sosiaalityön verkostoon voidaan kutsua sidosryhmäyhteistyön merkeissä alueen kuntien ja järjestöjen edustajia sekä korkeakoulujen opetuksesta vastaavia henkilöitä.

Sosiaalityön verkosto kokoontuu vuoden aikana kesätaukoa lukuun ottamatta kuukausittain.

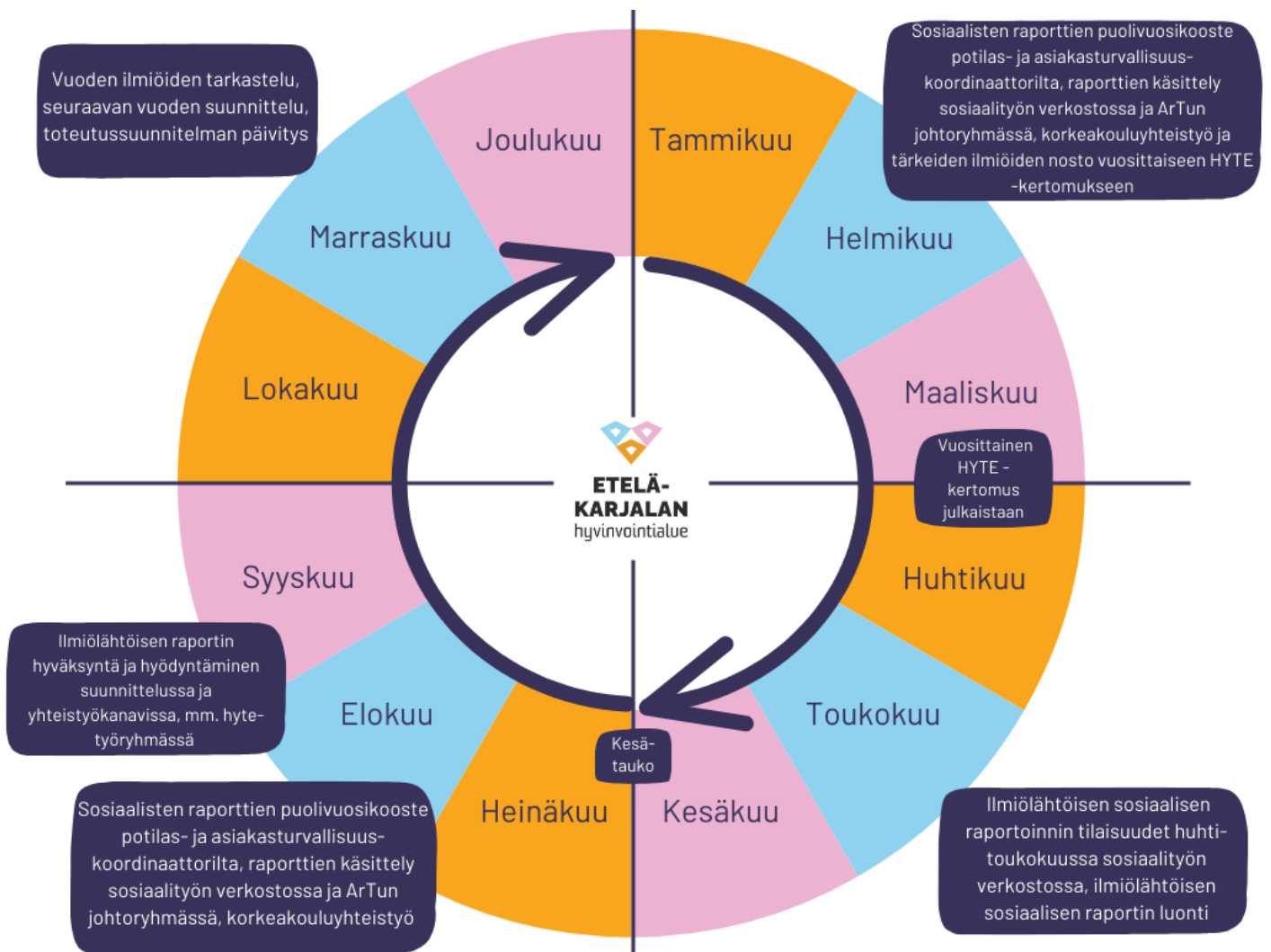
Sosiaalityön verkosto noudattaa tapaamisissa rakenteellisen sosiaalityön vuosikelloa (alla). Ensimmäisen kvartaalin aikana verkostossa käydään läpi edellisen vuoden tärkeitä ilmiöitä ja käsitellään sosiaaliset raportoinnit edellisen puolen vuoden ajalta. Raportit viedään käsittelyyn arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmään, ja sosiaalityön verkosto toimittaa nostot vuosittain tehtävään hyvinvointikertomukseen. Kvartaalin lopussa käydään läpi raportoinneista ArTun johtoryhmältä saadut palautteet ja eteneminen, sekä valitaan kevään ilmiölähtöisen raportoinnin teema.

Toisen kvartaalin aikana järjestetään sosiaalityön verkoston tapaamisten sijaan ilmiölähtöisen sosiaalisen raportoinnin työpajat, joissa ilmiöstä kerätään tarkempaa tietoa, ja käydään läpi alustavasti työstettyä materiaalia sekä hyväksytään se sosiaalityön verkostossa.

Kolmannen kvartaalin aikana käydään läpi edellisen puolivuotiskauden sosiaaliset raportit ja viedään nämä käsittelyyn arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmään. Kolmannen kvartaalin aikana valmistunut ilmiölähtöinen raportti arvioidaan ja hyväksytään sosiaalityön verkostossa ja se annetaan tiedoksi HYTE-johtajalle ja hyvinvointialueen johtoryhmälle hyödyntämistä varten.

Neljännän kvartaalin aikana sosiaalityön verkoston tapaamisilla käydään läpi ilmiölähtöisestä raportista saatuja palautteita ja ajankohtaista ilmiötietoa. Vuoden viimeisillä tapaamisilla suunnitellaan seuraavaa vuotta ja arvioidaan toteutussuunnitelman tavoitteiden toteutumista.

Sosiaalityön verkoston tavoitteena on toimia rakenteellisen sosiaalityön seurannan ja toteuttamisen lisäksi substanssiosaamisen tukena ja verkostoitumisalustana sekä arjen työstä jakamisen foorumina rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen lisäksi sosiaalialan ammattilaisille. Syksyllä 2024 sosiaalityön verkostossa aloitettiin työntekijöiden palvelukohtaiset esittelyt, joiden tavoitteena oli parantaa tuntemusta muiden työntekijöiden työnkuvasta. Näitä esittelyitä jatketaan vuonna 2025, kunnes kaikki palvelut on käyty läpi.



Rakenteellisen sosiaalityön vuosikello (Liite 3)

Korkeakouluysteistyö

Korkeakouluysteistyön tavoite on vahvistaa alueellisen ilmiötiedon käyttöä opetuksessa ja lisätä tietoa rakenteellisesta sosiaalityöstä opiskelijoille. Ekhva:n alueella toimii sosionomiovetusta tarjoava LAB -ammattikorkeakoulu. Opetushenkilöstön rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilö osallistuu Ekhvan sosiaalityön verkoston tapaamisiin kaksi kertaa vuodessa, kevään ja syksyn ensimmäisiin tapaamisiin.

Vuosittain valmistuvat ilmiölähtöiset sosiaaliset raportit, koosteet sosiaalisista raportoinneista sekä Moodle-perehdytysalusta ovat ammattikorkeakoulun käytössä opetuksen tukena.

Yhteistyötä kehitetään myös opiskelijoiden harjoittelujaksojen aikana. Tavoitteena on, että käytännön harjoittelujaksoilla opiskelija saa hyvinvointialueelta kattavan perehdytyksen rakenteellisesta sosiaalityöstä ja voi itse toteuttaa rakenteellista sosiaalityötä. Toteuttaminen voi tapahtua esimerkiksi tuottamalla harjoittelun aikana havainnoitua ilmiötietoa sosiaalisen raportoinnin kautta näkyväksi, kirjoittamalla mielipidekirjoitus tai päivittämällä harjoittelun aikana jotain sosiaalisen median tiliä harjoittelun ohjaajan tukemana. Tavoite rakenteellisen sosiaalityön perehdytyksestä ja toteuttamisesta kirjataan sekä hyvinvointialueen omaan perehdytysuunnitelmaan että opiskelijan harjoittelun aikaisiin oppimistavoitteisiin.

Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön vastuuhenkilö ja sosiaalityön verkosto tekevät tiivistä yhteistyötä LAB ammattikorkeakoulun kanssa muilla tavoin tarvittaessa. Vuosittaiset tapaamisissa sovitut asiat kirjataan toteutussuunnitelmaan.

6. Osaamisen vahvistaminen

Kattava koulutustarjonta mahdollistaa ammattilaisten osaamisen kehittämisen ja parantaa sosiaalityön vaikuttavuutta. Koulutusten avulla voidaan vastata myös jatkuvasti muuttuviin tarpeisiin ja haasteisiin sosiaalialalla. Ennen kaikkea rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistaminen parantaa sosiaalityön vaikuttavuutta ja palveluidemme laatua ja nostaa työntekijöiden sekä heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden äänen kuuluviin. Osaamisen vahvistamiseen sisältyvät sekä jo olemassa olevien rakenteiden jalkauttaminen että teoretiedon lisääminen rakenteelliseen sosiaalityöhön liittyen.

Moodle -alusta

Rakenteellisen sosiaalityön Moodle -alusta on luotu osana Kestävän kasvun ohjelmaa rakenteelliseen sosiaalityöhön perehtymistä varten. Alustan tavoitteena on lisätä osaamista ja vakiinnuttaa rakenteellista sosiaalityötä sosiaalipalveluissa.

Kurssin alussa esitellään rakenteellisen sosiaalityön periaatteet ja käytännöt erilaisten informatiivisten julkaisujen avulla. Esittelyn jälkeen käydään läpi rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista. Kurssin lopussa on hyödyllisiä linkkejä ja jatkoperehdytysmateriaalia. Kurssi on avoin kaikille Ekhva:n sekä LAB-ammattikorkeakoulun työntekijöille ja opiskelijoille.

Perehdytys

Perehdytyksellä on suuri rooli rakenteellisen sosiaalityön jalkauttamisessa osaksi arjen toimintaa. Perehdytyksessä avainhenkilöitä ovat vastaavat sosiaalityöntekijät sekä yksiköiden esihenkilöt, jotka vastaavat arjen toiminnasta ja rakenteellisen sosiaalityön ilmiöiden lähemmästä seurannasta. Perehdytyksen tueksi on luotu rakenteellisen sosiaalityön Moodle -alusta, jota jokainen työntekijä voi käydä läpi itsenäisesti tai tiimin kesken osana ilmiöihin liittyvää keskustelua.

Osaamisen lisäämisen tilaisuudet

Tällä hetkellä rakenteellisesta sosiaalityöstä ei ole suunnitteilla hyvinvointialueen omia koulutuksia. Työntekijöille mahdollistetaan osallistuminen rakenteellisen sosiaalityön koulutuksiin ja tilaisuuksiin.

Syksyllä 2024 Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom järjesti kolme rakenteellisen sosiaalityön osaamisen lisäämisen tilaisuutta Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueille. Tilaisuuksien tallenteet olivat katseltavissa kaksi viikkoa tapahtuman jälkeen. Kolmeen tilaisuuteen ilmoittautumisia Etelä-Karjalan hyvinvointialueelta oli yhteensä 321 kappaletta.

7. Viestintä

7.1. Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma

Viestinnästä vastaa sosiaalityön professiojohtaja ja rakenteellisen sosiaalityön vastuhenkilö yhdessä sosiaalityön verkoston, yksittäisten sosiaalihuollon ammattilaisten ja viestinnän asiantuntijoiden kanssa. Lisäksi viestintää tehdään tiimeissä ja sosiaalityön verkostossa, jossa käydään läpi ajankohtaisia rakenteellisen sosiaalityön aiheita ja ilmiöitä.

Sisäisen viestinnän tavoitteena on jakaa tietoa rakenteellisesta sosiaalityöstä, sekä edistää henkilöstön yhteistyötä ja osaamista sekä vahvistaa rakenteellisen sosiaalityön menetelmien juurtumista ja vaikuttavuutta. Viestintää toteutetaan sisäisten tiedotteiden ja uutiskirjeiden avulla, sekä esimerkiksi ilmiölähtöisellä sosiaalisella raportilla. Näitä julkaisuja voidaan tehdä esimerkiksi intraan tai Viva Engage -alustalle.

Rakenteellisesta sosiaalityöstä voidaan viestiä ulkoisesti resurssien puitteissa. Ilmiölähtöisistä sosiaalisista raporteista sekä ajankohtaisista ilmiötiedoista voidaan tiedottaa esimerkiksi uutiskirjein, uutisjulkaisuina ja Ekhvan nettisivuilla. Lisäksi rakenteellisen sosiaalityön ulkoisessa viestinnässä voidaan hyödyntää yhteistyötä LAB ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa. Viestinnässä voidaan hyödyntää myös eri sosiaalisen median kanavia.

Kehittämistarpeet

Viestinnän kehittäminen on vielä kesken. Ensimmäisen toteutus suunnitelmakauden aikana arvioidaan onnistuneita viestinnän kokemuksia ja hyödynnetään jo sujuvaksi muodostuneita käytäntöjä.

8. Päiväys ja suunnitelman laadintaan osallistuneet tahot

Suunnitelmaa on laadittu yhdessä RRP2 -hankkeen erityisasiantuntijan, sosiaalityön verkoston, sosiaalityön johtamisen foorumin, Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmän, sosiaalihuollon johdon sekä LAB ammattikorkeakoulun kanssa.

Suunnitelma on hyväksytty sosiaalityön verkostossa 18.12.2024

Suunnitelma on hyväksytty Arjen tuen ja toimintakyvyn johtoryhmässä 18.12.2024

Liitteet:

1. Lomakepohjaisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi
2. Ilmiölähtöisen sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi
3. Rakenteellisen sosiaalityön vuosikello

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Kirjaamo

Valto Käkelän katu 3

53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000

Faksi 05 352 7800

etunimi.sukunimi@ekhva.fi

www.ekhva.fi

Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.