



Euroopan unionin rahoittama

NextGenerationEU

Kysely henkilöasiakaspalveluille 2

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Kysely / TE-toimistot, kuntakokeilut

Täsmätyökykyisten palvelut

Täsmätyökykyisen asiakkaan työ- tai toimintakyvyssä voi olla joitakin rajoitteita. Työllisyyspalveluissa hänet kuitenkin kohdataan asiakkaana ja työnhakijana ensisijaisesti osaamisensa, olemassa olevan työ- ja toimintakykynsä sekä motivaationsa näkökulmasta. Katse on kiinnitetty olemassa olevaan osaamiseen ja motivaatioon rajoitteiden sijaan. Täsmätyökykyisyyden virallinen termi on osatyökykyisyys. Viime aikoina täsmätyökyky-termi on kuitenkin noussut yhä enemmän esille.

Täsmätyökykyisiä voivat olla kehitysvammaiset, pitkäaikaissairaat, vakavasta sairaudesta toipuvat henkilöt, elämäkriisin kokeneet, erityistä tukea tarvitsevat, pitkäaikaistyöttömät, sekä henkilöt, joiden työ- ja toimintakyky on alentunut vamman, sairauden tai sosiaalisten syiden vuoksi. Olennaista on, että ihminen kyllä pystyy työskentelemään, jos työtehtäviä tai työaikoja vain mukautetaan yksilöllisesti, ja työtä mukauttamalla työkyvyn alentuma ei useinkaan vaikuta heidän työpanokseensa. Periaatteessa kuka tahansa meistä voi siis olla jossain vaiheessa elämää täsmätyökykyinen, eli täsmätyökyky voi koskettaa meistä jokaista.

Tämä kysely toteutettiin ensimmäisen kerran syyskuussa 2023. Kyselyn avulla on tarkoitus kartoittaa TE-toimistojen ja kuntakokeiluiden asiantuntijoiden/omavalmentajien osaamisen kehittymistä vuoden takaisesta ja ajankohtaisia osaamistarpeita työkyvyn tuen palveluista. Kyselyn tulokset toimitetaan tuleville työllisyysalueille tiedoksi. Kysely liittyy Työkykyohjelman laajennukseen liittyvän alueyhteistyön kehittämiseen. Kyselyyn vastataan anonyymisti. Kysely on avoinna ajalla 31.10.-15.11.2024.

1. Millä ELY-keskusalueella työskentelet *

- Etelä-Pohjanmaa
- Keski-Suomi

Pohjanmaa

2. Työskentelypaikka *

- TE-toimisto
 Kuntakokeilu

3. Missä palveluissa työskentelet? Valitse parhaiten sopiva vaihtoehto. *

- Työllistymis- ja osaamispalvelut
 Tuetun työllistymisen palvelut / monialaiset
 Maahanmuuttaneiden palvelut
 Hybridi (kaikki edellä mainitut)
 Hybridi (työllistymis- ja osaamispalvelut sekä tuetun työllistymisen palvelut)
 Muu, mikä _____

4. Mille työllisyysalueelle siirryt *

- TyöLakeus (Etelä-Pohjanmaa)
 Kympin työllisyysalue (Etelä-Pohjanmaa)
 Suupohjan työllisyysalue (Etelä-Pohjanmaa ja Pohjanmaa)
 Pohjanmaan työllisyysalue
 Pietarsaaren seudun työllisyysalue (Pohjanmaa)
 Keski-Pohjanmaan työllisyysalue (Pohjanmaa)
 Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue
 Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalue (Keski-Suomi)
 Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue
 En siirry millekään em. työllisyysalueista

5. Miten hyvin oma osaaminen tukee työssä onnistumistasi tällä hetkellä *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
1-5 *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Miten hyvin oma tämänhetkinen osaaminen tukee työssä onnistumistasi tulevaisuudessa? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
1-5 *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Vastaa seuraaviin väittämiin asteikolla 1-4

Minun tulee kehittää osaamistani seuraavilla keinoilla:

	1 Täysin eri mieltä	2 Osittain eri mieltä	3 Osittain samaa mieltä	4 Täysin samaa mieltä
Hankkimalla lisää käytännön kokemusta työkykyasioiden parista *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Päivittämällä osaamistani lyhytkoulutuksilla *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökohtainen ohjaus ja opastus *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöstökoulutuksella *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Itsenäisellä tiedon hankkimisella *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konsultoimalla henkilökohtaisesti työkykykoordinaattoria tai muuta työkaveria *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konsultaatiotilaisuuksilla esim. casejen kautta *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muulla tavoin, miten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Vastaa seuraaviin väittämiin asteikolla 1-4

Minun tulee kehittää osaamistani seuraavissa palveluissa: *

	1 Täysin eri mieltä	2 Osittain eri mieltä	3 Osittain samaa mieltä	4 Täysin samaa mieltä
Kuntoutus Työeläkelaitos *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kuntoutus Kela *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveydenhuollon palvelut *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työkyvyn arviointi ja kuntoutustutkimus *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työttömien terveystarkastus *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työkyvyttömyyseläke ja sairauspäiväraha *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Osatyökykyisille suunnatut TE-palvelut *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelutarpeen arviointi *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalihuollon palvelut *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työterveyshuollon palvelut *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Miten hyvin osaat tunnistaa asiakkaan työkyvyn tuen tarpeet? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Miten hyvin osaat ottaa puheeksi työkyvyn liittyvät asiat? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
1-5 *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Miten hyvin tunnet työkyvyn tuen palvelut omassa organisaatiossasi? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
1-5 *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Miten hyvin tunnet työkyvyn tuen palvelut muissa organisaatioissa? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
Kela *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työeläkelaitokset *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyvinvointialue (sote) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työterveyshuolto *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Miten hyvin tunnet työkyvyn tuen palvelujärjestelmän? *

	1 Erittäin huonosti	2 Huonosti	3 Kohtalaisesti	4 Hyvin	5 Erittäin hyvin
*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Mitä muuta haluat sanoa?



Kiitos vastauksestasi!