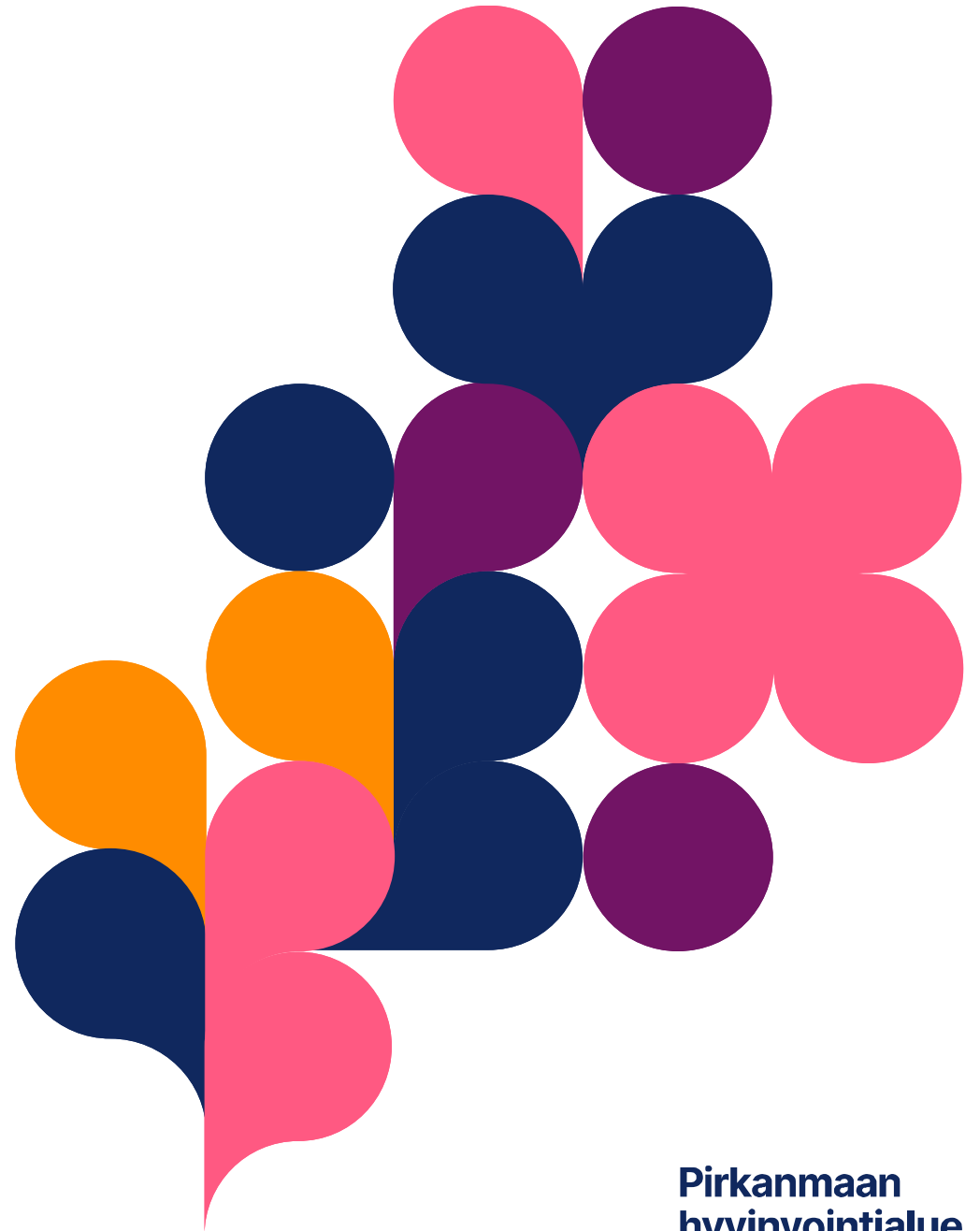


**Vaikuttavuusperusteisen
ohjauksen tietopohja
Pirkanmaan hyvinvointialueen
mielenterveys- ja
päihdeasiakkaiden
asumispalveluihin
2023-2024**

RRP HOPPU-hanke Inv. 3 tp 2

Pirkanmaan hyvinvointialue



Vaikuttavuuspilotti kytkeytyy strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteisiin

Vaikuttavuusperusteisen hankinnan ja tuottajien ohjauksen pilotti on kytkeytynyt strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteisiin 2.6.

Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus ja 4.2 Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa.

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat Pirhan strategiassa ”Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut” yhtenä erityisenä asiakaskohderyhmänä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategisena tavoitteena on lisätä kustannustietoisuutta päätöksenteon eri tasoilla.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Kärki 2: Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Tavoite: 2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus

Toimenpiteet

- a) Rakennamme sisäistä osaamista tuotantotapa-analyysien tekemiseen sekä lisäämme kustannustietoisuutta päätöksenteon eri tasoilla
- b) Yhtenäistämme hankintakriteeristöt sekä kategorisoimme ja priorisoimme nykyiset ja tulevat hankinnat hyödyntäen hyvinvointialueen mittakaavaetuja
- c) **Luomme omalle tuotannolle ja ostopalveluille yhteiset läpinäkyvät mittarit, kriteerit, tuotteistukset ja palvelukuvaukset sekä rakennamme kannustinmallit eri tuottajien väliseen vertaiskehittämiseen**
- d) **Kehitämme tulosperusteista hankintaa ja rakennamme kumppanuuksia yritysten ja järjestöjen kanssa sekä laajennamme järjestökentän osaamista koko hyvinvointialueelle**
- e) Luomme tietojohdamisen mallin, jonka pohjalta tehdään päätöksiä ostoista ja johdetaan järjestämistä

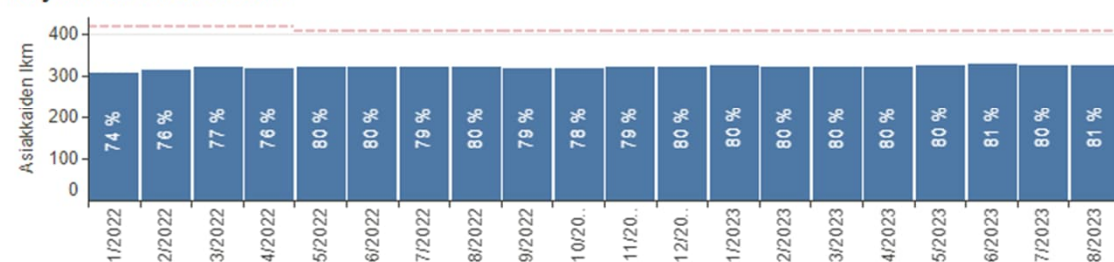
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut - Vaikuttavuusperusteisen ohjauksen tietopohja

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEASIAKKAIDEN ASUMISPALVELUT:	
Tuettu asuminen Yhteisöllinen asuminen Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	
TOIMINTA Asumispalveluun jonottavat asiakkaat Asumispalveluun pääsyn kesto Asumispalveluasiakkaiden määrä Asumispalveluiden käyttöaste Asumispalvelusta siirtyneet asiakkaat Asumispalvelussaoloaika	HENKILÖSTÖ <u>Fiilismittari:</u> Työntekijöiden suosittelemuus eNPS Lisäkysymys I: Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua Lisäkysymys II: Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni Lisäkysymys III: Minulla on mahdollisuus vaikuttaa työhöni Lisäkysymys IV: Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni Lisäkysymys V: Työpaikkani ilmapiiri on kannustava Lisäkysymys VI: Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käyttäytymistä Lisäkysymys VII: Viihdyn työssäni
TALOUS <u>Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ja yhteisöllinen asuminen:</u> Hoitovuorokausien määrä Asumispalvelun hinta/asukas/vrk Asumispalvelun kokonaiskustannukset <u>Tuettu asuminen:</u> Asumispalvelun tuntimäärä Asumispalvelun hinta/asukas/tunti Asumispalvelun kokonaiskustannukset	LAATU JA VAIKUTTAVUUS Kevyempään asumispalveluun siirtyneet asiakkaat Asiakastytyväisyys NPS Turvallisuuskulttuuri NSS

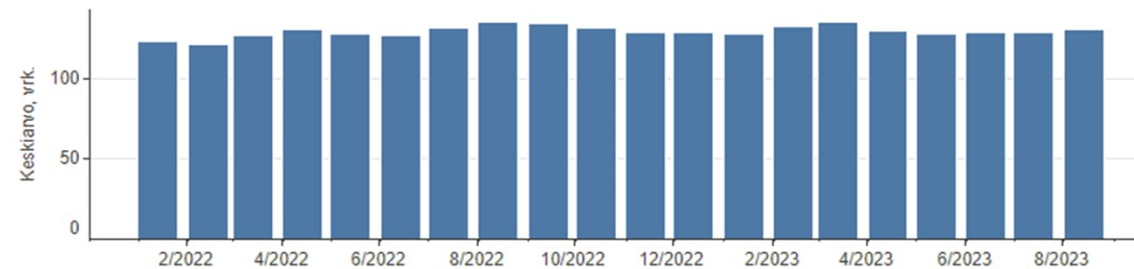
Vaikuttavuusraportin visuaalisen ilmeen mallin (mock-up) näkymä (1/4): Toiminta-osi (mock-up ei sisällä oikeaa dataa)

TOIMINTA

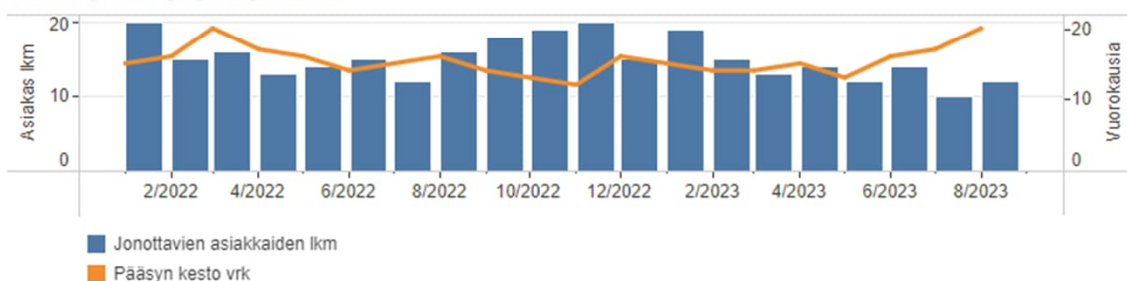
Käyttöaste kuukausittain



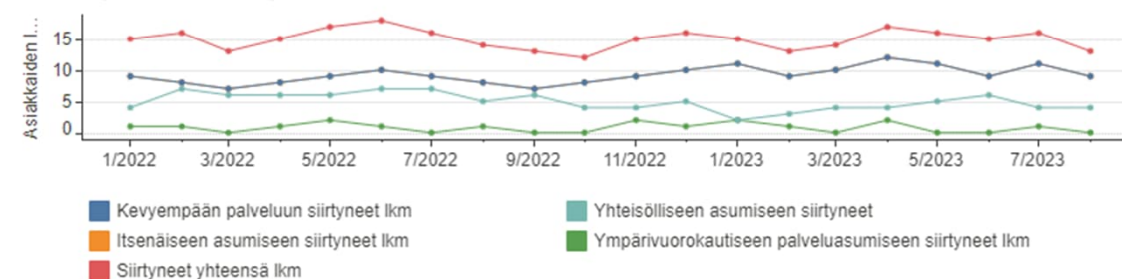
Asumispalvelussaoloajan keskiarvo



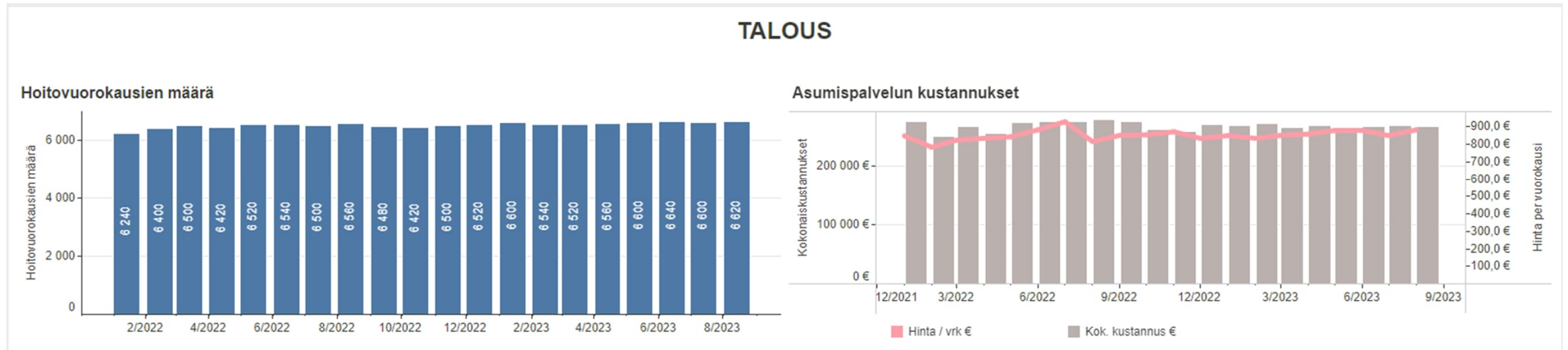
Jonon pituus ja pääsyn kesto



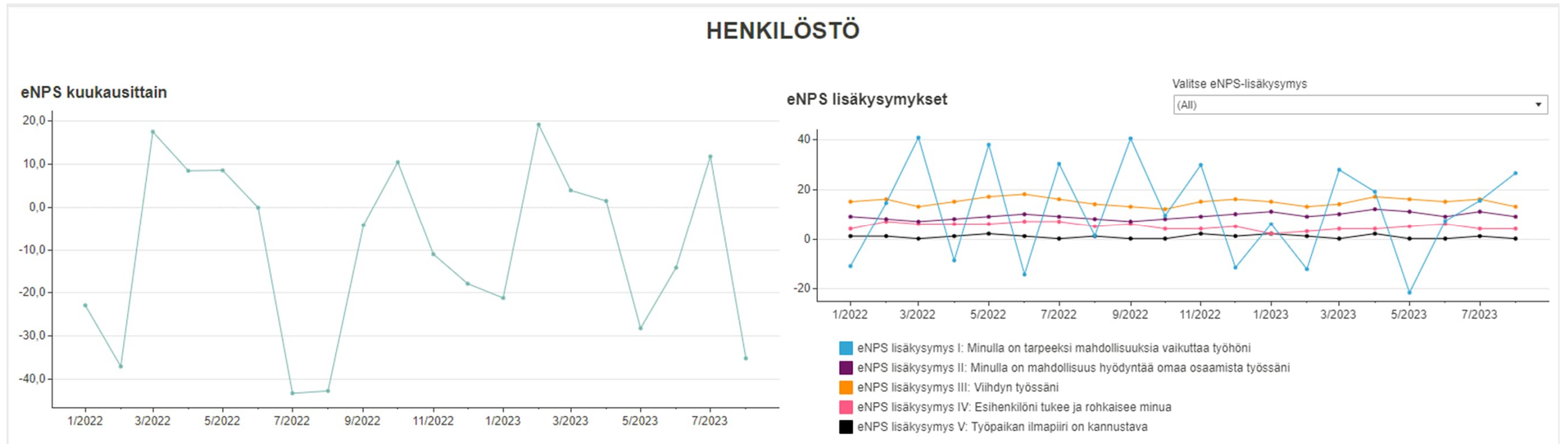
Asumispalvelusta siirtyneet asiakkaat



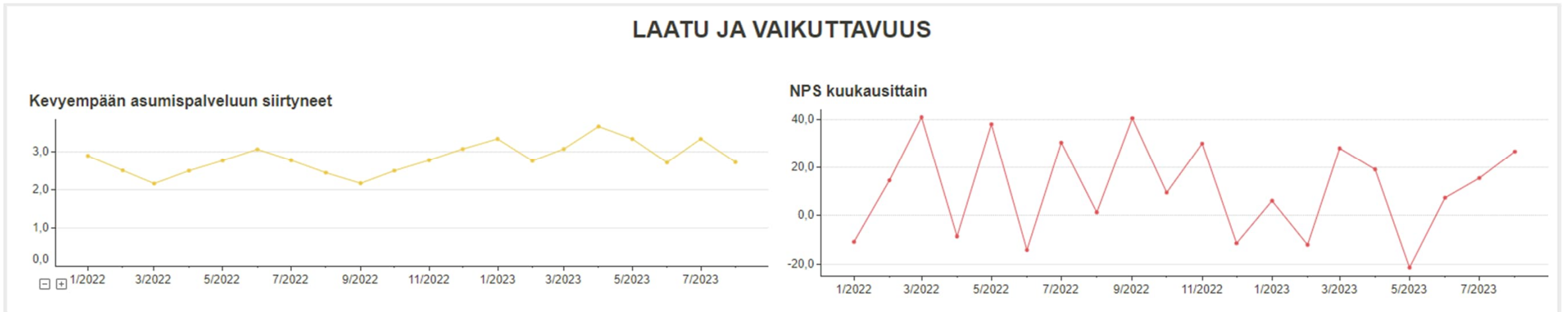
Vaikuttavuusraportin visuaalisen ilmeen mallin (mock-up) näkymä (2/4): Talous-osio (mock-up ei sisällä oikeaa dataa)



Vaikuttavuusraportin visuaalisen ilmeen mallin (mock-up) näkymä (3/4): Henkilöstö-osio (mock-up ei sisällä oikeaa dataa)



Vaikuttavuusraportin visuaalisen ilmeen mallin (mock-up) näkymä; avaintunnusluvut ja Laatu ja vaikuttavuus -osio (4/4) (mock-up ei sisällä oikeaa dataa)



Yhteenveto pilotin tuotoksista

- Vaikuttavuusperusteisen seurannan ja ohjauksen malli:
 1. Vaikuttavuusperusteisen ohjauksen tietopohja (omat ja ostopalvelut) määritelty mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalveluihin
 2. Vaikuttavuusperusteinen kannustinmalli kehitetty palvelujen hankintaan
 3. Vaikuttavuusraportin visuaalisen ilmeen malli (mock-up) kehitetty ja testattu
 4. Tiedon hyödyntämisen suunnitelma tehty vaikuttavuusraportin tiedon hyödyntämiselle toiminnan ohjauksessa, johtamisessa ja kehittämisessä
 5. Vaikuttavuusperusteisen ohjauksen siirron suunnitelma (omistajuuden siirto)
- Taustalla on ollut mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalveluista tehty tuotantotapa-analyysi sekä hankinta (2023)

Vaikuttavuusperusteisen ohjauksen kehittämisen prosessi

