



Tarmoa pilotin kooste Pohjois-Savon hyvinvointialue

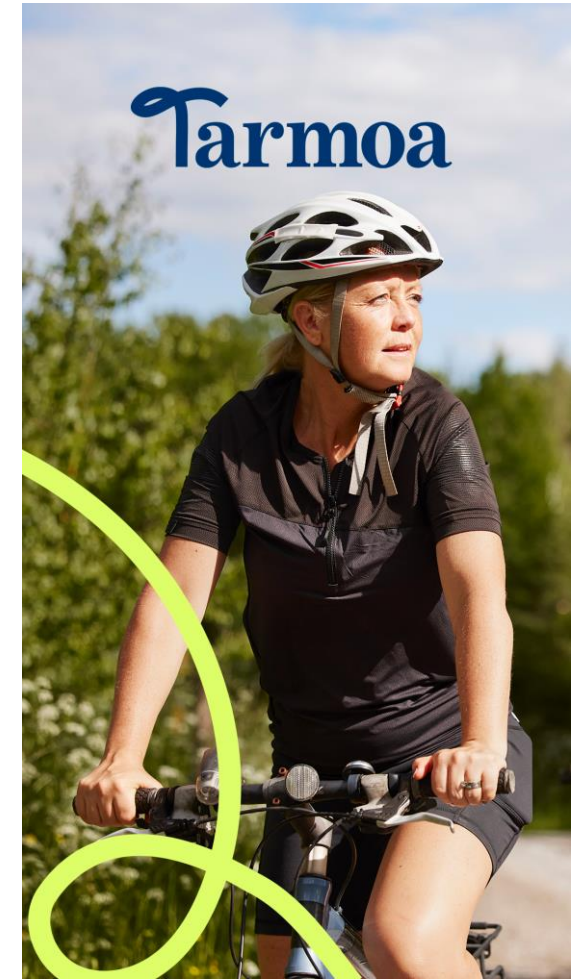
Pilotointiaika 25.3.2024-24.5.2024

Merja Kaija
Projektikoordinaattori
Arjen ilo ja tuki RRP



Mitä pilotoitiin?

- ❑ Pohjois-Savon hyvinvointialueella pilotoitiin kansallista DigiFinlandin tuottamaan Tarmoa -palvelua keväällä 2024. Pilotti tuotettiin osana Arjen ilo ja tuki -projektia.
- ❑ Tarmoa on hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti saataville. Lisäksi alustalta löytyy monia digitaalisia itse- ja omahoito-ohjelmia.
- ❑ Tarmoan tarkoituksena on edistää väestön hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta. Ratkaisu tuo kootusti yhteen monialaiset hyvinvointia edistävät palvelut ja toiminnan asukkaiden löydettäviksi. Ammattilaiselle Tarmoa tuo tukea erityisesti asiakas- ja palveluohjaukseen.
- ❑ Huom! Pilotti keskittyi alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä ollut alustalla saatavilla. Palvelu oli käytettävissä 24/7 pilotin aikana.





Pilotin tavoite



- Pilotoidaan ja testataan Tarmoa alustan käytettävyyttä ja soveltuvuutta asiakasohjaukseen sekä miten HYTE-toiminnot ja palvelut alustalta löytyvät ja onko alusta helppokäyttöinen.
- Tavoitteena oli pilotoida Tarmoa -palvelu niin ammattilaisten kuin asukkaiden toimesta. Asiakkaat sekä ammattilaiset voivat kokeilla Tarmoa alustaa ja antaa sivuston kautta palautetta.
- Pilotin alussa määriteltiin pilotin tavoitteet ja mittarit arviointikehikon pohjalta.
- Tavoitteena on tunnistaa tyypillisimmät käyttötapaukset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.
- Pilotoinnilla halutaan selvittää, täyttääkö palvelutarjotin toiminnallisuus tälle asetetut kriteerit ja onko palvelu siinä vaiheessa, jotta voidaan siirtää kehittämään uusia toiminnallisuuksia ja etenemään kohti käyttöönottoja.
- Huom! Pilotti keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä ole saatavilla alustalta.
- Arjen ilo ja tuki -hankkeessa tehdään töitä sen eteen, että Tarmoa -alustalle tulevan tiedon määrä lisääntyisi alueellamme. Tarmoa palveluun tiedot nousevat Lähellä.fi ja Palvelutietovarannosta.



Pilottisuunnitelma



<p>1 KUVAAUS TARMOA DIGITAALINEN PALVELUTARJOTIN</p> <p>Pilotoidaan kansalliset kriteerit täyttävää digitaalista palvelutarjotinta Tarmoa alustaa. Tarkoitus on pilotoida Tarmoa alustan käytettävyyttä. <i>Huom. Kaikkea tietoa ja palveluita ei alustalta vielä löydy, joten keksittykään alustan soveltuvuuden testaamiseen.</i></p>				
<p>2 KENELLE?</p> <p>Kuvaa tähän: Keskeiset asiakassegmentit / profiilit ja sidosryhmät. Kenen arjen tuskaa helpottaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitaalinen palvelutarjotin välineeksi asiakas- ja palveluohjausta tekeville ammattilaisille. - Asukhaille yksi paikka etsiä tietoa palveluista ja samalla esillä itse- ja omahoito ohjelmat. - Muuta?? 	<p>3 TARVE/ONGELMA</p> <p>Kuvaa tähän: Mihin tarpeeseen vastaamme / Minkä ongelman ratkaisee?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palvelujen löytäminen yhdeltä alustalta - Tarve helpottaa palvelujen löydettävyyttä, jotta ammattilaiset voivat tehdä helpommin ohjausta ja neuvontaa myös muiden palveluihin. - Muuta??? 	<p>4 HYÖDYT</p> <p>Kuvaa tähän: Miksi tämä idea / palvelu / ratkaisu on toimiva, hyödyllinen ja merkityksellinen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Löytää ja ohjata palveluihin joita asiakas voi omatoimisesti hyödyntää. - Ohjausta pois sote-palveluista hyte - palveluihin. - Palvelut helpommin löydettävissä. - Tietoa alustan toimivuudesta sekä kehitystarpeista. 	<p>5 RESURSSIT</p> <p>Kuvaa tähän: Mitä resursseja toteutus vaatii? (henkilöt, osaaminen, tilat, teknologia..)</p> <p><i>Ei vaadi varsinaisesti mitään ylimääräisiä resursseja.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Oman työn ohessa testattavaksi ja käytettäväksi tarkoitettu alusta. - Mahdollisuus ohjata asiakasta oman alueensa hyte -toiminnan pariin. - Löytää uusia mahdollisuuksia minne ohjata asiakasta. 	<p>6 MITÄ TÄSTÄ SANOTAAN?</p> <p>Kuvaa tähän: Miten idea otetaan vastaan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palvelut ja toiminnot helposti löydettävissä yhdestä paikasta. - Ei vaadi kirjautumista, toimi selaimessa. - Asiakkaiden sekä ammattilaisten käytettävissä. - Ohjaa myös Digitaalisiin itse- ja omahoito ohjelmiin - Yhdistää kuntien, yhdistysten ja järjestöjen toiminnot samaan alustaan.

Pilottisuunnitelma



Kokeilu alkaa: maaliskuu 2024		Kokeilu päättyy: toukokuu 2024	
Kenelle kokeilu on suunnattu?		Mitä tavoitteita kokeilulla on?	
Ammattilaiset Asiakkaat / asukkaat (kehittäjäasiakkaat / kokemusasiantuntijat)		Saada tietoa Tarmoa alustan toimivuudesta ja käytettävyydestä.	
Mitä kokeilun toteuttamiseen tarvitaan?		Mistä tiedämme, että kokeilu on onnistunut?	
Henkilöt	Ammattilaiset, asukkaat ja projektitiimi	<ul style="list-style-type: none"> - Onnistumme saamaan mukaan alustan käyttäjiä / kokeilijoita - Tarmoa alustalla on ollut kokeilijoita ja käyttäjiä Pohjois-Savosta - Saamme palautetta alustasta kokeiluun osallistujilta 	
Välineet	www.tarmoa.fi (verkkoselaimessa, ei vaadi kirjautumista)		
Budjetti	Työaika resurssi, mahdollisuus kokemusasiantuntijoiden korvaus?		
Mitä riskejä kokeilussa on?			
Ammattilaiset ajattelevat, että kaikki tieto on jo alustalla saatavissa → Turhautuminen, kun tietoa ei löydy. Testaajien löytäminen tällä aikataululla. Muut alustat ja käyttökokemukset niistä.			



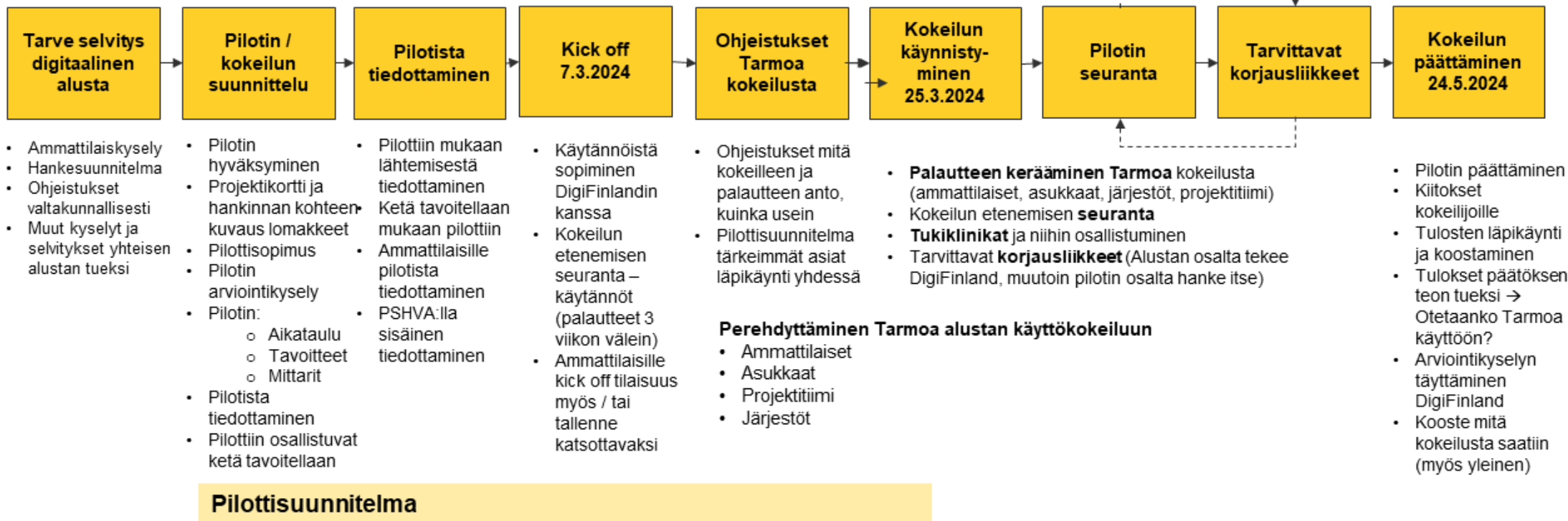


Pilotin eteneminen

1. VALMISTAUDU JA SUUNNITTELE

2. TOTEUTA

3. LOPETUS, ARVIINTI JA JATKOSUUNNITELMA





Pilotin tueksi laadittua materiaalia ja ohjeistuksia



- Esitysmateriaalia Tarmoa pilotista (useita eri kohderyhmille)
- Tiedote Pulssi Intraan
- Ohjeistus ammattilaisille
- Kooste kotisivuille pilotista [Tarmoa-pilotointi - HYTE - Pohjois-Savo \(pshyvinvointialue.fi\)](https://pshyvinvointialue.fi)
- Pilottiin ilmoittautumislomake (ammattilaisille)
- Kutsu mukaan pilotoimaan Tarmoa alustaa (sähköposti)
- Mitä sinulle kuuluu –korttiin Tarmoa pilotointi sekä eteläisen alueen pilottikokeiluun Tarmoa pilotoinnin esittely
- Kokemusasiantuntijoiden kutsuminen mukaan kutsut ja tieto pilotista
- Esitysmateriaali kokemusasiantuntijoiden infoon Tarmoa pilotointi

Kuvia materiaaleista

Haluatko mukaan kokeilemaan Tarmoa

Tarmoa -alustan käytettävyys pilotointi alkamassa

Pilotoidaan Tarmoa alustan käytettävyyttä ja soveltuvuutta asiakasohjaukseen.

Huom! Pilotti keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.

Palvelu on pilottien aikana käytettävissä 24/7.

Ammattilaiset saavat ohjeistuksen pilottiin sekä palautteen antamiseen. Pilotin lopussa tehdään vielä alueen oma kysely pilottiin osallistuville.

Käytännössä:

- Hae tietoa / tai kokeile Tarmoa alustaa www.tarmoa.fi → anna palautetta toimiiko alusta.
- Alustaa kehitetään tämän palautteen perusteella eteenpäin koko ajan eli kaikki palaute ja huomiot ovat tärkeitä.
- Palautetta kaivataan siis alustan soveltavuudesta ja käytettävyydestä tiedon ja ohjauksen tueksi.
- Asiakkaat sekä ammattilaiset voivat kokeilla Tarmoa alustaa ja antaa sivuston kautta palautetta.

Tarmoa pilotoinnin yhteyshenkilö Arjen ilo ja tuki –hankkeessa on projektisuunnittelija Merja Kaija
044 461 0488 merja.kaija@pshyvinvointialue.fi



European unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tarmoa

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digipalvelutarjotin –
Tarmoa
Pilotointi tulossa
25.3.-24.5.2024

www.tarmoa.fi



European unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tarmoa

Testaa Tarmoa –palvelua 24.5.2024 mennessä

- Mene sivulle www.tarmoa.fi (hyväksy evästeet ja tutustu käyttöohjeisiin, tätä toivomme, jotta tieto käynnistä saadaan tallioitua dataa mm. käynnin pituus, sivustoille käynnit)
- Valitse sijaintitieto (yläkulma), sen mukaan minkä alueen tietoa haluat hakea tai käytä hakua.
- Testaa alustaa sellaisilla hakusanoilla, aluerajauksille mitä itse työssäsi käytöt ja tarvitset - tästä saamme tietoa tyypillisistä käyttötapauksista.
- Anna palautetta Tarmoa –alustalla (palaute annetaan peukusta / alareunan anna palautetta kohdasta).
- Alustaa kehitetään tämän palautteen perusteella eteenpäin koko ajan eli kaikki palaute ja huomiot ovat tärkeitä.
- Palautetta kaivataan siis alustan soveltavuudesta ja käytettävyydestä tiedon ja ohjauksen tueksi.
- *Huom! Pilotti keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.*

www.tarmoa.fi

Pilottiin osallistuneet



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

RRP

Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hanke

Tavoite 30-55 ammattilaista ja 50-60 asukasta.

Toteuma: 46 ammattilaista ja 67 asukasta sisältäen tapahtuman osallistujat ja kokemusasiantuntija.

Toteuma sivuston kautta palautetta antaneet: 24 ammattilaista ja 21 asukasta.

Ammattilaiset

Mukaan saatiin ilmoittautumisen kautta yhteensä 14 ammattilaista.

Kehittämispalvelut, RRP-hanke, RRP-hanke/sähköinen peke, RRP inv4 Ammattilaisten digitaaliset työvälineet: etävastaanoton laajentaminen, lapsiperheiden yleinen neuvonta, Digitalisaatio/RRP, Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry, Lapinlahden kunta, eteläinen perhekeskus, lasten ja nuorten avokuntoutus, Miepäneuvonta ja –ohjaus, Pshva, läkkäiden palveluohjaus/eteläinen alue, Työkäisten palvelut, aikuissosiaalityö Varkaus.

Kokemusasiantuntijat

Yhteensä 14 kokemusasiantuntijaa ja kokemustoimijaa eri taustoilla.

Hyte ja osallisuus palvelualueen sekä Arjen ilo ja tuki –projektin henkilöstö

Yhteensä 10 henkilöä.

Arjen ilo ja tuki projektitiimi (moniammatillinen) (työpajan kautta)

Yhteensä 19 osallistujaa.

Kokemusasiantuntija, Isa päivystys, Warkauden sos ja terv järjestöt ry, PSHVA – hanke, PSHVA hyvinvointikoordinaattori, Siilinjärven kunta (hyvinvointikoordinaattori), Suonenjoen kunta (hyvinvointikoordinaattori), Turvalinkki ry, Kaavin kunta (hyvinvointikoordinaattori), PSHVA ikäkeskus, PSHVA työkäisten sos.palv., PSHVA järjestösihteeri Hyte-tiimi, PSHVA lääkäri, Kuopion kaupunki kulttuuripuolen työntekijä, Joroisten kunta, Tukipilari, Humak, Nuorten palvelu ry, Varkauden kaupunki (hyvinvointikoordinaattori).

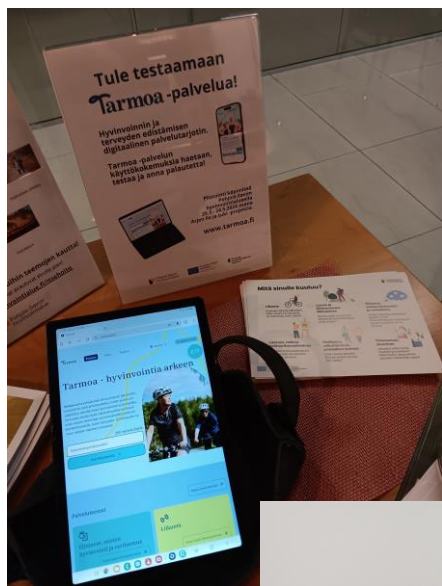
Muut kohdatut ammattilaiset ja asukkaat

Suorat yhteydenotot (3) sekä Savonia ammattikorkeakoulun tapahtumassa tavatut opiskelijat, opettajat ja tapahtuman osallistujat 45 + 4 järjestöä kontaktoitu sekä Siilinjärven sote-kahvila 8 henkilöä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kuvia tapahtumista



Pilotin viestintä



Tavoite

- Esittelyt arjen ilo ja tuki sekä PSHYTE uutiskirjeessä
- Hyte-koordinaattoreille kokouksissa
- Tiedote Pulssi-intraan
- Suorat sähköpostit
- Info pilotin aloituksesta mukaan tuleville ammattilaisille ja muistutteluviesti pilotin aikana
- Tapahtumissa ja työpajoissa pyydetään mukaan pilottiin
- Eteläisen alueen pilotissa työnyrkissä esittely sekä Ikäkeskuksen palaverissa

Toteuma

- Arjen ilo ja tuki uutiskirjeet 3/24 ja 5/24 sekä PSHYTE uutiskirje 4/24.
- Esittely Hyte-koordinaattoreiden kokous 27.2.2024 (19 osallistujaa).
- Tiedote Pulssi Intrassa 21.3.2024 (281 näyttökertaa) ja 24.5.2024 (190 näyttökertaa).
- Suoria sähköposteja eri kohderyhmille mm. HYTE-koordinaattorit kunnissa, Pohjois-Savon alueen järjestöt noin 400 (yhteensä sähköposteja listalla noin 500)
- Info pilotin alussa mukana olijoille sekä muistutteluviesti.
- Savonia tapahtumassa 11.4.2024 tavattu 45 henkilöä + 4 järjestöä kontaktoitu, Siilinjärvi sote-kahvila 8 henkilöä sekä työpajassa 8.5.2024 19 osallistujaa.
- Esittely tehty eteläisen alueen työnyrkissä 14.3.2024 ja Ikäkeskuksen palaverissa 29.2.2024 osana Hyte ohjauksen ja neuvonnan mallin pilotteja.





Nostoja pilotin viestinnästä 1/2

UUTISIA



TARMOAN KÄYTETTÄVYYSTESTAUS MENOSSA

Pohjois-Savon hyvinvointialueella osana Arjen ilo ja tuki -projektia on päätetty pilotoida kansallista DigiFinlandin tuottamaa Tarmoa-palvelua eli digitaalista palvelutarjotinta ajalla 25.3.-24.5.2024. Tavoitteena on pilotoida Tarmoa-palvelua niin ammattilaisten kuin asukkaiden toimesta.

Tavoitteena on tunnistaa tyypillisimmät käyttötapaukset hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä miten alustan käytettävyys toimii. *Piloti keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.*

Tarmoa on hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti saatavilla. Lisäksi alustalta löytyy monia digitaalisia itse- ja omahoito-ohjelmia. Tarmoa-palvelu löytyy osoitteesta [tarmoa.fi](https://www.tarmoa.fi).

Haluaisitko olla testaamassa alustaa, josta jatkossa voisi löytyä samalta alustalta niin kuntien, hyvinvointialueen, yhdistysten, järjestöjen kuin seurakunnan palveluita? Mietitkö mistä voisi jatkossa löytyä tietoa HYTE-palveluista ja toiminnoista? Voisiko yksi alusta palvella tiedon äärelle?

LUE LISÄÄ TARMOA -PILOINNISTA TÄÄLTÄ

UUTISIA

TARMOA TULEE! - TESTAA DIGITAALISTA HYTE-PALVELUTARJOTINTA

Pohjois-Savon hyvinvointialueella on päätetty ottaa käyttöön Tarmoa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digitaalinen palvelutarjotin Arjen ilo ja tuki -projektin myötä. Tarkemmasta käyttöönotosta tiedotetaan myöhemmin. Tarvitsemme nyt ammattilaisten apua Tarmoa -verkkopalvelun käytettävyyden parantamiseksi.

Oletko miettinyt mistä voisit löytää asukkaalle tai asiakkaalle sopivaa toimintaa tai palvelua, joka tukee hyvinvointia ja terveyttä? Tarmoa on kansallinen, täysin uudenlainen älykäs digitaalinen palvelutarjotin, joka kokoaa ensimmäistä kertaa yhteen niin hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamat toiminnot ja palvelut saman palvelun alle.

Pilotointi on käynnissä nyt! Testaa 24.05.2024 mennessä osoitteessa www.tarmoa.fi. Annathan palautteesi sivuston kautta suoraan verkkopalvelun kehittäjille.

Suuri kiitos jo nyt kaikille palautetta antaneille, niin teille ammattilaisille, kokemustoimijoille sekä asukkaalle.

Tarmoa palvelun pilotoinnista voit lukea lisää täältä: [Tarmoa-pilotointi - HYTE - Pohjois-Savo \(pohjois-savo.fi\)](https://www.tarmoa.fi)

MISTÄ TIEDOT TARMOAAN TULEVAT?

Palvelutietovaranto on paikka, josta palvelut ja toiminnot nousevat esille Tarmoa-palveluun. Hyvinvointialueen ja kuntien palvelut kuvataan asiakaslähtöisesti suoraan Palvelutietovarantoon. Yhdistykset ja järjestöt puolestaan voivat valita, vievätkö tiedot Palvelutietovarantoon vai Lähellä.fi-palveluun, josta on integraatio Palvelutietovarantoon. Arjen ilo ja tuki -projekti auttaa toimijoita palvelukuvausten ja rekisteröitymistien kanssa eli ole yhteydessä, jos tarvitset apua tietojen viemiseen alustoille.

Ratkaistaan yhdessä tiedon löytymisen haaste!

ARJEN ILO JA TUKI (RRP) -PROJEKTISTA APUA SAATAVILLA

- Lähellä.fi-tukea, tietoa ja koulutuksia yhdistyksille ja järjestöille
- PTV-infoa ja tietoa HYTE-palvelujen kuvaamisesta
- Ymmärrystä tietojen esille tuomisen tärkeydestä
- HYTE-palvelut: mitä ne ovat ja mitä palveluita toivotaan tuotavan esille

Teetkö asiakas- ja palveluohjausta, haluaisitko olla mukana pilotoimassa Tarmoa alustaa?

Kajsa Merja
projektkoordinatori

Haluaisitko olla testaamassa alustaa, josta jatkossa voisi löytyä samalta alustalta niin kuntien, hyvinvointialueen, yhdistysten, järjestöjen kuin seurakunnan palveluita? Mietitkö mistä voisi jatkossa löytyä tietoa HYTE-palveluista ja toiminnoista? Voisiko yksi alusta palvella tiedon äärelle?

Tule mukaan kokeilemaan Tarmoa digipalvelutarjotinta, joka on kansallinen, täysin uudenlainen älykäs digitaalinen palvelu, joka kokoaa ensimmäistä kertaa kaikki hyvinvointialueiden, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen tarjoamat palvelut saman palvelun alle.

Hyvinvointialueilla, kunnilla ja järjestöillä on lukuisia hyvinvointia ja terveyttä tukevia palveluja ja toimintoja. Tieto niistä on hajallaan eri paikoissa. Ohjausta ja neuvontaa näihin palveluihin ja toimintoihin tehdään koko ajan, mutta nyt tieto on hajallaan ja ammattilaisten itsensä vastuulla mitä tietoa pystyt saamaan työn tueksi. Yhtenä kokonaisuutena Arjen ilo ja tuki -projektissa on digitaalisen palvelutarjotimen käyttöönotto. Joka on tarkoitus vastata tähän haasteeseen eli tieto olisi löydettävissä jatkossa yhdestä paikasta.

Palvelutarjotin tulee olla kaikilla hyvinvointialueilla käytössä THL:n ohjeistuksen mukaisesti vuoden 2024 loppuun mennessä. Pohjois-Savon hyvinvointialueella on päätetty pilotoida kansallista DigiFinlandin tuottamaa Tarmoa -palvelua keväällä 2024. Pilotoinnissa selvitetään Tarmoa käytettävyyttä ja soveltuvuutta osana HYTE - palveluihin tehtävää ohjausta ja neuvontaa. Päätökset lopullisesta käyttöönotosta tullaan tekemään vasta pilotoinnin ja selvitysten jälkeen. Tarmoa palveluun tiedot nousevat Lähellä.fi ja Palvelutietovarantosta. Tarmoa -palvelua pilotoidaan 25.3.-24.5.2024 välisenä aikana.

Tarmoa alustan käytettävyyden testaamiseen haetaan nyt ammattilaisia

Haemme ammattilaisia kokeilemaan alustan käytettävyyttä ja mitä tämä käytännössä tarkoittaa:

- Haie tietoa / tai kokeile Tarmoa alustaa www.tarmoa.fi ja anna palautetta toimiko alusta.
- Alustaa kehitetään tämän palautteen perusteella eteenpäin koko ajan eli kaikki palaute ja huomiot ovat tärkeitä.
- Palautetta kalvataan siis alustan soveltavuudesta ja käytettävyydestä tiedon ja ohjauksen tueksi.
- Käytettävän ajan voit itse määritellä voit käydä kokeilemassa Tarmoa -palvelua kerran tai useammin. Tiedotteen liitteenä on PDF-dokumentti, josta voit lukea pilotista lisää.

Jos haluat olla mukana pilotoimalla lisää omat tietosi tästä linkistä: <https://forms.office.com/e/UeK1W3z7PD>. Osallistujille lähtevät ohjeet sekä muutama muistutus pilotin aikana sekä lopussa meidän oman kyselymme alustoista kaikille pilotiin osallistuville.

Arjen ilo ja tuki -projektissa tuetaan pohjoissavolaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti, joka parhaimmillaan lisää asukkaiden kokemaa hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta ja osallisuutta sekä hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja muiden yhteisöjen yhteistyötä. Arjen ilo ja tuki -projektissa edistetään digitaalisen palvelutarjotimen käyttöönottoa ja tämän osana pilotoidaan Tarmoa -alustaa.

Kysy lisää

Kajsa Merja
projektkoordinatori

Hyödylliset linkit

- Tarmoa-pilotoinnin esittely- ja mitä käytännössä pilotoidaan
- Arjen ilo ja tuki (RRP) - HYTE - Pohjois-Savo



Nostoja pilotin viestinnästä 2/2

HYTE-työn painopistealueet ▾ HYTE-esite Arjen ilo ja tuki (RRP) ▾

HYTE > Etusivu > Arjen ilo ja tuki (RRP) > Tarmoa-pilotointi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digipalvelutarjotin –Tarmoa pilotointi

Pilotointi ja käytettävyydentestaus Pohjois-Savon hyvinvointialueella, 25.3.-24.5.2024

Tarmoa -digipalvelutarjotin pilotointiin Pohjois-Savon hyvinvointialueella 25.3-24.5.2024. Pilotointiin loppuraportin kooste on työn alla.

Hyvinvointialueilla, kunnilla ja järjestöillä on lukuisia hyvinvointia ja terveyttä tukevia palveluja ja toimintoja. Tieto niistä on hajallaan eri paikoissa. Ohjausta ja neuvontaa näihin palveluihin ja toimintoihin tehdään koko ajan, mutta nyt tieto on hajallaan ja ammattilaisen itsensä vastuulla mitä tietoa pystyy saamaan työn tueksi. Yhtenä kokonaisuutena Arjen ilo ja tuki -projektissa on digitaalisen palvelutarjotimen käyttöönotto, joka on tarkoitus vastata tähän haasteeseen eli tieto olisi löydettävissä jatkossa yhdestä paikasta.

Palvelutarjotin tulee olla kaikilla hyvinvointialueilla käytössä THL:n ohjeistuksen mukaisesti vuoden 2024 loppuun mennessä. Pohjois-Savon hyvinvointialueella on päätetty pilotoida kansallista DigFinlandin tuottamaan Tarmoa -palvelua keväällä 2024. Pilotoinnissa selvitetään Tarmoaan käytettävyyttä ja soveltuvuutta osana HYTE - palveluihin tehtävää ohjausta ja neuvontaa. Päätökset lopullisesta käyttöönotosta tullaan tekemään vasta pilotoinnin ja selvitysten jälkeen. Tarmoa palveluun tiedot nousevat Lähellä.fi ja Palvelutietovarannosta. Tarmoa -palvelua pilotoidaan 25.3.-24.5.2024 välisenä aikana.

Arjen ilo ja tuki -projektissa tuotetaan pohjoissavolainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti, joka parhaimmillaan lisää asukkaiden kokemaa hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta ja osallisuutta sekä hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja muiden yhteisöjen yhteistyötä. Arjen ilo ja tuki -projektissa edistetään digitaalisen palvelutarjotimen käyttöönottoa ja läimän osana pilotoidaan Tarmoa -alustaa.

Lisätietoja Tarmoa -pilotista saat Arjen ilo ja tuki -projektin projektkoordinatorilta Merja Kajalla 044 461 0488 merja.kajala@pshyvinvointialue.fi, projektisuunnittelija Sari Lahtoniemi, 044 717 1191, sari.lahtoniemi@pshyvinvointialue.fi tai projektipäällikkö Liili Martikaiselta 044 717 4171 liili.martikainen@pshyvinvointialue.fi

▾ Mitä pilotointiin!

- Pohjois-Savon hyvinvointialueella pilotointiin kansallista DigFinlandin tuottamaan Tarmoa -palvelua keväällä 2024. Pilotointi tuotettiin osana Arjen ilo ja tuki -projektia.
- Tarmoa on hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkopalvelu, jonka avulla hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti saatavilla. Lisäksi alustalta löytyy monia digitaalisia itse- ja omahoito-ohjelmia.
- Tarmoon tarkoituksena on edistää väestön hyvinvointia, ennaltaehkäistä sairauksia sekä vähentää sote-palveluiden tarvetta. Ratkaisu tuo kootusti yhteen monialaiset hyvinvointia edistävät palvelut ja toiminnan asukkaiden löydettäviksi. Ammattilaiselle Tarmoa tuo tukea erityisesti asiakas- ja palveluohjaukseen.
- Huom! Pilotointi keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä noussut alustalle.
- Palvelu oli käytettävissä 24/7 pilotin aikana.

▾ Miksi pilotoidaan ja pilotin tavoite

- Pilotoidaan ja testataan Tarmoa alustan käytettävyyttä ja soveltuvuutta asiakasohjaukseen sekä miten HYTE-toiminnot ja palvelut alustalta löytyvät ja onko alusta helppokäyttöinen.
- Tavoitteena oli pilotoida Tarmoa -palvelu niin ammattilaisten kuin asukkaiden toimesta. Asiakkaat sekä ammattilaiset voivat kokeilla Tarmoa alustaa ja antaa sivuston kautta palautetta.
- Tavoitteena on tunnistaa tyyppisimmät käyttötapaukset hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.
- Pilotoinnilla halutaan selvittää, täyttääkö palvelutarjotin toiminnallisuus tälle asetetut kriteerit ja onko palvelu siinä vaiheessa, jotta voidaan siirtää kehittämään uusia toiminnallisuuksia ja etenemään kohti käyttöönottoa.
- Huom! Pilotointi keskittyy alustan käytettävyyden testaamiseen, joten on huomioitava, että pilotointivaiheessa kaikki tieto ei vielä nouse alustalle.
- Arjen ilo ja tuki -hankkeessa tehdään toista sen eteen, että Tarmoa -alustalle tulevan tiedon määrä lisääntyysi alueellamme. Tarmoa palveluun tiedot nousevat Lähellä.fi ja Palvelutietovarannosta.

Tarmoa pilotin tiedot kotisivuilla.

Tule testaamaan Tarmoa -palvelua!

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digitaalinen palvelutarjotin.

Tarmoa -palvelun käyttökokemuksia haetaan, testaa ja anna palautetta!



Pilotointi käynnissä Pohjois-Savon hyvinvointialueella 25.3.-24.5.2024 osana Arjen ilo ja tuki -projektia.

www.tarmoa.fi



Pohjois-Savon hyvinvointialue

Euroopan unionin rahoittama NextGenerationEU

Suomen kestävä kasvun ohjelma

Tarmoa testaus infoa ständiin A4.





Missä kaikkialla Tarmoa -palvelua pilotoitiin?

- Työpajassa, tapahtumassa, erilaisissa tilaisuuksissa, jokainen osana omaa työtään, kokemusasiantuntijoiden toimesta, HYTE:n kehittämispäivässä, Hyte-koordinaattoreiden tapaamisessa.
- Arjen ilo ja tuki projektitiimi omassa työssään sekä testattiin eri hakusanoja ja tiedon löydettävyyttä.



Palaute Tarmoa sivuston kautta

Olemme saaneet lisäksi pilotoinnin yhteenvedon DigiFinlandilta Pohjois-Savon hyvinvointialueen Tarmoa palvelun pilotista.

Yhteensä Tarmoa palvelu sivuston kautta (www.tarmoa.fi) palautetta annettiin seuraavasti:

- Pohjois-Savon **asukkailta** palautetta saatiin **21 henkilöltä**.
- **Ammattilaistestaajien** palautteita saatiin sivuston kautta **24 vastaajalta**.

Koko palautteen löydät tästä linkistä: [Pohjois-Savon hyvinvointialueen Tarmoa palvelun pilotoinnin yhteenvedo](#) (saatavilla vain sisäisesti pshva:lla).



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tarmoa.fi/fi/haku>. The page title is "Hae palveluita ja tapahtumia". The search interface includes the following elements:

- Hakusana:** A search bar with the placeholder text "Kirjoita hakusana esim. jooga tai kurssi tai lause, esim. tykkään tehdä asioita käsilläni" and a character count "200 merkkiä jäljellä".
- Sijainti:** A location selection bar with the placeholder text "Kirjoita kunta, maakunta tai hyvinvointialue" and a button labeled "Nykyinen sijainti".
- Teema:** A dropdown menu with the selected option "Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen".
- Tarkennettu hakusuodatin:** A dropdown menu for refining search filters.
- Buttons:** A "Tyhjennä kaikki valinnat" button and a prominent green "Hae palveluita →" button.
- Footer:** The text "Hakutulokset" is visible at the bottom of the search area.

Koontia suoraan saadusta palautteesta 1/2

Tämä on koonti palautteista, jotka saimme suoraan Tarmoa alustalta käynneiltä tai pilotoinnissa mukana olevilta. Kaikki palautteet on toimitettu DigiFinlandille suoraan.

- Voisiko olla myös appi?
- Yhdistykset eivät itse tiedä minkä kategorian alle kuuluvat.
- Kohderyhmä työikäiset puuttuva kokonaan, eikä heille kohdenneta tätä palvelua.
- Sijaintitieto yläkulmassa ihmetytti todella montaa testaukseen osallistujaa.
- Sijaintitiedon löytäminen ja käyttäminen hankalaa.
- Mikä tieto näkyy ensiksi uusien, sopivien, aakkosissa vai mikä?
- Puhelimelta oli selkeämpi käyttö.
- Skaalautuvuus
- Etäisyyttä toivotaan esim. 50 km päästä voisi hakea.
- Mitä värikoodaus tarkoittaa?
- Voisivatko diginä saatavat palvelut jatkossa olla omanaan.
- Teemat koettiin hyväksi.
- Maksuton ja maksullinen vaihtoehto tosi hyvä.
- Onko teema pakko valita vai voiko hakea ilman teemaa?
- Kuopion liitoskunta alueet Nilsiä, Juankoski, Maaninka, Karttula, Vehmersalmi, Riistavesi tulee pystyvä hakemaan kaikki erikseen. (nyt ei pysty, tämä on tärkeä)
- Kartta myös Tarmoaan, on Lähellä.fi tosi hyvä.
- Paluu takaisin ei päästä enää takaisin samaan hakuun)
- Läheteellä olevat palvelut pitäisi saada pois.



Koontia suoraan saadusta palautteesta 2/2

Tämä on koonti palautteista, jotka saimme suoraan Tarmoa alustalta käynneiltä tai pilotoinnissa mukana olevilta. Kaikki palautteet on toimitettu DigiFinlandille suoraan.

- Voiko hakea vain yhdellä hakusanalla?
- Miten teeman saa kokonaan pois?
- Hakutulosten määrä liian iso ”massaa tulee saada pienemmäksi”
 - Esimerkkejä:
 - nyrkkeily + kuopio = lasten kristillinen tanssi
 - kaavi + päihteet argentiinalainen tango
 - ruokakurssi Kuopio + martha ruokakurssi löytyi

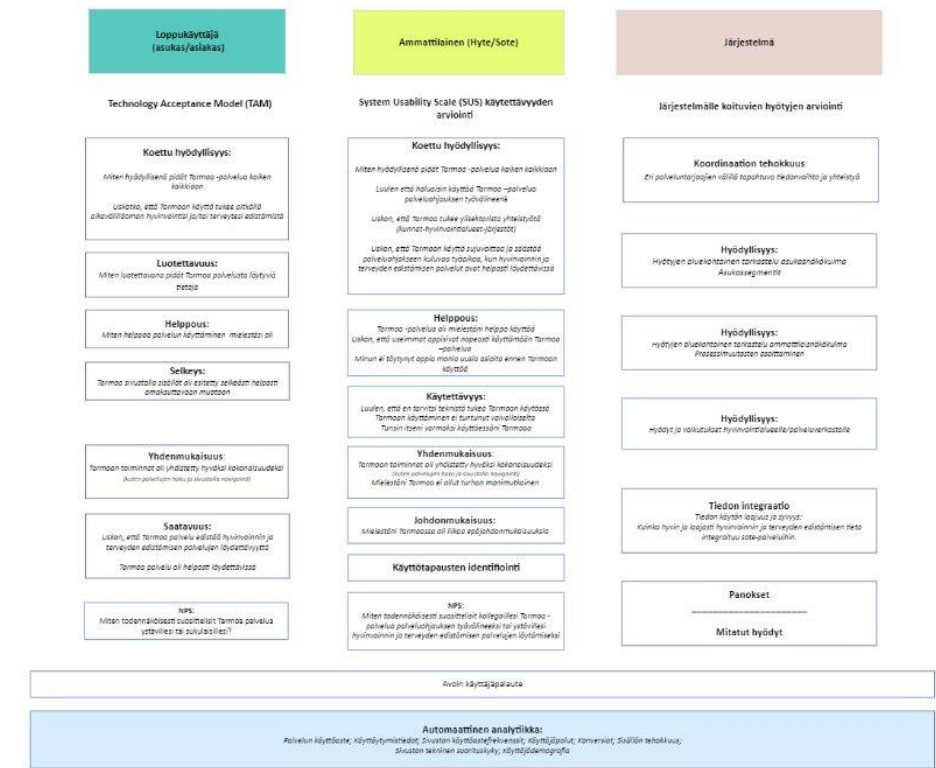
- Selkeästi järjestöille ohje, miten palvelu tulee kuvata.
- Osoite ei löydy esimerkki: Terveysneuvonta neulanvaihtopiste esim. Varkaus, Iisalmi, Kuopio → pitäisi tehdä ja monistaa se tänne.. Mutta nyt ei siis löydä erikseen näitä vaan useita osoitteita. ja Tämä toki on se mikä tulee haasteeksi useiden asiointikanavien / pisteiden osalta.
- Hätänumero → ei löydä mitään. Saisiko sen sinne Tarmoaan → Hätäkeskuslaitos.





Arviointikehikko hyödyt ja vaikutukset sekä mittarit ja niiden toteutuminen.

- Seuraavilla dioilla on verrattu hankkeen asettamia tavoitteita ja mittareita pilotista saatuun palautteeseen.
- Tähän on nostettu niin asukkaiden, ammattilaisten ja alueen osalta ne kolme kohtaa, jotka valittiin kärjiksi arviointikehikkoon. Muutoin kaikki koettu palaute löytyy DigiFinlandin tuottamasta palauteraportista.



Hyöty ja vaikuttavuus asiakkaille / asukkaille

Mitä mitattiin	Tavoite (keskiarvo)	Toteuma (keskiarvo)
1. Tarmoa palvelua on helppo käyttää ja asukas / asiakas kokee Tarmoa palvelun hyödyllisenä.		
-Pidän tarmoa palvelua hyödyllisenä.	4	3,89
-Tarmoan helppokäyttöisyys	4	3,00
2. Tarmoa palvelun sisällöt olivat helposti omaksuttavissa ja palvelun haku ja navigointi ole toimivaa.		
-Sisällön omaksuttavuus.	4	3,17
-Tarmoa-palvelun toiminnot oli yhdistetty hyväksi kokonaisuudeksi (esim. palvelujen haku ja sivustolla navigointi):	4	2,89
3. Löytää Tarmoasta tietoa palveluista, joita voi itsenäisesti hyödyntää.		
- Puolet hyödyntäisi palveluita (50%).	50%	52,9%



Hyöty ja vaikuttavuus ammattilaisille

Mitä mitattiin	Tavoite (keskiarvo)	Toteuma (keskiarvo)
1. Ammattilaiset testaavat palvelua osana asiakasohjausta ja tutustuvat palveluun selaamalla Tarmoa palvelua.		
Tarmoon käyttö selaus vai Tarmoon käyttö ohjauksen tukena	80 % selaa 10 % ohjauksen tukena 10% muu käyttö	83,3 % selasi (n=20) 16,7 % ohjauksen tukena (n=4)
2. Ammattilaisten palaute. Tarmoa palvelusta löytyvä tieto on helposti saatavilla, ammattilainen pystyy kohdentamaan haun alueen ja tarpeen mukaan.		
-Tarmoa-palvelua oli mielestäni helppo käyttää	4	3,84
-Uskon, että Tarmoa-palvelun käytöstä olisi hyötyä asiakas-/ palveluohjauksen työvälineenä	3	3,95
3. Tarmoa palvelun hakutoiminnot ja navigointi olivat toimivat ja auttoivat tiedon löytämistä.		
Tarmoa-palvelun toiminnot oli yhdistetty hyväksi kokonaisuudeksi	4	3,15



Hyöty ja vaikuttavuus alueelle

Mitä mitattiin	Tavoite (keskiarvo)	Toteuma (keskiarvo)
1. Tarmoa palvelusta löytyvän tiedon määrä (kunnittain / Pohjois-Savon alueella)		
Pilotoinnin aikana nousevan tiedon määrä lisääntyy Tarmoa alustalla.	Ei asetettua tasoa.	Tietojen määrä on lisääntynyt pilotin aikana.
2. Asiakasohjauksen suuntautuminen pois sote-palveluista.		
-Muualle kuin sote-palveluihin ohjautuminen.	40%	Tätä vastaavaa tietoa ei ole raportoitu.
-Tarmoa-palvelun käyttö sujuvoittaa ja säästää asiakas-/ palveluohjukseen kuluvaan työaikaan, kun hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ovat helposti löydettävissä.	4	4,06
3. Ylisektorinen yhteistyö lisääntyy Tarmoa -palvelun myötä.		
Tarmoa-palvelun käyttö sujuvoittaa ja säästää asiakas-/ palveluohjukseen kuluvaan työaikaan, kun hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ovat helposti löydettävissä	4	4,11



Kävijädata

(8.2.- 4.4.2024 www.tarmoa.fi) Päivitetään vielä uusilla tiedoilla.

1	Alue	Maa	Käynnit	Toiminnot	Toimintoja enintään / käynti	Kaikkien kävijöiden aika yhteensä (sekunteja)	Välittömät poistumiset	Yksilölliset kävijät (Päivittäinen summa)
2	Uusimaa	Suomi	2859	30220	295	785737	804	2410
3	Varsinais-Suomi	Suomi	879	12200	561	382210	190	795
4	Pirkanmaa	Suomi	238	2705	124	75117	54	208
5	Pohjois-Savo	Suomi	111	1258	100	34983	28	96
6	Etelä-Pohjanmaa	Suomi	80	1306	59	41308	14	74
7	Satakunta	Suomi	80	793	89	23811	21	73
8	Kainuu	Suomi	69	1786	158	60377	7	57
9	Etelä-Karjala	Suomi	68	992	90	28726	12	57
10	Pohjois-Karjala	Suomi	46	579	127	14493	14	45
11	Lappi	Suomi	38	451	51	24914	3	34
12	Kymenlaakso	Suomi	30	465	189	14886	11	23
13	Pohjois-Pohjanmaa	Suomi	28	199	26	8337	10	27
14	Keski-Suomi	Suomi	13	84	16	1237	4	10
15	Keski-Pohjanmaa	Suomi	11	65	19	2196	4	8
16	Pohjanmaa	Suomi	10	41	21	351	5	7
17	Etelä-Savo	Suomi	8	101	45	1410	1	8
18	Kanta-Häme	Suomi	7	50	23	537	3	7
19	Päijät-Häme	Suomi	6	24	13	283	2	6
20			4581	53319				
21								





Kiitämme kaikkia Tarmoa pilottiin osallistuneita



Tarmoa - Hyvinvointia arkeen



1. Tee hyvinvointikartoitus



2. Tutustu omiin tarpeisiisi
räätälöityyn ehdotukseen sinulle
soveltuvista palveluista



3. Panosta hyvinvointiisi ja hyödynnä
lähelläsi olevia tapahtumia ja
palveluita. Voi paremmin!