

Verkostotyön pikaopas

Heinola

Yhteistyöllä tukea työkykyyn (YTY) -hanke

31.12.2024



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



TYÖKYVYN TUEN PALVELUVERKOSTO

Työttömät, Heinola

1. Tunnista työkyvyn haaste **Työkykymittarilla** (sovella oman työsi näkökulmasta)
2. Käytä apuna **työttömien terveydenhoitajan ja työkykykoordinaattorin** asiantuntemusta
3. Ota asiakkaan luvalla (yksikkösi kirjallinen suostumus) yhteyttä verkoston muihin jäseniin (kokoonpano tapauskohtainen), jolloin saat lisätietoa asiakkaan toimintakyvystä
4. Yrittäkää yhdessä hahmottaa, mikä työllistymisen esteenä on
5. Tapaa tarvittaessa asiakasta yhdessä verkoston muiden jäsenten kanssa
6. Verkosto ja asiakas suunnittelevat jatkot – kaikilla tulee olla yhteinen näkemys tilanteesta
7. Sopikaa kuka on vastuussa seurannasta

Työttömien terveydenhoitaja

Työkyky-koordinaattori

Pth Hoidontarpeen arviointi

Pth lääkärit

Pth Kuntoutuspalvelut

Pth Mielenterveys- ja päihdetyöryhmä

Phks Kuntoutustutkimusyksikkö

Työikäisten sosiaalipalvelut

TE-palvelut

Sosiaalihuolto, Lapsi- ja perhepalvelut, jälkihuolto

KELA

Kaupungin työllisyyspalvelut

Kaupungin työpaja

Kaupungin nuorisopalvelut, etsivänuorisotyö

Hva työpaja, kuntouttava työtoiminta

Kolmas sektori

Koulutuskeskus Salpaus



Verkoston rakentaminen on jokaisen vastuulla!

TYÖKYKYMITTARI

Millä numerolla asiakas arvioi tämänhetkistä työkykyään verrattuna siihen työhön, jota tekee tai on etsimässä?

(0=täysin työkyvytön ja 10=työkyky parhaimmillaan)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Kysy millainen haaste toimintakyvyssä on?
Onko saanut siihen hoitoa tai kuntoutusta?

Ei tarvetta selvittelyille



Tarve sairauslomalle? Kuntoutukselle? Tarkemmille selvittelyille?
Lääkäri, fysioterapeutti, toimintaterapeutti, MiePä-tiimi, työikäisten
sosiaalipalvelut



Onko asiakkaalla
työterveyshuolto?
Ohjaa sinne



Työtön? Ohjaa työttömien
terveydenhoitajalle ja/tai
konsultoi työkykykoordinaattoria

**Työttömien terveydenhoitaja
nimi
sähköposti
puhelinnumero**

- Terveystarkastukset (sis. kansanterveystyön, työkyvyn arvioinnin ja tarv. eläkemahdollisuuksien selvittelyn)
- Asiakkaalla epäillään olevan diagnosoimattomia sairauksia tai hän tarvitsee lisätutkimuksia
- Ohjaus hoitoon ja kuntoutukseen
- Monialainen verkostotyö asiakkaan luvalla, mukaan asiakastapaamisiin

**Työkykykoordinaattori
nimi
sähköposti
puhelinnumero**

- Työ- ja toimintakyvyn arviointi ja kuntoutussuunnitelman teko (eri palvelujärjestelmien ja kuntoutuspalveluiden tuntemus)
- Tiedossa terveydellisiä työkyvyn rajoitteita, mutta ei tiedetä miten edetä
- Tarve terveystapaamisten koostamiselle, muttei terveystarkastukselle
- Monialainen verkostotyö asiakkaan luvalla, mukaan asiakastapaamisiin
- Tavoitteena asiakkaalla on kuntoutua avoimille työmarkkinoille

Salatulla sähköpostilla tai LC viestillä asiakkaan tilanne lyhyesti + konsultaation tavoite / mitä halutaan selvitetävän

Aina th tai tkk kartoitus ennen lääkärin konsultointia tai vastaanottoa

Työttömien terveydenhoitaja

- Terveyden sekä työ- ja toimintakyvyn arviointi, ylläpito ja edistäminen
- Sairauksien tunnistaminen ja niiden ehkäiseminen sekä omahoitoon ohjaaminen
- Hoitoon ja kuntoutukseen (lääkinnälliseen, ammatilliseen ja sosiaaliseen) ohjaaminen
- Terveystarkastukset
- Eläkemahdollisuuksien selvittely

Lähetteet joko postitse, salatulla sähköpostilla tai Lifecare-viestillä: Asiakkaan yhteystiedot ja tilanne lyhyesti sekä konsultaation/lähetteen tavoite eli mitä halutaan selvitettävän

Tiedustelut missä vaiheessa työkyvyn selvittelyn prosessi on menossa

nimi
sähköposti
puhelinnumero



Työkykykoordinaattori

- Auttaa tunnistamaan asiakkaan työkyvyn haasteita, kuntoutustarpeita ja jäljellä oleva työkyky
 - Toimii terveydenhuollon ja kuntoutuksen asiantuntijana verkostoissa
 - Kutsuttavissa mukaan asiakastapaamisiin
 - Ota yhteyttä matalalla kynnyksellä; kysy neuvoa
- Yhdessä mietitään asiakkaalle sopiva palvelukokonaisuus, kuntoutuskeinot ja tuki takaisin kohti työelämää tai opintoja

nimi

sähköposti

puhelinnumero



Perusterveydenhuolto Kuntoutuspalvelut

Fysioterapian keskitetty ajanvaraus 000-000

- tuki- ja liikuntaelinvaivat tai muu toimintakykyä haittaava oire
- standardoitu toimintakykytestaus (lihasvoima, tasapaino), Oswestryn toimintakykyindeksi
- ohjaus omatoimiseen kuntoutukseen
- tukien (selkä-, polvi, ranne) lainaus sekä tarv. ohjaus apuvälinelainaamoon (pyörätuolit, kyynärsauvat, rollaattorit yms)

Toimintaterapian keskitetty ajanvaraus 000-000

- käsien standardoidut toimintakykytestit (hienomotoriikka) + Valpar 9 (työskentelyasennot & karkea- ja hienomotoriikka)
- pärjääminen arjessa, toimintakyky
- apuvälinetarpeen arvio ja -lainaus + ranne- ja peukalotuet
- suuntaa antava kartoitus aivotointojen osalta; muisti, tiedonkäsittely, päättely, hahmottaminen, tarkkaavuus



Perusterveydenhuolto psykiatriset sairaanhoitajat (MiePä-tiimi)

- Uudet asiakkaat ohjataan terveystieteiden keskuksen ajanvarauksen (03-000) kautta mielenterveyspalveluihin. Asiakkaan pitää itse soittaa.
- Tai voit asiakkaan kanssa yhdessä kirjautua Päijät-Soten sovelluksen chatiin mikäli asiakkaalla on pankkitunnukset.
- Tarvittaessa ota yhteyttä työttömien terveydenhoitajaan tai työkykykoordinaattoriin jos et tiedä miten toimia
- Viranomaiskäyttöön konsultoiva psykiatrinen sh **000-000** (olet huolissasi asiakkaan mielenterveydestä etkä tiedä mihin hänet pitäisi ohjata tai haluat jättää asiakkaan MiePä-hoitajalle soittopyynnön, mutta et tiedä kuka vastuuhoidaja on)
- Ns. vanhan asiakkaan (aktiivinen hoitosuhde tai vuoden sisällä päätetty/katkennut hoitosuhde) asioissa voit olla suoraan yhteydessä omaan psykiatriseen sairaanhoitajaan.

**nimet
sähköpostit
puhelinnumerot**



Pth hoidontarpeen arvio (terveyskeskuksen hoitajat)

- Terveyskeskus ajanvaraus 03 – 000
- Käytössä on takaisinsoittopalvelu; yhteyttä otetaan saman päivän aikana
- Heinolan sote-keskus sijaitsee osoitteessa XXX

<https://paijat-sote.fi/sote-keskukset/heinolan-sote-keskus/>



Perusterveydenhuolto Lääkärit

Hoitajan koonti (ks. HOI) oltava tehty ennen lääkärin konsultointia / vastaanottoa

- tarv. myös fysio- ja toimintaterapeuttien tutkimukset ja MiePä-tiimin arvio edeltävästi
- Hyödynnä työttömien terveydenhoitajan 000-000 ja työkykykoordinaattorin 000-000 asiantuntemusta
- Tarv. konsultoi: lääkäri XX 000 - 000 on keskitetty työkykyselektelyt mielenterveys-, päihde-, neuropsykiatristen ja kognitiivisten haasteiden osalta

Tehtäväsi on

- arvioida hoidon, kuntoutuksen (lääkinnällinen, ammatillinen, sosiaalinen) ja sairausloman tarvetta
- kirjoittaa sairauslomia jos asiakas ei mielestäsi ole työkykyinen

työkykyä arvioidaan pääsääntöisesti siihen työhön, josta hän on jäänyt työttömäksi ja siihen läheisesti verrattavaan työhön. Pitkään työttömänä olleen asiakkaan työkykyä arvioidaan myös muuhun työhön, jota voidaan pitää hänen koulutuksensa, ammattitaitonsa ja työhistoriansa huomioiden tavanomaisena tai siihen verrattavana työnä

- arvioida uudelleenkouluttautumismahdollisuudet
- kirjata mahdolliset työrajoitteet



PHKS kuntoutustutkimusyksikkö

Kuntoutustutkimusyksikössä tehdään polikliinisesti aikuisten kuntoutustarvetta ja -mahdollisuuksia selvittäviä tutkimuksia, kuntoutussuunnitelmia sekä työkyvyn arviointeja, kun toimintakyky on rajoittunut sairauden tai vamman vuoksi.

Erikoissairaanhoidon tullaan vain lääkärin läheteellä

Osastonsihteerin numero viranomaiskäyttöön
(aikataulukysymykset, soittopyynnöt)

ma-pe 7:30-14:00

000-000

Tekstiviestit, ajanvarauksen peruutus (nispa):

000-000

Sosiaalityöntekijät (kyselyt jo alkaneista
asiakkuuksista)

XX 000-000

XX 000-000



Työikäisten sosiaalipalvelut

Apua esim. seuraaviin haastaviin tilanteisiin: arkielämän hallinta, asuminen ja asunnottomuus, köyhyys ja toimeentulo-ongelmat, päihde- ja mielenterveysongelmat, syrjäytyminen, väkivallan kokeminen/näkeminen, työttömyyden seuraukset ja yksinäisyys.

Sosiaalihuollon Ohjaus ja neuvonta 03 – 000 (klo 9-15)

- Uusi asiakas
- Et tiedä, kuka omatyöntekijä on
- Et tiedä mitä tilanteessa pitäisi tehdä ja kaipaavat neuvoja

Huoli-ilmoitus <https://pajjat-sote.fi/apua-ja-tukea-arkeen/aikuisille/> **Huom! Viranomainen ei voi tehdä nimettömänä**

Ns. vanhan asiakkaan kohdalla voit olla yhteydessä suoraan omatyöntekijään:

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot



Sosiaalihuollon lapsi- ja perhepalvelut, jälkihuolto

Jälkihuoltoon ohjaututaan lastensuojelupalveluista. Jälkihuollosta 18-25-vuotias nuori saa tukea mm. raha-asioiden hoitoon, itsenäiseen asumiseen, viranomaisasiointiin ja muuhun arjen- ja elämänhallintaan. Suunnitelma tehdään asiakkaan tuen tarpeiden mukaan yksilöllisesti.

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot

- *Jos lapsi on välittömässä vaarassa, ilmoita asiasta välittömästi.*
- *Soita lastensuojelun päivystysnumeroon 000-000*
- *Muina aikoina soita hätänumeroon 112. Saat hätäkeskuksen kautta yhteyden sosiaalipäivystykseen.*
- *Voit tehdä kiireettömän lastensuojeluilmoituksen myös sähköisesti. Tee sähköinen lastensuojeluilmoitus.*
- *Viranomaisilla on aina velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus. Jos olet yksityishenkilö, voit tehdä lastensuojeluilmoituksen myös nimettömänä.*
- *Jos olet huolissasi lapsen tai perheen tilanteesta, voit aina ottaa yhteyttä lastensuojelun päivystykseen.*



Kaupungin työllisyyspalvelut

Järjestetään työnhakijoille Heinolan kaupungin toimipisteistä

- työkokeilumahdollisuuksia
- palkkatuettua työtä yhteistyössä TE-palveluiden kanssa + mahdollisesti työntekijän edelleen sijoittaminen yritykseen
- Työpaja Torpan palvelut, ks. Oma laatta

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot



Kaupungin nuorisopalvelut, etsivä nuorisotyö

Etsivä nuorisotyö on erityisnuorisotyötä, jonka tavoitteena on tarjota nuorille mahdollisuus yksilölliseen, turvalliseen ja luottamukselliseen aikuiskontaktiin. Pohdimme nuoren kanssa vastauksia häntä askarruttaviin kysymyksiin ja ohjaamme tarvittaviin palveluihin. Palvelumme on nuorelle vapaaehtoista ja työtämme sitoo vaitiolovelvollisuus. Etsivä nuorisotyö on tarkoitettu 15–28-vuotiaille nuorille.

<https://www.heinola.fi/kasvatus-ja-koulutus/nuorisopalvelut/etsiva-nuorisotyö/>

<https://entit.fi/>

Etsivä nuorisotyö tarjoaa tukea:

- elämän vaikeisiin tilanteisiin
- työpaikkojen tai erilaisten palveluiden löytämiseen
- koulutuspaikkojen hakemiseen
- virastoissa asioimiseen (TE-toimisto, Kela, sosiaali- ja terveystyö, yms.)

Meiltä saa myös tietoa paikallisista
harrastusmahdollisuuksista

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot

tai <https://yhteysetsivaan.fi/>



Hyvinvointialueen Heinolan työpaja, Kuntouttava työtoiminta

- Työllistymistä edistävää palvelua, ohjautuminen työkäisten sosiaalihuollon kautta
- Tukee toimintakykyä sekä elämän- ja arjenhallintaa, ehkäisee syrjäytymistä, auttaa esim. kuntoutumaan kohti muita palveluja, työelämää tai opintoja
 - Voi kestää 3 -24 kuukautta kerrallaan
 - Osallistumispäiviä voi olla 1-4 viikossa ja 4-6 tuntia päivässä
- Toimintoja ovat mm. kädentaidot, ruoanlaitto, puu- ja entisöintipajan töitä yms.

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot



Kaupungin työpaja Torppa

Työkokeilu, palkkatukityö, työpajavalmennussopimus, koulutussopimus sekä tutkinnon osien suorittaminen ja näyttöjen vastaanotto yhteistyössä Koulutuskeskus Salpauksen kanssa.

Starttivalmennus, Ulkotyöryhmä, Sähkö- ja elektroniikkapurku (ser-purku), Lounaspaja, Kuljetukset ja muutot, Mediapaja, Juhla & Lahja –myymälä ja Matkahuollon toimipiste sekä Kädentaitopaja

<https://www.heinola.fi/tyollisyydenhoito/tyollisyydenhoitopalvelut/tyopajatoiminta-tyopaja-torppa/>

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot



Jyränkölän Setlementti

Tukirinki 2 –hanke

Asiakasta työllistymisessä tukeva ja kouluttautumiseen tähtäävä

- rakennetaan asiakkaalle työllistymisen polku kohti avoimia työmarkkinoita tai opiskeluja
- työkokeilu- ja/tai palkkatukityöjaksot
- työnhaun koulutus, tarvittavat korttikoulutukset, cv päivitys jne.
- toimisto on Heinolassa, Savotan tiloissa, Kirkkokatu 8

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot

Mediapaja

- alle 29-vuotiaat työkokeilijat, opiskelijat, TET:laiset, oman polun etsijät
- media-, IT- ja ohjausalasta kiinnostuneet, siviilipalveluksen suorittajat, freelancerit, keikkalaiset, yrittäjyydestä kiinnostuneet
- tarjotaan yksilöllistä kehittymispolkua luovalle alalle
- työryhmissä tehdään produktioita, striimeja ja tilaustöitä sekä omia proggiksia
- tarjotaan digitukea kuntalaisille ja yhteisöille
- tarjotaan oppimismyönteinen ympäristö ja siihen sopivat laitteet

nimi
sähköposti
puhelinnumero



TE-palvelut

Osoitteessa Työmarkkinatori.fi avoinna olevat työpaikat ja kirjautuminen asiakkaan omille sivuille (täältä näkee oman vastuuvirkailijan). Valtakunnallinen puhelinpalvelu 0295025500.

Jos et tiedä vastuuvirkailijaa, laita yhteydenottopyyntö sähköpostilla
sisaisetpalvelut.hame@te-toimisto.fi

Työkykyasiantuntijat:

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot

Nuorten asiantuntijat:

nimet
sähköpostit
puhelinnumerot

Aktivointisuunnitelmista vastaava asiantuntija

nimi
sähköposti
puhelinnumero



TAPOJA KONTAKTOIDA **KELA** JOKO ASIAKKAAN KANSSA TAI ILMAN

1. Viranomaislinja 020 692 235 klo 9-15 ma-pe
 - Soita asiakkaan kanssa tai neuvottelupuheluna
2. Viranomais-chat yleisissä, ei asiakasasioissa (<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-asiakaspalvelu>)
3. Tietoa ja tarpeelliset linkit (kuntoutuskurssihaku ym) kuntoutuspalveluista yhteistyökumppaneille
www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut
4. Neuvojen kysyminen asiakasasioissa tai liitteiden lähetys hakemukseen suojatulla sähköpostilla, johon ohjeet
<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-asiakaspalvelu-suojattu-sahkoposti> <https://securemail.kela.fi/posti>
5. Jos tilaat Kelasta asiakkaan papereita, suostumukset toimitetaan: suostumukset@kela.fi
6. Työkykyneuvojan vastaanotto ja konsultaatiot KELAn kuntoutusasioissa
 - Tavoitettavissa puhelimitse (000-000) ma - ke klo 10 – 11 tai email xx
 - Heinolassa vastaanotto kerran kuukaudessa
 - työkykykoordinaattorin, työttömien terveydenhoitajan ja/tai työikäisten sosiaalipalveluiden asiakkaille
 - ajanvaraukset keskitetysti em. ammattilaisten kautta



Koulutuskeskus Salpaus, <https://www.salpaus.fi/>

Terveystenhoitaja XX 000-000 (yhteydenotot jos on huoli opiskelijan terveydestä)

Kuraattori XX 000-000 (yhteydenotot jos on huoli opiskelijan sosiaalisesta hyvinvoinnista, elämänhallinnasta tai kokonaiskehityksestä)

Koulupsykologi XX 000-000 (mm. oppimisvaikeuksien tunnistaminen ja tuki)

Laaja-alainen erityisopettaja XX 000-000 (esim. palaute asiakkaan erityisen tuen tarpeesta opintojen aikana, lukitestit, lausunnot)

Opot XX 000-000 ja XX 000-000 (esim. oppisopimusasioita koskevat konsultaatiot ja tietoa eri opinto- ja hakuvaihtoehdoista)

- Konsultoi työkykykoordinaattoria
 - Kun opiskelijan työ- ja toimintakyvyssä havaitaan vakavia puutteita ja tulee epäily, ettei opiskelija tule sijoittumaan avoimille työmarkkinoille
 - Opiskelija ei kykene työssäoppimisjaksoihin koulun ulkopuolella
 - Keskeytyneitä opintoja
 - Opiskelijan opintoja ei pystytä mukauttamaan tarpeeksi vaan näkemyksenne mukaan ammatillinen erityisoppilaitos olisi sopivampi



Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) Päijät-Hämeessä

Suomen kestävän kasvun ohjelmalla tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväää kasvua. Rahoitus tulee EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ohjelma sisältää Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP Recovery and Resilience Plan) ja sovittaa yhteen eri EU-ohjelmien rahoitusta.

Suomen kestävän kasvun ohjelma toteutetaan alueellisissa kehittämishankkeissa, joihin sosiaali- ja terveysministeriö myöntää valtionavustuksia. Ohjelmaa toimeenpannaan jokaisella hyvinvointialueella.

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen (Päijät-Sote) kestävän kasvun alueellisen hankkeen tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä, digitalisaatiota ja palveluiden monimuotoisuutta, tiedolla johtamista sekä turvata henkilöstön saatavuutta. Ohjelmalle on myönnetty valtionavustusta vuosille 2022-2025.

EU-rahoituksen saajilla on yleinen velvollisuus ilmoittaa rahoituksen alkuperä ja varmistaa EU:lta saadun rahoituksen näkyvyys.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU