

PALAUTE KYSELY ASIAKKAILLE

Työkykyverkosto: RRF- Keski-Pohjanmaa-hanke, Työkyvyn tuen konsultaatiomallin kehittäminen



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



-
- Toteutettiin 09/ 2024
 - Asiakaskokemuksia kerättiin sähköisellä palautekyselyllä Työkykyverkoston konsultaatiossa vuosina 2023 ja 2024 olleilta asiakkailta yhteistyössä Työkykyverkostoon lähettäneiden asiantuntijoiden kanssa.
 - Vastaajia 17

Saitko riittävästi tietoa Työkykyverkoston toiminnasta ennen ja jälkeen Työkykyverkoston konsultaation?

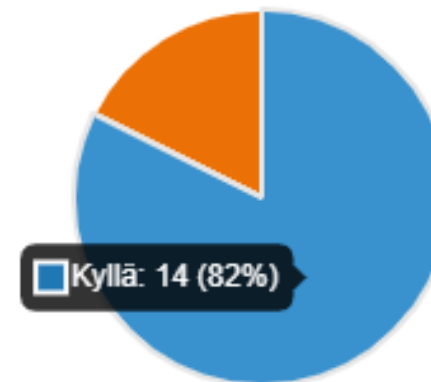
Vastauksia 17: Tiedonsaanti Työkykyverkoston toiminnasta koettiin pääasiassa riittäväksi

Kommentteja:

-
- kyllä olen saanut
 - Sain hyvän tiedon ja täytin yhdessä hakemuksen työkykyisyys verkostolle jossa oli usea kysymys terveydestäni ja arkielämässä pärjäämisestä. Työssä en ole ollut pitkään aikaan enkä pystykään. Minä pääsin tätä kautta tutkimusten ja avun piiriin usean vuoden jälkeen. Tärkeää työtä teett kiitos
 - Sain
 - Sain tietoa, että pääsisin mukaan moniammatilliseen konsultaatioon. En päässyt.
 - kyllä sain.
 - Kyllä tuli tietoa
 - Sain
 - En
 - Kyllä
 - Asiasta on jo hieman aikaa, mutta TE- palveluiden Jaana-Maarit Hyytiäinen kertoi avaavasti, työkyky verkoston toimintaperiaatteista ja mitä asioitani siellä käsitellään. Jälkeen päin J-M kertoi minulle , että mitä verkostossa oli minun osalleni suunniteltu.
 - Sain riittävästi tietoa, minua ohjattiin eri palveluyksikköjen välillä
 - Joo
 - Kutakuinkin.
 - Sain hyvin

Koitko että sinun oma näkemyksesi tilanteestasi ja toiveesi Työkykyverkostolle tuli riittävästi esille ennen Työkykyverkostoa? Omaa arviota tilanteestasi ja toiveita Työkykyverkostolle kartoitettiin sinun omatyöntekijän haastattelussa tai kartoituslomakkeen avulla ennen Työkykyverkostoa.

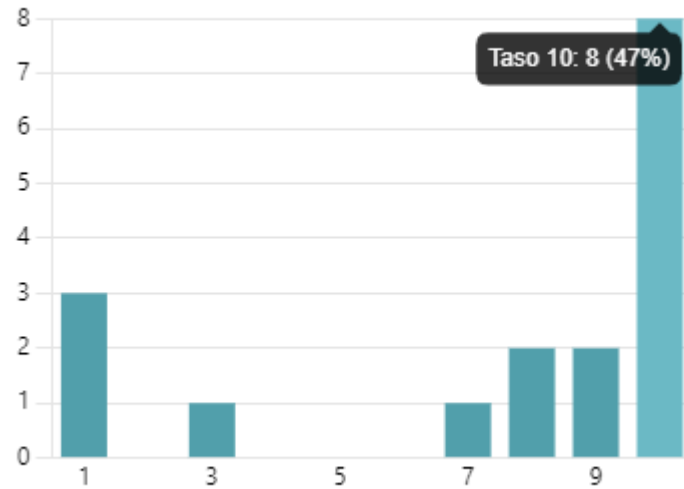
Vastauksia 17: vastaajista 82 % vastasi kyllä



Miten arvioit kokonaisuutena Työkykyverkoston konsultaation edistäneen tilannettasi (asteikko 1-10)

Vastaajia 17

71% antoi pistemääräksi väliltä "8 - 10" tähän kysymykseen



7.47
Keskimääräinen arvio

(1/2) Kertoisitko vielä esimerkin asioista, jotka koit hyvänä ja mitä kehitettävää Työkykyverkoston toiminnassa kokemuksesi perusteella on?

Vastauksia 17

Kommentteja:

- Olisiko mahdollista että konsultaatiosta voisi saada asiakkaalle lääkäriajan jos em.tk-lääkäri on silloin kuulolla?
- Minä pääsin tutkimusten ja avun piiriin pitkä ajan jälkeen kun sain täältä useamman suunnitelman ja lääkäriissä käynnillä luimme suunnitelmat lääkärin kanssa koneelta ja tehtiin tutkimukset. Sain vielä kuntoutus kurssin kelan maksamana myös sairauteeni ja hyvin kiitollinen olen. Ei paremmin voi minun kohdalle tehdä. Tärkeää työtä
- Toi selkeyttä ja suuntaa työhön menoon. Olisi parempi jos työkykysuositukset saisi kirjeellä kotia, olisi itselle muistiin mitä ne sisälsi. Muuten toimiva homma
- "Asiakaskohtaaminen jäi puutteelliseksi. Ymmärrystä kyllä oli. "
- tähän kysymykseen oikeestaan oo mitään sanottavaa.
- Psykologin testi ja lääkäri ja fysioterapeutti antoi tuomiot. Niillä ja tohtoreiden lausunnoilla eläkepaperit tuli. Alko tapahtumaan kun ensin ootin 4 vuotta kotona sairastellessa. Nyt ei tarvii kuormittaa enään työkkäriä eikä viranomaisia. Ruusuja teille ei risuja
- Esimerkiksi onnistumisessa työkyky kuntoutus ja sen aikainen tulo. Myöskin kuntoutustuki järjestyi suosituksena tätä kautta. Työkokeilun alkaminen. Nyt vaikuttaa että voin palkkatyöhönkin päästä kun työkokeilu päättyy. Kehitettävää se että pääsisi aiemmin eli nopeammin tähän. meni aika pitkä aika joutavaan odottamiseen kun en tästä tiennyt jo sairaslomille jäädessä. Työelämää vielä parikymmentä vuotta kuitenkin

(2/2) Kertoisitko vielä esimerkin asioista, jotka koit hyvänä ja mitä kehitettävää Työkykyverkoston toiminnassa kokemuksesi perusteella on?

Vastauksia 17

Kommentteja:

-
- Rahan tuhlausta kuuluu eläkkeelle, erämaahan, pois yhteiskunnan oravanpyörästä.
 - Ei tuu mitään muutettavaa mieleen toimii hyvin
 - Asioitani käsiteltiin ehkä ensi kertaa elämässäni näin usean eri palvelusektorin edustajan kanssa. Se herätti kokemuksen, että asiani tulevat paremmin huomioiduiksi monialaisesti. No, en tiedä, miten nyt TE-palveluiden sulautuessa kuntien ja kaupunkien " vastuulle "miten homma sitten toimii, vai toimiiko? Jotain tietoa tästä lisää...
 - Asiota käsiteltiin monipuolisesti osaavien ammattilaisten kesken.
 - Asiallista toimintaa
 - Edisti parhaiten asioita. Palveluita joutunut kuitenkin käyttämään vuosi kausia
 - Soite jätti kaikki työkykyverkoston suosittamat toimenpiteet täyttämättä.
 - Hakemuksissa sain apua ja lääkärissä käynnillä myös. Toimintaterapeutilla tutkimuksessa käyty ja odotan aikaa magneettikuvaukseen. Hyvin alkoi ja apua saatu
 - Lääkärit sunmuut ovat verkostossa ja kyllä se hyvin pelaa näinkin. Kelalla ei niinkään. Eläkettä ei saa vaikei istumasta pääse ilman vaimon apua. No se ei ole tämän ryhmän takana se päätös
 - Toimi hienosti jopa täällä soiten laidalla jossa lääkäreitä on vähän. Kokkolaan matkustamiselta ei voinut välttyä neurologille mutta tärkeä käynti oli