



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU

Työkykykoordinaattoritoiminta työkyvyn tuen mallissa

Digitaaliset palvelut hoitotakuun edistäjänä Pohjois-Pohjanmaalla, POP -digi hoitotakuu 2 (Pilari 3, RRP2-hanke), Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Työkykykoordinaattori sote -palveluissa

- Työkykykoordinaattori on työkykykoordinaattorikoulutuksen saanut ammattihenkilö, jolla on erityisosaamista kuntoutuksen ja työkyvyn tuen asioissa
- Työkykykoordinaattori toimii sote-palveluissa työikäisten monialaista työkyvyn tukea tarvitsevien asiakkaiden palveluiden koordinaattorina
- Työkykykoordinaattorin palveluja kohdennetaan pääsääntöisesti työelämän ulkopuolella oleville osatyökykyisille, joilla on työkyvyn haastetta tai työkyvyn tuen tarvetta
- Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuus on laaja ja monitoimijainen, palvelut ovat pirstaleisia ja osittain päällekkäisiä, minkä vuoksi tarvitaan palveluiden koordinointia
- Työkykykoordinaattorit edistävät monialaista yhteistyötä ja lisäävät työkyvyn tuen palveluiden tuntemusta
 - auttavat madaltamaan kynnystä yhteistyöhön muiden organisaatioiden kanssa
- Työkykykoordinaattoritoiminta on kustannustehokasta (Varha) ja se vähentää palveluiden häiriökysyntää

Työkykykoordinaattorin tehtävänkuva

Työkykykoordinaattori:

- kartoittaa kokonaisvaltaisesti asiakkaan elämäntilannetta, koulutus- ja työhistoriaa, työ- ja toimintakykyä, sekä muita mahdollisia asioita, jotka liittyvät työllistymiseen
- toimii ammattilaisille ja asiakkaille "tulkkina" palveluviidakossa yhteensovittaen asiakkaan palveluita, sekä työllistämisen- ja työkyvyntuen edistämisen suunnitelmia
- kulkee asiakkaan rinnalla, ajaen asiakkaan asioita ja auttaen sopivan polun löytymiseksi kohti opintoja tai työllistymistä
- toimii linkkinä terveydenhuollon palveluihin tuoden olemassa oleviin verkostoihin myös terveydenhuollon näkökulmaa
 - tällä hetkellä terveydenhuollon mukana olo verkostoissa on heikkoa -> tähän haasteeseen pyritään vastaamaan
- toimii konsultaatiokanavana muihin työikäisten palveluihin

Työkykykoordinaattorille ohjautuminen

- Asiakkaan yhteydenotto
- Sote-keskuksen hoidon tarpeen arviointi
- Terveystieteiden ammattilaisen ohjaus
- Sosiaalipalveluiden ammattilaisen ohjaus
- Te-palvelut
- Kela
- Kunnan hyvinvointipalvelut esim. Etsivä nuorisotyö
- Järjestöt / Hankkeet esim. työllistämistä edistävät hankkeet

Työkykykoordinaattoritoiminnan tavoite

- Tukea asiakkaan työkykyä niin, että hän pystyisi työllistymään omien kykyjensä mukaisesti
- Tunnistaa työkyvyn tuen tarve varhaisessa vaiheessa, kartoittaa palveluntarvetta ja ohjata tarkoituksenmukaisten tukitoimien piiriin
- Koordinoida jatkosuunnitelmia asiakkaan kokonaistilanteen edistämiseksi
- Lisätä asiakasosallisuutta, asiakaslähtöistä tukea, sekä toimia eri tahojen välisen yhteistyön väylänä
- Tuoda erityisosaamista ja tietoa, sekä antaa tukea perustason sote-ammattilaisille työkyvyn tuen asioista
- Vähentää häiriökysyntää
 - kartoittamalla työkyvyn tuen asiakkaan kokonaistilanteen mahdollisimman sujuvan palvelupolun varmistamiseksi → tämä tukee ja tehostaa myös ammattilaisten työtä
 - olemalla tukena myös niissä prosesseissa, joissa todetaan, että työkykyä ei enää ole → mm. pitkät sairauslomat, eläkeselvittelyt
 - koordinoimalla yhteisen suunnitelman laatimista, joka vähentää päällekkäisiä palveluita niin sote-palveluissa, kuin eri organisaatioidenkin välillä
- Olla tiivis osa perustason rakenteita parhaan mahdollisen vaikuttavuuden ja hyödyn saamiseksi

Esimerkkejä työkykykoordinaattorin toiminnasta

- Tapausesimerkkejä esim. ao tilanteista, joita tullut vastaan keisseissä:
- Häiriökysyntää vähentänyt esimerkki
- Monialainen yhteistyö
- Etuusasiat
- Ohjaaminen palveluihin
- Terveystilan kartoittaminen
- Asiakkaan tilanteen edistäminen – palveluiden kohdentaminen