

**Näkökulmataulukko kehitettävän ratkaisun suunnittelua ja jäsentämistä varten.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Asiakasnäkökulma** | **Ammattilaisnäkökulma** | **Organisatorinen näkökulma** | **Poliittishallinnollinen näkökulma** |
| **Toimijat** | Jälkihuoltonuoret. Sovellettavissa myös muihin asiakasryhmiin. | Yksiköiden työryhmät, palvelun lääkäri, jälkihuollon sosiaalityöntekijät, tilaajan asiakasohjausryhmä ja tilaajan yhteyshenkilöt sekä tuottajayrityksen johto | Helsingin kaupunki/Hyvinvointialue, Jälkihuolto, NAL Palvelut, NAL Asunnot, verkostot | Kuntapäättäjät, lainsäätäjät, hyvinvointialueiden johtohenkilöt |
| **Tehtävät ja työnjaot** | Sitoutuminen palveluun, kehittämistyöhön osallistuminen, alumnitoiminta | Palvelun toteuttaminen ja kehittäminen asiakasohjaus, tulosten seuranta ja mittaaminen, palvelun toteuttamisen edellytyksien mahdollistaminen | Idea käytäntöön on syntynyt tilaaja organisaatiossa. Kilpailutukseen osallistuminen, halu kehittää palvelua, laadun varmistaminen | Poliittinen tahtotila asiaan (jälkihuoltoon panostaminen) |
| **Tiedot taidot ja välineet** | Kykeneväisyyttä noudattaa vuokrataloyhtiö toimintaympäristön velvollisuuksia. | Moniammatillista työryhmää, jossa kokemusta ja osaamista eri asiakasryhmistä jne. Lääkäriltä edellyttää päihdelääketieteen osaamista, intensiivistä työotetta, kykyä toimia haastavan kohderyhmän kanssa. Laajaa verkostojen hallintaa ja palvelujärjestelmän tuntemusta. Määritelty ehdot työntekijöiden kokemusvuosille. | Edellytykset kiinteistöille. Kohderyhmän/jälkihuollon tuntemusta ja siihen liittyvää tiedolla johtamista. | Ymmärrystä sosiaali-ja terveydenhuollon vaikuttavuudesta. |
| **Lait ja asetukset** | Huoneenvuokralaki, Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Lastensuojelulaki, pykälät 75 ja 76 (jälkihuolto) | Sosiaalihuoltolaki,  Huoneenvuokralaki,  laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista,  Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä, | Sosiaalihuoltolaki,  Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä,  Laki yksityisistä sosiaalipalveluista,  Huoneenvuokralaki,  Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, | Perustuslaki,  lastensuojelulaki (jälkihuoltoa koskevat pykälät 75 ja 76),  Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, |
| **Periaatteet ja säännöt** | Asiakassopimus  Vuokrasopimus  Jälkihuollon suunnitelma  Palvelu- ja kuntoutussuunnitelma | Asunto ensin- periaate sovellettuna.  Sosiaalialan ammattieettiset periaatteet, |  |  |
| **Talous** | Palveluun osallistumisesta ei koidu asiakkaalle maksuja. |  | Helsingin kaupungin kohdennettu rahoitus. Yrityksen osallistuminen kilpailutukseen. | Jälkihuoltoon liittyvä lainsäädäntö ohjaa palveluiden tarjoamista. Poliittiset päätökset |

**HUOMIOITA:**