

**Näkökulmataulukko kehitettävän ratkaisun suunnittelua ja jäsentämistä varten.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Asiakasnäkökulma**  | **Ammattilaisnäkökulma**  | **Organisatorinen näkökulma**  | **Poliittishallinnollinen näkökulma**  |
| **Toimijat**  | Jälkihuoltonuoret. Sovellettavissa myös muihin asiakasryhmiin.  | Yksiköiden työryhmät, palvelun lääkäri, jälkihuollon sosiaalityöntekijät, tilaajan asiakasohjausryhmä ja tilaajan yhteyshenkilöt sekä tuottajayrityksen johto | Helsingin kaupunki/Hyvinvointialue, Jälkihuolto, NAL Palvelut, NAL Asunnot, verkostot | Kuntapäättäjät, lainsäätäjät, hyvinvointialueiden johtohenkilöt |
| **Tehtävät ja työnjaot**  | Sitoutuminen palveluun, kehittämistyöhön osallistuminen, alumnitoiminta | Palvelun toteuttaminen ja kehittäminen asiakasohjaus, tulosten seuranta ja mittaaminen, palvelun toteuttamisen edellytyksien mahdollistaminen | Idea käytäntöön on syntynyt tilaaja organisaatiossa. Kilpailutukseen osallistuminen, halu kehittää palvelua, laadun varmistaminen | Poliittinen tahtotila asiaan (jälkihuoltoon panostaminen) |
| **Tiedot taidot ja välineet**  | Kykeneväisyyttä noudattaa vuokrataloyhtiö toimintaympäristön velvollisuuksia. | Moniammatillista työryhmää, jossa kokemusta ja osaamista eri asiakasryhmistä jne. Lääkäriltä edellyttää päihdelääketieteen osaamista, intensiivistä työotetta, kykyä toimia haastavan kohderyhmän kanssa. Laajaa verkostojen hallintaa ja palvelujärjestelmän tuntemusta. Määritelty ehdot työntekijöiden kokemusvuosille. | Edellytykset kiinteistöille. Kohderyhmän/jälkihuollon tuntemusta ja siihen liittyvää tiedolla johtamista. | Ymmärrystä sosiaali-ja terveydenhuollon vaikuttavuudesta. |
| **Lait ja asetukset**  | Huoneenvuokralaki, Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Lastensuojelulaki, pykälät 75 ja 76 (jälkihuolto) | Sosiaalihuoltolaki, Huoneenvuokralaki,laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä, | Sosiaalihuoltolaki,Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä, Laki yksityisistä sosiaalipalveluista, Huoneenvuokralaki,Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, | Perustuslaki,lastensuojelulaki (jälkihuoltoa koskevat pykälät 75 ja 76),Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista,  |
| **Periaatteet ja säännöt**  | AsiakassopimusVuokrasopimusJälkihuollon suunnitelmaPalvelu- ja kuntoutussuunnitelma | Asunto ensin- periaate sovellettuna. Sosiaalialan ammattieettiset periaatteet,  |  |  |
| **Talous**  | Palveluun osallistumisesta ei koidu asiakkaalle maksuja. |  | Helsingin kaupungin kohdennettu rahoitus. Yrityksen osallistuminen kilpailutukseen. | Jälkihuoltoon liittyvä lainsäädäntö ohjaa palveluiden tarjoamista. Poliittiset päätökset  |

**HUOMIOITA:**