

# Yhteisövaikuttavuuden elementtejä käytännössä:

## Case Seniorin hyvinvointineuvola

### Yhteiset tavoitteet

- Kohderyhmän hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, toimintakyvyn edistäminen
- Jalkautuminen, seinättömyys, matala kynnyks
- Etsivä ja löytävä vanhustyö
- Osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen
- Ympäristön esteettömyys
- Arjen turvallisuus
- Matalan kynnyksen ohjauksen edistäminen sekä eri toimijoiden välisen yhdyspinnan edistäminen
- Ikäystävällisen asenneilmapiirin edistäminen

### Jatkuva vuoropuhelu

- Jokaisen rooli ja tehtävä on yhtä arvokas (jaettu vastuu)
- Tiedon jakaminen kohderyhmän eduksi (viestintäkanavat)
- Säännöllinen yhteistyön ja toiminnan suunnittelu (yhteinen suunnittelualusta)
- Toisilta oppiminen, tutuksi tuleminen, tiedon jakaminen

### Toisiaan vahvistavat toiminnot

#### Kohtaamispaikat ja tapahtumat

- Kukin tuo oman asiantuntemuksensa tai työpanoksensa toteutettavaan toimintaan
  - Hva:n eri asiantuntijat
  - Kunta: liikunta- ja sivistystoimi
  - Järjestöjen toiminta
  - Seurakunnat
  - Muut yhteistyöverkostot
- Tehtävien jakaminen ja sitoutuminen
  - Yhteinen vastuu tilaisuuksien suunnittelusta ja toteutuksesta
- Toisilta oppiminen
  - Tiedon hyödyntäminen jatkokehittämisessä

#### Hyvinvointitarkastukset ja avoimet vastaanotot

- Omahoidon vahvistaminen
- Asiakkaiden ohjaaminen (hyvinvointitarjotit, eri palvelut)

### Jaetut mittarit

- Yhteisesti sovitut mittarit ja tiedon keräämisen tavat
  - Laatu (asiantuntijuus, osaaminen, yhteiset toimintamallit, viestintä)
  - Saavutettavuus, tavoittaminen (osallistujamäärät)
  - Asiakaskokemus (kirjallinen ja suullinen asiakaspalaute)
- Säännöllinen arviointi
  - Tavoitteiden toteutuminen
  - Toiminnan sisältö ja toteutustavat
  - Tiedolla johtaminen

### Kehittämisen tukirakenne

- Hyte-neuvottelut
- Yhteistyön rakenteet monitoimijaisesti
  - Yhteisövaikuttavuus
  - Sosiaaliekologinen näkökulma
- Ohjaus- ja projektiryhmä
- Verkostoryhmät
- Vanhusneuvosto
- Virkamiesjohto
- Päätöksentekotahot

