

Koulukuraattorien asiannimet / Skolkuratorernas ärendenamn

1. Arjen hallinta / Hantering av vardagen
2. Asunnottomuus tai sen uhka / Bostadslöshet eller hot om detta
3. Esteettömyys ja osallisuus / Tillgänglighet och delaktighet
4. Kotoutuminen ja maahanmuuttajan hyvinvointi / Integration och invandradens välfärd
5. Lapsen kasvu ja kehitys / Barnets tillväxt och utveckling
6. Perhe-elämä, vanhemmuus ja lapsen huolto / Familjeliv, föräldraskap eller barnets vård
7. Päihteiden käyttö ja riippuvuudet / Användning av berusningsmedel och beroenden
8. Työllistyminen, työssäkäynti tai opiskelu / Sysselsättning, arbete eller studier
9. Väkivalta tai sen uhka / Våld eller hot om våld
10. Äkillinen kriisi / Stödbehov relaterat till en akut krissituation
11. Muu sosiaalihuollon asia / Annat socialvårdsärende

1. Arjen hallinta / Hantering av vardagen

Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi ravintoon, puhtauteen, vuorokausirytmiiin, kodista tai läheisistä huolehtimiseen, omien asioiden hoitamiseen tai omaa elämää koskevaan päätöksentekoon. Tuen tarpeita voi olla myös esimerkiksi voimavarojen, itsetunnon, tulevaisuuden näkymien tai sosiaalisten taitojen vahvistamisessa.

Työikäisten palvelutehtävissä työskentelyn tavoitteena voi olla esimerkiksi ammatillisen koulutuksen tukeminen niin, että asiakkaana oleva opiskelija herää ajoissa kouluun, tai että hän pystyy toimimaan turvallisesti ja luontevasti koulun ryhmätilanteissa.

Arjen hallinta voi liittyä myös esimerkiksi ryhmässä toimimisen harjoittelua tai nuoren itsenäistymisvaiheeseen, kun nuori tarvitsee tukea itsenäisen elämän aloittamisessa.

Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi, neurologisista tai mielenterveyden häiriöistä, voimavarojen vähydestä tai arjen taitojen puutteesta.

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

HUOM! Käytetään täysikäisten opiskelijoiden osalta. Vastaava asiannimi alaikäisille opiskelijoille on Lapsen kasvu ja kehitys

Lievä psyykinen oireilu (porras 1) + menetelmät ALI, IPC, NOOH.

Sosiaaliset suhteet, esim. kaveriongelmat, yksinäisyys, parisuhdeongelmat, riitoja, häiritsevä käyttäytyminen, esim tunnilla.

Vertaisukiryhmät - keskustelu ryhmästä ja ohjaus ryhmään. Itse ryhmätyöskentely ei kirjataan.

Socialvårdsärende förknippat med hantering av vardagen

Stödbehovet kan gälla till exempel kost, hygien, dygnsrytm, omsorg om hemmet eller närstående, skötsel av egna ärenden eller beslutsfattande som gäller det egna livet. Stödbehov kan också vara till exempel att stärka resurserna, självkänslan, framtidsutsikterna eller de sociala färdigheterna.

Målet med arbetet med serviceuppgiften för personer i arbetsför ålder kan till exempel vara att stödja yrkesutbildning så att en klient som är studerande vaknar i tid till skolan eller att han eller hon kan agera tryggt och naturligt i skolans grupsituationer.

Hantering av vardagen kan också vara förknippad med till exempelvis träning att fungera i grupp eller den ungas självständighetsfas, när den unga behöver stöd för att inleda ett självständigt liv.

Stödbehoven kan bero på till exempel neurologiska eller psykiska störningar, otillräckliga resurser eller brister i vardagliga färdigheter.

Exempel från skolkuratorns vardag:

OBS! Detta namn används för fullvuxna studeranden. Motsvarande namn för minderåriga elever är "Barnets tillväxt och utveckling"

Lindriga psykiska symptom (steg 1) + metoderna ALI, IPC, NOOH

Sociala relationer, t.ex kompisproblem, ensamhet, problem i parförhållandet, gräl, störande beteende t.ex på lektionstid.

Kamratsstödsgrupper - diskussion om gruppen och styrning till gruppen. Själva arbetet i kamratsstödsgruppen dokumenteras inte.

2. Asunnottomuus tai sen uhka / Bostadslöshet eller hot om detta

Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Käytetään jos tuen tarve johtaa siitä, ettei asiakkaalla on asunnon taikka jos asiakas on vaarassa menettää asuntonsa esimerkiksi maksamattomien vuokrien takia.

Asunnottomiksi voidaan katsoa esimerkiksi asuntoloissa tai majoitusliikkeissä asuvat, erilaisissa laitoksissa asuvat kuten vangit, joilla ei ole asuntoa sekä tilapäisesti sukulaisten tai tuttavien luona majoittuvat.

HUOM: Jos henkilö/perhe jää asunnottomaksi tulipalon takia, mutta voidaan olettaa, että perhe löytää kriisin jälkeen ilman erityistä tukea uuden asunnon, asianimenä käytetään normaalisti "Äkillinen kriisi".

Socialvårdsärende förknippat med bostadslöshet eller hot om detta

Används om stödbehov beror på att kunden är bostadslös eller riskerar att förlora sin bostad till exempel på grund av obetalda hyror.

Som bostadslösa kan man anse till exempel personer som bor på härbärgen eller inkvarteringsanläggningar, personer som bor på olika institutioner såsom fångar som inte har en bostad samt personer som tillfälligt är inhysta hos släktingar eller bekanta.

OBS: Om personen/familjen blir bostadslös till följd av en eldsvåda, men man kan anta att familjen efter krisen hittar en ny bostad utan speciellt stöd använder man normalt ärendenamnet "Stödbehov relaterat till en akut krissituation".

3. Esteettömyys ja osallisuus / Tillgänglighet och delaktighet

Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin liittyviä tarpeita elää itsenäisesti ja toimia osana yhteiskuntaa sekä itsenäiseen päätöksentekoon liittyviä tuen tarpeita.

Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi vammaisuudesta tai muusta toimintakyvyn vajeesta. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi liikkumiseen, palvelujen saavuttamiseen tai tiedon saamiseen, työntekoon, harrastuksiin tai opiskeluun sekä yhteiskunnalliseen tai sosiaaliseen osallistumiseen liittyvät tuen tarpeet.

Erilaisiin toimintakyvyn rajoitteisiin liittyvässä esteettömyyden ja osallisuuden asiassa asiakasta tuetaan yhdenvertaisuudessa sekä mahdollistetaan asiakkaan osallisuutta.

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

Vamman ja sen aiheuttamiin rajoituksiin liittyvät kysymykset

Socialvårdsärende förknippat med tillgänglighet eller delaktighet

Socialvårdsärende, där man behandlar behov som är förknippade med jämlika möjligheter att leva självständigt och fungera som en del av samhället samt stödbehov för självständigt beslutsfattande.

Stödbehoven kan bero till exempel på funktionsnedsättning eller annan brist i funktionsförmågan. Stödbehoven kan vara förknippade till exempel till rörelseförmågan, servicens tillgänglighet eller att få information, arbete, hobbyer eller studier samt samhällelig eller social delaktighet.

I ärenden som gäller tillgänglighet och delaktighet förknippade med olika begränsningar i funktionsförmågan stöds klienten i jämlikhet samt möjliggörs klientens delaktighet.

Exempel från skolkuratorns vardag:

Frågor som har att göra med ett handikapp och de begränsningar det orsakar

4. Kotoutuminen ja maahanmuuttajan hyvinvointi / Integration och invandradens välfärd

Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä sosiaalihuollon asia

HUOM! Tällainen asia avataan silloin, kun asiakkaalla on tuen tarpeita nimenomaan kotoutumiseen tai maahanmuuttotuestaan liittyen. Kaikki maahanmuuttajan tuentarpeet EIVÄT siis ole tällaista asiaa.

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

Tukea kultuuriin kysymyksiin, esim. naisten asema suomalaisessa yhteiskunnassa, mitä on ok mitä ei esim. ulkonäön kommentointi jne.

Tietoa lasten oikeuksista ja vanhempien velvollisuuksista, mitä on ok ja mitä ei kasvatusasioissa jne.

HUOM! Jos perheessä esiintyy väkivalta tai jos vanhemmat esim. kontrolloivat lapsi tai täysikäisen naisen tavalla, joka on psyykkistä väkivalta asian nimi kuuluu olla "Väkivalta tai sen uhka"

Socialvårdsärende förknippat med integration och invandrarens välfärd

OBS! Ett sådant här ärende öppnas när klienten har stödbehov förknippade yttryckligen med integrationen eller invandrarbakgrunden. Alla servicebehov en invandrare har är alltså INTE ett sådant här ärenden.

Exempel från skolkuratorns vardag:

Stöd i kulturella frågor, tex kvinnans ställning i det finska samhället, vad är ok och vad är inte t.ex när det gäller kommentarer av utseende etc.

Kunskap om barnens rättigheter och föräldrarnas skyldigheter, vad är ok och vad är inte ok i uppfostringsfrågor etc.

OBS! Om det förekommer våld i familjen eller om föräldrarna tex kontrollerar ett barn eller en fullvuxen dotter på ett sätt som är psykiskt våld ska ärendenamnet vara "Våld eller hot om våld"

5. Lapsen kasvu ja kehitys / Barnets tillväxt och utveckling

Lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvä sosiaaliuollon asia

Asiassa voidaan käsitellä lapsen tasapainoiseen kasvuun ja kehitykseen, oppimiseen, hyvinvointiin sekä turvalliseen kasvuympäristöön liittyviä tuen tarpeita.

Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi koulunkäyntiin, sosiaaliin suhteisiin, itsenäistymiseen tai tilanteisiin, joissa lapsi omalla käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään ja kehitystään.

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

HUOM! Käytetään lasten osalta. Vastaava asiannimi täysikäisille opiskelijoille on "Arjen hallinta"

Lasten lievä psyykinen oireilu (porras 1) + menetelmät ALI, IPC, Lapset puheeksi, NOOH,

Lasten koulupoissaolot

Sosiaaliset suhteet, esim. kaveriongelmat, yksinäisyys, frågor kring pojk-/flickvännert, riitoja, häiritsevää käyttäytyminen, esim tunnilla.

Vertaisukiryhmät - keskustelu ryhmästä ja ohjaus ryhmään. Itse ryhmätyöskentely ei kirjataan.

Socialvårdsärende förknippat med barnets uppväxt och utveckling

I ärendet kan man behandla stödbehov förknippade med en harmonisk uppväxt och utveckling, lärande, välfärd samt en trygg uppväxtmiljö för barnet.

Stödbehovet kan vara förknippat med till exempel skolgången, sociala relationer, självständighetsprocessen eller situationer där barnet genom sitt eget beteende äventyrar sin hälsa och utveckling.

Exempel från skolkuratorns vardag:

OBS! Används för barn. Motsvarande ärendenamn för fullvuxna studeranden är "Hantering av vardagen"

Barns lindriga psykiska problem (steg 1) + metoderna ALI, IPC, Barnet till tals, NOOH

Skolfrånvaro

Sociala relationer, t.ex kompisproblem, ensamhet, frågor kring pojk-/flickvänner, gräl, störande beteende t.ex på lektionstid.

Kamratsstödsgrupper - diskussion om gruppen och styrning till gruppen. Själva arbetet i kamratsstödsgruppen dokumenteras inte.

6. Perhe-elämä, vanhemmuus ja lapsen huolto / Familjeliv, föräldraskap eller barnets vård

Perhe-elämään, vanhemmuuteen tai lapsen huoltoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään lapsiperheen arkeen, perheen vuorovaikutukseen, vanhempien voimavaroihin, huoltajan tehtäviin ja lapsen oikeuksiin liittyviä tuen tarpeita.

Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi perheen vuorovaikutukseen. Vanhemmat voivat tarvita apua ja tukea lasten hoidossa ja kasvatuksessa. Tukea voidaan tarvita esimerkiksi arjen jäsentyneeseen hallintaan niin, että sillä tuetaan lasten koulunkäyntiä.

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

Tuki lapselle perheen muutostilanteissa (esim. eroja, uusperheitä, uusi sisarus).

Puuttuva vanhemmuus

Ohjaus vanhemmille kasvatusasioissa

Socialvårdsärende förknippat med familjeliv, föräldraskap eller barnets vård

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov förknippade med barnfamiljens vardag, interaktionen i familjen, föräldrarnas resurser, vårdnadshavarens uppgifter och barnets rättigheter.

Stödbehovet kan gälla till exempel växelverkan i familjen. Föräldrarna kan behöva hjälp och stöd i vården och uppfostran av barnen. Stöd kan behövas till exempel för strukturerad hantering av vardagen så att detta stöder barnens skolgång.

Exempel från skolkuratorns vardag:

Stöd till barnet i situationer där familjen förändras (esim. skillmässor, nyfamiljer, nytt syskon).

Bristande föräldraskap

Stöd till föräldrarna i uppfostringsfrågor

7. Päihteiden käyttö ja riippuvuudet / Användning av berusningsmedel och beroenden

Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään päihteiden haitalliseen käyttöön sekä erilaisiin sosiaaliin, psyykkisiin tai toiminnallisiin riippuvuuksiin kuten **netti- ja someriippuvuuksiin tai rahapeli- tai muihin peliriippuvuuksiin liittyviä tuen tarpeita.**

Asiassa voidaan käsitellä, miten päihteiden käytöstä tai riippuvuuksista syntyviä haittoja ehkäistään tai miten edistetään riippuvuuksista kuntoutumista tai päihteettömyyttä ja ylläpidetään tasapainoista arkea.

Socialvårdsärende förknippat med användning av berusningsmedel och beroenden
Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov förknippade med skadlig användning av berusningsmedel samt olika sociala, psykiska eller funktionella beroenden såsom **beroende av internet, sociala medier eller spelande.**

Inom ärendet kan man behandla hur man förebygger skadliga effekter av användning av berusningsmedel och beroenden, hur man främjar rehabilitering från beroenden eller drogfrihet och upprätthåller en balanserad vardag.

8. Työllistyminen, työssäkäynti tai opiskelu / Sysselsättning, arbete eller studier

Työllistymiseen, työssäkäyntiin tai opiskeluun liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään työssäkäyntiin, työllistymiseen ja työhön kuntoutumiseen sekä **toisen asteen** opintoihin liittyviä tuen tarpeita. Jos kysymyksessä on peruskoulu asian nimi on "Lapsen kasvu ja kehitys"

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

Kouluväsymys, poissaolot koulusta, ongelmia opintojen kanssa

Socialvårdsärende förknippat med sysselsättning, arbete och studier

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov förknippade med arbete, sysselsättning och yrkesinriktad rehabilitering samt studier **på andra stadiet**. OBS! Om det gäller grundskolan så är ärendenamnet "Barnets tillväxt och utveckling"

Exempel från skolkuratorns vardag:

Skoltrötthet, skolfrånvaro, problem med studierna

9. Väkipalta tai sen uhka / Våld eller hot om våld

Väkipaltaan tai sen uhkaan liittyyvä sosiaalihuollon asia

HUOM! Väkipaltatilanteissa on aina oltava erittäin tarkka OmaKannan näkyvyyksien suhteen. Voi olla tarpeellista estää OmaKanta näkyvyys suojakseen uhrin.

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään tuen tarpeita, jotka liittyvät vallan, kontrollin tai fyysisen voiman tahalliseen käyttöön tai sillä uhkaamiseen niin, että se johtaa tai voi johtaa fyysisen tai psyykkisen vammaan syntymiseen, perustarpeiden tyydyttämättä jäämiseen tai kuolemaan. Tuen tarpeet voivat myös liittyä väkipallalle altistumiseen tilanteessa, jossa henkilö joutuu elämään väkipaltaisessa ympäristössä tai kokemaan lähisuhteessaan väkipallan pelkoa tai seurauksia.

Väkipaltaan tai sen uhkaan liittyvät tilanteet voivat olla moninaisia. Väkipalta voi olla perheessä tai lähisuhteessa tapahtuvaa väkipalttaa tai sille altistumista tilanteissa, joissa läheiseen kohdistuva väkipalta altistaa lähiyhteisöä sen seurauksille.

Väkipalta voi kohdistua esimerkiksi ikääntyneeseen tai vammaiseen henkilöön erityisesti silloin, kun henkilö on riippuvainen toisen avusta arkipäivän selviytymisessä. Yksi tällaisista väkipallan muodoista on laiminlyönti, jolloin henkilö jätetään vaille hoitoa, huolenpitoa tai muuta perustarpeiden tyydyttämistä. Väkipalta voi olla myös esimerkiksi kulttuuriin, uskontoon tai kunniaan liittyvää taikka sukupuolivähemmistöihin kohdistuvaa väkipalttaa.

Tuen tarpeet voivat liittyä myös väkipallan tekijän tukemiseen vaihtoehtoisten käyttäytymismallien löytämisessä, vuorovaikutustaitojen parantamisessa sekä vaaratilanteiden ennakoinnissa. **Tekijän ja uhrin kanssa työskentely tai asiakastyön asianhallinnallinen käsittely ei saa vaarantaa väkipallan uhrin turvallisuutta.**

Esimerkkejä koulukuraattorin arjesta:

Kiusaaminen, kouluväkivalta (psykkistä tai fyysistä)

Seksuaalista häirintä esim kuvia SOMEen jne

Socialvårdsärende förknippat med våld eller hot om våld

OBS! I en situation med våld måste man vara mycket noggrann med synligheten på MittKanta. Det kan vara nödvändigt att förhindra att ärendet syns på MittKanta för att skydda offret.

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov som är förknippade med uppsåtlig användning av makt, kontroll eller fysisk styrka eller hot om detta på så sätt att det kan leda till uppkomst av en fysisk eller psykisk skada, att de grundläggande behoven inte tillgodoses eller död. Stödbehoven kan också vara förknippade med exponering för våld i situationer där personen måste leva i en våldsam miljö eller uppleva rädsla för eller följer av våld i en nära relation.

Situationer med våld eller hot om våld kan vara mångfacetterade. Våld kan vara våld i familjen eller en nära relation eller exponering för våld i situationer där våld som riktas mot en närstående exponerar närmiljön för dess följder.

Våld kan till exempel riktas mot en äldre person eller en person med funktionsnedsättning, i synnerhet när personen är beroende av en annan persons hjälp för att klara vardagen. En av dessa våldsformer är försummelse, varvid en person lämnas utan vård, omsorg eller annat tillgodoseende av de grundläggande behoven. Våld kan också vara till exempel kulturellt, religiöst eller hedersrelaterat våld eller våld mot könsminoriteter.

Stödbehoven kan också vara förknippade med stöd till våldsutövaren för att hitta alternativa beteendemodeller, förbättra interaktionsförmågan samt förutse risksituationer. **Samarbete mellan yrkesutbildade personer som arbetar med våldsutövaren och våldsoffret eller ärendehantering i klientarbetet får inte äventyra våldsoffrets säkerhet.**

Exempel från skolkuratorns vardag:

Mobbning, skolvåld (psykiskt eller fysiskt)

Sexuellt ofredande, t.ex bilder på SOME etc,

10. Äkillinen kriisi / Stödbehov relaterat till en akut krissituation

Äkilliseen kriisiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Äkilliseen kriisiin liittyvässä asiassa annetaan lyhytaikaista tukea yllättävissä, satunnaisissa ja lyhytkestoisissa tilanteissa. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi sosiaaliohjauksen ja

sosiaalityön keinoin annettavaan äkillisten ja järkyttävien tilanteiden psykososiaalisen tukeen. Psykososiaalista tukea voidaan tarvita esimerkiksi vakavaan sairastumiseen, läheisen äkilliseen kuolemaan tai onnettomuuksiin liittyvissä järkyttävissä tilanteissa.

Socialvårdsärende förknippat med en akut kris

I ett ärende som gäller en akut kris ges kortvarigt stöd i oväntade, kortvariga situationer av engångsnatur. Det kan till exempel vara frågan om psykosocialt stöd som ges i form av social handledning och socialt arbete i akuta och uppskakande situationer. Psykosocialt stöd kan behövas till exempel vid insjuknande i en allvarlig sjukdom, en närståendes plötsliga död eller vid olyckor.

11. Muu sosiaalihuollon asia / Annat socialvårdsärende

Muu sosiaalihuollon asia

Joskus sosiaalihuollossa tulee esille palvelun tai tuen tarve, joka ei suoraan kohdistu mihinkään edellä luokitelluista tuen tarpeista. Kyse voi olla esimerkiksi toisen viranomaisen kautta vireille tulevasta asiasta, jossa työ ei kohdistu suoraan asiakkaan tuen ja sosiaalipalvelujen tarpeeseen, mutta jossa kuitenkin syntyy sosiaalihuollon asiakastietoja. Silloin vireille tullut asia voidaan nimetä koodilla Muu sosiaalihuollon asia.

Käytä tämä asianimi ainoastaan viimesijaisena mahdollisuutena, sillä se ei anna meille mikään käyttökelpoista tilastotietoa.

Annat socialvårdsärende

Ibland framkommer inom socialvården behov av service eller stöd som inte direkt hänför sig till något av de ovan klassificerade stödbehoven. Det kan till exempel vara frågan om ett ärende som inleds via en annan myndighet, där arbetet inte direkt gäller klientens behov av stöd och socialservice, men där det ändå uppkommer klientuppgifter inom socialvården. Då kan det ärende som har inletts namnges med koden Annat socialvårdsärende.

Andvänd detta ärendenamn endast som en sista utväg, eftersom den inte ger oss någon användbar statistik.