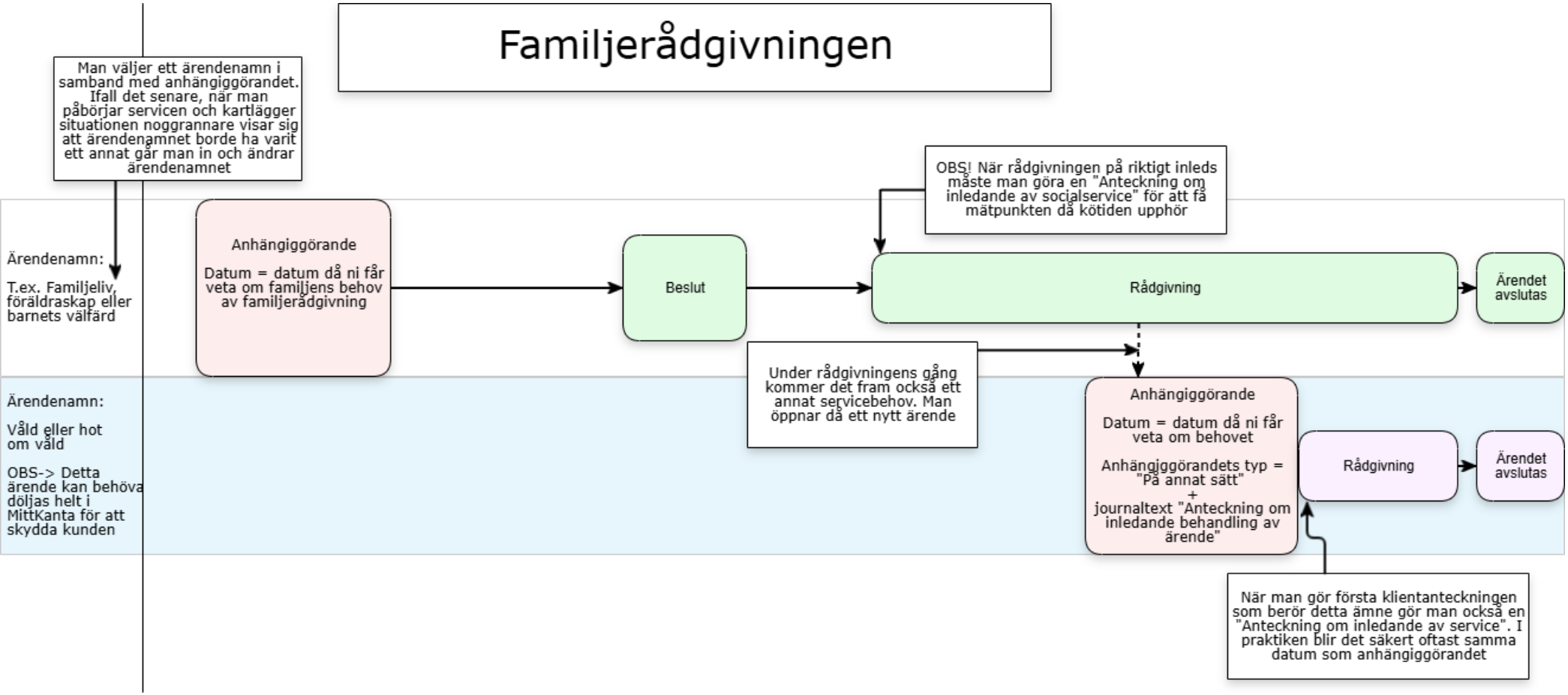
Familjerådgivningen
Man väljer ett ärendenamn i samband med anhängiggörandet. Ifall det senare, när man påbörjar servicen och kartlägger situationen noggrannare visar sig att ärendenamnet borde ha varit ett annat går man in och ändrar ärendenamnet
OBS! När rådgivningen på riktigt inleds måste man göra en "Anteckning om inledande av socialservice" för att få mätpunkten då kötiden upphör
Ärendenamn:
T.ex. Familjeliv, föräldraskap eller barnets välfärd
Anhängiggörande
Datum = datum då ni får veta om familjens behov av familjerådgivning
Beslut
Rådgivning
Ärendet avslutas
Under rådgivningens gång kommer det fram också ett annat servicebehov. Man öppnar då ett nytt ärende
Ärendenamn:
Våld eller hot om våld
OBS-> Detta ärende kan behöva döljas helt i MittKanta för att skydda kunden
Anhängiggörande
Datum = datum då ni får veta om behovet
Anhängiggörandets typ = "På annat sätt"
+
journaltext "Anteckning om inledande behandling av ärende"
Rådgivning
Ärendet avslutas
När man gör första klientanteckningen som berör detta ämne gör man också en "Anteckning om inledande av service". I praktiken blir det säkert oftast samma datum som anhängiggörandet