

## Toimeentulotuen asiannimet

### Perussäännöt:

- 1) Jokaiselle toimeentulotukihakemukselle avataan uusi asia, ja tämä asia suljetaan, kun päätös ja mahdollinen maksatus on tehty.
- 2) Kaikki hakemuksessa olevat asiat voidaan käsitellä samassa päätöksessä = samassa asiassa. Asian nimi valitaan myönnetyn päätöksen kalleimman tuen mukaan.
- 3) Asian nimi voidaan LifeCare-järjestelmässä tarvittaessa helposti vaihtaa, jos huomaa, että aluksi valitsi väärin.
- 4) Välitystileille jatkopäätös voidaan tehdä samassa asiassa kuin ensimmäinen päätös.
- 5) Kaikilla palveluntarpeen arvioinnilla ja suunnitelmilla on aina sama asia, joka on yhteinen koko palvelutehtävälle. Asian nimi on aina "Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointi".

### Miten valitsen oikean asian nimen?

Oikean asian nimen löytämiseksi kysy itseltäsi, **MIKSI myönnämme tätä toimeentulotukea. Mikä on hakemuksen taustalla oleva tarve? Minkä ongelman yritämme ratkaista myöntämällä tukea?**

Valitse sitten se asian nimi, joka parhaiten kuvaa toimeentulotuen syy.

**HUOM!** Oikeaa tai väärää ei oikeastaan ole, ainakaan tässä vaiheessa. Jos voit perustella, miksi valitsit tietyn asian nimen, se on oikea asian nimi. THL korostaa koko ajan, että lopullisen päätöksen tekee yksittäinen työntekijä.

Jotta työ sujuisi, on kuitenkin syytä yhdessä laatia tiettyjä suuntaviivoja. Näitä tulemme kehittämään ja tarkistamaan, kun opimme paremmin asianhallinnan ja huomaamme, mitä tarpeita meillä on.

Normaalisti etuuskäsittelijät syöttävät uusia hakemuksia. He nimeävät **VÄLIAIKAISESTI** uuden asian "Muu sosiaalihuollon asiaksi", sillä se ei ole heidän vastuulla määrätä palvelutarpeen. Sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä, joka ottavat asian käsittelyyn muuttaa asian nimi "oikeaksi" nimeksi. **Ei siis jätetä asioita nimellä "Muu sosiaalihuollon asia"-nimellä.** Jos myöhemmin huomaa, että asian nimeä on tarpeen muuttaa (esim. jos pyydetään lisätietoja, jotka muuttavat tilannetta), asian nimi vaihdetaan vielä uudestaan.

## **ESIMERKKITAPAUKSIA. Ja muista - ehdotetut nimet ovat vain esimerkkejä. Muitakin vaihtoehtoja ovat mahdollisia.**

### **Esimerkki: Myönnämme toimeentulotukea pyörään**

1) asiakas tarvitsee pyörän päästäkseen ammatilliseen koulutukseen, työhön, harjoittelupaikkaan tai kuntouttava työtoimintapaikkaan

Asian nimi *"Työllistyminen, työssäkäynti tai opiskelu"*

2) asiakas tarvitsee pyörän voidakseen osallistua päihdepalveluiden korvaushoitoon

Asian nimi *"Päihteiden käyttö ja riippuvuudet"*

3) perheen lapset tarvitsevat mahdollisuuden "normaaliin" lapsuuteen ja mahdollisuus olla osallisia yhteiskunnassa ja kaveripiirissä tasavertaisesti

Asian nimi *"Lapsen kasvu ja kehitys"*

### **Esimerkki: Myönnämme maksusitoumuksen ruokaan tai lääkkeisiin**

1) Iäkäs henkilö kotiutetaan sairaalasta, ja kotipalvelu ilmoittaa, ettei hänellä ole ruokaa/lääkkeitä kotona. Henkilöllä on oikeasti rahaa ruokaan/lääkkeisiin, mutta hankinnan järjestäminen omilla rahoilla ennen kotiuttamista ei ole mahdollista.

Asian nimi: *"Hoiva ja huolenpito"* - Huolehdimme henkilöstä ja varmistamme, että hänen perustarpeet täytetään.

2) Perhe ottaa yhteyttä, koska rahat ovat loppu ja seuraava tulo tulee vasta viikon päästä

-> Asian nimi: "*Toimeentulo ja raha-asioiden hoito*" - Myöntämämme toimeentulotuki ratkaisee vain perheen tällä hetkellä olevan rahaongelman. TAUSTALLA OLEVA syy voi olla joku muu, esim, että vanhempien *arjen hallinnassa* on puutetta. Emme kuitenkaan tyydytä tätä tarvetta myöntämällä toimeentulotukea. Jos avaamme uuden asian, jossa yritämme sosiaaliohjauksella auttaa perhettä saamaan taloutensa kuntoon, niin TUON asian nimi tulee olemaan *Arjen hallinta*.

### **Esimerkki: Myönnämme toimeentulotukea tilapäiseen asumiseen**

1) Asiakkaan asunto on palanut ja hän tarvitsee hätämajoitusta muutamaksi viikoksi, kunnes löytää uuden asunnon

Asian nimi: "*Akuutti kriisitilanne*"

2) Asiakas on saanut häätöä maksamattomien vuokrien vuoksi, ja hänellä on vaikeuksia löytää uutta asuntoa, koska hänellä on maksuhäiriöitä ja aikaisempi häätötuomio.

Asian nimi: "*Asunnottomuus tai sen uhka*"

3) Asiakas on parisuhdeväkivallan uhri ja tarvitsee nopeasti muuttaa uuteen asuntoon

Asian nimi: "*Väkivalta tai sen uhka*"

### **Esimerkki: Myönnämme toimeentulotukea pesukoneeseen**

1) Perhe ei ole muuten asiakas meillä eikä heillä ole muuta palveluntarvetta kuin että he tarvitsevat uuden pesukoneen ja rahat eivät riitä siihen

Asian nimi: "*Toimeentulo ja raha-asioiden hoito*"

2) Perhe on asiakas lapsi- ja perhepalveluissa, joissa tuetaan vanhempia kasvatuskysymyksissä. Lisäksi perheen isä on kuntouttavassa työtoiminnassa aikuissosiaalityön kautta. **Uuden pesukoneen tarve johtuu kuitenkin vain siitä, että perhe on toimeentulotukisajaja ja heillä ei ole varaa ostaa pesukonetta.**

Asian nimi: "*Toimeentulo ja raha-asioiden hoito*"

3) Isä on yksinhuoltaja ja hänellä on kolme lasta, 1, 3 ja 4 vuotta. Isä kärsii masennuksesta eikä jaksakaan arjen askareita. Pyykinpesun hoitaminen taloyhtiön pesutuvassa on sellaisessa tilanteessa liian raskasta, sillä hänen pitäisi ottaa kaikki kolme lasta mukaan. Pyykki jää sen

vuoksi pesemättä. Myönnämme pesukoneen isän jaksamisen tukemiseksi ja perheen arjen helpottamiseksi.

Asian nimi: *"Perhe-elämä, vanhemmuus ja lapsen huolto"* tai *"Arjen hallinta"* riippuen palvelutarpeen painopiste

### **Esimerkki: Asiakas saa välitystilin**

Asian nimi: *"Asunnottomuus tai uhka tästä"* - Koska ainoa syy siihen, että järjestätte välitystilin, on turvata asiakkaan asuminen, tulee kaikilla välitystileillä olemaan tämä asian nimi. Tämä pätee myös, vaikka joskus tuette asiakkaan raha-asioiden hoitaminen maksamalla loppuosat rahoista asiakkaalle erissä. Perus syy, jonka vuoksi tili on, on kuitenkin turvata asuminen.