

## Utkomststödets ärendenamn

### Grundreglerna:

- 1) För varje utkomststödsansökan öppnar vi ett nytt ärende och detta ärende stängs när beslut och eventuell utbetalning gjorts.
- 2) Alla saker som finns i samma ansökning kan behandlas i samma beslut = samma ärende. Ärendenamnet väljs enligt det dyraste vi beviljar i samma beslut.
- 3) Ärendenamnet kan i LifeCare vid behov enkelt bytas, om man märker att man först valde fel.
- 4) För förmedlingskonton gäller att beslut om fortsatt service kan göras i samma ärende som det första beslutet.
- 5) Alla bedömningar av servicebehov och planer finns alltid i samma ärende, som är gemensamt för hela serviceuppgiften. Ärendets namn är alltid "Koordinering av stöd och servicebehov"

### Hur väljer jag rätt ärendenamn?

För att hitta rätt ärendenamn - ställ dig frågan **VARFÖR beviljar vi detta utkomststöd. Vad är det behov som ligger bakom ansökan. Vilket problem försöker vi avhjälpa med att bevilja stödet?**

Välj sedan det ärendenamn som bäst beskriver orsaken till utkomststödet.

OBS! Det finns egentligen inget rätt eller fel, åtminstone inte i det här skedet. Om du kan motivera varför du valde ett visst ärendenamn så är det rätt ärendenamn. THL betonar hela tiden att det slutgiltiga beslutet fattas av den enskilde arbetstagaren.

För att arbetet ska löpa smidigt är det dock skäl att tillsammans ställa upp vissa riktlinjer. Dessa kommer vi att få utveckla och ompröva vartefter vi blir mera bekanta med ärendehantering och märker vilka behov som finns.

Normalt är det förmånsbehandlarna som för in nya ansökningar. De ger **TILLFÄLLIGT** ärendet namnet "Annat socialvårdsärende" eftersom det inte är deras ansvar att bedöma servicebehovet. Socialhandledaren eller socialarbetaren som tar ärendet till behandling ändrar ärendet namn till ett "riktigt" namn. **Vi lämnar alltså inte ärendena med namnet "Annat socialvårdsärende"**. Ifall man senare märker att ärendenamnet behöver ändras (t.ex man begär in tilläggsinformation som förändrar situationen) så byter man ärendet på nytt.

**NÅGRA EXEMPEL. Och kom ihåg - de föreslagna namnen är exempel. Också andra alternativ är möjliga**

### **Exempel: Vi beviljar utkomstöd till en cykel**

1) kunden behöver cykeln för att komma till sin yrkesutbildning, sitt jobb, sin praktikplats eller sin rehabiliterande arbetsverksamhetsplats

Ärendenamn "*Sysselsättning, arbete eller studier*"

2) kunden behöver cykeln för att kunna delta i missbrukarvårdens substitutionsvård

Ärendenamn "*Användning av berusningsmedel och beroenden*"

3) barnen i familjen behöver möjlighet till en "normal" barndom och att få vara delaktig i samhället och kompisgänget på lika villkor

Ärendenamn "*Barnets tillväxt och utveckling*"

### **Exempel: Vi beviljar betalningsförbindelse för mat eller medicin**

1) En äldre person ska skrivas ut från sjukhuset och hemservicen meddelar att hen inte har någon mat/medicin där hemma. Personen har egentligen pengar till mat/medicin, men det är inte möjligt att ordna med inköp för egna pengar innan utskrivningen.

Ärendenamn: *Vård och omsorg* - Vi ordnar så att personen tas omhand och får sina grundläggande behov tillgodosedda.

2) En familj kontaktar för att pengarna är slut och nästa inkomst kommer först om en vecka

-> Ärendenamn: *Försörjning och skötsel av penningärenden* - Utkomststödet vi beviljar löser bara problemet med att familjen just nu saknar pengar. Den BAKOMLIGGANDE orsaken kan vara något annat, till exempel att det brister i föräldrarnas *Hantering av vardagen*, men vi tillgodoser ju inte det behovet med att bevilja utkomstöd. Om vi däremot öppnar ett nytt ärende där vi med socialhandledning försöker hjälpa familjen att få ordning på sin ekonomi så kommer DET ärendets namn att vara *Hantering av vardagen*.

### **Exempel: Vi beviljar utkomstöd för tillfälligt boende**

1) Kundens bostad har brunnit och hen behöver nödinkvartering i några veckor tills hen hittar en ny bostad

Ärendenamn: "*Akut krissituation*"

2) Kunden har blivit vräkt på grund av obetalda hyror och hen har svårt att få en ny bostad eftersom hen har betalningsstörningar och en tidigare vräkningsdom.

Ärendenamn: *"Bostadslöshet eller hot om detta"*

3) Kunden utsätts för våld av sin partner och behöver snabbt flytta till ett nytt boende

Ärendenamn: *"Våld eller hot om våld"*

### **Exempel: Vi beviljar utkomststöd till en tvättmaskin**

1) Familjen är inte annars kund hos oss och har inget annat servicebehov än att de behöver en ny tvättmaskin och pengarna inte räcker till för det

Ärendenamn: *"Försörjning och skötsel av penningärenden"*

2) Familjen är kund hos barn- och familjeservicen där man stöder föräldrarna i uppfostringsfrågor. Dessutom är pappan i familjen på rehabiliterande arbetsverksamhet via vuxensocialarbetet. **Behovet av en ny tvättmaskin beror dock enbart på att familjen är utkomststödstagare och inte har råd att köpa en tvättmaskin.**

Ärendenamn: *"Försörjning och skötsel av penningärenden"*

3) Pappan är ensamförsörjare och har tre barn på 1, 3 och 4 år. Pappan lider av depression och har svårt att orka med vardagssysslorna. Att sköta tvätten i husbolagets tvättstuga blir i den situationen för betungande, då han måste ta med alla tre barnen. Tvätten lämnar därför otvättad. Vi beviljar tvättmaskinen för att stöda pappans ork och familjens vardag.

Ärendenamn: *"Familjeliv, föräldraskap eller barnets vård"* eller *"Hantering av vardagen"* beroende på tyngdpunkt i servicebehovet

### **Exempel: Kunden får ett förmedlingskonto**

Ärendenamn: *"Bostadslöshet eller hot om detta"* - Eftersom den enda orsaken till att ni ordnar ett förmedlingskonto är att trygga kundens boende kommer alla förmedlingskonton att få detta ärendenamn. Detta gäller också fastän ni ibland betalar ut resten av pengarna i rater för att stöda kundens pengahantering. Den grundläggande orsaken till att kontot finns är ändå för att trygga boendet.