

Ärendenamn inom Äldreservicen

Asiannimet Iäkkäiden palveluissa

- Arjen hallinta / Hantering av vardagen
- Asunnottomuus tai sen uhka / Bostadslöshet eller hot om detta
- Esteettömyys ja osallisuus / Tillgänglighet och delaktighet
- Hoiva ja huolenpito / Vård och omsorg
- Kotoutuminen ja maahanmuuttajan hyvinvointi / Integration och invandrarens välfärd
- Päihteiden käyttö ja riippuvuudet / Användning av berusningsmedel och beroenden
- Toimeentulo ja raha-asioiden hoito / Försörjning och skötsel av penningärenden
- Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointi / Koordinering av stöd och servicebehov
- Väkivalta tai sen uhka / Våld eller hot om våld
- Äkillinen kriisi / Stödbehov relaterat till en akut krissituation
- Muu sosiaalihuollon asia / Annat socialvårdsärende

Förklaringar till vad ärendenamnen innebär och exempel på vilken service som kan passa under ett visst ärendenamn

Selitykset, mitä asian nimet tarkoittavat ja esimerkkejä siitä, mitkä palvelut voivat sopia tietyn palvelunimen alle

MUISTA, että alla olevat esimerkit ovat nimenomaan esimerkkejä! Sama palvelu sopii usein monien asian nimien alle. Viime kädessä työntekijä päättää, mitä asian nimeä hän käyttää.

KOM IHÄG, att de nedanstående exemplena uttryckligen är exempel! Samma service passar för det mesta under flera olika ärendenamn. I sista hand är det arbetstagaren som bestämmer vilket namn hen använder.

Arjen hallinta / Hantering av vardagen

Huom! "Arjen hallinta" on kun joku autaa/opettaa sinut hoitamaan itsesi. "Hoiva ja huolepito" on kun joku muu hoitaa sinut.

OBS! "Hantering av vardagen" är när någon hjälper dig/lär dig att ta hand om dig själv. "Vård och omsorg" är när någon annan sköter dig.

8.5.1 Arjen hallintaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi ravintoon, puhtauteen, vuorokausirytmiiin, kodista tai läheisistä huolehtimiseen, omien asioiden hoitamiseen tai omaa elämää koskevaan päätöksentekoon. Tuen tarpeita voi olla myös esimerkiksi voimavarojen, itsetunnon, tulevaisuuden näkymien tai sosiaalisten taitojen vahvistamisessa.

Tavoitteena voi olla esimerkiksi päihteettömän arjen hallintaa, arkielämän taitojen oppimista tai ryhmässä toimimisen harjoittelua.

8.5.1 Socialvårdsärende förknippat med hantering av vardagen

Stödbehovet kan gälla till exempel kost, hygien, dygnsrytm, omsorg om hemmet eller närstående, skötsel av egna ärenden eller beslutsfattande som gäller det egna livet. Stödbehov kan också vara till exempel att stärka resurserna, självkänslan, framtidsutsikterna eller de sociala färdigheterna.

Målet kan till exempel vara att behärska en rusmedelsfri vardag, att lära sig färdigheter i vardagen eller träning att fungera i grupp.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Asiointipalvelu / Tjänst för uträttande av ärenden
Asunnon muutostyöt / Ändringsarbete i en bostad
Ateriapalvelu / Måltidsservice
Kotihoito / Hemvård
Liikkumista tukeva palvelu / Service som stöder rörligheten
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen / Kortvarigt serviceboende med heldygnsomsorg
Omaishoidon tuki / Stöd för närståendevård
Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu (Päivätoiminta) / Service som främjar eller stöder delaktighet och socialt umgänge (Dagverksamhet)
Siivouspalvelu / Städsservice
Sijaishoito / Avlösarservice
Sosiaalinen luototus / Social kreditgivning
Sosiaaliohjaus / Social handledning
Sosiaalityö / Socialt arbete
Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga
Toimeentulotuki / Utkomststöd
Vaatehuoltopalvelu / Klädvårdsservice
Välitystili / Förmedlingskonto
Yhteisöllinen asuminen / Gemenskapsboende

Asunnottomuus tai sen uhka / Bostadslöshet eller hot om detta

8.5.2 Asunnottomuuteen tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Asunnottomuuteen ja sen uhkaan liittyviä tuen tarpeita voi olla esimerkiksi silloin, kun asiakkaalla ei ole ollenkaan asuntoa, hän asuu väliaikaisesti sukulaisten tai tuttavien luona tai laitoksessa, **taikka jos asiakas on vaarassa menettää asuntonsa esimerkiksi maksamattomien vuokrien takia.**

Usein asunnottomuuteen liittyviä asioita käsitellään yleispalveluissa, mutta asiakasta voidaan tukea myös erityispalveluissa kuten päihde- ja riippuvuustyön erityisissä palveluissa esimerkiksi silloin, kun asiakas on vaarassa menettää asuntonsa päihteidenkäytöstä aiheutuvien häiriöiden takia.

Asunnottomiksi voidaan katsoa esimerkiksi asuntoloissa tai majoitusliikkeissä asuvat, erilaisissa laitoksissa asuvat kuten vangit, joilla ei ole asuntoa sekä tilapäisesti sukulaisten tai tuttavien luona majoittuvat.

HUOM: Jos henkilö/perhe tarvitsee tulipalon takia väliaikaista majoitusta, mutta voidaan olettaa, että perhe löytää kriisin jälkeen ilman erityistä tukea uuden asunnon, asianimenä käytetään normaalisti "Äkillinen kriisi".

8.5.2 Socialvårdsärende förknippat med bostadslöshet eller hot om detta

Stödbehov förknippat med bostadslöshet och hot om detta kan uppstå till exempel när klienten inte har någon bostad alls, bor tillfälligt hos släktingar eller bekanta eller på en institution eller om klienten riskerar att förlora sin bostad till exempel på grund av obetalda hyror.

Ofta behandlas ärenden som gäller bostadslöshet inom allmän service, men klienten kan också få stöd inom specialservicen, såsom inom särskild service inom arbetet med missbruk och beroende, till exempel om klienten riskerar att förlora sin bostad på grund av störningar som beror på användning av berusningsmedel

Som bostadslösa kan man anse till exempel personer som bor på härbärgen eller inkvarteringsanläggningar, personer som bor på olika institutioner såsom fångar som inte har en bostad samt personer som tillfälligt är inhysta hos släktingar eller bekanta.

OBS: Om personen/familjen behöver tillfällig inkvartering till följd av en eldsvåda, men man kan anta att familjen efter krisen hittar en ny bostad utan speciellt stöd använder man normalt ärendenamnet "Stödbehov relaterat till en akut krissituation".

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga

Toimeentulotuki / Utkomststöd

Välitystili / Förmedlingskonto

Esteettömyys ja osallisuus / Tillgänglighet och delaktighet

8.5.3 Esteettömyyteen tai osallisuuteen liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin liittyviä tarpeita elää itsenäisesti ja toimia osana yhteiskuntaa sekä itsenäiseen päätöksentekoon liittyviä tuen tarpeita.

Tuen tarpeet voivat johtua esimerkiksi vammaisuudesta tai muusta toimintakyvyn vajeesta. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi liikkumiseen, palvelujen saavuttamiseen tai tiedon

saamiseen, työntekoon, harrastuksiin tai opiskeluun sekä yhteiskunnalliseen tai sosiaaliseen osallistumiseen liittyvät tuen tarpeet.

Erilaisiin toimintakyvyn rajoitteisiin liittyvässä esteettömyyden ja osallisuuden asiassa asiakasta tuetaan yhdenvertaisuudessa sekä mahdollistetaan asiakkaan osallisuutta. Iäkkäillä henkilöllä tuen tarve saattaa liittyä esimerkiksi siihen, että henkilö voi vaikuttaa itseään koskevaan päätöksentekoon tai osallistua yhteiskunnallisiin asioihin, ja esteettömyys siihen, että hän voi elää itsenäisesti tutussa ympäristössä.

8.5.3 Socialvårdsärende förknippat med tillgänglighet eller delaktighet

Socialvårdsärende, där man behandlar behov som är förknippade med jämlika möjligheter att leva självständigt och fungera som en del av samhället samt stödbehov för självständigt beslutsfattande.

Stödbehoven kan bero till exempel på funktionsnedsättning eller annan brist i funktionsförmågan. Stödbehoven kan vara förknippade till exempel till rörelseförmågan, servicens tillgänglighet eller att få information, arbete, hobbyer eller studier samt samhällelig eller social delaktighet.

I ärenden som gäller tillgänglighet och delaktighet förknippade med olika begränsningar i funktionsförmågan stöds klienten i jämlikhet samt möjliggörs klientens delaktighet. Hos äldre personer kan stödbehovet till exempel vara förknippat med att personen ska kunna påverka beslutsfattande som gäller honom eller henne själv eller delta i samhälleliga ärenden, och tillgänglighet så att han eller hon kan leva självständigt i en bekant miljö.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Asunnon muutostyöt / Ändringsarbete i en bostad
Liikkumista tukeva palvelu / Service som stöder rörligheten
Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu (Päivätoiminta) / Service som främjar eller stöder delaktighet och socialt umgänge (Dagverksamhet)
Sosiaaliohjaus / Social handledning
Sosiaalityö / Socialt arbete
Toimeentulotuki / Utkomststöd
Yhteisöllinen asuminen / Gemenskapsboende

Hoiva ja huolenpito / Vård och omsorg

Huom! "Hoiva ja huolepito" on kun joku muu hoitaa sinut. "Arjen hallinta" on kun joku auttaa/opettaa sinut hoitamaan itsesi

OBS! "Vård och omsorg" är när någon annan sköter dig. "Hantering av vardagen" är när någon hjälper dig/lär dig att ta hand om dig själv.

8.5.4 Hoivaan ja huolenpitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään hoivan ja huolenpidon tarvetta, joka johtuu korkean iän, vamman, sairauden tai muun syyn takia alentuneesta toimintakyvystä.

Avataan silloin, kun asiakas tarvitsee apua esimerkiksi pukeutumisessa, ruokailussa, peseytymisessä tai muissa arjen toiminna.

Omaishoitajan vapaaseen liittyvät hoivaa ja huolenpitoa turvaavat sosiaalipalvelut voidaan käsitellä myös tällaisessa asiassa.

Tuen tarpeeseen liittyvät palvelut voidaan toteuttaa asiakkaan tai hoitajan kotona tai asumisyksikössä.

8.5.4 Socialvårdsärende förknippat med vård och omsorg

Socialvårdsärende, där man behandlar behov av vård och omsorg på grund av nedsatt funktionsförmåga till följd av hög ålder, en skada, sjukdom eller någon annan orsak.

Öppnas när klienten behöver hjälp med till exempel påklädning, måltider, att tvätta sig eller andra vardagssysslor.

Socialservice som tryggar vård och omsorg i samband med närståendevårdarens ledighet kan också behandlas i sådant här ärende.

Tjänster förknippade med stödbehovet kan genomföras i klientens eller vårdarens hem eller på en boendenhet.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Asiointipalvelu / Tjänst för uträttande av ärenden

Ateriapalvelu / Måltidsservice

Kotihoito / Hemvård

Laitospalvelu / Service på en institution

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen / Kortvarigt serviceboende med heldygnsomsorg

Omaishoidon tuki / Stöd för närståendevård

Osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu (Päivätoiminta) / Service som främjar eller stöder delaktighet och socialt umgänge (Dagverksamhet)

Siivouspalvelu / Städsservice

Sijaishoito / Avlösarservice

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Toimeentulotuki / Utkomststöd

Vaatehuoltopalvelu / Klädvårdsservice

Yhteisöllinen asuminen / Gemenskapsboende

Ympärivuorokautinen palveluasuminen / Serviceboende med heldygnsomsorg

Kotoutuminen ja maahanmuuttajan hyvinvointi / Integration och invandradens välfärd

HUOM! Tällaisia asioita avataan silloin, kun asiakkaalla on erityisiä tuen tarpeita nimenomaan kotoutumiseen liittyen. Kaikki maahanmuuttajan palvelutarpeet EIVÄT siis ole tällaisia asioita. Esimerkiksi jos maahanmuuttajan palvelutarve johtuu vammasta, käytetään samat asianimet kuin henkilölle, jolla ei ole maahanmuuttotaustaa.

OBS! Dessa ärenden öppnas när klienten har särskilda stödbehov förknippade yttryckligen med integrationen. Alla servicebehov en invandrare har är alltså INTE sådana här ärenden. Till exempel om en invandrars servicebehov beror på ett handikapp använder man samma ärendenamn som man gör för en person utan invandrabakgrund.

8.5.7 Kotoutumiseen ja maahanmuuttajan hyvinvointiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyviä tuen tarpeita.

Asiakasryhmiä voivat olla esimerkiksi haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuuttajaryhmät kuten kiintiöpakolaiset tai ihmiskaupan tai ulkomaisen työvoiman hyväksikäytön uhrin.

Asiassa voidaan käsitellä myös muita erityisiä toimenpiteitä tarvitsevien maahanmuuttajien palveluja tai tukia.

8.5.7 Socialvårdsärende förknippat med integration och invandarens välfärd

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov förknippade med invandring och integration

Klientgrupper kan vara till exempel invandrargrupper i sårbar ställning såsom kvotflyktingar eller offer för människohandel eller utnyttjande av utländsk arbetskraft.

Inom ärendet kan man också behandla andra särskilda åtgärder som invandrare i behov av tjänster och stöd behöver.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Toimeentulotuki / Utkomststöd

Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga

Päihteiden käyttö ja riippuvuudet / Användning av berusningsmedel och beroenden

8.5.11 Päihteiden käyttöön ja riippuvuuksiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään päihteiden haitalliseen käyttöön sekä erilaisiin sosiaalsiin, psyykkisiin tai toiminnallisiin riippuvuuksiin kuten netti- ja someriippuvuuksiin tai rahapeli- tai muihin peliriippuvuuksiin liittyviä tuen tarpeita.

Asiassa voidaan käsitellä, miten päihteiden käytöstä tai riippuvuuksista syntyviä haittoja ehkäistään tai miten edistetään riippuvuuksista kuntoutumista tai päihitteettömyyttä ja ylläpidetään tasapainoista arkea. Myönnetty palvelu voi olla esimerkiksi sosiaalityö tai sosiaalinen kuntoutus.

Päihde- ja riippuvuustyön erityisten palvelujen palvelutehtävän lisäksi asiakasta voidaan tukea myös muissa palvelutehtävissä erilaisissa päihteisiin ja riippuvuuksiin liittyvissä asioissa.

8.5.11 Socialvårdsärende förknippat med användning av berusningsmedel och beroenden

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov förknippade med skadlig användning av berusningsmedel samt olika sociala, psykiska eller funktionella beroenden såsom beroende av internet, sociala medier eller spelande.

Inom ärendet kan man behandla hur man förebygger skadliga effekter av användning av berusningsmedel och beroenden, hur man främjar rehabilitering från beroenden eller drogfrihet och upprätthåller en balanserad vardag. Service som beviljas kan till exempel vara socialarbete eller social rehabilitering.

Utöver inom serviceuppgiften särskild service inom arbetet med missbruk och beroende kan klienten få stöd även inom andra serviceuppgifter i olika ärenden förknippade med berusningsmedel och beroenden.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Laitospalvelu / Service på en institution

Siivouspalvelu / Städservice

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga

Toimeentulotuki / Utkomststöd

Välitystili / Förmedlingskonto

Toimeentulo ja raha-asioiden hoito / Försörjning och skötsel av penningärenden

8.5.12 Toimeentuloon ja raha-asioiden hoitoon liittyvä sosiaalihuollon asia

Toimeentuloon liittyvä asia avataan, kun asiakas tarvitsee taloudellista tukea, eikä taloudellinen tuki liity johonkin muuhun palvelutarpeeseen.

Annettavat palvelut ja tukitoimet voivat liittyä esimerkiksi itsenäistymisvaroihin ja luototukseen sekä välitystiliin ja toimeentulotukeen silloin, kun siihen ei liity laajempaa tuen tarvetta.

8.5.12 Socialvårdsärende förknippat med försörjning och skötsel av penningärenden

Ett ärende som är förknippat med försörjning öppnas när klienten behöver ekonomiskt stöd och det ekonomiska stödet inte är förknippat med något annat servicebehov.

De tjänster och stödåtgärder som ges kan vara förknippade med till exempel medel för eget hushåll och kreditgivning eller förmedlingskonto och utkomststöd när detta inte är förknippat med mer omfattande stödbehov.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Sosiaalinen luototus / Social kreditgivning

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga

Toimeentulotuki / Utkomststöd - **Jos se ei kuulu toiseen asiaan (katso tarkemmin toimeentuloen erillisestä ohjeesta) / Om det inte hör till något annat ärende (se närmare i utkomststödet's egna instruktion)**

HUOM! Välitystili ei kuulu tähän asiaan vaan esim. asiaan "Asunnottomuus tai sen uhka" tai "Päihteiden käyttö ja riippuvuudet", sillä jos avamme välitystilin syynä on aina joku muu kun pelkästään taloudellinen asia. .

OBS! Förmedlingskonto hör inte till det här ärendet utan t.ex till ärende "Bostadslöshet eller hot om detta" eller "Användningen av berusningsmedel och beroenden", eftersom orsaken till att vi öppnar ett förmedlingskonto alltid är något annat än enbart ekonomisk

Tuen ja palvelujen tarpeen koordinointi / Koordinering av stöd och servicebehov

HUOM! Tämä asianimi käytetään AINA asiassa, joka avataan arviointia ja suunnitelmia varten. Niille avataan jatkossa aina oma asia. Tätä asianimeä emme Pohjanmaan hyvinvointialueella käytetä muissa tilanteissa.

OBS! Det här ärendenamnet används ALLTID för ärenden som man öppnar för att göra bedömningar och planer. Dessa får i fortsättningen alltid ett eget ärende. Detta ärendenamn använder vi i Österbottens välfärdsområde inte i andra sammanhang.

Väkivalta tai sen uhka / Våld eller hot om våld

HUOM! Väkivaltatilanteissa on aina oltava erittäin tarkka OmaKannan näkyvyyksien suhteen. Voi olla tarpeellista estää OmaKanta näkyvyys suojakseen uhrin.

OBS! I en situation med våld måste man vara mycket noggrann med synligheten på MittKanta. Det kan vara nödvändigt att förhindra att ärendet syns på MittKanta för att skydda offret.

8.5.15 Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvä sosiaalihuollon asia

Sosiaalihuollon asia, jossa käsitellään tuen tarpeita, jotka liittyvät vallan, kontrollin tai fyysisen voiman tahalliseen käyttöön tai sillä uhkaamiseen niin, että se johtaa tai voi johtaa fyysisen tai psyykkisen vamman syntymiseen, perustarpeiden tyydyttämättä jäämiseen tai kuolemaan. Tuen tarpeet voivat myös liittyä väkivallalle altistumiseen tilanteessa, jossa

henkilö joutuu elämään väkivaltaisessa ympäristössä tai kokemaan lähisuhteessaan väkivallan pelkoa tai seurauksia.

Väkivaltaan tai sen uhkaan liittyvät tilanteet voivat olla moninaisia. Väkivalta voi olla perheessä tai lähisuhteessa tapahtuvaa väkivaltaa tai sille altistumista tilanteissa, joissa läheiseen kohdistuva väkivalta altistaa lähiyhteisöä sen seurauksille.

Väkivalta voi kohdistua esimerkiksi ikääntyneeseen tai vammaiseen henkilöön erityisesti silloin, kun henkilö on riippuvainen toisen avusta arkipäivän selviytymisessä. Yksi tällaisista väkivallan muodoista on laiminlyönti, jolloin henkilö jätetään vaille hoitoa, huolenpitoa tai muuta perustarpeiden tyydyttämistä. Väkivalta voi olla myös esimerkiksi kulttuuriin, uskontoon tai kunniaan liittyvää taikka sukupuolivähemmistöihin kohdistuvaa väkivaltaa.

Tuen tarpeet voivat liittyä myös väkivallan tekijän tukemiseen vaihtoehtoisten käyttäytymismallien löytämisessä, vuorovaikutustaitojen parantamisessa sekä vaaratilanteiden ennakoimisessa. **Tekijän ja uhrin kanssa työskentely tai asiakastyön asianhallinnallinen käsittely ei saa vaarantaa väkivallan uhrin turvallisuutta.**

8.5.15 Socialvårdsärende förknippat med våld eller hot om våld

Socialvårdsärende, där man behandlar stödbehov som är förknippade med uppsåtlig användning av makt, kontroll eller fysisk styrka eller hot om detta på så sätt att det kan leda till uppkomst av en fysisk eller psykisk skada, att de grundläggande behoven inte tillgodoses eller död. Stödbehoven kan också vara förknippade med exponering för våld i situationer där personen måste leva i en våldsam miljö eller uppleva rädsla för eller följer av våld i en nära relation.

Situationer med våld eller hot om våld kan vara mångfacetterade. Våld kan vara våld i familjen eller en nära relation eller exponering för våld i situationer där våld som riktas mot en närstående exponerar närmiljön för dess följder.

Våld kan till exempel riktas mot en äldre person eller en person med funktionsnedsättning, i synnerhet när personen är beroende av en annan persons hjälp för att klara vardagen. En av dessa våldsformer är försummelse, varvid en person lämnas utan vård, omsorg eller annat tillgodoseende av de grundläggande behoven. Våld kan också vara till exempel kulturellt, religiöst eller hedersrelaterat våld eller våld mot könsminoriteter.

Stödbehoven kan också vara förknippade med stöd till våldsutövaren för att hitta alternativa beteendemodeller, förbättra interaktionsförmågan samt förutse risksituationer. **Samarbete mellan yrkesutbildade personer som arbetar med våldsutövaren och våldsoffret eller ärendehantering i klientarbetet får inte äventyra våldsoffrets säkerhet.**

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Sosiaaliohjaus / Social handledning

Sosiaalityö / Socialt arbete

Tilapäinen asuminen / Tillfälligt boende

Toimeentulotuki / Utkomststöd (esim. takuuvuokraan, että asiakas voi muuttaa pois väkivaltaiselta partnerilta / tex för garantihyra så man kan flytta från en våldsam partner)

Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga (asiakkaat, jotka joutuvat taloudellisen hyväksikäytön uhriksi / kunder som utnyttjas ekonomiskt av andra)

Äkillinen kriisi / Stödbehov relaterat till en akut krissituation

8.5.16 Äkilliseen kriisiin liittyvä sosiaalihuollon asia

Äkilliseen kriisiin liittyvässä asiassa annetaan lyhytaikaista tukea yllättävissä, satunnaisissa ja lyhytkestoisissa tilanteissa. Tuen tarpeet voivat liittyä esimerkiksi äkillisen tilanteen aiheuttamaan taloudellisen tukeen tai sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön keinoin annettavaan äkillisten ja järkyttävien tilanteiden psykososiaalisen tukeen. Psykososiaalista tukea voidaan tarvita esimerkiksi vakavaan sairastumiseen, läheisen äkilliseen kuolemaan tai onnettomuuksiin liittyvissä järkyttävissä tilanteissa.

Tuen tarve voi syntyä myös vaikkapa silloin, jos perhe tarvitsee tulipalon takia väliaikaista majoitusta. Silloin koko perheelle voidaan avata yhteinen asia, jossa sosiaalipalveluna järjestetään tilapäistä asumista.

8.5.16 Socialvårdsärende förknippat med en akut kris

I ett ärende som gäller en akut kris ges kortvarigt stöd i oväntade, kortvariga situationer av engångsnatur. Det kan till exempel vara frågan om ekonomiskt stöd orsakat av en akut situation eller psykosocialt stöd som ges i form av social handledning och socialt arbete i akuta och uppskakande situationer. Psykosocialt stöd kan behövas till exempel vid insjuknande i en allvarlig sjukdom, en närståendes plötsliga död eller vid olyckor.

Stödbehov kan också uppstå till exempel om familjen behöver tillfällig inkvartering till följd av en eldsvåda. Då kan man öppna ett gemensamt ärende för hela familjen där tillfälligt boende ordnas som socialservice.

Sosiaalipalvelun esimerkkejä / Exempel på socialservice

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen / Kortvarigt serviceboende med heldygnsomsorg
Sosiaaliohjaus / Social handledning
Sosiaalityö / Socialt arbete
Taloudellisen toimintakyvyn edistäminen / Främjande av ekonomisk funktionsförmåga
Toimeentulotuki / Utkomststöd

Muu sosiaalihuollon asia / Annat socialvårdsärende

8.5.17 Muu sosiaalihuollon asia

Joskus sosiaalihuollossa tulee esille palvelun tai tuen tarve, joka ei suoraan kohdistu mihinkään edellä luokitelluista tuen tarpeista. Kyse voi olla esimerkiksi toisen viranomaisen kautta vireille tulevasta asiasta, jossa työ ei kohdistu suoraan asiakkaan tuen ja sosiaalipalvelujen tarpeeseen, mutta jossa kuitenkin syntyy sosiaalihuollon asiakastietoja. Silloin vireille tullut asia voidaan nimetä koodilla Muu sosiaalihuollon asia.

8.5.17 Annat socialvårdsärende

Ibland framkommer inom socialvården behov av service eller stöd som inte direkt hänför sig till något av de ovan klassificerade stödbehoven. Det kan till exempel vara frågan om ett ärende som inleds via en annan myndighet, där arbetet inte direkt gäller klientens behov av stöd och socialservice, men där det ändå uppkommer klientuppgifter inom socialvården. Då kan det ärende som har inletts namnges med koden Annat socialvårdsärende.