

Merke 2 Verkostotyytyväisyys

Merke 2	Koen ODL:n toiminnan hyödylliseksi 1-5	Koen ODL:n toiminnan laadukkaaksi 1-5	Olen tyytyväinen ODL:n toimintaan 1-5	Asiakas suosittelu NPS 0-10	Suositteluindeksi NPS (+) %	Vastaajien määrä N=	Vastausprosentti %
30.6.2023	4,75	4,75	4,5	9,25	+75	4	6,5 %
31.5.2024	4,8	4,8	4,8	9,5	+100	4	25 %
31.5.2025							

Toteutus: ODL Yhdessä yksikön yhteinen linkki Surveypalista keskitetylle verkostolle.



Sanallista palautetta keskusteluista

Asiakasohjausprosessi

- Tietoa hankkeesta löytyy hyvin ja ohjeistus siitä, miten asiakkaita voi ohjata palveluihin:
 - Esittelytilaisuudet livenä tai Teamsin välityksellä toimivat
 - Esitteet ja www-sivut selkeät
 - Suorat yhteydenotot (puhelut ja sähköpostit) hankehenkilöstöön ja infoaikojen sopiminen asiakkaille toimii hyvin
- Henkilökohtaiset infot matalalla kynnyksellä hyviä, joihin voi tulla esim. omaohjaajakin mukaan

Toiminnan sisältö

- Asiantuntevaa palvelua ja monipuolista toimintaa erilaisissa elämäntilanteissa oleville ihmisille
 - Psykkisesti, fyysisesti ja sosiaalisesti kuntouttavaa
- Asiakslähtöistä ja ammattitaitoista palvelua ja kumppanuutta. Kiitos.
 - Sisällöllisesti olkkaritoiminta on valtavan laaja ja teette erittäin hyvää sisältöä, joka tukee asiakkaita monin tavoin

Yhteisasiakkailta kuultua

- Hankkeen toiminnot ja julkiset toiminnot tukevat hyvin toisiansa
 - Saan Merkestä paljon juttuja, jotka tukevat kuntoutustani ja urasuunnitteluani
- Mukava, kun voin kertoa molempiin suuntiin, mitä on tehty ja työstetty
 - Ei tule päällekkäistä turhaa toistoa
 - Eikä toisaalta turhia verkostopalavereja

