

Merke 2 asiakastyytyväisyys

Merke 2	Koen toimintaan osallistumisen hyödylliseksi 1-5	Koen toiminnan laadukkaaksi 1-5	Kokonaisytyytyväisyyteni toimintaan 1-5	Asiakassuosittelu NPS 0-10	Suositteluindeksi NPS (+) %	Vastaajien määrä N=	Vastausprosentti %
2023							
30.6.2023	4,4	4,4	4,3	8,4	+56	16	45 %
31.12.2023	4,5	4,4	4,4	8,4	+56	45	75 %
2024							
30.6.2024	4,5	4,4	4,4	8,9	+63	65	84 %
31.12.2024	4,4	4,4	4,4	8,9	+63	15	18 %
Keskiarvo	4,45	4,4	4,37	8,65	59,5	141	55,50 %

Toteutus: ODL Yhdessä yksikön yhteinen linkki Surveypalista asiakkaille.

Vastaukset: Anonyymi vastaukset.



Jatkuva asiakaspalaute

ODL
Yhdessä

Haluatko antaa meille palautetta Merken tämän päivän kokemuksistasi? Täppää hymynaamaa tuntemuksesi mukaan ja lähetä vastauksesi meille.

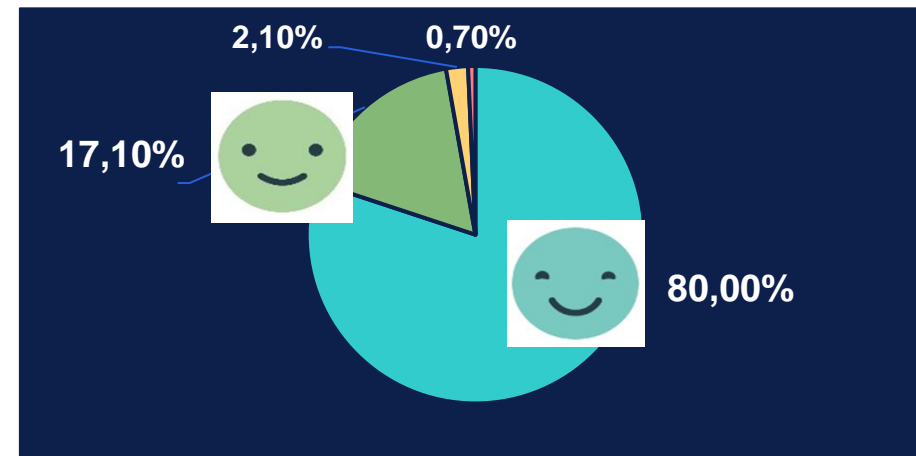
Kuinka tyytyväinen olit tänään toimintaamme?

Anna halutessasi sanallista palautetta meille tähän:

Kiitos paljon!

European unionin osarahoittama

Lähetä vastaukset



2023	K.A.	N=kum.	2024	K.A.	N=kum.
			Tammi	4,7	83
			Helmi	4,7	92
			Maalis	4,7	98
			Huhti	4,7	103
Touko	4,6	16	Touko	4,7	109
Kesä	4,6	48	Kesä	4,7	119
Heinä			Heinä		
Elo	4,6	59	Elo	4,7	124
Syys	4,6	65	Syys	4,7	128
Loka	4,6	66	Loka	4,7	135
Marras	4,6	70	Marras	4,7	140
Joulu	4,6	73	Joulu	4,8	141



Euroopan unionin osarahoittama



Kyselyiden sanallisia palautteita

Osallistuminen merkitsee minulle...

Yksinäisyyden vähentymistä.
Arjen epämääräisyyden vähenemistä.
Yhteyksien pitoa ja mielenterveyttä.
Osallistumismahdollisuutta.
Sosiaalista terveyttä tällä hetkellä.
Merke on paikka, jonne voin tulla omana itsenäni. Saan treenata sosiaalisia taitojani turvallisessa ympäristössä.
Sosiaalisen kanssakäymisen turvallinen yhteisö, kun ystäviä ei ole ja turvaverkko on harva.
Ehettävää toimintaa, joka vaikuttaa kaikilla elämäni osa-alueilla.

Miksi suosittelet palvelua?

Ryhmässä on positiivinen ilmapiiri ja käsiteltävät aiheet auttavat omien ongelmien käsittelyssä.
Turvallinen valikoitunut ryhmä, jolloin ei koe itseään ulkopuoliseksi. Antaa rytmiä arkeen oman jaksamisen mukaan.
Vastaa inhimillisiin tarpeisiin olla hyväksytty osana yhteisöä.
Matalan kynnyksen kohtaustapaikka jossa jokainen otetaan ystävällisesti ja kiinnostuksella mutta arvostavasti vastaan.

Hymiöpalautteista

Olen ollut tyytyväinen miten helposti pääsi porukaan mukaan, sosiaaliset tilanteet on olleet vaikeita.
Saan viikoittain tehtyä urasuunnitteluani eteenpäin.
Tämä aamu antoi ohjaajilta ja ryhmältä kannustusta ja motivaatiota tuleviin haasteisiin. Hymyssä suin päivä jatkuu :)
Merke tiimille KIITOS ♥
Mukava reissu Valkiaisjärvelle. Sopivasti ihmisiä, ohjelmaa, ruokaa ja virvokkeita.



Kyselyiden sanallisia palautteita

Osallistuminen merkitsee minulle...

Sosiaalisia kontakteja Merkessä ja luottamuksen tunne siellä, tulee olo että minusta välitetään kun on mahdollisuus osallistua Olkkari/ryhmätoimintaan.

Saan myös merkitystä arkeen ja elämään. Tulee tunne, että olen tärkeä. Hyvää mieltä, iloisia kohtaamisia, juttutuokioita, uusia tuttavuuksia ja näkökulmia asioihin merkeläisten kanssa. Ohjaajien kanssa käydään läpi tärkeitä aiheita. Merkitsee mielenterveyttä.

Miksi suosittelet palvelua?

Palveluun on helppo tulla ja lähteä kodin ulkopuolelle. Stressin hallintaa, yksinäisyyttä pääsee pakoon, seinät eivät kaadu päälle.

Ei tarvitse sitoutua, vaan voi osallistua omien aikataulujen mukaan.

Vapaaehtoista, haluaako kertoa omista kokemuksista vai haluaako vain kuunnella, mikä tilanne toisilla on. Voi kokeilla itselle uusia aktiviteetteja.

Sosiaalinen kuntouttaminen voimaannuttaa.

Hymiöpalautteista

Alusta asti kun aloin käymään Merkessä syyskuussa, jokainen kerta on ollut antoisa ja mukava. Myös mielenkiintoisia ja tärkeitä aiheita on ollut. On ilo aina lähteä Merkeen 😊

Hyvin olkkari aiheet alustettu ja eri päivät nivoutuvat mahtavasti yhteen kokonaisuutta tukien. Asioista oli helppo rueta keskusteleen. Herätti kivasti monenlaista keskustelua. Hyvä ilmapiiri.

Kiitos konsertista! Oli todella mahtava. Kiva, kun järjestetään tällaistakin.



Euroopan unionin
osarahoittama

”Yhteisö, joka ottaa vastaan ja antaa sisältöä. Vertaansa vailla ja ainutlaatuisuudessaan paras kokemani sosiaalinen kuntoutus.



Eura2021 Lopetusilmoitusten palaute

Palautekyselyraportti Merke 2	Eura2021 (31.12.2024)	
Lopetusilmoituksen itse jättäneet	19	
Palautekyselyyn vastanneet	100 %	
Suosittelun todennäköisyys	Vastaajia	Suosittelupisteet
6 Hyvin todennäköisesti	6	36
5 Todennäköisesti	2	10
4 Melko todennäköisesti	7	28
3 Melko epätodennäköisesti	3	9
2 Epätodennäköisesti	0	0
1 Hyvin epätodennäköisesti	1	1
Yhteensä	19	84
Suosittelupisteiden keskiarvo		4,42

Suosittelun perusteet	Valintoja	
Toiminnan sisältö	15	
Toimintaa toteuttava henkilökunta	10	
Toiminnan kesto	2	
Hankkeen toimintaa suositellaan toiselle henkilölle pisteiden keskiarvon perusteella:		Melko todennäköisesti
Suurin osa vastaajista suosittelee hankkeen toimintaa toiselle henkilölle:		Melko todennäköisesti
Eniten valittu suosittelun peruste hankkeessa on:		Toiminnan sisällön perusteella

