

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Hyvinvointia ja kestäviä palveluja Pohjois-Karjalassa

Investointi 2
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen
monialainen palvelukonsepti

Loppuraportti

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
27.02.2025
VN/27142/2022



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Sisällysluettelo

5 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	3
5.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa	3
5.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet?	3
5.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjaus- mielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä?	5
5.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöönosta on päätetty?	5
5.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa?	6
5.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen?	8
5.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen	9
5.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen	9
5.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkokehittäminen palvelutarjottimeksi	9
5.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää?	9
5.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin?	10
Lähteet	11
Liitteet	12

5 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

5.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (hyte) on osa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen (hva) strategiaa, joka on ohjannut hyte-palvelukonseptin kehittämistyötä. Strategiassa painotetaan hyte:n merkitystä ja toiminnan lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen. Hva:n palvelulupaus asukkaille on ”oikea palvelu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa”, jota hyte-palveluihin ohjaaminen ennen kaikkea tukee. Strategian arvoissa painotetaan yksilön itsenäistä hyvinvoinnin edistämistä, mikä on toiminut tärkeänä ohjaavana elementtinä hyte-palvelukonseptityössä. Hva:n strategian yhtenä osana on myös palvelustrategia vuosille 2024–2038, joka hyväksyttiin aluevaltuustossa 9.10.2024. Palvelustrategian valinnat linjaavat organisaation palvelujen järjestämistä ja kehittämistä pitkälle tulevaisuuteen. Palvelustrategian yhtenä toimenpiteenä on ottaa käyttöön hyte-palvelukonsepti, jonka avulla hva pystyy tukemaan alueen asukkaita itsenäisessä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä sekä tukemaan asiakas- ja palveluohjausta.

5.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet?

Pohjois-Karjalan hva:n palvelustrategian mukaisesti asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallina käsitellään hyte-palvelukonseptia kokonaisuutena. Pohjois-Karjalan RRP:n investointi 2 työ on rakentunut neliosaiseksi kokonaisuudeksi, joka pitää sisällään hyte-palvelujen tunnistamisen ja näkyväksi tekemisen, hyte-osaamisen vahvistamisen, asiakas- ja palveluohjauksen sekä työkalut ammattilaisille ja asukkaille (Kuva 1).



Kuva 1. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palvelukonsepti

Hyte-palvelujen tunnistaminen ja näkyväksi tekeminen on osa investointi 2:n sidosryhmäyhteistyötä hva:n, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa. Keskiössä on ollut ennen kaikkea organisaatioiden ennaltaehkäisevän toiminnan ja hyte-palvelujen tunnistaminen sekä näkyväksi tekeminen asukas- ja asiakaslähtöisesti. Hyte-palvelujen tunnistamistyö on sisältänyt myös hyte-palvelujen kuvaamista palvelutietovarantoon, missä sidosryhmiä on tuettu hankkeesta käsin. Järjestöjen kanssa tärkeänä yhteistyötahona Lähellä.fi-sivuston osalta on toiminut Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen Lähellä.fi-vastuuhenkilö. Hyte-palvelujen tunnistaminen ja näkyväksi tekeminen linkittyy hyten strategiaan asiakirjoihin, kuten esimerkiksi Pohjois-Karjalan hyte-ohjelmaan ja alueellinen hyte-suunnitelmaan.

Hyte-osaamisen vahvistaminen on keskeinen osa asiakas- ja palveluohjausta. Sote-ammattilaisten hyte-osaamisen vahvistaminen on suoraan liitoksissa asiakkaiden sekä potilaiden ohjaamiseen ennaltaehkäiseviin palveluihin. Hyte-osaamisen vahvistamisen toimintamallissa on toteutettu koulutuskokonaisuus, joka sisältää yleisen hyte-osuuden, asiakas- ja palveluohjauksen sekä Miunhyvinvointi.fi:n eli hyte-palvelutarjottimen käyttökoulutuksen. Koulutuskokonaisuus on toteutettu yhteistyössä sidosryhmien hyte-toimijoiden kanssa sekä hyödyntäen kansallista materiaalia. Hyte-osaamisen vahvistamisen toimintamallin keskiössä on asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin huomioiminen ja puheeksiotto sekä Miunhyvinvointi.fi:n käyttö, jotka liittyvät myös asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalliin.

Asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin avulla tuetaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asiakas- ja palveluohjauksen toimintakäytäntöjen yhtenäistämistä niin terveydenhuollon, sosiaalihuollon kuin sidosryhmien osalta. Toimintamallin tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisevää toimintaa sekä hyte-palvelujen hyödyntämistä ennen kaikkea osana sote-ammattilaisten asiakas- ja palveluohjausta. Toimintamalli tukee hva:n strategiaa ennaltaehkäisyn näkökulmasta.

Työkalut ammattilaisille ja asukkaille sisältävät hankkeessa toteutetut Miunhyvinvointi.fi-sivuston (hyte-palvelutarjottimen) sekä Hyvinvoinnin digipolut hva:n digitaaliseen asiointialustalle. Digitaaliset työkalut on tarkoitettu hyödynnettäväksi asukkaille ja ammattilaisille hva:lla, kunnissa, järjestöissä sekä seurakunnissa. Miunhyvinvointi.fi:n tarkoituksena on auttaa ammattilaisia ja asukkaita löytämään alueemme hyte-palveluita ja näin ollen tukemaan ennaltaehkäisevään toimintaan osallistumista. Hyvinvoinnin digipolut (ravitsemus, liikunta ja uni) mahdollistavat asukkaita itsenäiseen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Hyvinvoinnin digipolkujen sisällöt pohjautuvat kansallisiin suosituksiin ja ne on toteutettu hva:n sote-ammattilaisten kanssa.

Innokylään olemme kuvanneet tarkemmat toimintamallit monialaisesta hyte-palvelukonseptista, joiden linkit listattu alle:

- [Monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti](#)
- [Sote-ammattilaisten hyte-osaamisen vahvistaminen monialaisessa asiakas- ja palveluohjauksessa](#)
- [Sosiaali- ja terveydenhuollon hyte-palvelujen näkyväksi tekeminen](#)
- [Yhteistyömalli kuntien hyte-palvelujen näkyväksi tekemiseen](#)
- [yhteistyömalli järjestöjen ja seurakuntien hyte-palvelujen näkyväksi tekemiseen](#)
- [Hyvinvoinnin digipolut digitaaliseen palvelualustaan](#)

5.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjaus- mielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä?

Hyte-palvelukonseptin toimintamalli sisältää kaikki THL:n määrittämät minimikriteerit ja täydentävät sisällöt, jotka sisältyvät myös Miunhyvinvointi.fi:n teemoihin. Hva:n strategian mukaisesti on oleellista tukea asukkaiden itsenäistä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä monialaisesti ja monien teemojen osalta. Edellä mainitusta syystä myös asiakas- ja palveluohjauksen osalta hyte-palvelukonseptiin on sisällytetty kaikki THL:n määrittämät teemat.

Hyte-palvelukonseptin yhtenä toimintamallina on toteutettu hyvinvoinnin digipolut, joissa käsitellään spesifimmin ravitsemuksen, liikunnan ja unen teemoja. Hyvinvoinnin digipolut on suunniteltu asukkaille matalan kynnyksen työkaluksi elintapojen muuttamisen tueksi. Ravitsemus-digipolku sisältää uusiin suomalaisiin ravitsemussuosituksiin perustuvaa tietoa terveyttä edistävästä ruokavaliosta ja se myös tukee asukasta hyvinvointia edistävän ruokavalion toteuttamisessa. Liikunta-digipolku kannustaa asukkaita liikkumisen aloittamisessa ja se auttaa löytämään sopivia keinoja liikunnan lisäämisessä omassa arjessa. Uni-digipolku tukee asukkaita parantamaan unen laatua ja määrää sekä antaa unen laatua ja vireystasoa lisääviä ohjeita. Kaikki hyvinvoinnin digipolut pohjautuvat kansallisiin suosituksiin ja jokainen digipolku sisältää vapaaehtoisia ja itsenäisiä harjoituksia, jotka auttavat ohjeiden soveltamisessa arkeen.

5.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöönnotosta on päätetty?

Pohjois-Karjalan hva on sitoutunut hyte-palvelukonseptin hyödyntämiseen asettamalla sen alueen palvelustrategian toimenpiteeksi, joka toimii myös vaadittuna pöytäkirjaotteena:

”Käytännön toimia tukemaan otamme käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonseptin, joka sisältää toimintamallin ja digitaalisen palvelutarjottimen. Toimintamallin avulla kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työtä- ja toimintakykyä, arjessa pärjäämistä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä. Hyte-palvelukonsepti on osa asiakasprosessejamme ja asiakasohjaustamme. Palvelutarjottimeen kokoamme asukkaille keinoja oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sekä tietoa ammattilaisten tueksi asiakasohjauksessa. Palvelutarjottimen toteutamme osana digitaalisten palvelujen asioinnin kokonaisuutta.” (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue 2024, 15.)

Osana hyte-palvelukonseptin toimintamallia on hva:lla otettu käyttöön digitaaliset työkalut (Miunhyvinvointi.fi ja Hyvinvoinnin digipolut), joita voidaan hyödyntää asiakas- ja potilastyössä. Miunhyvinvointi.fi otettiin käyttöön 20.12.2024 ja Hyvinvoinnin digipolut julkaistiin asukkaiden käyttöön 2.12.2024. Koulutuskokonaisuus on valmistumassa ja sen käyttöönotto tapahtuu kevään 2025 aikana. Juurruttamisen vaihe on aloitettu ja sitä jatketaan vuoden 2025 loppuun.

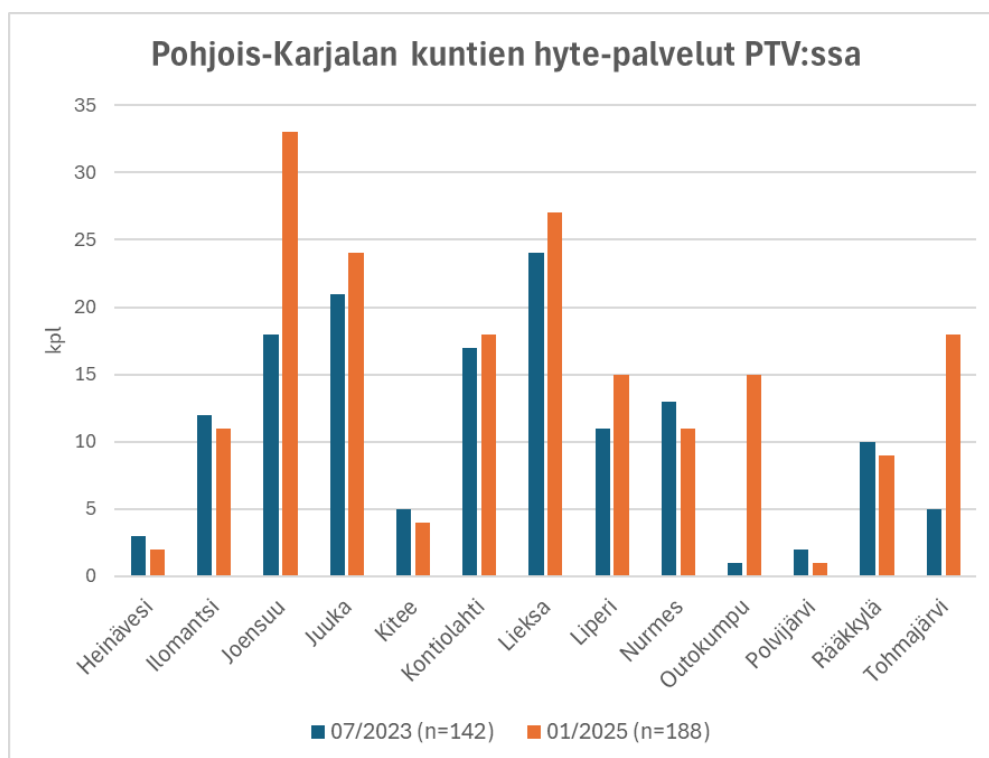
5.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa?

a) Yhteistyön vahvistuminen kuntien kanssa

Toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen kuntien kanssa tarjoamalla kunnille tukea hyte-palvelujen tunnistamiseksi ja PTV-työskentelyn organisoimiseksi. Tätä työtä on toteutettu Innokylään kuvatus yhteistyömallin mukaisesti (Yhteistyömalli kuntien hyte-palvelujen näkyväksi tekemiseen). Esimerkiksi Joensuun kaupungin kulttuuripalvelut pilotoivat toimintamallia ja tekivät siitä oman mukaillun versionsa kulttuuripalvelujen käyttöön. Toimintamalli todettiin pilotissa toimivaksi myös kunnan yksittäisen toimialan sisällä.

Kuntien hyte-PTV-työskentelyn juurruttamiseksi olemme järjestäneet kuntien kanssa mm. yhteistyötapaamisia, johtoryhmäesittelyjä ja hyte-työpajoja (yhteensä 53 kpl). Kunnille on tarjottu myös hyte-PTV-tukea sekä mahdollisuus liittyä Pohjois-Karjalan hyte-PTV-verkostoon, jossa on vuoden 2025 tammikuussa 23 kunnan työntekijää.

Kuntayhteistyön vahvistuminen todentuu muun muassa lisääntyneissä hyte-PTV-kuvausten määrissä (Kuva 2). Hyte-palvelukuvaukset ovat lisääntyneet PTV:ssa erityisesti niissä kunnissa, joiden kanssa yhteistyö on ollut tiiviimpää. Tästä poiketen Tohmajärvi on tehnyt työtä ilman hankkeen tukea, mutta hankkeen tuottamat materiaalit ovat olleet kaikkien kuntien käytettävissä hyte-PTV-verkoston kautta.



Kuva 2. Pohjois-Karjalan kuntien hyte-palvelut PTV:ssa vuosina 2023 ja 2025

Kuntayhteistyön tiivistyminen todentuu myös eri asiakirjoissa, kuten [Pohjois-Karjalan hyte-ohjelmassa](#). Pohjois-Karjalan hyte-ohjelman tavoitteena on ohjata eri toimijoiden työtä pohjoiskarjalaisten hyvinvoinnin, terveyden, turvallisuuden, osallisuuden sekä työ- ja toimintakyvyn edistämiseksi sekä samalla ennaltaehkäistä ja vähentää raskaiden sosiaali- ja terveystalouden tarvetta. Asiakirja on laadittu yhteistyössä Pohjois-Karjalan maakuntaliiton, hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen kanssa. Tämä asiakirja pitää sisällään kirjauksen PTV-työskentelystä: ”*Kunnat, hyvinvointialue ja yksityissektori kuvaavat myös toteuttamansa palvelut sekä ylläpitävät palvelukuvauksia Palvelutietovarannossa (PTV)*”. Kaikki kunnat ja hyvinvointialue ovat hyväksyneet hyte-ohjelman.

b) Yhteistyön vahvistuminen järjestöjen kanssa

Järjestökentän moninaisuuden vuoksi alueellista hyte-palvelutarjottimen kehittämistä varten muodostettiin 9/2023–4/2024 väliseksi ajaksi järjestöyhteistyöryhmä, joka edusti mahdollisimman kattavasti koko järjestökenttää. Yhteistyöryhmään kutsuttiin yhteensä 20 järjestökentän edustajaa, joista 12 osallistui työryhmän työskentelyyn aktiivisesti. Yhteistyöryhmä kokoontui kyseisenä aikana yhteensä viisi (5) kertaa. Yhteistyöryhmän tavoitteena oli tunnistaa järjestöjen hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta edistäviä toimintoja sekä miettiä viestintäsuunnitelma hyte-palvelutarjottimesta viestimiseen järjestökentällä. Järjestöyhteistyöryhmässä sovittiin myös, että hyte-palvelutarjotinta markkinoidessa keskitytään kannustamaan Lähellä.fi-palvelua järjestötiedon alkuperäisenä tietolähteenä. Tämä päätös mahdollisti sen, että koko maakunnan alueella viestitään järjestöille yhtä paikkaa, mihin järjestöt rekisteröityvät ja kuvaavat oman toimintansa sekä tapahtumansa. Työryhmä laati esityksen hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnalle siitä, mitkä järjestöjen toiminnot ja palvelut tulevat osaksi hyte-palvelutarjotinta sekä miten palvelutarjottimesta viestitään järjestöille

Järjestöjen toimintojen kuvaamisella Lähellä.fi:hin on Pohjois-Karjalassa jo pidempi perinne, jota Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys on vienyt eteenpäin. Hankkeessa on tehty tiivistä yhteistyötä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen Lähellä.fi vastuuhenkilön kanssa ja järjestöille ja yhdistyksille on tarjottu tietoa ja tukea Lähellä.fi-palvelun käyttämisestä ja käyttöönotosta. Tätä työtä on toteutettu Innokylään kuvatun yhteistyömallin mukaisesti (Yhteistyömalli järjestöjen ja seurakuntien hyte-palvelujen näkyväksi tekemiseen). Vuoden 2024 aikana Lähellä.fi-palveluun rekisteröityneitä uusia toimijoita oli 91 kpl. Yhteensä Pohjois-Karjalassa Lähellä.fi palveluun rekisteröityneitä yhdistyksiä tai organisaatiota on 484 kpl. Vuoden 2024 aikana Pohjois-Karjalan yhdistykset ja organisaatiot ilmoittivat Lähellä.fi-palvelussa lähes 1 173 toimintailmoitusta järjestämistään toiminnoista. Vastaavasti vuonna 2023 toimintailmoituksia Lähellä.fi-palvelussa oli 898 kpl.

Live-tilaisuuksia, yhteistyössä Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistyksen kanssa, joissa on neuvottu järjestöjä Lähellä.fi-palveluun rekisteröitymisessä ja toimintailmoitusten teossa on järjestetty vuoden 2024-1/2025 yhteensä kuusi kertaa. Näiden lisäksi on osallistuttu myös Pohjois-Karjalan alueen kuntien järjestöiltoihin (27 kertaa), joissa on päästy vahvistamaan yhteistyötä hyte-palvelutarjottimen näkökulmasta. Järjestöille on myös viestitty hyte-palvelutarjottimesta ja sen kehittämisestä eri verkostojen kautta (Hyvinvointialueen järjestöfoorumi 4 krt, Järjestöasiainneuvottelukunta JANE 3 krt, Järjestöjen kumppanuuspöytä 3 krt.). Näissä verkostoissa ja foorumeissa järjestöillä on

ollut mahdollisuus osallistua, kommentoida ja tuoda esille järjestökentän näkökulmasta huomioita hyte-palvelutarjottimen kehittämiseen.

Lisäksi toimintamallia on tuotu järjestöille tiedoksi viestinnän eri keinoin mm. järjestöille suunnattujen blogitekstien ja esitteiden avulla.

5.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen?

Hyte-palvelukonseptityössä kansalliset toimijat ovat olleet tukemassa alueellista työtä. Kehittämistyön alkuvaiheessa kansallisessa verkostossa työstettiin vielä hyte-palvelukonseptikuvausta yhteistyössä THL:n kanssa. Konseptin valmistuminen hankkeen ollessa käynnissä haastoi alueellisesti hyte-palvelukonseptin ja hyte-palvelutarjottimen kokonaisuuden jäsentämisessä. Esimerkiksi hyte-palvelutarjottimien minimikriteeristö muuttui huomattavasti alun kriteereistä, joita olivat liikunta, luonto ja kulttuuri. THL on ohjannut kansallisissa verkostoissa sisällöllisesti alueiden kehittämistyötä sekä toiminut yhteistyötahona ministeriöön.

DVV:n tuleminen mukaan kansalliseen yhteistyöhön raamitti PTV-työskentelyä. PTV:n yhteys hyte-palvelutarjottimiin tuli mukaan hyte-palvelukonseptin valmistuttua, mikä ohjasi vahvasti sidosryhmäyhteistyötä alueilla. Alueellamme on tehty tiivistä yhteistyötä sidosryhmien kanssa PTV-työskentelyn osalta, mutta aika ajoin DVV:n aikataulujen ja suunnitelmamuutosten vuoksi myös suunnitelmia sidosryhmien kanssa jouduttiin muokkaamaan. Tässä suurimpana tekijänä olivat viestinnän haasteet esimerkiksi DVV:n ohjeistusten muutoksista tai PTV-tuesta. DVV on kuitenkin toiminut PTV-tukena myös hanketoimijoille. DVV:n verkostoissa on myös käsitelty kansallista Lähellä.fi-PTV-integraatiota.

Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen osalta kansallinen yhteistyö perustui aluksi DigiFinlandin kansallisen ratkaisun työstöön. Digitaalisen ratkaisun osalta kansallisia ohjeistuksia piti jonkin verran täsmentää, koska hva:lla ei ollut yksiselitteistä se, millainen digitaalinen ratkaisu alueella on mahdollista ottaa käyttöön. Kansallisen ratkaisun osalta esimerkiksi budjetointiin vaikuttavat käyttökulut saatiin kovin myöhään ajatellen alueellisen hankekokonaisuuden eteenpäin viemistä. Tarmoa-palvelun käyttökulujen julkistamisen jälkeen hva pystyi tekemään alueellisen päätöksen, onko kansalliseen ratkaisuun mahdollista lähteä mukaan. Päätöksenteko ajoittui keväälle 2024, joka haastoi aikataulullisesti kansalliseen indikaattoriin vastaamisessa.

Vuoden 2024 aikana alueet, jotka työstivät omia digitaalisia ratkaisujaan, saivat vertaistukiryhmän THL:n toimesta, jossa työstettiin alueellisten hyte-palvelutarjottimien kokonaisuuksia. Hva:t olivat jo perustaneet ennen tätä kansallisia sparrausverkostoja, joissa alueet pääsivät jakamaan kokemuksiaan ja kehittämistyötään.

Itä-Suomen YTA-työskentely alkoi jo ensimmäisen hankekauden aikana ja on jatkunut tähän asti. YTA-tiimi on ollut merkittävä kumppani niin vertaistuellisesti kuin konkreettisessa kehittämistyössäkin. Luottamuksellinen ilmapiiri on tukenut Itä-YTA yhteistyötä ja on mahdollistanut turvallisen keskustelun. Itä-YTA:lla on säännöllisesti järjestetty investointi 2:n omia verkostopäiviä, joissa on pystytty työstämään yhdessä hyte-palvelukonseptin eri osa-alueita ja viemään kokonaisuuksiamme kohti päämäärää hyte-palvelutarjottimien julkaisua.

5.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

5.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on osallistunut säännöllisesti kansalliseen kehittämiseen. Tulevaisuuslautakunnan päätöksen mukaisesti Pohjois-Karjalan hva on toteuttanut alueellisen hyte-palvelutarjottimen eikä lähtenyt mukaan Tarmoa-palvelun pilotointiin. Tästä päätös nähtävissä 15.2.2024 Pohjois-Karjalan hva:n Tulevaisuuslautakunnan pöytäkirjassa. (Pohjois-Karjalan tulevaisuuslautakunta 2024.)

5.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkokehittäminen palvelutarjottimeksi

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Tulevaisuuslautakunta päätti 15.2.2024 (Pohjois-Karjalan tulevaisuuslautakunta 2024.), että alueemme ei lähde Tarmoa-palveluun vaan lähtee toteuttamaan alueen omaa hyte-palvelutarjotinta organisaation verkkosivujen yhteyteen. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen verkkosivu-uudistus oli organisaatiossa päätetty toteuttaa, joten myös hyte-palvelutarjotin lähdettiin rakentamaan uusiutuvien sivujen yhteyteen. Tähän lupa rahoittajan toimesta myönnettiin.

Kesän ja syksyn 2024 aikana sivustoa ja PTV-yhteensopivuutta rakennettiin yhteistyössä Hyte-palvelutarjottimen teknisen toteuttajan sekä investointi 4:n kanssa, josta tekninen toteutus on rahoitettu. Kansallisen yhteistyön tukemana saatiin koottua listaus vaadittavista palveluluokista ja koodistoista, jonka pohjalta tekninen kokonaisuus on rakennettu. Sivuston visuaalinen ilme mukailee hva:n brändi-ilmettä ja sen myötä se on tunnistettavasti osa hva:n digitaalista palvelukokonaisuutta. Syksyllä 2024 hyte-palvelutarjotin sai nimekseen Miunhyvinvointi.fi. Suora käyttöönotto tapahtui 20.12.2024.

Miunhyvinvointi.fi:stä löytyy kansallisesti määritellyt minimikriteerit sekä täydentävät sisällöt. Miunhyvinvointi.fi:n sisältö nousee PTV:sta, jolloin sisältö pysyy ajan tasalla ja päivittämismvastuu on palvelua tuottavalla organisaatiolla. Lähellä.fi-toiminnot ohjautuvat Miunhyvinvointi.fi:hin kansallisen PTV-integraation kautta.

5.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää?

Miunhyvinvointi.fi sisältää kaikki THL:n määrittämät minimikriteerit ja täydentävät sisällöt. Miunhyvinvointi.fi:n palvelukokonaisuudet ovat:

Itse- ja omahoito, Kotoutuminen, Kulttuuri, Liikunta, Luonto ja ulkoilu, Mielen hyvinvointi, Osallisuus, vertaistuki ja vapaaehtoistoiminta, Päihteet ja riippuvuudet, Sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot, Taloudellinen turva, Terveelliset elintavat, Työ- ja toimintakyky.

Miunhyvinvointi.fi:n kaikki palvelut nousevat PTV:n kautta ja näin ollen alueellamme on turvattu, että kaikki sidosryhmien PTV:oon kuvatut hyte-palvelut nousevat Miunhyvinvointi.fi-sivustolle. Kansallisista hyte-palveluista on THL:lle muiden

hyvinvointialueiden kanssa työstetty listausta, jota THL lähtenyt selvittävään keskitetysti. Kaikki kansalliset hyte-palvelut eivät kuitenkaan vielä nouse alueellisille hyte-palvelutarjottimille palvelun tarjoajasta johtuvista syistä. Jos palvelun tarjoaja ei ole kuvannut palveluaan tai toimintaansa PTV:oon ei se myöskään nouse hyte-palvelutarjottimille. Tästä syystä alueellamme sidosryhmien kanssa on tehty hyte-palvelukuvausten osalta erittäin tiivistä yhteistyötä ja pyritty juurruttamaan palvelukuvausten tärkeyttä alueemme kuntiin, järjestöihin sekä seurakuntiin. Hva:n osalta vastuu PTV-kuvauksista on organisaation viestinnällä.

5.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin?

Markkinointi ja viestintä ovat tärkeä osa asiakkaiden ja asukkaiden ohjautumista Miunhyvinvointi.fi-sivustolle. Hva:n viestinnän tuki on ollut merkittävässä roolissa ja ohjannut vahvasti hyte-palvelukonseptin viestintäkokonaisuutta. Hva:n viestinnän kanssa on suunniteltu ulkoisen sekä sisäisen markkinoinnin toteuttamista sekä markkinointimateriaalin suunnittelua ja toteutusta. Ulkoisella viestinnällä on merkittävä rooli asukkaiden suorassa ohjautumisessa Miunhyvinvointi.fi-sivustolle. Ulkoisella viestinnällä lisätään asukkaiden tietoisuutta itsenäisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä, ja ohjaamalla heitä Miunhyvinvointi.fi:hin mahdollistetaan itsenäinen hyte-palveluihin ohjautuminen.

Asukkaiden suoran ohjautumisen väylänä toimii myös hva:n verkkosivujen hyte-osio, josta on ohjaus Miunhyvinvointi.fi:hin. Tätä kautta asukkaat voivat lähteä etsimään itselleen sopivaa hyte-palvelua organisaation verkkosivujen hyte-teemojen kautta. Hva:n verkkosivut ovat organisaation tärkein viestintäkanava, joten tämä on merkittävä väylä asukkaiden suoralle ohjautumiselle Miunhyvinvointi.fi-sivustolle.

Hva:n näkökulmasta monialainen asiakas- ja palveluohjaus on tärkeä osa sote-ammattilaisten työtä, millä pystytään kohdentamaan asiakkaalle tarpeen mukaista hyte-palvelua. Asiakas- ja palveluohjaukseen liittyy oleellisesti myös hyvinvoinnin puheeksi otto, jonka pohjalta asiakas pystytään ohjaamaan oikeanlaiseen hyte-palveluun. Hyte-palveluihin ohjaamisen työkaluna sote-ammattilainen voi hyödyntää Miunhyvinvointi.fi:ä. Sote-ammattilaisten asiakas- ja palveluohjaukselta on tuettu rakentamalla koulutuskokonaisuus, jossa avataan muun muassa monialaisen yhteistyön mahdollisuuksia tukea asiakasta eri elämäntilanteissa. Myös Miunhyvinvointi.fi:n käyttökoulutuksella tuetaan sote-ammattilaista hyödyntämään sivustoa työkaluna asiakas- ja palveluohjauksessa. Koulutuskokonaisuuden avulla lisätään Miunhyvinvointi.fi:n hyödyntämistä ammattilaisen työkaluna ja näin ollen myös asiakkaan ohjautumista sivustolle sekä hyte-palvelujen pariin.

Myös sidosryhmät ovat väylä asukkaan ohjaamiselle Miunhyvinvointi.fi:hin. Aivan kuten sote-ammattilainen, niin myös kuntien, järjestöjen ja seurakuntien ammattilainen voi ohjata asiakkaansa monialaisten hyte-palvelujen pariin. Miunhyvinvointi.fi toimii näin ollen myös heidän työkalunaan asiakas- ja palveluohjauksessa ja lisää samalla ohjautumista Miunhyvinvointi.fi-sivustolle. Sidosryhmäyhteistyön kautta on saatu viestittyä niin palvelukuvausten tärkeyttä kuin myös sivuston hyödyntämistä heidän työarjessaan.

Kaiken kaikkiaan merkittävimmissä roolissa asukkaan ja asiakkaan ohjautumiselle on viestintä ja markkinointi, jotta jokainen käyttäjä omasta roolistaan löytää sivustolle. Tätä työtä jatketaan vuoden 2025 aikana ja sitä tukee vahvasti organisaation palvelustrategia.

Lähteet

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue 2024. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia vuosille 2024-2038. Lähde: [Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia vuosille 2024–2038](#).

Pohjois-Karjalan tulevaisuuslautakunta 2024. Lähde: [Dynasty tietopalvelu : Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote](#).

Liitteet

Liite 1

Ote Pohjois-Karjalan hva:n palvelustrategiasta

14 (64)

Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa: Tukea, turvaa ja hyvinvointia



Kuva 4. Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa

Arki ja omatoiminen arjessa pärjääminen muodostavat suurimman osan asukkaidemme elämänculusta. Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistämällä sekä ennaltaehkäisyyn panostamalla reagoimme väestön palvelutarpeisiin ajoissa ja hillitsemme erityistason palvelutarpeiden ja kustannusten kasvua. Tämä on myös sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen tavoite.

Ennaltaehkäisyssä tärkein toimija on meistä jokainen omassa arjessaan. Terveellinen ruokavalio, riittävä päivittäinen liikunta ja uni sekä hyvinvointia lisäävät sosiaaliset suhteet edistävät terveyttä ja vähentävät riskiä sairastua moniin sairauksiin.

Haluamme edistää asukkaiden mahdollisuuksia tehdä omassa arjessaan hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistäviä valintoja ja tekoja. Pohjois-Karjalan asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen haluamme mukaan kaikki toimijat laaja-alaisessa yhteistyössä, kaikilla tasoilla ja kaikissa toiminnoissa.

Tavoitteemme: Yhteistyötä keskeisten kumppanien, kuntien, järjestöjen, yritysten, oppilaitosten ja muiden sidosryhmien kanssa vahvistetaan; yhdyspinnat kuntien, järjestöjen yritysten ja muiden kumppaneiden kanssa toimivat tehokkaasti ja yhteisillä tavoitteilla.

Yhteistyökumppaneitamme ovat ainakin kunnat, järjestöt, yritykset, muut yhteisöt, valtion toimijat, oppilaitokset ja tytäryhtiöt.

Vaikuttavan yhteistyön tukemiseksi laadimme kuntien ja sidosryhmien kanssa sopimuksen yhdyspintarakenteista, toimintamalleista, työnjaosta ja tiedonkulusta. Luomme järjestö- ja sidosryhmäyhteistyölle konkreettisen suunnitelman ja tavoitteet. Tiivistämme yritys- ja järjestöyhteistyötä. Käymme palveluntarjoajien kanssa huolelliset markkinavuoropuhelut hankintaan soveltuvimmalla tavalla erityisesti ennen laajoja kilpailutuksia.

Käytännön toimia tukemaan otamme käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonseptin, joka sisältää toimintamallin ja digitaalisen palvelutarjottimen. Toimintamallin avulla kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työtä- ja toimintakykyä, arjessa pärjäämistä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asukkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Hyte-palvelukonsepti on osa asiakasprosessejamme ja asiakasohjaustamme. Palvelutarjottimeen kokoamme asukkaille keinoja oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sekä tietoa ammattilaisten tueksi asiakasohjauksessa. Palvelutarjottimen toteutamme osana digitaalisten palvelujen asiointin kokonaisuutta.

Meille on tärkeää mahdollistaa asiakkaillemme keinoja hoitaa ja järjestellä itsenäisesti omia asioitaan palveluihimme liittyen. Käyttäjätavallisten digitaalisten omatoimipalvelujen avulla asiakkaamme pystyy itse tekemään esimerkiksi oirearvioita, löytämään tietoa ja ohjeita palveluistamme sekä varaamaan tai perumaan ajanvarauksiaan ajasta ja paikasta riippumatta, silloin kuin hänelle itselle parhaiten sopii.

ASIAKAS- JA PALVELUOHJAUS - OIKEA PALVELU, OIKEAAN AIKAAN, OIKEASSA PAIKASSA

Tavoitteemme: Asiakkaan tarpeet selvitetään ensimmäisellä yhteydenotolla, asiakasohjaus tehdään yhtenäisillä prosesseilla asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti

Palvelulupauksemme on turvata asukkaillemme oikea palvelu, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa. Tavoitteemme on, että asiakkaan palvelutarve selviää ensimmäisellä yhteydenotolla, jonka jälkeen asiakas ohjataan hänen tarpeisiinsa vastaavaa palveluun. Mikäli asiaa ei saada kerralla ratkaistua, ammattilaiset ottavat asiakkaaseen yhteyttä jatkossa. Asiakasohjauksen avulla asiakas ohjautuu suoraan oikeaan palveluun yhden luukun periaatteella, mikä vähentää ns. häiriökysyntää ja lisää asiakastytytyväisyyttä.

Asiakasohjauksessa tarjoamme yleistä neuvontaa ja ohjausta sekä yksilöllistä hoidon tai palvelun tarpeen arviointia.

Liite 2

Tulevaisuuslautakunnan pöytäkirja

Suomen kestävän kasvun ohjelman lisärahoitushakemus RRP 4 -hankkeelle vuosille 2024–2025
1140/00.01.05.00/2024

Tulevaisuuslautakunta 15.02.2024 § 21

Lisätiedot	<p>Kehittämiskoordinaattori Heli Aalto puh. 013 330 7908</p> <p>Investointi 3:n osalta Digijohtaja Samu Kuosmanen puh. 013 330 4347</p>
Päätösehdotus	<p>Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:</p> <p>Tulevaisuuslautakunta päättää esittää hallitukselle ja edelleen valtuustolle seuraavat toimenpiteet Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP, neljäs valtionavustushaku) pilari 4:n investointi 1 ja investointi 4 osalta: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue hakee rahoitusta, jakautuen investointi 1:lle, investointi 4:lle koko hankekaudelle 2024–2025. Hankehakemus, joka esitellään kokouksessa, jätetään määräaikaan mennessä 15.2.2024 valtionavustuksen myöntämisestä päättävälle STM:lle.</p> <p>Tulevaisuuslautakunta päättää esittää hallitukselle selostusosasta selville käyvin perustein, seuraavat toimenpiteet investointi 2 osalta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hyte-palvelutarjotin rakennetaan verkkosivujen teknistä toteutusta hyödyntäen 2. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ei lähde mukaan kansalliseen Tarmoa-palveluun eikä sen pilotointiin tässä vaiheessa ja 3. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ei hae RRP 4 valtioavustushaun mukaista rahoitusta Tarmoa-palvelun kehittämiseen. <p>Lisäksi tulevaisuuslautakunta päättää esittää hallitukselle ja edelleen valtuustolle päätöksen selostusosasta selville käyvin perustein, seuraavat toimenpiteet investointi 3 osalta: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue ei lähde mukaan haettavana olevaan Kanta-pilottiin hoitopääsytietojen seurannasta, eikä Siun sote hae RRP 4 valtionavustushaun mukaista rahoitusta tähän investointiin.</p>
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Suomen kestävän kasvun ohjelmalla (RRP, ks. tarkemmin https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/163176) tuetaan ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävää kasvua. Ohjelma vauhdittaa kilpailukykyä, investointeja, osaamistason nostoa sekä tutkimusta, kehitystä ja innovaatioita. Ohjelman rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Ehtojen mukaan jäsenvaltio voi saada elpymis- ja palautumistukivälineen rahoitusta perustuen kansalliseen elpymis- ja palautumissuunnitelmaan.</p>

Sosiaali- ja terveysministeriö vastaa Suomen kestävän kasvun ohjelman pilarista 4, joka koskee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistamista ja kustannusvaikuttavuuden lisäämistä, ja osin pilarista 3, joka koskee työllisyysasteen ja osaamistason nostamista kestävän kasvun vauhdittamiseksi. Vuonna 2022 STM myönsi valtionavustuksia vuosina 2023–2025 toteutettaville hankkeille, ja nyt avattavalla neljännellä valtionavustushaulla täydennetään hankeoppaan mukaisia toimenpiteitä pilarin 4 osalta (<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/164312>).

Valtionavustuksesta säädetään valtioneuvoston asetuksessa elpymis- ja palautumissuunnitelman mukaisista sosiaali- ja terveysalan valtionavustuksista vuosina 2021–2025 (1126/2021). Lisäksi noudatetaan valtionavustuslakia (688/2001) ja lakia Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukiväliseen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta (537/2022). Haettavana oleva avustus on käytettävissä ajalla 1.1.2024 – 31.12.2025. Selvyyden vuoksi todettakoon, että ennen valtionavustuspäätöstä syntyneet kustannukset voivat liittyä vain hankehakemuksen valmisteluun. Hankeoppaassa on tarkoin määrätty haettavana olevan valtionavustuksen käyttökohteet ja niissä vaadittuja edellytyksiä. Päätökset myönnettyistä avustuksista on ilmoitettu tulevan hyvinvointialueille tietoon kevään 2024 aikana.

Haettavana oleviin valtionavustuksiin varattu kokonaisuomäärä perustuu valtion talousarvion momentille 33.60.61 (EU:n rahoitus kestävän kasvun ohjelmaan) tehtyihin varauksiin. Hakijoina voivat olla hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki ja sosiaalialan osaamiskeskukset siten, kuin tarkemmin hakuoppaassa eritellään avustuksen käyttötarkoituksia. Valtionavustusta voidaan myöntää kunkin hakijan osalta vain yhdelle hankkeelle, joka voi sisältää useita avustuksen käyttötarkoituksia. Hankkeiden osatoteuttajina voivat olla hyvinvointialueet, kunnat, kuntayhtymät ja yleishyödylliset yhteisöt. Haettavana oleva avustus kohdentuu Suomen kestävän kasvun ohjelman pilariin 4, jonka tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja lisätä kustannusvaikuttavuutta

Tarkemmat käytön ehdot sekä rajoitukset määritellään lopullisessa valtionavustuspäätöksessä. Valtionavustuksina on jaettavissa vuosille 2024–2025 yhteensä noin 16,3 miljoonaa euroa. Avustus kohdentuu pilarin 4 toimenpiteisiin, erityisesti hoidon jatkuvuusmallin edistämiseen, sitä tukeviin digitaalisiin ratkaisuihin sekä digitaalisen palvelutarjottimen käyttöönottoon, jäljempänä tarkemmin kuvattavalla tavalla. Valtionavustus myönnetään täysimääräisenä hankkeen valtionavustukseen oikeuttaviin kustannuksiin ilman omarahoitusosuutta.

Avustus myönnetään täysimääräisenä eli omarahoitusosuutta ei vaadita, mutta rahoitusta saavien tulee sitoutua siihen, että hankerahoituksella käyttöönotettu hoidon jatkuvuusmalli jää alueella pitkäaikaiseen käyttöön myös hankkeen päätyttyä.

Investointi 1:

Hoidon jatkuvuusmallissa hakijoina voivat olla hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki. Valtionavustusta on haettavana 9,9 miljoonaa euroa.

Hankkeessa tuetaan perusterveydenhuollon lääkäreiden hoidon jatkuvuutta luomalla sitouttamislisän malli, jossa perusterveydenhuollon pääasiallisesti kliinistä lääkärin työtä tekeville avohoidon lääkäreille maksetaan sitouttamislisä 12 kk yhtäjaksoisesta työskentelystä hyvinvointialueella. Tällä tuetaan hoitavan tiimin jatkuvuuden mahdollistamista, jonka edellytyksenä on yleislääkäreiden pysyvyys alueella. Hankkeessa alkuvaiheessa kokeiluaikana hoidon jatkuvuutta parannetaan keskittämällä hoitoa ensisijaisesti samalle lääkärille pitkäaikaissairauksien, paljon palveluja tarvitsevien ja mahdollisuuksien mukaan myös ikääntyvien osalta niille, jotka eivät ikäihmisten asumisyksiköiden vastuulääkärin kautta palveluita saa. Hankkeessa luodaan malli, jolla hoidon jatkuvuutta voidaan tukea sopivien työnkuvien muodostamisen kautta. Hankkeen aikana voidaan määritellä tarkemmin myös lääkärille osoitettavan väestön koko ja muut erityiset vastuut, sekä miten satunnaista palvelua tarvitsevien hoitokokonaisuus järjestetään niin, että mm. terveyskeskuslääkäreiden koulutusten monipuolisuusvaatimukset toteutuvat alueella yhdenvertaisella tavalla.

Investointi 2:

Hyvinvoinnin monialainen digitaalinen palvelutarjotin, hakijoina voivat olla hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki. Valtionavustusta on haettavana 1 miljoona euroa. Tässä haussa tuetaan DigiFinland Oy:n toteuttaman Tarmoa palvelun digitaalisen palvelutarjottimen käyttöönottoa.

Siun sotessa on kartoitettu vuoden 2023 ja alkuvuoden 2024 aikana digitaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelutarjottimen tarpeita niin ammattilaisten kuin asukkaiden näkökulmista sekä selvitetty asiaan liittyvän teknisen ratkaisun eri vaihtoehtoja.

DigiFinland Oy tarjoaa hyvinvointialueille kansallista ratkaisua, Tarmoa-palvelua. Tarmoa-palvelun digitaalinen palvelutarjotin ei ainakaan tässä vaiheessa vastaa niitä tarpeita, joita Siun sotessa on esiin nostettu. DigiFinland Oy:n yleisellä tasolla kuvaamien ominaisuuksien kehittämisen suunnitelma ei ole tässä vaiheessa riittävän vakuuttava ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tarpeita vastaava. Lisäksi DigiFinland Oy ei ole pystynyt arvioimaan Tarmoa-palvelun kustannuksia siinä määrin, että sen pohjalta olisi pystytty tekemään ratkaisua palvelun hankkimisesta. Tämän vuoksi ei ole Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen edun mukaista ottaa jäsentymätöntä kustannusriskiä, eikä riskiä siitä, että ominaisuudet kehittyisivät toivotun kaltaiseksi tietämättä lopullisia kustannuksia.

Teknisen toteutuksen osalta parhaaksi vaihtoehdoksi kokonaisuuden kannalta nähdään tarjottimen rakentaminen verkkosivuille. Verkkosivujen käyttö teknisenä toteutuksena on kustannusten osalta varsin riskitön ja asiakkaille luonteva vaihtoehto, sillä jo nyt verkkosivuilla on yli 1,6 miljoonaa käyntiä vuodessa.

DigiFinland Oy on esittänyt hyvinvointialueille pyynnön Tarmoa:n pilotoinnista. Koska Siun sote ei ainakaan tässä vaiheessa ole ottamassa Tarmoa:a käyttöön, ei myöskään pilotointiyhteistyötä nähdä mahdollisena. RRP –rahoituksella avustettavassa Hyke-hankkeessa tullaan jatkossakin

osallistumaan kansallisen ja YTA-tason yhteistyöhön myös hyte-palvelutarjotin kehittämistyön osalta.

Em. perusteella voidaan todeta, että investoinnin 2 osalta ei haku olisi mahdollinen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle, koska avustushaku koskee ainoastaan Tarmoa -käyttöönottoa.

Investointi 3:

Investointi 3:n mukaisessa Kanta-pilotissa hakijoina voivat olla hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki. Valtionavustusta on haettavana 0,5 miljoonaa euroa. Hankkeessa tehtävät toimenpiteet: Hankkeessa pilotoidaan hoitopääsytietojen seurannan edellytyksiä Kanta-palvelujen avulla. Tämä tarkoittaa perusterveydenhuollon hoitopääsyn seurantaan ja tietotuotantoon keskeisesti liittyvän hoidon tarpeen arvioinnin merkintä -asiakirjan sekä hoitopääsytietojen ratkaisukuvauksen esittämisen tavan mukaista palvelutapahtumien käytön pilotointia. Pilotissa tulee ottaa nämä tuotantokäyttöön (ml. tekninen ja toiminnallinen toteutus).

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kannalta Kanta-pilottiin hoitopääsytietojen seurannasta ei olisi kannattavaa osallistua, koska alueella on käynnissä uuden APTJ hankinnan suunnittelu, eikä siten vanhan potilastietojärjestelmään ole tarkoituksenmukaista kehittää mitään uutta. Pilotti vaatisi myös keskeisten työntekijöiden työpanosta, joka tulisi ennemmin suunnata aptj -hankinnan tässä vaiheessa uuden aptj:n tarvitsemaan valmisteluun.

Investointi 4:

Investointi 4:n mukaisessa hoidon jatkuvuusmallin digiratkaisut, hakijoina voivat olla hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki. Valtionavustusta on haettavana 4,8 miljoonaa euroa. Tavoitteen toteutumista seurataan kansallisesti seuraavalla indikaattorilla: 20 vuotta täyttäneiden sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien digitaalinen asiointi sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen kanssa nousee 35 prosenttiin (Kvartaali 4/2025 mennessä). Tässä haussa tuetaan investoinnissa 1 kuvattun Hoidon jatkuvuusmallin hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta edistäviä digitaalisia ja tiedonhallinnan ratkaisuja.

Hankehakemuksessa haetaan rahoitusta asiakaspalautejärjestelmän käyttöönottoon sekä ammattilaisten digitaalisten palvelujen käytön koulutukseen ja osaamisen vahvistamiseen, toimintamallien ja toiminnallisuuksien käyttöönoton tukemiseen, jotka molemmat tukevat Investoinnissa 1 kuvattujen mallien käyttöönottoa.