

Helsingin kaupunki

Ohjaus Mielensterveyttä tukeviin senioripalveluihin

Mistä on kyse?

Mielensterveyttä tukevat senioripalvelut ovat seniorikeskuksiin kuuluvia varhaisen tuen palveluja, joissa hoitovastuu tai omatyöntekijäyys säilyy aina esimerkiksi terveysasemalla, päihdepoliklinikalla tai asiakasohjauksessa. THL:n Sujuvat palvelut -valmennuksessa kehitettiin kyseisten palvelujen tunnettuutta, verkostotyötä ja asiakkaiden ohjaamista. Näitä uusia palveluja on kehitetty vuosista 2021–22 lähtien. Hyvinvointilähete lanseerattiin helmikuussa 2024. Mukana Sujuvat palvelut -kehittämistiimissä oli kokemusasiantuntijan lisäksi edustajia mielensterveyttä tukevien senioripalvelujen yksiköistä (4), kotihoidon kuntouttavasta arviointitoiminnasta (1), keskitetystä asiakasohjauksesta (1) sekä terveys- ja hyvinvointikeskuksista (1).

Vertaistukiryhmät

Kööri ikääntyneille, jotka haluavat vähentää tai lopettaa päihteiden käytön

Peesi ikääntyneille, joiden läheisellä on päihdeongelma

Vire ikääntyneille, joilla on alakuloa tai masennusoireita

Toivo ikääntyneille, jotka ovat menettäneet läheisensä

Kuntoutukset

Tsemppi Yksilöllistä sosiaalista kuntoutusta.
6 kuukauden jakso. Tunnin tapaaminen kerran viikossa.

Puhti Ympäri vuorokautinen ryhmäkuntoutus.
6 viikon jakso. Ryhmiä, liikuntaa, yksilökeskusteluja.

Hyvinvointilähete

Apotti-työkorviesti, jolla asiakkaita ohjataan palvelukeskuksen sosiaali-ohjaajan keskusteluajalle (1–5 krt).

Mitä tehtiin?

Juurisyyanalyysi: Asiakas ei saa tietoa ja apua mielen hyvinvointiin oikea-aikaisesti. Lähettävät yksiköt eivät tunne uusia palveluja, eikä avun tarvetta tunnusteta ajoissa.

Pohjantähti: Ikääntynyt asiakas saa tukea mielen hyvinvointiinsa oikea-aikaisesti. Hänen tarpeensa tunnustetaan ja hänet ohjataan oikeaan palveluun.

Työsuunnitelma: Palvelujen esittelyt eri foorumeissa (Teams-infot, tiimivierailut, koulutukset, avoimet ovet), markkinointi- ja perehdytysmateriaalien päivitys (mm. esitteet, infoesitykset, nettisivut, perehdytyskortit), keskustelut johtoryhmien kanssa. Hyvinvointilähetteen lanseeraus.

Mittarit ja tulokset

Hyvinvointilähetteitä on tehty vuoden 2024 aikana **134 kpl*** (tavoite oli 100).

Asiakkaat halusivat useimmiten apua seuraaviin:

- mielekkään tekemisen, harrastuksen tai seuran löytäminen (30 %),
- muistiin (13 %)
- yksinäisyyteen (9 %)
- mielen hyvinvointiin (9 %)
- liikkumiseen (8 %)

**94 %
asiakkaista
oli uusia***

100 % vastanneista oli täysin samaa mieltä siitä, että ”sai ajan vaivattomasti” ja että ”häntä kuunneltiin”.

82 % oli täysin samaa mieltä väittämän ”sain apua” kanssa ja loput osittain samaa mieltä.

82 % oli sitä täysin samaa mieltä, että ”mieli oli parempi keskustelun jälkeen” ja loput osittain samaa mieltä. (n=47)

**1700
työntekijää
tavoitettu***

Tulokset: Palvelujen esittely* toteutettu suunnitellusti. Markkinointimateriaalit päivitetty. Mielensterveyttä tukevat senioripalvelut lisätty asiakasohjauksen, gerontologisen sosiaalityön, Seniori-infon ja terveysosiaalityön perehdytys-kortteihin. Vierailtu senioripalveluiden sekä terveys- ja hyvinvointikeskusten johtoryhmissä.

Nettisivujen sisällön päivitys 2023 vs. 2024

Mielensterveyttä tukevat senioripalvelut -hel.fi -sivun kävijämäärät nousivat **27 %** (3799 > 4805)

Käyttäjä-tyytyväisyyden arvosana nousi 7,9 > **8,5**

Toukokuussa (n=95) ja joulukuussa 2024 (=79) tehdyn **tunnettuuskyselyn** mukaan Mielensterveyttä tukevien senioripalvelujen tunnettuus on kasvanut senioripalveluiden yksiköissä. Vastaajia oli asiakasohjauksesta, gerontologisesta sosiaalityöstä, kuntouttavasta arviointiyksiköstä, palvelukeskuksista ja Seniori-infosta.

Mielensterveyttä tukevat senioripalvelut	Toukokuu	Joulukuu
Tunnen palvelut hyvin ja olen ohjannut asiakkaita	32 %	*44 %
Tunnen palvelut hyvin mutta en ole ohjannut asiakkaita	2 %	*3 %
Tiedän mitä palveluja sisältää	33 %	32 %
Olen kuullut nimen	29 %	16 %
En ole kuullut	4 %	2 %

**47 %
tuntee
palvelut
hyvin***

Tutuimmat Mielensterveyttä tukevien senioripalvelujen viestintäkanavat vastaajille olivat joulukuun kyselyssä

1) intran sivu, 2) Teams-infot, 3) esitteet, 4) esittelykäynti tiimissä ja 5) hel.fi -sivu



Tulossa 2025

THL:n Sujuvat palvelut -valmennuksessa aloitettu verkostoyhteistyö, palvelujen tunnettuuden parantaminen ja asiakkaiden ohjaamisen kehittäminen jatkuvat vielä viimeisenä EU:n Kestävän kasvun hankevuonna.

- Jatkamme johtoryhmien kanssa aloittamaamme vuoropuhelua ja vahvistamme johdon tukea.
- Esittelemme edelleen palveluja eri kanavissa > uusi infomateriaali otetaan käyttöön.
- Jalkautamme työntekijöille asiakkaiden ohjaamista tukevan työkalun, jolla on nopea arvioida sopiiko ko. palvelu asiakkaalle.
- Olemme mukana terveysasemien päihde- ja mielenterveys-koulutuksen sisällöissä.
- Seuraamme tuloksia ja reagoimme ketterästi.



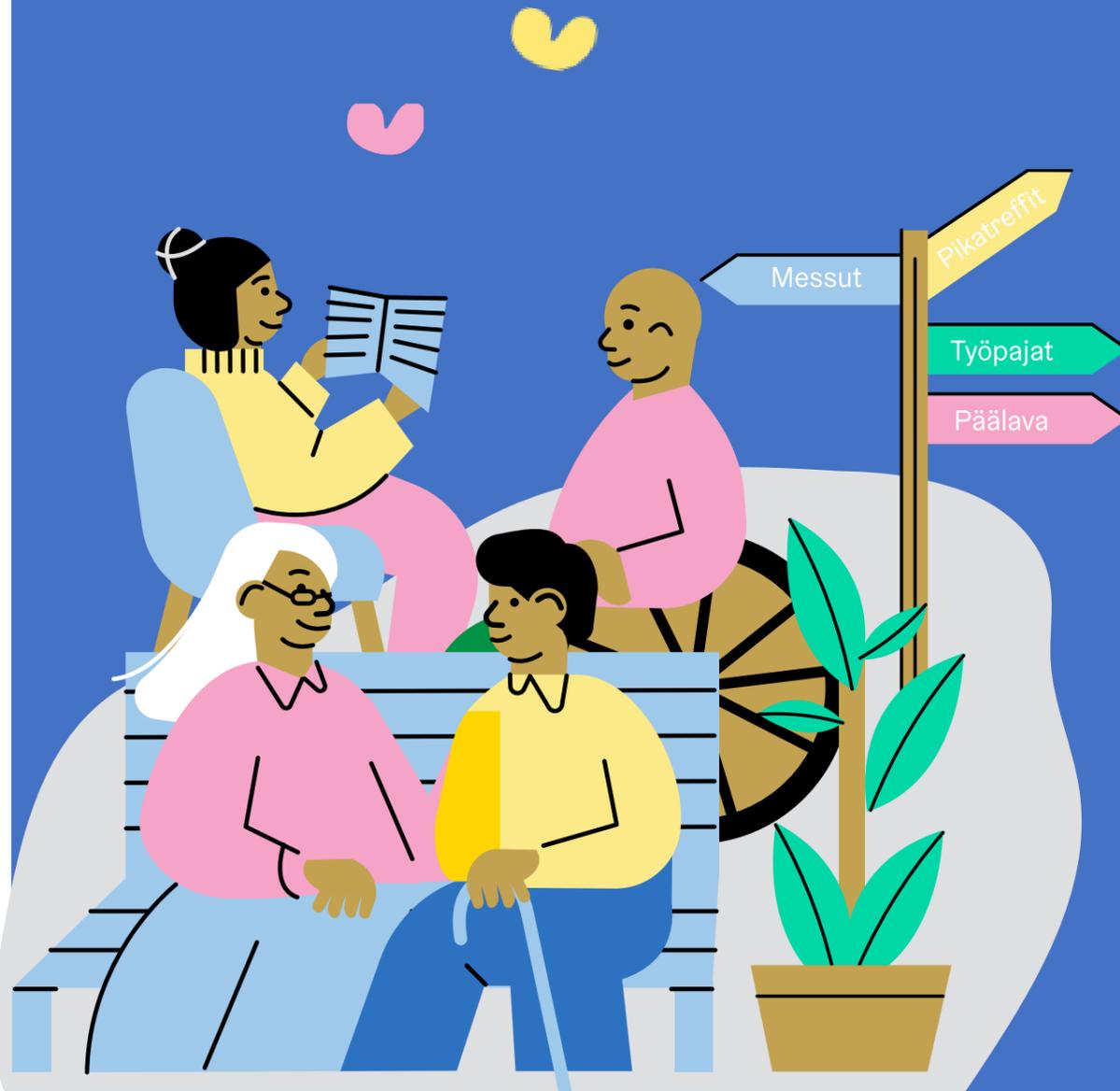
Yleisötapahtumat 2025

Elämän nälkä - ikääntyneiden mielenhyvinvoinnin tapahtuma
18.3.2025 klo 10-17 Kaapelitehtaalla

- Järjestämme suuren yleisötapahtuman, jonka tavoitteena on nostaa yleistä keskustelua mielen hyvinvoinnin tärkeydestä eläkkeellä.
- Messualueella esitellään sekä Helsingin kaupungin että järjestöjen mielen hyvinvointia tukevia palveluita.
- Työpajoissa voi tutustua uusiin harrastuksiin.
- Pöytälavalla Peter Nyman haastattelee mielenkiintoisia vieraita. Pöytälavalla ohjelma striimataan myös Helsinki-kanavalle.
- Päivä päättyy lavatansseihin.
- Arvioitu yleisömäärä 1500.

Asukastapahtuma helsinkiläisille 17.9.2025 klo 12-16 Kaupungintalolla

- Pöytälavalla tietoiskuja ikääntymisestä ja mielen hyvinvoinnista
- Mielenterveyttä tukevat senioripalvelut esittäytyvät minimessuilla
- Arvioitu yleisömäärä 150



Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU