

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Hyvinvoiva Helsinki -projekti (investointi 2)

Loppuraportti

Helsingin kaupunki
28.02.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Sisällysluettelo

5 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	3
5.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa	3
5.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet?	3
5.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjausmielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä?	3
5.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöönosta on päätetty?	3
5.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa?	7
5.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen?	8
5.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen	8
5.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen	8
5.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkokehittäminen palvelutarjottimeksi	8
5.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää?	10
5.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin?	10
Liitteet	12
Liite 1. Perhe- ja sosiaalipalvelut johtoryhmä – muistio 1/2024 (23.1.2024)	12
Liite 2. Terveys- ja hyvinvointikeskus johdon foorumin kokous – muistio 1/2024 (23.1.2024)	13
Liite 3. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 30.1.2024	14
Liite 4. Terveys- ja hyvinvointikeskuksen ohjausryhmä 14.11.2023	15
Liite 5. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 26.3.2024	16
Liite 6. Terveys- ja hyvinvointikeskuksen johdon foorumi 3.12.2024	17
Liite 7. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 10.12.2024	18

5 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

5.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa

5.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet?

Helsingin kaupungilla on kehitetty seuraavia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja:

- Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, Helsingin kaupunki, (RRP, P4, I2): <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/monialainen-asiakas-ja-palveluohjaus-helsingin-kaupunki-rrp-p4-i2>
- Liikkumisen edistämisen mini-interventiomalli: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/liikkumisen-edistamisen-mini-interventiomalli>
- Kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malli: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/kulttuurihyvinvoinnin-puheeksioton-malli>
- Hyvinvointilähete ikääntyneille: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/hyvinvointilahete-ikaantyneille>
- Liikuntaneuvonnan ajanvaraus asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotissa <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/liiketta-terveydeksi>

5.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjaus- mielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä?

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palveluohjauksen toimintamalli sisältää erilaisia puheeksioton ja monialaisen palveluohjauksen työkaluja ja menetelmiä ja kuvaa niiden hyödyntämistä asiakaslähtöisesti sote-ammattilaisten työprosesseissa. Toimintamallissa huomioidaan asiakasosallisuus, palveluiden saavutettavuuden esteet, erilaiset osallistumisen tuen muodot osana palveluohjausprosessia. Teemakohtaiset hyvinvoinnin puheeksioton ja palveluohjauksen toimintamallit (mm. Liikkumisen mini-interventio, Kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malli) on linkitetty malliin.

Liikkumisen edistämisen mini-interventiomalliin kuuluvat liikunta-, ulkoilu- ja luontosisällöt. Kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malliin kuuluu kulttuurihyvinvoinnin sisältö. Ikääntyneiden hyvinvointiläheteeseen kuuluvat mielenterveyden ja mielen hyvinvoinnin, päihteiden käytön, elintapojen, arjen aktiivisuuden ja talouden sisällöt. Liikuntaneuvonnan ajanvaraukseen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotissa kuuluvat liikunta-, ravitsemus- ja elintapaohjaussisällöt.

5.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöön otosta on päätetty?

Helsingin monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin käyttöönotto käsiteltiin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla (sotepe) terveys- ja päihdepalveluiden johtoryhmässä (Tepa jory) 23.1.2024, perhe- ja sosiaalipalveluiden johtoryhmässä (Peso jory) 23.1.2024 ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmässä (SKH-valmisteluryhmä) 30.1.2024. Kokouksissa päätettiin, missä palveluissa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin käyttöönotto ensimmäisenä aloitetaan ja mihin palveluihin käyttöönottoa laajennetaan.

Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtoryhmässä 23.1.2024 linjattiin (liite 1), että hyte-palvelukonseptin pilotointi ja käyttöönotto aloitetaan perhe- ja sosiaalipalveluissa (Peso) nuorten palvelut ja aikuissosiaalityössä (Nuso). Pilotti päätettiin kohdistaa ensimmäisessä vaiheessa nuorten palvelut ja aikuissosiaalityöhön: sosiaalinen kuntoutus, työllistymistä edistävät ja työkyvyn tuen palvelut, alueellinen aikuisten ja nuorten sosiaalityö, jälkihuolto ja maahan muuttaneiden erityispalvelut. Käyttöönottoa edistetään palvelumuotoilun keinoin ja tunnistamalla prosessit, joissa hyte-palvelukonsepti sopii käyttöönotettavaksi. Johtoryhmän keskustelussa todettiin, että digitaalinen hyte-palvelutarjotinalusta on hyvä ja toimintamalli sopisi laajentuessaan myös mm. lapsiperheiden ja vammaispalveluiden hyödynnettäväksi. Lisäksi toivottiin, että maahanmuuttajaväestön kannalta huomioidaan englannin, ruotsin ja suomen lisäksi muutkin kielet, ja monikielisen väestön tarpeet pyritään huomioimaan.

Terveys- ja hyvinvointikeskus (THK) johdon foorumin kokouksessa 23.1.2024 linjattiin (liite 2), että hyte-palvelukonseptin pilotointi ja käyttöönotto aloitetaan terveys- ja päihdepalveluissa (Tepa) ensimmäisenä psykiatriassa sekä asumis-, kriisi- ja päihdepalveluissa. Käyttöönottoa jatketaan terveysasemat ja sisätautien poliklinikan palvelussa. Käyttöönottoa voidaan laajentaa soveltuvin osin suun terveydenhuoltoon, ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan (Sotepe) tasolla hyte-palvelukonsepti kytketään soveltuvin osin osaksi Sotepen sähköisiä palveluja ja toimintamalleja.

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden (SKH) valmisteluryhmässä 30.1.2024 linjattiin (liite 3), että hyte-palvelukonseptin pilotointi ja käyttöönotto aloitetaan SKH-palveluissa seniori-infossa ja palvelukeskuksissa. Käyttöönottoa jatketaan fysioterapiassa ja toimintaterapiassa. Käyttöönottoa voidaan laajentaa soveltuvin osin kotihoitoon.

Vuosien 2023–2024 aikana palveluita on osallistettu kehittämistyöhön ja monialaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin käyttöönottoon. Vuoden 2024 aikana asiakkaiden ja ammattilaisten osallistamisen lisäksi käyttöönottoa ensimmäisenä pilotoitaviin palveluihin on viestitty kehittämistyöstä ja valmiista tuotoksista, minkä lisäksi henkilöstöä on koulutettu monialaisesta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptista. Käyttöönottoa laajennetaan vuonna 2025.

Käyttöönoton laajentamista ja juurruttamista sekä henkilöstön kouluttamista käsiteltiin Peso joryssa 3.12.2024, SKH-valmisteluryhmässä 30.12.2024 ja Tepa joryssa 28.1.2025.

Vuonna 2025 jatketaan osaprojektin ohjausryhmän kanssa käyttöönoton määrittelyä ja sen tavoitetilaa, jotta voidaan varmistaa kehittämistyön implementointi palveluiden ydintoimintaan. Lisäksi vuonna 2025 käsitellään kehittämistyön juurruttamista. Kehittämistyön juurruttamisen edistämiseen strategisella tasolla tarvitaan elämänkaariryhmien sitoutuminen, jotka valmistelevat hyvinvointisuunnitelmaa jatkossa. Hyte-toimintamallien juurtumista tukee kytkeminen pysyviin rakenteisiin, kuten palveluiden asiakasprosesseihin ja yhteisten koulutusten koulutusrakenteisiin.

Osana monialaista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptia alla on eritelty puheeksioton ja palveluohjauksen hyte-toimintamallit, joiden käyttöönotosta on erikseen päätetty ja joita on kokeiltu tai pilotoitu hankkeen aikana.

Käyttöönotetut toimintamallit:

Hyte-palveluohjauksen toimintamalli

- Toimintamallin kehittäminen osana hyte-palvelukonseptin kehittämistyötä:

- Hyte-palveluohjauksen palvelumuotoiluprosessissa yhteistyössä Futuricen kanssa 9–12/2023 kerättiin asiakasymmärrystä kehittämisen tueksi.
 - [Linkki loppuraporttiin \(Innokylä\)](#).
- Osallisuus on pyritty nivomaan kehittämisprosessin kaikkiin vaiheisiin. Hankkeessa kehitetyt toimintamallit ja työvälineet on rakennettu hyödyntäen asiakas- ja ammattilaisymmärrystä. Niitä on arvioitu vaiheistettusti yhdessä ammattilaisten ja asiakkaiden kanssa
- Haastattelut ja ideointityöpajat 3–4/2024: Ammattilaisymmärryksen kokoaminen käyttöönoton pilotoivien sote-palveluiden kanssa.
- Tiedon syventäminen 5–7/2024: Kertyneen tiedon analyysi ja etenemissuunnitelman tekeminen. Sisältöjen kehittäminen analyysin pohjalta.
- Validointi 8–11/2024: Kehitettyjen toimintamallien ja työvälineiden arviointi ja pilotointi valituissa palveluissa.
- Käyttöönotto 11/2024–12/2025: Muokkaus palautteen perusteella, julkaisu ja jatkuva palaute. Jatkuvuuden turvaaminen.
- Toimintamallin käyttöönotto:
 - Monialaiset työpajat syksyllä 2024
 - Koulutus sosiaalihuollon ammattilaisille (nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö) 11/2024
 - Hyte-palveluohjauksen toimintamalli osana sote-ammattilaisille suunnattua lähikoulutusta 25.11.2024
 - Toimintamallin käyttöönottoa määriteltiin osaprojektin ohjausryhmän työpajassa 5.11.2024. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan pilotoivien palveluiden osalta on asetettu tavoitteeksi vuodelle 2025, että 80 % työyhteisöistä perehtyy hyte-palvelukonseptiin.

Liikkumisen edistämisen mini-interventiomalli

- Toimintamallin kehittäminen monialaisten asiantuntijoiden, ammattilaisten ja kokemusasiantuntijoiden kanssa 2021 alkaen
- Toimintamallin kokeilu kliinisessä ja sosiaalityössä terveysasemat ja sisätautien poliklinikan palvelussa sekä aikuissosiaalityössä 1–6/2023 ja opiskeluterveydenhuollossa 9–12/2023. Kokeilu tulokset esiteltiin sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle terveys- ja hyvinvointikeskus (THK) ohjausryhmässä 14.11.2023.
- Toimintamallin kokeilu työllisyyspalveluissa 11/2023–5/2024
- Toimintamallin käyttöönotto linjattiin soveltuvin osin osaksi sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita THK-ohryn 14.11.2023 käsittelyllä (liite 4). Ohjausryhmän päätöksellä liikkumisen edistämisen mini-interventiomalli otetaan käyttöön soveltuvin osin terveysasemat ja sisätautien poliklinikalla, psykiatria- ja päihdepalveluissa, opiskeluterveydenhuollossa sekä työikäisten sosiaalihuollon palveluissa. Lisäksi päätettiin toteuttaa muutospyyntö asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin liikkumisen edistämisen mini-interventiomallin rakenteisesta kirjaamisesta.
- Toimintamalli suunniteltiin ja rakennettiin asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin 2023–2024 aikana. Malli valmistui Apotin tuotantoon terveydenhuollon rekisteriin 6.6.2024. Apotin muutospyyntö on vielä kesken sosiaalihuollon rekisterissä Kanta-uudistuksen takia.

- Toimintamallin koulutus ja sisäinen viestintä osana Kestävän kasvun hanketta 2024–2025 sekä Helsingin hyvinvointisuunnitelmaa 2022–2025.
- Toimintamallia on myös levitetty kansalliseen käyttöön hyödynnettäväksi ja siitä on viestitty ulkoisesti eri tilaisuuksissa, kehittäjäfoorumeilla, [Liikkuva aikuinen - ohjelman sivuilla](#) ja [Helsingin liikuntapalveluiden sivuilla](#).

Hyvinvointilähete ikääntyneille

- Hyvinvointilähete on otettu käyttöön sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden yksiköissä: asiakasohjaus, seniori-info, gerontologinen sosiaalityö, gerontologinen poliklinikka, kuntouttava arviointiyksikkö (kuntar), kaupungin sairaala, fysio-/toimintaterapia sekä mielenterveyttä tukevien senioripalveluiden kuntoutukset Puhti ja Tsemppi. Tsemppi-kuntoutus on maksutonta kotiin tuotavaa sosiaalista kuntoutusta eläkeläisille, joilla on päihde- tai mielenterveyshaasteita, ja osa palvelukeskustoimintaa. Puhti-kuntoutus on ryhmämuotoista kuntoutusta eläkeläisille, joilla on päihde- tai mielenterveyshaasteita, kuten ahdistusta tai masennusta.
- Hyvinvointilähetteen käyttöönotosta linjattiin SKH-valmisteluryhmässä 26.3.2024 (liite 5), että hyvinvointilähete otetaan käyttöön soveltuvin osin terveysasemat ja sisätautien poliklinikalla.

Toimintamallit, joita on kokeiltu tai pilotoitu:

Kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malli

- Toimintamallia on kehitetty kansallisesti yhdessä Helsingin kaupungin, Etelä-Pohjanmaan, Varsinais-Suomen, Pirkanmaan, Pohjois-Pohjanmaan ja Satakunnan hyvinvointialueiden sekä Taiteen edistämiskeskuksen ja Taikusydän-yhteyspisteen monialaisten asiantuntijoiden ja ammattilaisten kanssa vuonna 2024. Mallin kansallista käyttöönottoa edistetään vuonna 2025 TAIKU 4-yhteistyöryhmässä (STM & OKM).
- Toimintamallin kokeilu 6–11/2024 terveyden ja sosiaalihuollon palveluissa nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä, päihdepoliklinikoilla, mielialahäiriöpalvelussa, seniori-infossa sekä palvelukeskuksissa.
- Mallia kokeili 125 ammattilaista, arviolta 140 asiakkaan kanssa. Kokeilun arviointiin vastasi 35 ammattilaista (N=35), joista 83 % koki mallin auttaneen kulttuurin puheeksiottamisessa ja 80 % käyttäisi mallia asiakastyössä hyvin tai melko todennäköisesti.
- Kokeilun tulokset esiteltiin ja mallin käyttöönottoa arvioitiin Sotepen johdossa joulukuussa 2025.
- Toimintamallin käyttöönotto linjattiin soveltuvin osin osaksi työikäisten sosiaalihuollon palveluita sekä psykiatria- ja päihdepalveluita THK johdon foorumin 3.12.2024 käsittelyllä (liite 6).
- Toimintamallin käyttöönotto linjattiin soveltuvin osin osaksi senioripalveluita seniori-infossa, palvelukeskustoiminnassa ja Helsingin sairaalan kotiutumisprosessia SKH-valmisteluryhmän 10.12.2024 käsittelyllä (liite 7).

Liikuntaneuvonnan ajanvaraus asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotissa

- Toimintamallin kehittäminen:
 - Muiden kuntien toimintamallien benchmark ja selvitystyö 4–8/2020

- Palvelumallin kuvaus liikuntaneuvonnan liittämiseksi potilastietojärjestelmään 9–11/2020
- Palvelumalli hyväksyttiin terveysasemat ja sisätautien poliklinikan johdossa ja liikuntapalveluiden johdossa 25.11.2020, terveys- ja päihdepalveluiden johdossa 12.1.2021 ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen johdossa 24.1.2021.
- Toimialojen välisen yhteistyösopimuksen tarkentaminen juridiselle tuelle, tietosuojan vaikutustenarviointi ja yhteistyösopimuksen allekirjoitus (4–8/2021)
- Muutospyyntö asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin. Käyttäjäprofiili (työrooli ja ajanvaraustyyppi) liikuntaneuvontaan ja sen muutospyynnön valmistuminen 29.10.2021.
- Kirjausohjeiden hyväksyntä terveysasemat ja sisätautien poliklinikan johtoryhmässä 14.12.2021.
- Liikuntaneuvojen ja terveysasemat ja sisätautien poliklinikan pilottiin osallistuvien ammattilaisten kouluttaminen sekä käyttöoikeuksien luvittaminen liikuntaneuvojille Apottiin.
- Toimintamallin pilotointi on edelleen käynnissä valituissa alayksiköissä.

5.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa?

Helsingin erillisratkaisu on huomioitu jo hankkeen rakenteessa. Hanketta toteuttaa Helsingissä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kanssa kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala. Lisäksi hankkeessa työskentelee järjestökoordinaattori HyTe ry:ssä.

Kaupungin ja järjestöjen tuottamia palveluita on koostettu hankkeen aikana sekä manuaalisesti että digitaalisesti palvelutarjottimille, joiden avulla tietoa palveluista ja toiminnasta on jaettu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille. Hel.fi-teemasivu kokoaa sekä kunnan että järjestöjen toimintaa yhteen helposti löydettäväksi. Digitaalisen hyte-palvelutarjottimen kehittämiseen on osallistettu kunta-Helsingin sekä kolmannen sektorin järjestötoimijoita tapahtumissa, kuten [järjestöjen kumppanuustorilla](#) 31.10.2024 Kaupungintalon tapahtumatorilla.

Järjestöjen palveluita ja toimintaa tuodaan digitaaliselle palvelutarjottimelle näkyville Lähellä.fi-palvelun linkillä. HyTe ry on tukenut järjestöjä ilmoittamaan toiminnastaan Lähellä.fi-palveluun. Yhteistyössä osatoteuttaja HyTe ry:n kanssa liikunta-, luonto- ja kulttuuritoimintaa toteuttavia järjestöjä on otettu laajasti mukaan viestimään palvelutarjottimen hyödyistä ja kannustamaan jäseniä tarjottimen sisällöntuotantoon. Katto- ja verkostojärjestöt viestivät aiheesta omille jäsenilleen.

Hyte-palveluohjausmallista viestitään laajasti kaupungin hyte-palveluissa työskenteleville. Puheeksioton ja palveluohjauksen toimintamalleja on kehitetty tiiviissä yhteistyössä Helsingissä toimialarajat ylittäen. Puheeksioton ja palveluohjauksen toimintamalleista erityisesti ikääntyneiden hyvinvointilähete vahvistaa palveluohjausta järjestötoimintaan. Hyvinvointiläheteellä ikääntyneitä voidaan ohjata eri palvelukeskuksiin. Asiakas voi käydä keskustelemassa hyvinvointiläheteellä sosiaaliohjaajan kanssa 1–5 kertaa. Palvelukeskukset ohjaavat asiakkaita myös eteenpäin kaupungin omiin ja järjestöpalveluihin, joten työntekijän esimerkiksi terveysasemalla ei tarvitse muistaa itse koko laajaa palvelukenttää.

Yhteistyössä kunta-Helsingin kanssa ja järjestöjen on järjestetty koulutustoimintaa esim. Kaupungintalon koulutustapahtuma 25.11.2024. Tilaisuuteen kutsuttiin eri toimijoita, jotka esittelivät toimintaansa tietoisuissa ja minimessuilla.

Järjestöneuvottelukunnassa on seurattu hankkeen etenemistä ja yhteistyötä järjestötoimijoiden kanssa. Järjestöyhteistyöstä on viestitty järjestöille sosiaali- ja terveyspalveluiden tilaisuuksissa sekä kaupungin toimialojen kumppanuuskirjeissä.

5.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen?

Kansallisten THL:n kehittäjätapoamisten kautta on saatu tietoa, millaisia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin toimintamalleja on kehitetty muilla hyvinvointialueilla. Toimintamallien toimivuutta ja skaalautuvuutta on arvioitu, kun on tarkasteltu niiden soveltuvuutta Helsingin alueellisessa kehittämistyössä.

Palvelukonseptin kuvaukseen Innokylässä on saatu tukea THL:ltä. Kesällä 2024 saimme arvion sen hetkisestä Innokylä-kuvauksesta.

5.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

5.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen

Helsingin kaupunki osallistui laajalla rintamalla poikkihallinnollisesti ja käytti paljon henkilöstöresurssia Tarmoa-palvelun yhteiskehittämiseen vuosina 2023–2024. Osallistuimme DigiFinlandin koordinoimaan digikehittäjien verkostoon, kommentoimme kehittämistyötä 3. arviointikierroksella ja laadimme 20.3.2023 kirjallisen kannanoton kansallista kehittämistyötä koskien. Järjestimme kansallista digiratkaisua koskevat yhteistyökokoukset DigiFinlandin, Uudenmaan hyvinvointialueiden, THL:n ja STM:n kanssa 27.11.2023, 11.12.2023 ja 13.12.2023 tarkoituksena tuoda esiin laadullisiin ominaisuuksiin liittyviä kehitysehdotuksia, joiden myötä palvelu näyttäytyisi houkuttelevammalta ottaa käyttöön. Koska Tarmoa ei kuitenkaan vaikuttanut keväällä 2024 laadullisilta ominaisuuksilta ja kustannuksiltaan kustannustehokkaalta digiratkaisulta, Helsingin kaupungilla ei pilotoitu Tarmoa, vaan jatkettiin alueellisen oman digiratkaisun kehittämistä.

5.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkekehittäminen palvelutarjottimeksi

Helsingin kaupunki ottaa käyttöön oman alueellisen digitaalisen ratkaisun, jota on kehitetty ja pilotoitu hankkeen aikana. Digitaalisen hyte-palvelutarjottimenä kehitetään olemassa olevaa hel.fi-teemasivustoa, joka kokoaa Helsingin kaupungin ja kolmannen sektorin järjestötoimijoiden eri hyte-palvelutietoja sisältävät sivustot yhteen liittyen aikuisväestön palveluihin. Hel.fi-teemasivuston toteutukseen edettiin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen johdon viikkopalaverin 12.2.2024 käsittelyllä (kokouksesta ei laadittu muistiota). Digitaalisessa johtoryhmässä 16.5.2024 todettiin, että tulevassa palvelutietovarannon uudistuksessa huomioidaan myös hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden kuvaamiseen liittyvät vaatimukset. Päätöksenteon tueksi järjestimme kansallista digiratkaisua koskevat yhteistyökokoukset marras-joulukuussa 2023 DigiFinlandin, Uudenmaan hyvinvointialueiden, THL:n ja STM:n kanssa, selvitimme Kaupunginkanslian kanssa alueellisen hel.fi-ratkaisun kehittämisestä ja varmistimme STM:ltä minimikriteerit alueellisen ratkaisun kehittämisestä. Hankkeen aikana tehdään vaikutustyötä palveluohjaukselta tukevan digiratkaisun jatkekehittämiseen seuraavalla valtuustokaudella.

Yhteistyössä Kaupunginkanslian Ennakoivat palvelut -projektin kanssa on kerätty ammattilaisymmärrystä palveluohjaus- ja neuvontatyötä tekevilta ammattilaisilta liittyen digitaalisen hyte-palvelutarjottimen käyttöön ja palveluohjaukseen tarpeisiin ja konseptoitu digiratkaisu keväällä 2024.

Syksyllä 2024 toteutettiin ja pilotoitiin hel.fi-teemasivustosta MVP-versio. Lokakuussa testattiin sote-ammattilaisilla prototyyppiä, muotoiltiin sivuston rautalankaa ja tuotettiin sisältöjä. Marraskuussa osallistettiin järjestöjä ja kohderyhmää teemasivuston sisältöjen suunnitteluun. Sisältöjen tuottamista jatkettiin ja tehtiin teemasivuston toteutus hel.fi-sivustolla käytössä olevaan Drupal-järjestelmään. Joulukuussa tehtiin käyttäjätestausta sivuston ensimmäiselle versiolle.

Alkuvuonna 2025 on tarkoitus julkaista HYTE-teemasivusto. Tammikuussa korjataan pilotoinnissa esiin tulleita puutteita ja teetetään sisällöistä käännökset. Sivun julkaistaan viimeistään helmikuussa, jonka yhteydessä testataan sivun kieliversio varmistaaksemme hankkeen kohderyhmien huomioimisen. Sivuston lyhyt osoite tulee olemaan www.hel.fi/hyvinvointi.

Vuonna 2025 hankkeessa jatkokehitetään teemasivustoa ja palvelutietojen käyttöä asiakasohjauksessa. Erityisesti parannetaan 3. sektorin tietojen löydettävyyttä kaupungin tietojärjestelmissä. Jatkokehityksessä varmistetaan, että täytetään hankkeeseen liittyvät kansalliset kriteerit ja myös että palvelutietoja voidaan hyödyntää palveluohjauksessa tehokkaasti.

Tämän lisäksi tulevassa palvelutietovarannon uudistuksessa huomioidaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluiden kuvaamiseen liittyvät vaatimukset. Hyte-palveluiden tietopohjan vahvistaminen kaupunkiyhteisesti mahdollistaa palveluohjauksen, neuvonnan ja palveluiden löytämisen sekä tulevaisuudessa kehittyneemmän digiratkaisun rakentamisen, joka hyödyntää tätä tietopohjaa ja vastaa hankkeessa tunnistettuihin kaupunkilaisten ja ammattilaisten tarpeisiin.

Sivuston käyttöönotto tapahtuu palveluittain vuoden 2025 aikana osana palveluohjauksen ja puheeksioton mallin koulutusta sote-ammattilaisille. Ammattilaisille teetetään kysely sivuston toimivuudesta, minkä tuloksia käytetään teemasivun jatkokehityksessä.

Hankkeessa toteutetaan syksyllä 2025 sivuston laajempi lanseeraus ja mainostus kuntalaisille, jolloin hankkeessa on voitu toteuttaa yllä mainittuja parannuksia palvelutietojen laajuuteen ja löydettävyyteen, sekä jatkokehittää teemasivustoa.

Ammattilaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työn tueksi on kehitetty Hyte-palveluohjauksen työpöytä -intrasivusto. Hyte-palveluohjauksen työpöydällä on pääsivu ja kolme alisivua. Näistä ensimmäisellä esitellään hankkeessa kehitetyn hyte-palveluohjauksen toimintamalli sekä siihen sisältyvät työvälineet puheeksioton ja palveluohjauksen tueksi. Toiselle on koottu näkökulmia hyvinvoinnin eri osa-alueisiin ja kolmannella alisivulla on tietoa ja ohjeita palveluohjaukseen huomioiden erityisesti hankkeessa määriteltyjen haavoittuvan aseman väestöryhmät – maahan muuttaneet, työttömät ja ikääntyneet henkilöt – ja heidän elämäntilanteensa.

Sivusto vahvistaa sote-ammattilaisten hyte-tietoisuutta ja kokonaisvaltaista ymmärrystä hyvinvoinnin rakentumisesta ja erilaisissa elämäntilanteissa olevien henkilöiden palveluohjauksesta hyvinvointia ja terveyttä vahvistaviin palveluihin. Sivustolle sisällytetään hyte-palvelukonseptin perehdytys- ja koulutusmateriaalia ammattilaisille ja työyhteisöille.

Sivustoa on kehitetty yhdessä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa asiakaslähtöisesti. Sivusto on ristiin linkitetty myös muille Helsingin kaupungin intrasivuille, jotta se olisi helposti löydettävissä asiakas- ja neuvontatyötä tekeville ammattilaisille.

Tämän lisäksi Helsingin kaupungin Kokeilukiihdyttämön rahoituksella on kokeiltu lokamarraskuussa 2024 ammattilaisen AI-avustajaa palvelutietojen nopeaan jäsentämiseen ja käyttöön. Kokeilun tuloksia arvioidaan vuodenvaihteessa 2024–2025 ja mahdolliset päätökset AI-avustajan kehittämisestä ja käyttöönotosta tehdään vuoden 2025 aikana.

Hel.fi-teemasivun omistajuudesta sovitaan kaupunkiyhteisesti kunta-Helsingin kanssa vuoden 2025 aikana. Sivusto sisältää tietoa kaikilta kunta-Helsingin toimialoilta ja soteperältä, joten sen ylläpito ja omistajuus kytkeytyy moneen eri toimijaan. HYTE-työn järjestely muuttuu kunta-Helsingillä vuoden 2025 alkaessa, jonka osaksi digiratkaisu pyritään yhdistämään.

Sivustolla käytettävien tietopalveluiden osalta omistajuus ja ylläpito säilyy niiden nykyisillä tahoilla. Hankkeessa varmistetaan myös kaupungin kehittyvien digipalveluiden osalta HYTE-palveluohjauksen näkökulman huomioiminen kehityksessä.

Hankerahoitusta käytetään jatkokehitykseen vuonna 2025. Vuodesta 2026 alkaen hel.fi-teemasivustoa, sekä intrasivu ylläpidetään Helsingin kaupungin omilla resursseilla.

5.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää?

Digitaaliselle hyte-palvelutarjottimelle eli hel.fi-teemasivustolle kootaan THL:n määrittelemät hyte-palvelukonseptin minimikriteerien mukaiset palvelut eli liikunta ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta, kulttuurihyvinvointia edistävät palvelut ja toiminta, lähiluonnossa liikkumisen mahdollisuudet, terveellisten elintapojen ohjauksen palvelut, terveelliseen ravitsemukseen ohjaavat palvelut ja toiminta, osallisuutta edistävät palvelut ja toiminta, kuten vapaaehtoistoiminta, yhteisöalat ja erilaiset kohtaamispaikat, sekä sosiaali- ja terveystietopalveluiden neuvontapalvelut ja yhteystiedot.

Palvelutarjotin tarjoaa myös tietoa mielenhyvinvoinnin tueksi. Palvelutarjottimella kiinnitetään erityistä huomiota vieraskielisille ja kotoutujille tarjottavien palveluiden löydettävyyden parantamiseen. Palvelutarjottimelta löytää niin paikallisia palveluita kuin etäpalveluita, joita toteuttaa Helsingin kaupungin lisäksi myös kansalliset sekä kolmannen sektorin toimijat.

5.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin?

Digitaalisesta hyte-palvelutarjottimesta eli hel.fi-teemasivustosta jaetaan tietoa ammattilaisille viestinnän, koulutusten ja Hyte-palveluohjauksen työpöytä -Intrasivun kautta. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palvelukonsepti ja siihen sisältyvä hel.fi-teemasivu pyritään kytkemään soveltuvin osin osaksi sosiaali- ja terveydenhuollon ydinprosesseja ja palveluiden omia prosesseja. Hel.fi-teemasivustosta jaetaan kaupunkiyhteisesti tietoa kaikille toimialoille sekä myös kolmannen sektorin järjestötoimijoille viestinnällä.

Hel.fi-teemasivu voidaan linkata asiakaskirjaukseen. Kun aiheesta keskustellaan tapaamisella, pääsee asiakas kirjauksesta sinne, mistä on puhuttu. Palveluihin hakemutuminen kirjataan asiakkaan suunnitelmaan, ja sen toteutumista seurataan kuten suunnitelman toteutumista muutenkin.

Hel.fi-teemasivu kytketään osaksi sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisia palveluita, kuten Hester-chatbot, Omaolo, Helsinki Recovery App, kun palvelutarjotin on julkaistu. Lisäksi arvioidaan hel.fi-teemasivun kytkemisen soveltuvuutta asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin Maisa-asiakasportaaliin, Omaperheeseen, Apunappiin,

Virtuaaliverstaan kuntouttavan työtoiminnan digitaaliseen oppimisalustaan ja Tulkkaussovellukseen.

Hel.fi-teemasivustosta jaetaan kaupunkilaisille tietoa ulkoisen viestinnän avulla vuonna 2025, kun se on otettu käyttöön. Viestintäkanavia tarkennetaan alkuvuonna 2025.

Liitteet

Liite 1. Perhe- ja sosiaalipalvelut johtoryhmä – muistio 1/2024 (23.1.2024)

HELSINGIN KAUPUNKI Perhe- ja sosiaalipalvelut johtoryhmä	Muistio 23.1.2024 klo 9.05-11.25 huone: 1125	1/2024
<p>3. HYTE palvelukonsepti (30min, K, T)</p> <ul style="list-style-type: none"> • esittelijät: Eero Kenttä, Anna Nurmi, Ulla Pale, Tia Luoto • <u>esitys</u> <p>puheenjohtaja: <i>Maarit Sulavuori</i> <u>Maarit Sulavuori</u></p> <p>sihteeri: <i>Anna Helme</i></p>	<p>Projektiryhmä toi keskusteluun linjauspyynnön: missä järjestyksessä Peson palveluissa hyte-palvelukonseptia pilotoidaan ja käyttöönotto aloitetaan. Ehdotuksena on, että pilotointi aloitetaan Nusossa. Linjattiin, että Peson osalta pilotti kohdistetaan ensimmäisessä vaiheessa Nusoon: Sosiaalinen kuntoutus, työllistymistä edistävät ja työkyvyn tuen palvelut, alueellinen aikuisten ja nuorten sosiaalityö, jälkihuolto ja maahan muuttaneiden erityis- ja palvelut. Peson vastuuhenkilöt pilotoinnissa ovat Henna Niiranen ja Sari Karisto.</p> <p>Hyte-palvelukonsepti kytketään muuhun toimintaan osaksi ydinprosesseja. Tavoitteena on tunnistaa ne asiakasprosessit, joihin hyte-palvelukonsepti kytketään. Lisäksi kohdennetaan viestintää ja henkilöstön kouluttamista. Varmistetaan esihenkilöiden ja linjajohdon tuki hyte-palvelukonseptin käyttöönotolle. Kansallisen tavoitteen mukaan hyte-palvelukonsepti ja toimintamallit sekä digitaaliset ratkaisut otetaan käyttöön vuoden 2024 loppuun mennessä. Projektisuunnitelma on laadittu vuosille 2023–2025.</p> <p>Käytiin läpi Hyte-palvelukonseptia ja sen hyötyjä eri toimijoille. Tavoitteena on vähentää raskaampien palveluiden tarvetta. Kehittämistyö aloitetaan seuraavista haavoittuvassa asemassa olevista väestöryhmistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ työikäisten osalta erityisesti ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat erityistä tukea sekä työttömät, jotka tarvitsevat työ- ja toimintakyvyn tukea ▪ ikääntyneiden osalta erityisesti ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat työ- ja toimintakyvyn tukea sekä yksin kotiin jääneet ikääntyneet. <p>Samalla vahvistetaan asukkaiden omatoimista ohjautumista sähköisten palveluiden ja toimintamallien kautta. Palvelut kootaan Hyte-palvelutarjottimelle, jota voivat hyödyntää asukkaat ja sote-ammattilaiset. Alustavalinta tulee todennäköisesti selkeytymään 15.2.2024 kaupungin digijoryssa.</p> <p>Esiteltiin kehittämistyön aikajanaa. Jory-käsittelyiden jälkeen lähdetään viemään käyttöönottoa eteenpäin palvelumuotoilun keinoin ja tunnistetaan prosesseja, joissa tämä konsepti sopii käytönnettäväksi.</p> <p>Keskustelussa todettiin, että digitaalinen alusta on hyvä ja toimintamalli sopisi laajentuessaan myös mm. lapsiperheiden ja vammaispalveluiden hyödynnettäväksi. Toivotaan johtoryhmään säännöllisesti tietoa projektista, jotta kohderyhmää voidaan laajentaa sopivassa kohdassa. Toivottiin, että maahanmuuttajaväestön kannalta huomioidaan englannin, ruotsin ja suomen lisäksi</p>	
	<p>muutkin kielet. Monikielisen väestön tarpeet pyritään huomioidaan.</p>	

(K)= keskusteltavaksi, (T)= tiedoksi, (P)=päättäväksi

Puheenjohtaja: perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Maarit Sulavuori

Osallistajat: Saira Nummikoski, Katja Raita, Leena Luhtasela, Terhi Pippuri, Anni Mäkinen, Leena Marila, Pellinen Veera, Taina Hussi

Henkilöstön edustaja: Hanna-Kaisa Hakulinen, Teija Toikka

Sihteeri: Helme Anna

Liite 2. Terveys- ja hyvinvointikeskus johdon foorumin kokous – muistio 1/2024 (23.1.2024)

HELSINGIN KAUPUNKI		Muistio	Nro 1/2024
Sosiaali- ja terveystoimiala			
Terveys- ja päihdepalvelut			23.01.2023
THK johdon foorumin kokous			klo 12:00-14:00, teams
Johtoryhmän kokous/			klo 14:00-15:00 , teams
ASIA		PÄÄTÖS	
3	Hyte-palvelukonseptin käyttöönoton aloittaminen Eero Kenttä ja Tiia Luoto (14:30-14:50)	Hyte-palvelukonseptin käyttöönoton aloittaminen Esitettiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (liite). Kuuluu osana sote- ja sosiaalisen hyvinvoinnin kestäväksi jaksavun hanketta. Sovittiin että, hyte-palvelukonseptia pilotoidaan Tepan palveluissa järjestyksessä 1. Psykiatria 2. Asumis-, kriisi- ja päihdepalvelut: päihdepoliklinikat, asumisen tuen digihanke 3. Terveysasemat ja sisätautien poliklinikka 4. Suun terveydenhuolto • Sotepe-tasolla hyte-palvelukonsepti kytketään soveltuvin osin osaksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sähköisiä palveluja ja toimintamalleja Liite	

HELSINGIN KAUPUNKI		Muistio	Nro 1/2024
Sosiaali- ja terveystoimiala			
Terveys- ja päihdepalvelut			23.01.2023
THK johdon foorumin kokous			klo 12:00-14:00, teams
Johtoryhmän kokous/			klo 14:00-15:00 , teams
ASIA		PÄÄTÖS	
Jakelu: tepajo Leena Turpeinen (pj.), jhml Sebastian Kaste, terjol Timo Lukkarinen, psydej Mikko Tamminen, jpsyk Mia Tuokko, Mikael Karell (siht.), Mirva Weckman (Ketu) henkilöstön edustaja Mathilda Metsävirta, henkilöstön varaedustaja Aija Kalmari, Johanna Pahkala,			
Tiedoksi: Johdon assistentti Johanna Pahkala, Lars Rosengren, Karoliina Ojala			

24.1.2025

Mikael Karell
sihteeri


Leena Turpeinen
terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Liite 3. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 30.1.2024

30.1.2024 MUISTIO

tiistai 7. marraskuuta 2023 9:42

30.1.2024 MUISTIO

Paikalla: Maritta Haavisto, Helena Venetvaara, Soili Partanen, Laura Pikkarainen (pj.), Kirsi Salmi, Jaana Oja, Olli Parkkonen, Paivi Makimartti, Stina Paldanius, Tuula Mohamad, Hanna Hänninen, Erika Partanen (kirj.)
Kutsuttuna kohta 1: Lars Rosengren, Anna-Kaisa Tukiala, Taina Hussi (kohta 1)
Lisäksi: Sinikka Ahokas (kohta 4), Eeva Raulos

Sinteerin allekirjoitus:


29.1.2025 Erika Partanen
Sinteerin

Puheenjohtajan
allekirjoitus:



<p>2. Hyte-palvelukonseptin käyttöönotto SKH:n palveluissa</p>	<p>Klo 13.15-13.35</p>	<p>Eero Kenttä ja Tia Luoto esittelivät.</p> <p>Pyydettiin linjausta siihen, missä järjestyksessä SKH:n palveluissa hyte-palvelukonseptia pilotoidaan osana palvelua ja käyttöönotto aloitetaan. Pohjaesityksenä esitettiin järjestys 1. Seniori-info sekä palvelukeskukset, 2. Fysioterapia sekä toimintaterapia (kotikuntoutus ja THK), 3. Muut SKH:n palvelut, esim. kotihoito. Ehdotuksia otetaan vastaan myös muista palveluista. Sotepe-tasolla hyte-palvelukonsepti kytketään soveltuvin osin osaksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sähköisiä palveluja ja toimintamalleja.</p> <p>Taustaksi hyte-palvelukonseptin käyttöönotto; Käytännössä tunnustetaan asiakasprosessit, joihin hyte-palvelukonsepti kytketään ja mallinnetaan. Hyte-palvelukonsepti kytketään osaksi ydinprosesseja ja huomioidaan soveltuvin osin sotepe:n hoito- ja palveluketjuissa, millä varmistetaan palveluohjauksen systemaattisuus. Kohdennetaan hyte-palvelukonseptin käyttöönottoa koskeva sisäinen viestintä ja henkilöstön kouluttaminen. Varmistetaan linjajohdon ja esihenkilöiden tuki hyte-palvelukonseptin käyttöönotolle. Kansallisen tavoitteen mukaan hyte-palvelukonsepti sekä kansallisten määräysten mukaiset toimintamallit ja digitaaliset ratkaisut otetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimella käyttöön vuoden 2024 loppuun mennessä.</p> <p>Hyte-palvelukonseptin mallilla pyritään ehkäisemään niiden kuntalaisten ohjautuminen sote-palveluihin, jotka hyötyvät paremmin esim. kulttuuri tai liikuntapalveluista tai järjestötoiminnasta. Hyte-palvelukonseptin osa-alueet ovat 1. Monialaiset hyte-palvelut ja -toiminta 2. Digitaalinen hyte-palvelutarjotin ja muut digitaaliset ratkaisut 3. Monialainen asiakas- ja palveluohjaus. Keskiössä haavoittuvassa elämäntilanteessa olevien tukeminen hyte-palveluihin pääsyssä. Kehittämissä aloitetaan työikäisten osalta erityisesti; ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat erityistä tukea sekä työttömät, jotka tarvitsevat työ- tai toimintakyvyn tukea ja ikääntyneiden osalta erityisesti ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat työ ja toimintakyvyn tukea sekä yksin kotiin jääneet ikääntyneet.</p> <p>Hyte-palvelutarjotin kokooa hyte-palveluita ja -toimintaa nuorille aikuisille, työikäisille ja ikääntyneille yhteen paikkaan. Hyte-palveluiden saavutettavuutta voidaan parantaa kehittämällä yhteistyötä ja palveluohjausta palveluiden yhdyspinoilla sekä kehittämällä ja ottamalla käyttöön hyte-palvelutarjotin. Laadittu projektisuunnitelma vuosille 23-25. Kokonaisuus tulisi olla käyttöönotettu ja jalkautettu ensimmäisiin palveluihin vuoden -24 loppuun mennessä.</p> <p>Käytiin keskustelua. Linjattiin seuraavasti; arviointitoiminnan puolesta 1. kohta ok, helsain puolesta 2. kohta ok. Kotihoito tulee mielellään mukaan, suoraan ei vielä osattu sanoa kärkeä, mutta jatketaan käsittelyä yhdessä ja palataan asiaan tarkemman etenemisen suhteen myöhemmin.</p> <p>Liite: Esitysmateriaali</p>	<p>Eero Kenttä, Tia Luoto, Marjut Karlsson</p>
--	------------------------	--	--

Liite 4. Terveys- ja hyvinvointikeskuksen ohjausryhmä 14.11.2023

HELSINGIN KAUPUNKI		Muistio	Nro 14/2023
Sosiaali- ja terveystoimiala			
Terveys- ja päihdepalvelut			
THK ohjausryhmän kokous		14.11.2023	
Johtoryhmän kokous/		klo 12:00-14:00, teams	
		klo 14:00-15:00, teams	
ASIA	PÄÄTÖS		
	<ul style="list-style-type: none"> • Liikkumisen edistämisen mini-interventionmallin kokeilun tulokset. Liiku-tuen 2.pilotin loppuarviointi Liite 13.20–13.50 / Terho Korhonen, Eero Kenttä, Karoliina Ojala <ul style="list-style-type: none"> ○ Esittelijät pysyivät ohjausryhmän linjausta seuraaviin asioihin: <ol style="list-style-type: none"> 1. Voidaanko liikkumisen edistämisen mini-interventionmalli ottaa käyttöön seuraavissa palveluissa osana Helsingin hyvinvointisuunnitelmaa: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terveysasemat ja sisätautien poliklinikka ▪ Psykiatria- ja päihdepalvelut ▪ Opiskeluterveydenhuolto ▪ Työikäisten sosiaalihuollon palvelut? 2. Voidaanko Apotille tehdä muutospyyntö liikkumisen edistämisen mini-interventionmallin rakenteisesta kirjaamisesta? 3. Liiku-tuen projektiryhmä ehdottaa, että Liiku-tuki -toimintamalli sekä toimintamallin pilotoinnista saadut kokemukset ja kehittämissuhteet integroidaan soveltuvin osin osaksi Helsingissäkin kehitettävää kansallista Kestävän kasvun HYTE-palvelukonseptia. 4. Liiku-tuen 2.pilotin laaja arviointiraportti lähetetään pilottiin osallistuneiden palveluiden johdolle tutustuttavaksi ja hyväksyttäväksi tämän kokouksen jälkeen. Palveluiden asiantuntijat ovat osaltaan katsoneet ja kommentoineet materiaalia, mutta pääliikittösalla materiaali ei ole kaikissa palveluissa käynyt. Raportti toimitetaan hyväksynnän jälkeen jakeluun myös KUVA ja KASKO toimialoille. Pilotin tuloksista viestitään tiivistetysti Liiku-tuen asiakkaille, sekä tehdään uutinen hyte.hel.fi -sivuille <ul style="list-style-type: none"> ○ Kohta 1: vielä tarkasteltava, missä asiakasprosesseissa on tarkoituksenmukaista ottaa systemaattisesti käyttöön ○ Ohjausryhmä päätös: edetään esitettyjen linjauspyyntöjen mukaisesti 		
<p>Jakelu: tepajo Leena Turpeinen (pj.), jhml Sebastian Kaste, terjol Timo Lukkarinen, psydej Mikko Tamminen, jpsyk Mia Tuokko, Mikael Karell (siht.), Mirva Weckman (Ketu) henkilöstön edustaja Mathilda Metsävirta, henkilöstön varaedustaja Laura Rehn, Johanna Pahkala, Anne Ojanen</p> <p>Tiedoksi: Johdon assistentti Johanna Pahkala</p>			

24.1.2025

Mikael Karell
Mikael Karell
sihteeri



Leena Turpeinen
terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Liite 5. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 26.3.2024

26.3.2024 MUISTIO

tiistai 7. marraskuuta 2023 9:44

26.3.2024 MUISTIO

Paikalla: Meritta Heavisto (sij. Mari Sairanen), Helena Venetvaara, Sotti Pertanen (sij. Eeva Raulos), Laura Pikkarainen (pj), Kirsi-Salmi, Jaana Oja, Olli Parkkonen, Annemaija Sutela, Päivi Mäkimartti, Stina Paldanius, Tuula Mohamad, Katariina Kuronen, Seija Meripaasi, Aini Ruuska (kirj.)
Kutsuttuna kohta 1: Lars Rosengren, Anna-Kaisa Tukiale, Taina Hussi

Schteerin allekirjoitus:

Aini Ruuska

29.1.2025

Puheenjohtajan
allekirjoitus:



Asia	Klo	Käsittely	Esittelijät/kutsut asiantuntijat
1. Hankkeiden tilannekatsaus; 1.1. Ikääntyneiden päihde- ja mielenterveyspalvelujen kehittäminen, ajankohtaista: Palvelukeskuskampanja, hyvinvointilähete ja Pilke-päivätoiminta	Klo 13.00-13.30	Tiedoksi: Palvelukeskusten laaja mainoskampanja pidetään 8.-14.4.2024. Kampanjaan kuuluu mm. julistekampanja bussipysäkeillä ja digikampanja idän metroasemilla. Lisäksi palvelukeskusten mainoksia tulee olemaan mm. urheiluhalleilla, alkoissa, kirjastoissa ja apteekkeissa. Hyvinvointilähete prosessi on kuvattu diassa 4. Hyvinvointilähete otetaan käyttöön myös terveysasemilla. Pilke-päivätoiminta (diat 5-->) -Pilke on päivätoimintayksikössä tapahtuvaa kotona asumista tukevaa ryhmätoimintaa ikääntyneille, joilla on sekä päihde- että muistisairaus ja jotka tarvitsevat palvelukeskuksien Pilke-porukoita vahvempaa tukea. -Noin +/- 60-vuotiaille helsinkiläisille ikääntyneille, jotka eivät pääse enää palvelukeskukseen. -Tavoitte: Kokonaisvaltainen elämäntilanteen laadun parantaminen ja haittojen vähentäminen. Ihmisen hyvinvoinnin, elämänlaadun, päivittäisen selviytymisen sekä elämänhallinnan palauttaminen tai ylläpitäminen ja sairauden etenemisen seuranta. Palvelua pilotoidaan seuraavissa yksiköissä: <ul style="list-style-type: none"> • Päivätoiminta Sävel Myllypurossa palvelee idän ja pohjoisen alueita • Päivätoiminta Päivänsäde Kivellässä palvelee etelän ja lännen alueita sekä • Solstrålen ruotsinkielisiä koko kaupungista. Palvelu maksaa normaalin päivätoimintamaksun. Loppukeskustelu Tärkeää pilkkeessä käytyä tarkistaa, että ovat olleet lääkärikontaktissa, jotta mm. lääkitys ja vitamiinit ym. ovat asiakkailta ajan tasalla. Liite: Esitysmateriaali	Esittelijät: Maarit Ajalin & Päivi Inkerinniemi Kutsuttuina: Lars Rosengren, Anna-Kaisa Tukiala, Taina Hussi

Liite 6. Terveys- ja hyvinvointikeskuksen johdon foorumi 3.12.2024

HELSINGIN KAUPUNKI muistio Nro 15/2024 Sosiaali- ja terveystoimiala Terveys- ja päihdepalvelut THK johdon foorumin kokous Johtoryhmän kokous/		03.12.2024 klo 12:00-14:00, teams klo 14:00-15:00, teams
ASIA		PÄÄTÖS
	7.Kestävän kasvun hankkeesta (yht n 40 min) <ul style="list-style-type: none"> • RRP-kokonaisuus /Taina Hussi (10 min) liite <p>Tilannekatsaus. Rapotoinnissa valtaosa asioista on vihreällä, eli työ etenee hyvällä mallilla.Jonkinverran on tehty resurssien uudelleen allokointia. Hankearviointia aloitettu syksyllä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyte-palvelukonseptit / Eero Kenttä (15min) liite <p>Hyte-tilannekatsaus. Tavoitteena, että hytepalvelut helposti löydettävissä. Digitaalinen hyte-palvelutarjotin asiakkaille työn alla. Hel.fi teemasivu julkaistaan ensi vuoden alkupuolella. Ammattilaisille tuotettu puheeksioton malleja sekä hytepalvelujen intrasivu. Tarkoitus sitoa Hyte-palvelut soteopen ydinprosesseihin ja palveluiden omiin prosesseihin.</p> <p>Ehdotettu kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton mallin käyttöön työikäisten sosiaalihuollon palveluissa sekä psykiatriassa ja päihdepalveluissa. Sovittu eteneminen ehdotuksen mukaan.</p> <p>Hyte mittareiden seuranta tärkeää, myös sen takia että näiden tulosten mukaan tulee rahoitusta valtiolta.</p>	
<p>Jakelu: tepajo Leena Turpeinen (pj.), jhml Sebastian Kaste, terjo! Timo Lukkarinen, Akpaj Mikko Tamminen, jpsyk Mia Tuokko, Mikael Karell (siht.), Mirva Weckman (Ketu) henkilöstön edustaja Mathilda Metsävirta, henkilöstön varaedustaja Aija Kalmari, Johanna Pahkala,</p> <p>Tiedoksi: Johdon assistentti Johanna Pahkala, Lars Rosengren, Karoliina Ojala</p>		

24.1.2025

Mikael Karell
Mikael Karell
sihteeri



Leena Turpeinen
terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Liite 7. Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden valmisteluryhmä – muistio 10.12.2024

10.12.2024 MUISTIO

keskiviikko 15. toukokuuta 2024 13:29

10.12.2024 muistio

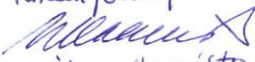
Paikalla: Maritta Haavisto (pj), Helena Venetvaara, Soili Partanen, Laura Pikkarainen, Kirsi-Salmi, Jaana Oja, Olli Parkkonen, Annamajaja Sutela, Päivi Mäkimartti, Stina Paldanius, Tuula Mohamad, Katarina Kuronen, Carita Parviainen, Pia-Nurme, Aini Ruuska (kirj.)

Kutsuttuna kohta 1:

Marika Malja (esittelijä)

Eero Kenttä & Marjut Karlsson (esittelijät), Tia Luoto (kuulolla)

Lars-Rosengren, Anna-Kaisa-Tukiala, Taina Hussi, SKH:n kestävän kasvun ja valtionavustus toiminnan vakiinnuttamisen sekä kehittämisen hankehenkilöstö (kuulolla)

Puheenjohtaja

 Maritta Haavisto
 4.2.25

Sihteerin allekirjoitus:

Ursi Ruuska

29.1.2025

<p>1.2 Hyte-palvelukonseptin tulosten raportointi, Eero Kenttä & Marjut Karlsson (kuulolla Tia Luoto)</p>	<p>13.20-13.40</p> <p>Tiedoksi: Hyte-palvelukonseptin tulokset ja käyttöönotto, mm.:</p> <p>Tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä sekä tuoda oman alueen kunnan ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut asiakkaiden ja ammattilaisten helposti löydettäväksi.</p> <p>Aikajana löytyy diasta 4, mm. hyte-palvelutarjotin ("Hyvinvoiva Helsinki") julkaistaan alkuvuodesta 2025 hel.fi -sivuilla.</p> <p>Hyte-palvelukonseptia on pilotoitu nyt palvelukeskuksissa ja seniори-infossa. Seuraavaksi käyttöönotto etenee fysio- ja toimintaterapiaan.</p> <p>Intrasta löytyy Hyte-palveluohjauksen työpöytä.</p> <p>Pitkän aikavälin kehitystyö; tärkeä jatkaa mm. henkilöstön osaamisen kehittämistä systemaattisesti hankkeen päättämisen jälkeen. Nyt on aika jalkauttaa hankkeessa kehitettyjä puheeksiotia ja palveluohjauksen hyte-toimintamalleja, intrasivua ja tietoa hyte-palveluista sekä laajentaa käyttöönottoa.</p> <p>Hyte-toimintamallien kytkeminen pysyvään rakenteeseen tukee juurruttamista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydinprosesseihin ja asiakasprosesseihin kytkeminen palveluissa • Koulutusrakenteeseen vieni: yhteiset koulutukset • Elämäntapa-ryhmien sitoutuminen → huomiointi hyvinvointisuunnitelman valmistelussa <p>Kulttuurihyvinvoinnin puheeksiotia malli - kolme kysymystä luovuuden, kulttuuritoiminnan ja taiteen puheeksiottoon, kts diat 15-16.</p> <p>Kokeilun tuloksia: 83 % kyselyyn vastaajista koki että malli auttoi kulttuurin puheeksiottamisessa.</p> <p>Keskustelu: Ehdotetaan linjattavaksi, että kulttuurihyvinvoinnin puheeksiotia malli otetaan käyttöön soveltuvin osin seuraavissa SKH-palveluissa: Seniори-info → tehty jo yhteistyötä Palvelukeskustoiminta → tehty jo yhteistyötä Helsingin sairaala (linkitetään kotiutumisprosessiin) → kts myös muistion kohta 2 Kotihoito</p> <p>Liite: SKH-valmisteluryhmä hyte-palvelukonsepti 10.12.2024.pdf</p>
---	--