

## Yhteenvetosivu:



# Toimintamallin vaikutusten itsearviointi

Tässä toimintamallinne itsearvioinnin tulokset.

Vasemmalla ylhäällä on PDF-ikoni, jota painamalla saa tallennettua arviointikoonnin itsellenne.

Voitte liittää arvioinnin Innokylän toimintamallikuvaukseenne.

Palautekysely tästä lomakkeesta aukeaa näytölle parin sekunnin kuluttua.

### Mitä?

Kyselyn avulla arvioidaan uusia kehitettyjä toimintamalleja

- joilla on parannettu heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palveluja
- jotka on osoitettu toimiviksi
- jotka ovat mahdollisesti jo käyttöön otettuja ja levitettävissä

THL kerää vuoden 2025 aikana itsearvioinnit. Vastauksia hyödynnetään kansallisesti RRP:n loppuraportoinnissa, uusien toimintamallien vaikutusten arvioimisessa sekä hyvien toimintamallien levittämisessä.

### Kuka?

Toimintamallin vaikutusten itsearvioinnin tekevät yhdessä:

- RRP hanke-/projektipäällikkö tai hyvinvointialueen johtavassa asemassa oleva henkilö ja
- kehittämistyötä tehneen työryhmän edustaja/t

### Miten?

1. Valitkaa arvioitava Innokylään kuvattu toimintamalli ja vastatkaa kyselyyn.
  - Toimintamallikuvausta voi tarvittaessa täsmentää käyttäen apuna [Toimintamallikuvauksen itsearviointia](#).
2. Voitte tallentaa kyselyn keskeneräisenä ja jatkaa täyttämistä myöhemmin.
3. Vastattuanne kyselyyn, tallentakaa yhteenveto itsellenne.
4. Tämän jälkeen näytölle aukeaa palautekysely. Toivomme palautettanne kyselyn kehittämiseksi.
5. Voitte liittää yhteenvedon Innokylän toimintamallikuvaukseen.

### Missä?

Kysely sijaitsee [Tukea toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen](#) -sivulla (julkaistaan 12.3.2025)

Kysely on anonymi, eikä siitä synny henkilöresteriä.

## Perustietoja toimintamallista ja itsearvioinnin toteutuksesta

1.

Valitkaa kaikki jotka ovat olleet täyttämässä kyselyä

\*

RRP-hankkeen työntekijä

2.

Millä hyvinvointialueella toimintamalli on kehitetty?

\*

Etelä-Karjala

3.

Linkki Innokylän toimintamalliin, jota arvioitte tällä kyselyllä

\*

Linkkiosoite <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/sydanpotilaan-hoitopolku-etela-karjalan-hva-sujuvat-palvelut-valmennus-rrp-p4-i1>

4.

Toimintamallin laajuus

**Palvelukokonaisuus:** Jollekin asiakasryhmälle määritelty palvelujen yhteensovitettu kokonaisuus, jossa palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palvelukokonaisuus voi olla esimerkiksi nuorten mielenterveyspalveluiden kokonaisuus tai digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaan liittyvä palvelukokonaisuus.

**Palveluketju:** Jollekin asiakasryhmälle määritelty perättäin ja osin yhtäaikaisesti toteutuvien palvelujen saumaton prosessi, johon palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palveluketjut voivat kuulua palvelukokonaisuuksiin. Palveluketju voi olla esimerkiksi nuorten ahdistuneisuushäiriöiden hoito- ja palveluketju.

**Muu toimintamalli ja/tai palvelu:** Esimerkiksi yksittäinen palvelu, menetelmä tai digitaalinen ratkaisu, joista ei muodostu palvelukokonaisuutta tai -ketjua

**Tuote:** Konkreettinen väline, jonka avulla parannetaan asiakkaan palvelua. Innokylään on hyvä kuvata mihin palveluun tuote liittyy.

Onko toimintamalli

\*

Palveluketju

6.

## Toimintamallin kehittämiskohde

\*

Terveysthuollon palvelut

Digitaaliset palvelut

7.

## Palvelujen vahvistaminen

**Saatavuus:** Väestöllä on mahdollisuus saada tarvitsemiaan palveluja oikea-aikaisesti ja riittävän helposti.

**Saavutettavuus:** Palvelut ovat helposti kaikkien saatavilla, riippumatta esimerkiksi asuinpaikasta, liikuntakyvystä tai digitaalisista taidoista.

**Hoitoon/palveluihin pääsy:** Asiakas pääsee hoitoon/palveluun määräaikojen puitteissa

Tällä toimintamallilla on vahvistettu

\*

Hoidon/palvelun jatkuvuutta

Palvelujen yhteensovittamista

Asiakaslähtöisyyttä

Digitaalisia palveluja

## Vaikutusten itsearviointi

8.

Keiden kanssa toimintamallia on arvioitu (aiemmin) kehittämistyön aikana?

1 = Kyllä, 2 = Ei \*

	1 Kyllä	2 Ei
Hyvinvointialueen päätöksentekijät ovat arvioineet toimintamallia	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kehittämistyöhön liittyvät ammattilaiset ovat arvioineet toimintamallia	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kehittämistyön kohderyhmä (asiakkaat) ovat arvioineet toimintamallia	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systemaattinen arviointi / tutkimus tehty	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

9.

Toimintamallin tulosten arviointi

0 = ei voida vielä arvioida, 1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä \*

	0	1	2	3	4
Uusi toimintamalli kytkeytyy hyvinvointialueen strategiaan: tukee organisaation arvoja, visioita ja pitkän aikavälin tavoitteita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallilla on saavutettu tavoiteltu muutos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muutos on todennettu mittareilla ja seurannalla	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tämä rivi poistuu valmiista kyselystä, vastaa 0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tämä rivi poistuu valmiista kyselystä, vastaa 0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamallin kustannusvaikutuksia on arvioitu	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11.

Toimintamallin hyödyntäminen toisilla alueilla tai asiakasryhmillä

**Ydinelementit:** Keskeiset käytännöt, prosessit, rakenteet tai työkalut, joista toimintamalli koostuu

**Sovellettavuus:** Kyseistä mallia voidaan mukauttaa ja hyödyntää eri asiakasryhmille.

**Siirrettävyys:** Toimiva malli voidaan siirtää ja muokata toisille hyvinvointialueille, sen erityistarpeet ja resurssit huomioiden.

1 = Kyllä, 2 = Ei, 0 = Ei tietoa \*

	1 Kyllä	2 Ei	0 Ei tietoa
Toimintamallin keskeiset ydinelementit on tunnistettu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli soveltuu asiakasryhmälle, jolle se on kehitetty	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli on sovellettavissa muille asiakasryhmille	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli soveltuu ympäristöön, jonne se on kehitetty	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli on siirrettävissä muille hyvinvointialueille	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tämä rivi poistuu valmiista kyselystä, vastaa 0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13.

Toimintamallin kehitysvaihe

**Pilotoitu:** Palvelua on kokeiltu todellisessa käyttöympäristössä, mutta rajatulla alueella tai kohderyhmällä. Pilotoinnin aikana kerätään palautetta sekä asiakkailta että ammattilaisilta, ja arvioidaan palvelun vaikutuksia ja hyötyjä.

**Käyttöönotettu:** Palvelu on otettu käyttöön ja se on saatavilla asiakkaille. Tämä vaihe sisältää teknisen käyttöönoton, henkilöstön koulutuksen ja palvelun käytön aloittamisen.

**Juurrutettu:** Palvelu on vakiintunut osaksi organisaation normaalia toimintaa. Palvelu toimii sujuvasti, henkilöstö on integroinut sen päivittäiseen työhönsä, ja asiakkaat käyttävät sitä säännöllisesti. Juurruttaminen vaatii jatkuvaa seuranta ja kehittämistä.

Missä vaiheessa toimintamalli on:

1 = Yhdessä yksikössä hyvinvointialueella, 2 = Koko hyvinvointialueella, 3 = Muilla hyvinvointialueilla, 0 Ei vielä ajankohtaista

\*

	1 Yhdessä yksikössä hyvinvointialueella	2 Koko hyvinvointialueella	3 Muilla hyvinvointialueilla	0 Ei vielä ajankohtaista
Pilotoitu	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käyttöönotettu	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juurrutettu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

14.

Liittyykö toimintamallin palveluprosessiin digikehittämistä?

\*

Kyllä

15.

Toimintamalliin liittyvä digitaalisten palveluiden kehittäminen  
(vastaa tähän, jos vastasit edelliseen kyllä)

**Digitaalinen palvelu on sote-tiedonhallinnan linjausten mukainen:** kyseinen digitaalinen palvelu noudattaa sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan ohjeistuksia ja säädöksiä, esim. tietoturva- ja tietosuojavaatimukset, tiedonhallinnan käytännöt sekä tekniset standardit, jotka varmistavat, että palvelu on turvallinen, luotettava ja yhteensopiva muiden terveydenhuollon järjestelmien kanssa.

**Digitaalinen palvelu on kansallisen kokonaisarkkitehtuurin mukainen:** palvelu on suunniteltu ja toteutettu noudattaen Suomen kansallisen kokonaisarkkitehtuurin periaatteita ja ohjeistuksia. Tämä arkkitehtuuri pyrkii varmistamaan, että julkiset ja yksityiset digitaaliset palvelut ovat yhteen toimivia, turvallisia ja tehokkaita.

Digikysymyksiin apuna [Yleisopas digitaalisten sote-palveluiden kehittämiseen](#)

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

	1	2	3	4
Ammattilaisille on toteutettu koulutusta digipalvelun käytössä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalinen palvelu on yhteensovitettu muihin palveluihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalinen palvelu on sote-tiedonhallinnan linjausten mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalinen palvelu on kansallisen kokonaisarkkitehtuurin mukainen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

 **Suomen  
kestävän kasvun  
ohjelma**



**Terveyden ja  
hyvinvoinnin laitos**