

Verksamhetsmodell vid skolfrånvaro

Stöd för skolgången i välfärdsområdets tjänster

När skolfrånvaron blir synlig

- Vi tar klientens eller skolans beaktning på allvar och strävar efter samarbete som gynnar alla parter.
- Vi utreder de tjänster som används och delar information om skolfrånvarosituationen till de ansvariga medarbetarna. Arbetet kan vara konsultativt eller grunda sig på klientrelateringen.
- Vi utser en ansvarsperson från välfärdsområdet som så snart som möjligt kontaktar skolans ansvarsperson för att inleda ett gott samarbete.
- Vi utreder om skolan har kartlagt orsakerna till skolfrånvaron och om en gemensam lägesbild har skapats.
- Vi stöder samarbetet mellan hemmet och skolan och ser till att man har kommit överens om kontaktsätten.
- Vi deltar i nätverksamarbetet på begäran. Vi kommer överens om varje aktörs ansvar i det sektorsövergripande arbetet.
- Vi arbetar intensivt med föräldrarna. Vi kan stöda föräldraskapet även om barnet vägrar att delta i stödåtgärderna.
- Vi agerar systematiskt och lösningsorienterat. Vi fokuserar på styrkor och stärker det positiva.
- Vi vägleder klienten att utnyttja digitala tjänster, såsom [egenvårdsprogram](#) och [interventionsvägarna](#) på ett mångsidigt sätt.

Förebyggande av problemen

- Vi ger klienterna handledning och rådgivning.
- Vi informerar öppet om tjänsterna och kontaktkanalerna med låg tröskel. Vi vägleder att använda webbplatsen [omaperhe.fi](#).
- Vi utnyttjar gemensamma och inkluderande metoder, såsom kamratsöd och smågruppsverksamhet både i skolemiljön och till exempel i mötesplatsverksamheten.
- Vi synliggör lokala fenomen med verktyget för social rapportering.
- [Vi delar information om skolfrånvaro och ger psykoedukation.](#)
- Vi är medvetna om att allt stöd som erbjuds familjerna också påverkar barnets eller den ungas studieformåga.

Skolfrånvaron ökar ofta småningom.

Vi skapar hopp!



Skolfrånvaro behandlas inom alla tjänster för barn, unga och familjer.



Redan 20 % skolfrånvaro kan avsevärt försämrade förutsättningarna för välbefinnande och lärande!

Tillsammans lyckas vi!

Man klarar även svår livssituationer!

Till en början

- Var och en av oss ansvarar för att hjälpa barnet eller den unga i skolfrånvarosituationen.
- Skolfrånvaro är ett symptom som kräver noggrann utredning av de bakomliggande faktorerna i den omfattning som situationen kräver. Denna information styr arbetet i skolfrånvarosituationer.
- Vi främjar klientens delaktighet genom att höra klienten och ta informationen hen ger om sin situation på allvar.
- Vi samarbetar med hemmet, skolan och andra aktörer. Informationsdelningen grundar sig på klientens tillstånd eller lagstiftningen.
- Vi utnyttjar kontinuerlig ömsidig konsultation mellan olika tjänster och skolan.
- Vi identifierar riskfaktorerna i olika övergångsskederna mellan skolgången och tjänsterna. Vid övergången från en tjänst till en annan ser den remitterande instansen till att de faktorer som upprätthåller frånvarosituationen bearbetas även i väntan på att den nya tjänsten inleds.
- Vi stärker de grundläggande vardagsfunktionerna för att förbättra välbefinnandet och studieformågan.
- Vi förstår att det fråga om är en svår livssituation. Vi är sensitiva och letar inte efter skyldiga. Vi är lösningsorienterade och skapar hopp.
- När vi känner till riskfaktorerna i samband med skolgången agerar vi proaktivt och stannar inte för att följa upp situationen.

Skolfrånvaro är alltid ett symptom på något.

När skolfrånvarosituationen har försvärats

- Vårt arbete grundar sig på [Interventionen för att strukturera situationen](#) av skolfrånvaro, med hjälp av vilken vi identifierar orsakerna bakom skolfrånvaron och de faktorer som upprätthåller den, och arbetet grundar sig på en lägesbild som skapats med hjälp av dessa.
- Vi säkerställer att de mål som ställts upp tillsammans med familjen grundar sig på information om orsakerna till frånvaron och att de faktorer som upprätthåller problemen bearbetas. Gemensam förståelse av situationen och lösningsorientering betonas.
- Vi säkerställer att alla aktörer vet vilka skolans och välfärdsområdets ansvarspersoner är. Vi ser till att informationsflödet är kontinuerligt. Ansvarspersonen samarbetar intensivt med familjen och skolans ansvarsperson.
- Vi kommer överens om ansvarsindelningen i nätverksarbetet. Vi utnyttjar välfärdsområdets [anvisning](#) och [samlingsblankett för nätverksarbete](#).
- I tjänstens övergångsskedet ser vi för informationsöverföringen, särskilt när ansvarspersonen byts ut. Smidiga övergångar understöds.
- Vi stöder samarbetet mellan hemmet och skolan och hjälper till att lösa eventuella konflikter. Vi förstår betydelsen av samarbete mellan hemmet och skolan som en förutsättning för att barnet eller den unga ska återvända till skolan.
- Vi ser till att arbetet är tillräckligt intensivt. Föräldrarna deltar aktivt i arbetet.
- Psykoedukationen inriktas på sådant som bearbetas i enlighet med målen.
- Vi förstår att återgången till skolan är en process där skolgången stöder rehabiliteringen och rehabiliteringen stöder skolgången.

Om skolfrånvarosituationen fortsätter

- Välfärdsområdets ansvarsperson ser tillsammans med skolans ansvarsperson till att orsakerna till frånvaron och de faktorer som upprätthåller frånvaron är kända och att en lägesbild har skapats. Vi återgår till den information som inhämtats under interventionen för strukturering av skolfrånvaron och identifierar behovet av tilläggsinformation.
- Vi säkerställer att alla aktörer har en gemensam uppfattning om skolfrånvarosituationen. Genom regelbundna möten säkerställs att alla arbetar på det sätt som lägesbilden kräver.
- Vi fortsätter det intensiva samarbetet mellan flera aktörer, där man har kommit överens om vem som ska sammankalla nätverket. Vi säkerställer att alla aktörer känner till sina egna och varandras ansvarsuppgifter för att främja situationen.
- Vi förstår att situationen endast kan åtgärdas genom intensivt arbete. Vi planerar antalet möten och deras innehåll och förstår barnets eller den ungas behov av att komma tillbaka in i den dagliga skolvardagen.
- Man vet att det tar tid att rätta till en besvärlig situation. Vi skyndar inte med att byta tjänst, utan byter verksamhetsområde om det först valda lösningssalternativet inte fungerar. Arbetet styrs av arbete sida vid sida, ihärdighet och lösningsfokusering.
- Vi ser återgången till skolvardagen som rehabilitering som stöds av skolans stödåtgärder samt social- och hälsovårdstjänsterna.

Arbetet som påverkar skolfrånvaron grundar sig på FN:s konvention om barnets rättigheter, t.ex. artikel 24, 28, samt på nationell lagstiftning, t.ex. grundlagen 16 §, lagen om grundläggande utbildning 16 §, 26 §, socialvårdslagen 4 §, hälso- och sjukvårdslagen 2 §, 24 §, lagen om elev- och studerandevård 4–5 §, barnskyddslagen 1–2 §.

Konventionen om barnets rättigheter och lagstiftningen förpliktar till sektorsövergripande arbete för att stödja barnets uppväxt och utveckling samt välbefinnande. Utbildningen och i synnerhet den grundläggande utbildningen ses som en väsentlig del av barnets uppväxt, utveckling och välbefinnande.

I skolfrånvarosituationer är arbetet och bemötandet av klienten klientorienterat, jämlikt och ansvarsfullt i enlighet med välfärdsområdets värderingar. I enlighet med välfärdsområdets strategi samarbetar vi för att uppnå bästa möjliga resultat.

I arbetet utnyttjar vi ett systemiskt arbetssätt där barnets och familjens liv granskas som en helhet, vars olika faktorer påverkar varandra. Det sektorsövergripande samarbetet är tvärgående i servicesystemet. Vid behov utnyttjas yrkesmässig specialkompetens över organisationens interna gränser och gränserna mellan organisationer.