

# Hankkeet osana perustoimintaa

Arjen esimerkkejä hankkeen ja palvelutuotannon onnistuneesta yhteensovittamisesta Etelä-Savon hyvinvointialueella

Viivi Kaasinen 10.2.25

# Sisältö

- Toimintaympäristö lyhyesti
- Mitä on tehty?
- Miten on tehty?
- Hyödyt ja lopputulos
- Keskeiset nostot

# Digitaaliset terveystalvelut

## DIGITAALINEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS

Asiakkaalle nopea ja turvallinen tapa saavuttaa hyvinvointialueen moniammatilliset palvelut paikasta riippumatta.

- Keskitetty puhelinpalvelu
- Chat
- Digilääkäri
- Etä/videovastaanotto
- Etämittaus ja seuranta
- Digitaaliset hoitopolut
- Itse- ja omahoidon tuki
- Ohjaus ja neuvonta
- Ammattilaisten väliset konsultaatiot
- Digitaalinen yhteydenpito asiakkaan ja ammattilaisen välillä

Koko alueen hoidontarpeen arviointi, neuvonta ja ohjaus

Chat 8-19  
Päivystysapu 24/7  
Kiireetön puhelinpalvelu arkisin 8-15  
Ei-reaaliaikainen digitaalinen asiointi



Oma henkilöstö  
Hybridityömalli

Palvelutarjotin myös yli palvelurajojen

Moniammatillinen yhteistyö

Tarkoituksena sujuvoittaa sekä asiakkaan että ammattilaisen palvelukokemusta tiedonkulun varmistamisen ja yhteisten toimintamallin avulla

Etähoitoon soveltuva tarve hoidetaan digitaalisessa sotekeskuksessa loppuun asti

Etähoitoon soveltumaton tarve

Valmistelu, ohjaus/ajanvaraus tarvittavaan hoitoon tai palveluun

Ammattilaiselle tehokkaat ja käytännölliset digitaaliset työkalut ja toimintamallit ydintehtäviensä suorittamiseksi perinteisten toimintatapojen rinnalle.

# Mitä on tehty?

- Toimintojen ja toimintamallien yhtenäistäminen hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjautumisen kokonaisuus hyvinvointialueella (nykytilan arviointi, tavoitetilan määrittely, toimenpiteet, toteutus, arviointi ja seuranta)
- Digitaalisten palveluiden käyttöönottoa ja kehittämistä avoterveydenhuoltoon sekä poikkileikkaavasti koko organisaatioon
  - Ensivaiheen painopiste ollut yhteydensaanti ja reaaliaikainen yhteys ammattilaiseen, toisen vaiheen prioriteettina pitkäaikaissairaiden digitaalisesti tuettu hoidon jatkuvuus ja pitkäaikaissairauksien ja ei-episodiluonteisten kontaktien digitaalisesti tuettu hoito

# Mitä on tehty, jatkuu

- Digitaalisen asiointialustan käyttöönotto
- Erilaisia pilotteja:
  - Älykäs hoidon tarpeen arviointi.pilotti 9/23-8/24
  - Ak-etäseurantapilotti yhteistyössä Orla Dtx kanssa
- Koulutusta, perehdytystä, digikyvykkyyden lisäämistä
- Erilaisia hybridityönkuvia ja hanketyötehtäviä arjessa
  - Sairaanhoitajat
  - Lääkärit
  - Sovellusneuvoja
  - Asiantuntija

# Miten on tehty?

- Kehittämisessä on hyödynnetty ulkoisia hankerahoituksia, jota on kohdennettu operatiivisen toiminnan tarpeisiin
- Ulkoisissa rahoitushauissa keskitytty strategisesti merkittäviin, mutta operatiivista asiakastyötä palveleviin hakuihin
  - Hankkeen tavoitteet ja toiminta suunnitellaan ja juurrutetaan suoraan käytännön työhön ja toimintaan
- Ulkorahoitteiset hankkeet mahdollistaneet kehitystyön ja muutoksen edellyttämän lisäresurssin perustehtävässä sekä antaa tukea muutoksen suunnitteluun, todentamiseen ja arviointiin
- Yhteistyö - mahdollistaminen

# Hyödyt ja lopputulos

- Kehittäminen mahdollistuu strategian mukaisesti perinteiset palvelumuodot yhteen sovittaen - tehokkaasti ja toimintalähtöisesti yhdessä ammattilaisten kanssa
- Veto- ja pitovoima, urapolut
  - Erilaisilla hybridityönkuvilla ja suoraan työyksikössä tapahtuvalla toiminnan kehittämisellä mahdollistetaan monipuoliset työtehtävät ja muutoksen suunnitteluun ja toteuttamiseen osallistuminen yhä useammalle

# Keskeiset nostot

- Etelä-Savossa hankeyhteistyön avulla rakennetut toimintamallit ja niiden hyödyt kestävät aikaa myös hankekauden päättymisen jälkeen
- Irrallisen kehittämisen sijaan yhdessä tavoitteita kohti - osallista
  - erillinen hanketyön juurruttamisen vaihe jää pois
- Ennakointi ja yhteinen suunnittelu - hyvin suunniteltu on puoliksi tehty
  - vielä ei kuitenkaan ole myöhäistä muuttaa toimintamalleja