

Mielenterveysasiakas sosiaali- ja terveyskeskuksessa

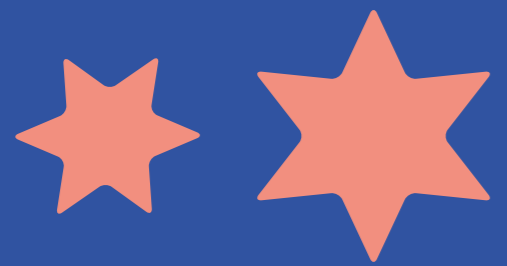
Oulu: Tuira ja Kontinkangas



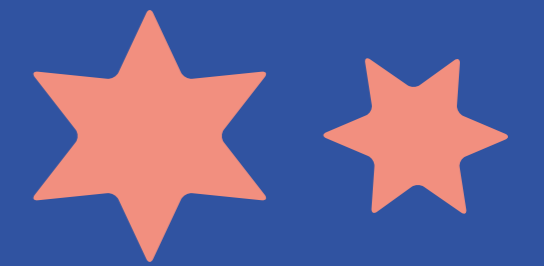
Miten minua hoidetaan?

Lupaamme sujuvaa ja selkeästi etenevää hoitoa mielen-terveytesi haasteisiin. Hoitosi alkaa kolmessa vuorokaudessa.

- 1 Hoidon tarpeen arviointi ensikontaktissa
- 2 Nopea yhteys psykiatriseen sairaanhoitajaan
- 3 Asiakkaan tarpeiden mukainen tiimi
- 4 Asiakkaan mielenterveysongelma on hoidossa



Mielenterveysasiakkaista 90 % pääsee palveluihin
kolmessa kuukaudessa vuonna 2027.



Tavoitteet

- Selkeä tehtävänjako
- Mielenterveys- ja päihdetyö mukana moniammatillisessa tiimissä
- Sujuvat konsultaatiot
- 85 % asiakkaista on täyttänyt Terapianavigaattorin ennen psykiatrisen sairaanhoitajan hoidon tarpeen arvioon pääsyä
- 85 % asiakkaista pääsee ensijäsennykseen alle 3 vrk:ssa
- Selkeä asiakaspolku
- Asiakkaalle tietoa järjestötoiminnasta

Tulokset

- Mielenterveyspalveluiden tiimijako vastaa terveyden- ja sairaanhoidon palveluiden tiimijakoa
- Mipä ja ADHD-potilaan HTA-fraasi käytössä Pohteella
- Käytössä sujuvat konsultaatiokäytänteet
- Järjestettiin yhteinen tiimipalaveri terveyskeskuksen vastaanoton ja mielenterveyspalveluiden kesken
- Terveyskeskuksessa tiedetään paremmin mielenterveys palveluiden työn sisältöä
- Kokemustoimija mukana masennusryhmissä

Lähtötilanne ja juurisyyt

- Asiakas ei tiedä mihin ottaa yhteyttä, ei saa palvelua riittävän ajoissa, ei tiedä kuka hänen hoidostaan vastaa
- Haasteita toimijoiden välisessä hoitoyhteistyössä

Ehdotuksemme johtamiseen

- Johtoryhmissä edistetään mielenterveyspotilaan hoidon jatkuvuutta
- Henkilöstö tietää johtoryhmien palavereiden ajankohdat ja päätetyt asiat löytyvät muistioista

Jatko

- RRP4-hankkeessa Hoidon jatkuvuusmalli kaikkiin sote-keskuksiin
- Mipä-fraasi käytössä
- Järjestetään jatkossa yhteiset tiimipalaverit
- Soittoajat asiakkaan tiedossa

Tekijät: Pohjois-Pohjanmaa 1, Mölön kulukijat