

Suomen Kestävän Kasvun ohjelma  
VN/5699/2024

# Kansa-koulu 6 -hanke: Sosiaalialan kirjaamisosaamista tukemassa 1.5.–31.12.2024

Projektin tuotokset ja jatkotoimenpiteet



**KANSA-KOULU 6**

Sosiaalialan  
osaamiskeskukset



Euroopan unionin  
rahoittama  
NextGenerationEU



## Hankeaika:

1.5.2024–31.12.2024



## Tavoitteet:

Hanke edisti sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjen kehittämistä kansallisesti ja pyrki turvaamaan Kansa-koulun kirjaamismateriaalin jatkohyödyntämisen.



## Toteutus:

Hanke oli osaamiskeskusten yhteenliittymän hanke, jota toteuttamaan valittiin Socca, ISO ja Pikassos sekä Vasso.

Hankkeen hallinnoijana oli Varsinais-Suomen hyvinvointialue/Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasso



## Rahoitus:

Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi hankkeelle avustusta 145 000 euroa osana Suomen kestävän kasvun ohjelmaa, jonka rahoitus tuli EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (NextGenerationEU).

# Hankkeen kokonaistilanne 31.12.2024

Edistymä: 100 %

Aikataulu

toteutui suunnitellusti

Kustannukset

toteutuivat suunnitellusti

Tuotosten laatu

toteutui suunnitellusti

Tuotosten laajuus

toteutui suunnitellusti

Henkilöstö

resurssit olivat käytössä  
suunnitellusti

Riskit

eivät konkretisoituneet

Hyödyt

toteutuivat suunnitellusti

# Tilanteen koonti

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan:

- Työpakettien toimenpiteet etenivät suunnitelmien mukaisesti.
- Mittareilla pystyttiin osoittamaan hanketyön edistyminen ja tavoitteiden saavuttaminen.

Poikkeamat, ongelmat tai riskit:

- Ei ole tullut esiin merkittäviä poikkeamia, ongelmia tai riskejä.

Keskeiset aikaansaannokset:

- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi julkaistiin suomenkielisenä 6.6.2024. eOppivalta saatujen tietojen mukaan kurssin oli suorittanut 31.12.2024 mennessä 18 549 henkilöä. Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin ruotsinkielinen versio julkaistiin 19.9.2024. eOppivalta saatujen tietojen mukaan ruotsinkielisen kurssin oli suorittanut 31.12.2024 mennessä 1 104 henkilöä. Yhteensä kurssi suoritettiin 19 653 kertaa.
- Projektiryhmässä tunnistettiin ja arvioitiin 25 Kansa-koulun toimintamallia ja materiaalia, joiden kaikkien osalta saatiin ratkaistuksi niiden hyödynnettävyyssarvio.
- Avainhenkilöverkostolle järjestettiin neljä työpajaa ja arvioinnin mukaan toiminta vastasi sille asetettuihin tavoitteisiin.
- THL:n sote-kirjaamisen kansallisen verkoston työtilaan tehtiin 12 julkaisua hankkeen toimenpiteistä ja edistymisestä.

# Raportin sisältö

Työpaketti 1: Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi

Työpaketti 2: Toimintamallit ja materiaalit

Kansa-koulu 6 -hankkeen kokonaisuuden arviointi

## Työpaketti 1: Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi – suunniteltu sisältö

Edistetään sosiaalihuollon kirjaamisen perusosaamisen lisääntymistä kansallisesti.

Toteutetaan ja pilotoidaan sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi kaikille avoimessa ja saavutettavassa digitaalisessa koulutusympäristössä.

Peruskurssi soveltuu sekä sosiaalihuollon asiakastietoa kirjaaville työntekijöille että alan opiskelijoille.



# Tuotokset, mittarit ja seurannan välineet

Tavoitellut tuotokset	Mittarit	Seurannan välineet
Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssipilotti saavutettavassa digitaalisessa koulutusympäristössä suomeksi ja ruotsiksi	<p><b>Julkaisuprosessin mittari</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Käyttäjätestauksen palaute</li></ul> <p><b>Varsinaisen pilotoinnin mittari</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurssin suorittaneiden antama palaute</li></ul> <p><b>Suomenkielisen kurssin suorittaneiden määrä</b></p> <p><b>Ruotsinkielisen kurssin suorittaneiden määrä</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kurssia testanneiden kohderyhmäedustajien käyttäjäarvio digikoulutuksesta</li><li>• Kurssin loppuarvioinnin oppimiskysymyspatteriston keskiarvo</li><li>• Kurssin suorittaneiden yhteismäärä eriteltynä kieliversioiden osalta. Tavoite yhteensä minimissään 2 500 käyttäjää.</li></ul>

# Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin toteutus ja tuotokset (FI)

- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin tuotanto- ja julkaisuprosessi toteutettiin eOppivan kanssa 8.5.–6.6.2024.
- Peruskurssin käyttäjättestaus toteutui 4.6.2024.
  - Käyttäjätestaukseen osallistui 8 autenttisen kohderyhmän edustajaa.
  - Testaajissa oli taustaltaan hoitajia, sosiaalialan ammattikorkeakoulutettuja, sosiaalityöntekijöitä, opiskelijoita ja kehittäjiä. Testaajia oli sosiaalihuollon eri palvelutehtävistä ja myös eri puolelta Suomea.
  - Yleiskokemuksena koulutuksesta käyttäjätestauksessa nousi esille kurssin selkeys ja suorittamisen vaivattomuus. Oppimateriaalia ja kurssin toteutustapoja pidettiin monipuolisina. Palautteissa tuotiin esiin mm., että kurssi tulee helpottamaan perehdyttämistä ja kirjaamisen perusteiden kertaamista.
  - Saadun palautteen perusteella tehtiin kurssiin vielä pieniä tarkennuksia ja muutoksia. Kurssin suoritus-aika korjattiin esimerkiksi käyttäjätestaajien arvion mukaiseksi eli yli 60 minuuttiin. Kurssi julkaistiin suomen kielellä 6.6.2024.



# Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin toteutus ja tuotokset (SV)

- "Grundkurs i dokumentering inom socialvården" tuotanto- ja julkaisuprosessi toteutettiin eOppivan kanssa 1.6.–19.9.2024.
- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin käsikirjoitus käännettiin ruotsin kielelle ja oikoluettiin.
- Kurssille tehtiin oikolukemisen yhteydessä tarvittavat muutokset ennen sen julkaisua 19.9.2024.
- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin molempien kieliversioiden tuotanto- ja pilotointiprosessit toteutuivat suunnitellusti.

# Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin onnistuminen

- eOppivalta saatujen tietojen mukaan kurssin oli suorittanut 31.12.2024 mennessä 18 549 henkilöä ja ruotsinkielisen kurssin oli suorittanut 31.12.2024 mennessä 1 104 henkilöä. Yhteensä kurssin suoritti hankeaikana 19 653 henkilöä. Hankkeen asettama kurssin suorittajien minimi määrä/tavoite 2500 kurssin suorittanutta ylitettiin täten kirkkaasti.

## Kansa-koulun palautekyselyyn saatiin vastauksia 19.11.2014 mennessä 807 kappaletta.

- Kurssin oppimistavoitteiden saavuttamista mittaavan kysymyspatteriston vastausten (N=804 ) keskiarvo oli 4,7 (asteikolla 1=täysin eri mieltä ... 5=täysin samaa mieltä).
- Vastanneiden oman arvion mukaan sosiaalihuollon kirjaamisen perusteiden osaaminen ennen kurssin suorittamista oli keskiarvoisesti 7,1 (N=797) ja kurssin suorittamisen jälkeen 8,3 (N=798) asteikolla 0=noviisi/vasta-alkaja ... 10=kokenut taitaja. Vastaajat arvioivat täten osaamisensa lisääntyneen kurssin suorittamisen johdosta.
- Avoimen palautteen mukaan kurssissa hyvää oli (N=343): selkeys, asioiden looginen, jäsennelty, ymmärrettävä ja monipuolinen esittäminen sekä kurssin tiiviys ja kattavuus. Erityisesti pidettiin käytännön esimerkeistä, moduulien sisällön kertaavista videoista, toiminnallisuuksista, tehtävistä sekä visuaalisesta toteutuksesta. Palaute kurssista oli koko pilotoinnin ajan pääsääntöisesti erittäin positiivista.
- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssissa onnistuttiin erinomaisesti.

# Palautteita sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssista 1/2

## Mikä kurssissa oli parasta tai toimi erityisen hyvin?

- *“Kurssi toi selkeästi esille kirjaamisen sisällöstä kaiken tärkeän ja sen tärkeästä merkityksestä monelle eri taholle, myös asiakkaalle itselleen. Lisäksi huomioiden sen kuinka kaikki perustuu lakeihin.”*
- *“Jo kurssin alkuosassa oli hyvin otettu esille monialaisen yhteistyön merkityksellisyys. Huomioitu hyvin myös yhdenmukaisen ja tasalaatuisen kirjauksen tärkeys sekä sen pitkä elinkaari, että tiedonkulun mahdollistaminen. Kurssi oli kaiken kaikkiaan selkeä, hyvin rakennettu ja toteutettu.”*
- *“Pedagogiskt upplagd på ett mångsidigt sätt, men ändå utan att behöva klicka djupare och tappa bort sig. Fint flow uppifrån ned.”*
- *“Pidin erityisesti siitä, miten kirjaamiskokemusta kuvattiin eri henkilöiden avulla. Kurssissa oltiin hyvin monipuolisesti lähdetty avaamaan kirjaamista ja sen perusteita, eettistä puolta sekä sen vaikutuksia. Hyvää oli myös eri linkit, mihin aion perehtyä paremmalla ajalla vielä. Hyvä kurssi. Kiitos!”*

## Palautteita sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssista 2/2

### Mitä jäit kaipaamaan kurssilta, miten muuttaisit kurssia paremmaksi?

- *“Esimerkit kahdenlaisesta kirjauksesta oli hyviä. Näitä kaipaisin lisää. Niillä saa mielestäni hyvin opetettua oikeanlaista kirjaamista.”*
- *“Konkreettisia kirjausesimerkkejä eri sosiaalipalveluiden alueelta. Voisi esim. valita omaa työnkuvaa vastaavan palvelun ja oppia sitä kautta selkeää, asiallista sekä riittävän informatiivista kirjaamistapaa. “*
- *“Olisi voinut olla enemmänkin videoita\_\_”*
- *“Olisi mukava lisäys, jos kurssiin saisi äänitteen tekstistä. Sitä voisi kuunnella, sillä opin parhaiten lukemalla ja kuuntelemalla luettavaa tekstiä samanaikaisesti.”*

## Työpaketti 2: Toimintamallit ja materiaalit – suunniteltu sisältö

Tunnistetaan, arvioidaan ja soveltuvin osin yhdistetään Kansa-koulun toimintamalleja ja materiaaleja osaksi kansallista kirjaamisen tukea.

Tiivistetään verkostoyhteistyötä, jotta tuetaan alueellisten kirjaamisverkostojen ja THL:n kansallisen kirjaamisverkostotoiminnan yhteistoimintaa.

Toteutetaan kehittämissyhteistyötä THL:n, Kelan ja STM:n edustajien kanssa.

Kolme eri toimenpidekokonaisuutta:  
Projektiryhmä, Avainhenkilöverkosto sekä Kansalliseen kirjaamisverkostotoimintaan osallistuminen ja verkostojen yhteistoiminnan tukeminen



# Tuotokset, mittarit ja seurannan välineet

Tavoitellut tuotokset	Mittarit	Seurannan välineet
<p><b>Projektiryhmä</b> Listaus ja hyödynnettävyyssarvio sekä suunnitelma ja aikataulus Kansakoulu-hankkeiden toimintamallien ja materiaalien yhdistämisestä osaksi kansallista kirjaamisen tukea</p> <p><b>Avainhenkilöverkosto</b> Työpajoista syntyneet tuotokset</p> <p>THL:n kansallisen kirjaamisverkostotoiminnan käyttöön jaettut tuotokset, nostot ja julkaisut, jotka edistävät verkostojen yhteistoimintaa</p>	<p><b>Projektiryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kokousten määrä ja osallistujien kattavuus</li><li>• Osallistujien itsearviointi toiminnan hyödyllisyydestä suhteessa hankkeen tavoitteisiin</li><li>• Toimintamallien ja materiaalien prosenttiosuus, joiden osalta on löydetty lopputulos liittyen niiden integrointiin osaksi kansallista kirjaamisen tukea</li><li>• Toimintamallien ja materiaalien hyödynnettävyyssarvio</li></ul> <p><b>Avainhenkilöverkosto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toteutuneiden työpajojen määrä</li><li>• Osallistuneiden oleellisten sidosryhmien kattavuus ja alueellinen kattavuus</li><li>• THL:n kansallisen kirjaamisverkostotoiminnan käyttöön jaettujen tuotosten, nostojen ja julkaisujen määrä</li><li>• Osallistujien itsearviointi toiminnan hyödyllisyydestä sekä verkostojen yhteistoiminnan edistämisestä</li></ul>	<p><b>Projektiryhmä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toteutuneiden kokousten ja osallistujien kattavuuden suhde suunniteltuun</li><li>• Työskentelyn loppuarvioinnin hyödyllisyyskysymyspatteriston keskiarvo</li><li>• Prosenttiosuuden seuranta, tavoite minimissään 80 %</li><li>• Hyödynnettävyyden määrittely kunkin toimintamallin ja materiaalin osalta (kyllä/ei/soveltuvin osin)</li></ul> <p><b>Avainhenkilöverkosto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toteutuneiden työpajojen määrä suhteessa suunniteltuun</li><li>• Jokaisen kokouksen osallistujien alueellinen kattavuus ja keskiarvo koko työskentelyn ajalta</li><li>• Jaettujen tuotosten, nostojen ja julkaisujen määrä, tavoite minimissään 8 kpl</li><li>• Jokaisen kokouksen osallistujien arvio kunkin työpajan teeman ja työskentelyn onnistumisesta</li><li>• Työskentelyn loppuarvioinnin hyödyllisyyskysymyspatteriston keskiarvo</li><li>• Työskentelyn loppuarvioinnin yhteistoiminnan edistämisen arvosana</li></ul>

## Projektiryhmä – suunniteltu sisältö

Tunnistetaan, arvioidaan ja soveltuvin osin yhdistetään Kansa-koulun toimintamalleja ja materiaaleja osaksi kansallista kirjaamisen tukea.

- Perustetaan projektiryhmä, jossa toteutetaan kehittämissyhteistyötä THL:n, Kelan ja STM:n edustajien kanssa.
- Tunnistetaan aiemmissa Kansa-koulu-hankkeissa luodut toimintamallit, tuotokset ja koottu materiaali.
- Arvioidaan ja luokitellaan ne toimintamallit ja materiaalit, jotka olisi tarkoituksenmukaista ja mahdollista siirtää.

Tuotoksena syntyy listaus ja hyödynnettävyyssarvio sekä suunnitelma ja aikataulutus Kansa-koulu-hankkeiden toimintamallien ja materiaalien yhdistämisestä osaksi kansallista kirjaamisen tukea.





# Projektiryhmän toteutus

- Projektiryhmän tapaamisten sisällöt ja aikataulut suunniteltiin etukäteen ja pyrittiin sovittamaan avainhenkilöverkostolle järjestettyjen työpajojen kanssa lomittain. Tämä siksi, että osasta Kansa-koulun materiaaleja pyydettiin hyödynnettävyyssarvio myös hankkeen avainhenkilöverkostolta.
- Projektiryhmän 1,5 tunnin kokoukset järjestettiin etäyhteyksin.
- Kokouksia oli hankekaudella yhteensä kuusi, ja ne aikataulutettiin ja alustavasti teemoitettiin ensimmäisessä kokouksessa 16.5.2024.
- Ryhmällä oli myös käytössään digitaalinen työskentelytila, jossa jaettiin kokoussisällöt ja raportoitiin työskentelyn eteneminen.
- Työskentelytilaan avattiin pääsy Kansa-koulu 6 -hankehenkilöstön lisäksi kahdelle osallistujalle Kelan Kanta-palveluista ja viidelle THL:lta. Myös STM:n edustajalla oli pääsy työskentelytilaan.



## Projektiryhmän tuotokset

- Projektiryhmän toiminnan tuotokseksi oli määritelty listaus Kansa-koulu-hankkeiden kehittämistä toimintamalleista ja materiaaleista ja hyödynnettävyyssarvio, suunnitelma ja aikataulutukset toimintamallien ja materiaalien yhdistämiseksi osaksi kansallista kirjaamisen tukea.
- Projektiryhmää varten tunnistettiin ja luokiteltiin Kansa-koulu-hankkeiden toimintamallit, tuotokset ja koottu materiaali, joita on yhteensä 25.
- Kokouksissa arvioitiin materiaalit ja tunnistettiin ne sisällöt, jotka on tarkoituksenmukaista ja mahdollista siirtää, jotta ne ovat saavutettavia ja hyödynnettäviä jatkossakin.
- Arvioiduista toimintamalleista ja materiaaleista 12:ta ei tulla hyödyntämään jatkossa, 6:ta tullaan hyödyntämään ja 7:ää tullaan hyödyntämään soveltuvin osin.

# Projektiryhmän onnistuminen

- Projektiryhmän kokousten ja osallistujien kattavuus toteutui suunnitellusti, kokouksia oli yhteensä kuusi ja olennaisin yhteistyötaho THL oli mukana niissä kaikissa.
- Projektiryhmän osallistujat arvioivat toiminnan hyödyllisyyden suhteessa Kansa-koulu 6 -hankkeen tavoitteisiin kokonaiskeskiarvolla 3,9 (asteikolla 1-5).
- Kaikkien 25 eli 100 %:n osalta arvioituista toimintamalleista ja materiaaleista löydettiin lopputulos integrointiin osaksi kansallista kirjaamisen tukea.
- Kaikkien 25 luokitellun ja arvioidun toimintamallin ja materiaalin osalta saatiin ratkaistua, ovatko ne hyödynnettävissä jatkossa (kyllä/ei/soveltuvin osin).
  - Arvioituista toimintamalleista ja materiaaleista 12:ta ei tulla hyödyntämään jatkossa, 7:ää tullaan hyödyntämään ja 6:ta tullaan hyödyntämään soveltuvin osin.

## Avainhenkilöverkosto – suunniteltu sisältö

Tiivistetään verkostoyhteistyötä, jotta tuetaan alueellisten kirjaamisverkostojen ja THL:n kansallisen kirjaamisverkostotoiminnan yhteistoimintaa.

- Osana hyvinvointialueiden kirjaamisen kehittämisen tukea hankkeessa järjestetään yhteistyöverkoston eli avainhenkilöverkoston työpajoja verkkoalustalla.
- Avainhenkilöverkostoon kutsutaan kirjaamisen kehittämisen edustajia hyvinvointialueiden avainhenkilöistä ja muista organisaatioista.
- Osallistutaan THL:n kansalliseen sote-kirjaamisen verkostoon ja tiivistetään verkostojen yhteistoimintaa.

Kansa-koulu 6 -hankkeen toteuttaman avainhenkilöverkoston mahdolliset tuotokset koostetaan työpajoista ja tuotokset kuvataan myös Innokylään.



# Avainhenkilöverkoston toteutus

- Avainhenkilöverkoston kutsuttiin sosiaalihuollon kirjaamisen kehittäjiä hyvinvointialueilta, yksityisistä organisaatioista, sosiaalialan osaamiskeskuksista ja koulutusorganisaatioista.
- Avainhenkilöverkoston työpajojen sisällöt ja aikataulut suunniteltiin etukäteen ja pyrittiin sovittamaan projektiryhmälle järjestettyjen työpajojen kanssa lomittain. Tämä siksi, että Kansa-koulun toimintamalleista ja materiaaleista muodostettiin viimesijainen hyödynnettävyyssarvio hankkeen projektiryhmässä.
- Avainhenkilöverkoston 2 tunnin työpajat järjestettiin etäyhteyksin.
- Työpajoja oli hankekaudella yhteensä neljä, ja ne aikataulutettiin hankkeen alkaessa ja teemoitettiin hankkeen edetessä sitä mukaa kun projektiryhmän kokousten teemat täsmentyivät.
- Verkostolla oli myös käytössään digitaalinen työskentelytila, jossa jaettiin materiaalia ja koonnit työpajoista. Työskentelytilassa oli myös jokaisen työpajan arviointiosuus, josta koostettiin yhteenvedot.

## Avainhenkilöverkoston tuotokset

- Avainhenkilöverkoston toiminnan tuotokseksi muodostuivat yhteenvedot ja verkoston arviot Kansa-koulu-hankkeiden kehittämistä toimintamalleista ja materiaaleista.
- Työpajoissa arvioitiin toimintamalleja ja materiaaleja sekä tunnistettiin ne sisällöt, jotka avainhenkilöverkoston jäsenten mielestä olisi tarkoituksenmukaista säilyttää tai siirtää, jotta ne ovat saavutettavia ja hyödynnettäviä jatkossakin.
- Työpajojen yhteenvedot vietiin edelleen projektiryhmän tietoon, jotta projektiryhmän työskentelyssä pystyttiin hyödyntämään avainhenkilöiden arviot Kansa-koulu-hankkeiden toimintamalleista ja tuotoksista.
- Kaikkia 25 tunnistettua toimintamallia tai materiaalia ei arvioitu yksitellen avainhenkilöverkostossa. Toimintamallit tai materiaalit luokiteltiin kuuteen eri teemaan. Näiden teemojen yhteenvedoista tehtiin myös julkaisut THL:n sote-kirjaamisen kansallisen verkoston työtilaan.

# Avainhenkilöverkoston onnistuminen

- Koko hankkeen aikana järjestettiin neljä työpajaa, joten tavoite määrästä toteutui.
- Alueellinen kattavuus avainhenkilöverkoston työpajoissa oli varsin hyvä. Osallistumisaste työpajoihin oli neljän työpajan keskiarvon mukaan hyvinvointialueiden edustajien osalta 85 %. Myös yksityisten toimijoiden edustajista suurin osa oli työpajoissa mukana (ka. 70 %). Oppilaitosedustajia oli suhteessa vähiten (kolme henkilöä) ja toisaalta myös osallistuminen työpajoihin jäi vähäisemmäksi (ka. 42 %). Sosiaalialan osaamiskeskukset olivat edustettuina myös hyvin (ka. 72 %).
- Avainhenkilöverkoston päätöstyöpajan arvioinnin mukaan verkostotyöskentelyn loppuarvioinnin hyödyllisyys-kysymyspatteriston keskiarvoksi tuli 4,1 kun asteikko 1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Avoimissa palautteissa korostuivat kiitokset siitä, että avainhenkilöverkoston työpajoja järjestettiin niin, että eri toimijoiden näkökulmat ja vertaistuki mahdollistettiin sekä pienryhmäkeskusteluissa että yhteisissä keskusteluissa. Työpajat mahdollistivat verkostoitumisen muiden kanssa ja työpajojen teemat olivat työn kannalta hyödyllisiä.

# Avainhenkilöverkoston työpajoihin osallistuneiden itsearviointi

Arviointiyhteenvetot avainhenkilöverkoston työpajojen palautteista	Keskiarvot työpajojen kokonaisdata	
	arvioista	n=
Työpajan sisältö vastasi odotuksiani	4,0	69
Osallistumiseni työpajassa oli aktiivista	3,5	69
Sain mielipiteeni esille työpajassa	4,2	67
Sain työpajasta uusia ideoita omaan työhöni	3,5	67
Koin, että omasta osaamisestani oli hyötyä muille	3,1	65
Työpajassa käsiteltävät teemat olivat työni kannalta hyödyllisiä	4,0	69
Työpaja mahdollisti verkostoitumisen muiden kanssa	3,8	68
Työpajan teemat tukivat oman alueeni/organisaationi kirjaamisverkostojen kehittämistoimintaa	3,6	68
Työpajan teemat tukivat THL:n sote-kirjaamisen kehittämisen verkoston toimintaan osallistumista	3,3	67
Toteutustapa työpajassa (Teams/Howspace) oli toimiva	4,6	68

## Kansalliseen kirjaamisverkostotoimintaan osallistumisen ja verkostojen yhteistoiminnan tukemisen toteutus

- Kirjaamista kehittävien verkostojen yhteistoimintaa tuettiin sekä projektiryhmän kokousten että avainhenkilöverkoston työpajatoiminnan keinoin, koska näissä tilaisuuksissa käsiteltiin verkostoyhteistyötä säännöllisesti.
- Avainhenkilöverkostossa käsitellyt teemat liittyivät suoraan kirjaamista kehittävien henkilöiden omien verkostojen toimintaan, joten alueellisten verkostojen toimintaa tuettiin nostamalla keskusteluun ja muille jaettavaksi erilaiset hyvät kehittämistyön alueelliset mallit.
- Kansallista yhteiskehittämistä toteutettiin osallistumalla THL:n sote-kirjaamisen kansallisen verkoston toimintaan koko hankekauden ajan ja jakamalla sinne tuotoksia ja julkaisuja, jotka edistävät verkostojen yhteistoimintaa.
- Hankehenkilöstö osallistui mahdollisuuksien mukaan myös kansallisten kirjaamista kehittävien toimijoiden tilaisuuksiin kuten esimerkiksi THL:n Rakenteisen kirjaamisen tuen tilaisuuksiin ja Näitä kysyttiin -tilaisuuksiin. Verkostojen yhteistoimintaa tuettiin hankkeen taholta myös osallistumalla THL:n sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntijaverkoston kokouksiin. Myös Kelan järjestämiin tilaisuuksiin kuten esimerkiksi Kanta-foorumiin osallistuminen tuki verkostojen yhteistoimintaa.



# Kansalliseen kirjaamisverkostotoimintaan osallistumisen ja verkostojen yhteistoiminnan tukemisen tuotokset

Mittarina käytettiin THL:n kansallisen kirjaamisverkostotoiminnan käyttöön jaettujen tuotosten, nostojen ja julkaisujen määrää. Tavoitteeksi asetettiin 8 julkaisua.

- 10.5.2024 Kansa-koulu 6 -hanke on käynnistynyt!
- 6.6.2024 Peruskurssin julkaisu suomeksi
- 30.8.2024 Markkinointivinkki alan oppilaitoksiin peruskurssista
- 23.9.2024 Viesti ruotsinkielisestä kurssista
- 12.9.2024 Kansa-koulu-hankkeiden toimintamallien ja materiaalien arviointia
  - 12.9.2024 Kirjaamisfoorumin vastauspankki
  - 18.9.2024 Kirjaamisasiantuntijavalmennus
  - 18.11.2024 Kirjaamisasiantuntijuuden tuki
  - 22.11.2024 Kirjaamisfoorumin materiaalipankki
  - 26.11.2024 Sosiaalihuollon Verkostot Kansa-koulu-hankeissa
  - 27.11.2024 Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin pilotointi
- 11.12.2024 Kansa-koulu päättyy, kiitos yhteistyöstä!

## Kansalliseen kirjaamisverkostotoimintaan osallistumisen ja verkostojen yhteistoiminnan tukemisen onnistuminen

- Sote-kirjaamisen kansalliseen verkostoon sosiaali- että terveydenhuollon yhteistoiminnan/-kehittämisen tueksi tehtiin 12 nostoa kun tavoite oli kahdeksan.
- Avainhenkilöverkoston päätöstyöpajassa 28.11. arvioitiin myös tätä teemaa asteikolla 1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä. Arvioinnin mukaan avainhenkilöverkoston näkökulmia tuotiin riittävästi esille THL:n verkostoon tehdyissä nostoissa (ka. 3,7, n=20). Sosiaalihuollon kirjaamisen näkökulmaa ja erityisyyttä tuotiin esille selkeästi THL:n verkostoon tehdyissä nostoissa (ka. 3,7, n=20) ja Kansa-koulu 6 -hankkeen toiminnasta viestittiin selkeästi kyseisissä nostoissa (ka. 4, n=20).
- Saadun palautteen perusteella voidaan sanoa, että avainhenkilöverkostossa käsitellyjä asioita on viestitty hankkeesta riittävällä tavalla eteenpäin kansallisille toimijoille (ka. 3,9, n=25). Avainhenkilöverkoston toiminnassa on vahvistettu myös viestiä kansallisen kehittämisen suunnasta (ka. 4, n=25).
- Avainhenkilöverkoston päätöstyöpajan arvioinnin mukaan työskentelyn loppuarvioinnin yhteistoiminnan edistämisen arvosanan keskiarvoksi tuli 3,7. Verkostojen yhteistoiminnan tukemisen onnistumisesta kertovat myös yksittäisistä avainhenkilöverkoston työpajoista saadut arviot ja palaute.

# Kansa-koulu 6 -hankkeen onnistuminen kokonaisuudessaan

- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin säilyminen osana kansallista tukea saatiin osana RRP-hanketta varmistettua: [THL ja Kela tarjoavat tukea sosiaalihuollon kirjaamiseen myös jatkossa – Kansa-koulu-hanke päättyi vuodenvaihteessa | Varha](#)
- Jotkin aiemmissa hankkeissa luoduista koulutusmateriaaleista siirtyvät referenssimateriaaliksi kansalliseen kehittämiseen THL:lle ja säilyvät myös siten osana kansallista tukea ja kehittämistä.
- Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin, projektiryhmän ja avainhenkilöverkoston tuotokset ja tulokset kertovat siitä, että Kansa-koulu 6 -hanke on kokonaisuudessaan onnistunut toimenpiteissään ja tavoitteissaan hyvin.

# Kansa-koulu-hankkeiden vaikutukset

- Lyhyen hankeajan vuoksi monet vaikutukset ovat todennettavissa vasta pidemmällä aikavälillä.
- Toisaalta on vaikeaa myös erottaa täysin eri Kansa-koulu-hankkeiden toimenpiteiden vaikuttavuutta erikseen, sillä toimenpiteet ja hankesarja on tukenut toinen toistaan ja myös Kansa-koulu 6 -hankkeen työ on osin rakentunut edellisissä hankkeissa tehdyn työn päälle ja siten syventänyt ja lisännyt aiempienkin toimenpiteiden vaikuttavuutta.
- Kansa-koulu-hankkeiden pidemmän aikavälin vaikutuksia ovat:
  - Sosiaalihuollon erityispiirteet sekä sosiaalihuollon kirjaamisen ja sen tarvitseman tuen erityisyys huomioidaan johtamisessa, kehittämisessä ja kansallisessa ohjauksessa.
  - Sosiaalihuollon reaaliaikaista, laadukasta ja luotettavaa asiakastietoa hyödynnetään johtamisessa, suunnittelussa, kehittämisessä, tutkimuksessa ja valvonnassa alueellisesti ja kansallisesti, mikä edistää palveluvelan purkua ja palveluiden laatua.
  - Yhdenmukainen kirjaaminen vahvistaa osaltaan sitä, että sosiaalialan työ on läpinäkyvää asiakkaalle, asiakkaiden eriarvoistuminen vähenee, tietopohja vahvistuu ja digitalisaation hyödyt saadaan paremmin käyttöön.

# Suomen Kestävän Kasvun Pilari 4 tavoitteiden edistäminen

- Koronakriisin yhteydessä tunnistettujen tietotarpeiden korjaaminen
  - Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi - ymmärryksen ja osaamisen lisääntyminen mahdollistaa toiminnan muuttumisen ja sitä kautta tietopohjan vahvistumisen.
  - Avainhenkilöverkosto – osaamisen jakaminen, vertaistuki ja ajankohtaisten teemojen ymmärryksen vahvistaminen välittyy asiakastyötä kirjaaville heitä tukevinä kehittämistoiminä ja toimenpiteinä
- Sosiaalihuollon kirjaamisosaamisen edistäminen
  - Toimintamallien ja materiaalien jatkokäyttömahdollisuudet – päivitettiin muutamia aiempien Kansa-koulu-hankkeiden materiaaleja, jotta voitiin jättää ne saataville
  - Tiedotettiin aktiivisesti toimintamallien ja materiaalien saataville jäännistä Innokylään
  - Varmistettiin Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin säilyminen pilotin jälkeen – peruskurssin jatkon tarve tuli esiin lukuisissa palautteissa
- Osallistuminen THL:n sote-kirjaamisen kansalliseen verkostoon
  - Kansa-koulusta oli edustajat sote-kirjaamisen kansallisessa verkostossa
  - Tuettiin verkostojen yhteistoimintaa mm. käsiteltyjen ja arvioitujen toimintamallien tai materiaalien hyödynnettävyyssyhteenvedot julkaistiin verkoston yleiselle kanavalle, jotta myös terveydenhuollon potilastiedon kirjaamisen kehittäjät hyötyisivät yhteenvedoista
  - Vahvistettiin avainhenkilöverkostossa kansallista viestiä ja kehittämisen suuntaa, ja mahdollistettiin kokemusten jakaminen verkostossa, mitä kautta tuettiin kansallisten sosiaalihuollon kirjaamisohjeiden käyttöönottoa

# Jatkotoimenpide-ehdotukset kansalliseen sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämiseen

- Kansallisesti tarvitaan edelleen kirjaamisen kehittämisen teemojen tärkeyden korostamista ja tukea kehittämisen rakenteiden muodostamiseen – kehittäminen tukeutuu nyt hyvinvointialueisiin, mutta hyvinvointialueillakaan resurssit tähän eivät ole riittävät, eivätkä tulevaisuuden näkymät ole selkeitä ja valmiita.
- Ymmärrys, osaaminen ja resurssit ovat polarisoituneet eri organisaatioissa – tarvitaan koulutusten lisäksi ja yhteyteen myös mahdollisuuksia kysyä ja keskustella, jotta yhteinen ymmärrys ja vertaisoppiminen mahdollistuu.
- Sosiaalihuollon kirjaamisen ja tiedonhallinnan erityisyyttä ei saa unohtaa. Sote-yhteinen kehittäminenkin on tärkeää, mutta sosiaalihuolto ei voi jäädä alisteiseksi terveydenhuollolle.
- Peruskurssin palautteiden perusteella myös syventävälle sosiaalihuollon kirjaamisen kurssille, esimerkiksi palvelutehtäväkohtaisesti, olisi tarvetta.
- Kansallisessa ja alueellisessa kehittämisessä ei saa unohtaa verkostojen yhteistoimintaa erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisten toimijoiden ja oppilaitosten kanssa, jotta eri toimijoiden näkökulmat tulevat jatkossakin huomioiduksi kansallisessa ja alueellisessa kehittämisessä.

# Kiitos!



[Kansa-koulu 6 -hanke Innokylässä](#)

**Marianna Heikkilä**

Hankejohtaja, Kansa-koulu 6 -hanke

[marianna.heikkila@varha.fi](mailto:marianna.heikkila@varha.fi)

puh. 050 543 7755