

# Lapsiperheiden yleinen neuvonta ja ammattilaisten konsultaatiot

# Perhekeskuksen neuvonta ja ohjaus

Pohjois-Savon hyvinvointialueen perhekeskuksessa on käytössä yksi yhteinen puhelinnumero  
**017 273 4300**, josta tavoitat:


## 1) Lapsiperheiden yleinen neuvonta

Lapsiperheiden yleisessä neuvonnassa autamme lapsiperheitä mieltä askarruttavissa kysymyksissä. Kerromme järjestöjen, seurakuntien, kuntien, yksityisten palveluntuottajien sekä hyvinvointialueen tarjoamista palveluista.

Neuvontaan voit soittaa nimettömänä, emme kirjaa puheluita, arvioi tarvetta palveluihin tai päätä palvelujen saamisesta.

Avoimna arkipäivinä kello 9–15 ja arkipyhien aattona kello 9–12.

 @lapsiperheidenneuvonta\_pshva

 Lapsiperheiden yleinen neuvonta

## 2) Sosiaalihuollon asiakasohjaus

Sosiaalihuollon ohjauksen ja neuvonnan palvelussa puhelusi ohjautuu perheiden sosiaalipalveluiden asiakasohjaus- ja alkuarviointiyksikköön. Meille voit soittaa silloin, kun perheesi tai lapsesi tilanne tarvitsee sosiaalihuollon ammattilaisen tukea perheen tilanteen arvioimiseksi.

Tuen tarve voi liittyä esimerkiksi vanhemman tai lapsen arjesta selviytymisen haasteisiin, päihteisiin tai mielenterveyteen liittyviin huoliin, lapsen kehitystä vahingoittavaan käytökseen, perheen vaikeisiin vuorovaikutusongelmiin tai kasvatuksellisiin haasteisiin.

Sosiaalihuollon ammattilaiset arvioivat puhelussa perheesi tilannetta ja ohjaavat tarvittaessa avun piiriin.

Avoimna arkipäivinä kello 9–11.

Yhdessä tehtävä yhteydenotto sosiaalihuoltoon ja lastensuojeluilmoitukset ensisijaisesti:

[Sähköinen lastensuojeluilmoitus](#)

## 3) Ammattilaisten konsultaatio

Ammattilaisten konsultaatiomahdollisuus on tarkoitettu kaikille lapsiperheiden kanssa toimiville ammattilaisille, esimerkiksi järjestöjen ja seurakuntien työntekijöille ja vapaaehtoisille, varhaiskasvatukseen, koulun, nuorisotoimen tai sosiaali- ja terveysalan henkilöstölle.

Konsultaationumerossa kerrotaan perhekeskusverkoston tarjoamista toiminnoista ja tuetaan esimerkiksi lastensuojeluilmoituksen tekemisessä. Konsultoidessa ei käsitellä asiakkaan tunnistetietoja, eikä puheluita kirjata.

Avoimna arkipäivinä kello 9–15 ja arkipyhien aattona kello 9–12.



# Tiimi



**Tiina Kainulainen**  
Perheneuvoja,  
terveydenhoitaja (YAMK)



**Kirsi Koistinen**  
Perheneuvoja, sosionomi (AMK),  
sairaanhoitaja (AMK)



**Heidi Turunen**  
Perheneuvoja, terveydenhoitaja (YAMK),  
kättilö (AMK)




**Hanna Vasiljev**  
Perheneuvoja, sosionomi,  
TM, pappi



**Tiina Mikkonen-Reponen**  
Projektipäällikkö,  
Sosiaalityöntekijä (YTM)

# Lapsiperheiden yleinen neuvonta

 @lapsiperheidenneuvonta\_pshva

 Lapsiperheiden yleinen neuvonta



## PUHELIN

Neuvontaan tulevat asiat voivat koskea mitä vain perheiden elämäntilanteesta riippuen.

Kerromme eri vaihtoehtoista.

Kaikki puhelut tilastoidaan tunnistamattomina.



## JALKAUTUMINEN

Jalkaudutaan neuvontatehtäviin perheentaloille etukäteen sovittuna ajankohtana.

Mahdollisuus live-kohdata lapsiperheitä.

Antaa kasvot yleiselle neuvonnalle.

Tiivistää yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa.



## SOME

Neuvonta yleisellä tasolla.

Verkostoituminen muiden toimijoiden kanssa.

Some-sisältöjä ohjaa vuosikello → kuukausittaiset teemat.



## KONSULTAATIO

Konsultaatiomahdollisuus kaikille lapsiperheiden kanssa toimiville.

Kerrotaan valtakunnallisista, alueellisista ja paikallisista kuntien, seurakuntien, järjestöjen, yksityisten palveluiden tuottajien ja peke/ soten toiminnoista.

Annetaan yhteystietoja ja selvennetään perhekeskusverkoston toimintoja.



## MUU

Muut työnantajan määräämät tehtävät

Työryhmien vetoa ja fasilitointia

KEHITTÄMISTYÖ

Lapsiperheiden yleinen neuvonta koko Pohjois-Savon alueella